



Reporte de Sostenibilidad
Australis / 2023



NUESTRA VISIÓN

“Ser líderes de la industria en forma sostenible a través de la innovación y desafío constante”

PROPÓSITO

“Nos apasiona generar un impacto positivo en la vida de las personas, a través de la producción y entrega de alimento saludable, desafiando nuestra forma de hacer las cosas, mediante el desarrollo sustentable de las comunidades y nuestro entorno”



IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Australis Seafoods S.A.

RUT: 76.003.557-2

DOMICILIO

Decher #161, Puerto Varas,
Región de Los Lagos, Chile.

CONTACTO

Teléfono

(+56 65) 256 6100

*Gerenta de Personas
y Asuntos Corporativos*

Josefina Moreno T.

jmoreno@australis-sa.com

www.australis-seafoods.com

Índice

Cap. 1 / La Compañía

- 12 Carta de bienvenida
- 14 Nuestra historia
- 15 Hitos 2023
- 16 Propiedad y control
- 17 Directorio
- 18 Nuestras marcas
- 21 Gremios a los que pertenecemos
- 22 Integración de nuestros procesos
- 24 ¿Dónde nos ubicamos?
- 26 Estrategia de Sostenibilidad
- 28 Metodología
- 29 Priorización
- 30 Comunicación con nuestros grupos de interés

Cap. 2 / Juntos y juntas somos Australis

- 34 Juntos y juntas somos Australis
- 39 Certificación de la Norma 3262
- 40 Creando espacios de reflexión
- 41 Australis Te Reconoce
- 42 Beneficios y convenios
- 44 ¡Cuidarnos es Tarea de Todos y Todas!
- 45 Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- 47 Comité Ejecutivo de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 48 Indicadores SST
- 50 Juntos y Juntas nos Cuidamos
- 52 Australis y la Mutual de Seguridad
- 53 Charlas de responsabilidad civil y penal

Cap. 3 / Gobernanza

- 56 Los Valores Australis
- 59 Comité de Cumplimiento y Gobierno Interno
- 61 Política de Cumplimiento Australis
- 62 Autodenuncia por sobreproducción
- 64 Sanciones y multas
- 65 Canal de denuncias

Cap. 4 / Nuestro Salmón

- 68 Nuestro Salmón
- 70 Southring: La marca global de Australis Seafoods
- 73 Pioneros en la industria
- 74 Tiendas Cosecha del Mar
- 76 Nuestros procesos y productos
- 78 Gestión comercial
- 81 Sistema de gestión de reclamos
- 82 Gestión sanitaria
- 84 Recuento de Caligus
- 86 Mortalidad de peces
- 89 Factor de conversión
- 91 ¡Best Sites Y Farmer of the year 2023!

Cap. 5 / Nuestro entorno

- 94 Nuestra relación con el medio ambiente
- 96 Limpieza de playas
- 98 Sistema de gestión de eficiencia energética
- 99 Política de eficiencia energética
- 100 Huella de carbono
- 101 Huella de agua
- 103 Certificaciones
- 104 Best Aquaculture Practices (BAP)
- 105 Gestión responsable de residuos

Cap. 6 / Ser buen vecino

- 108 Ser buen vecino
- 110 Australis apoya a Universidad de Magallanes
- 111 Visita a nuestras instalaciones
- 112 Apoyando a la comunidad de Aysén
- 113 Educación ambiental

Cap. 7 / Indicadores GRI/GSI

- 117 Tabla indicadores GRI

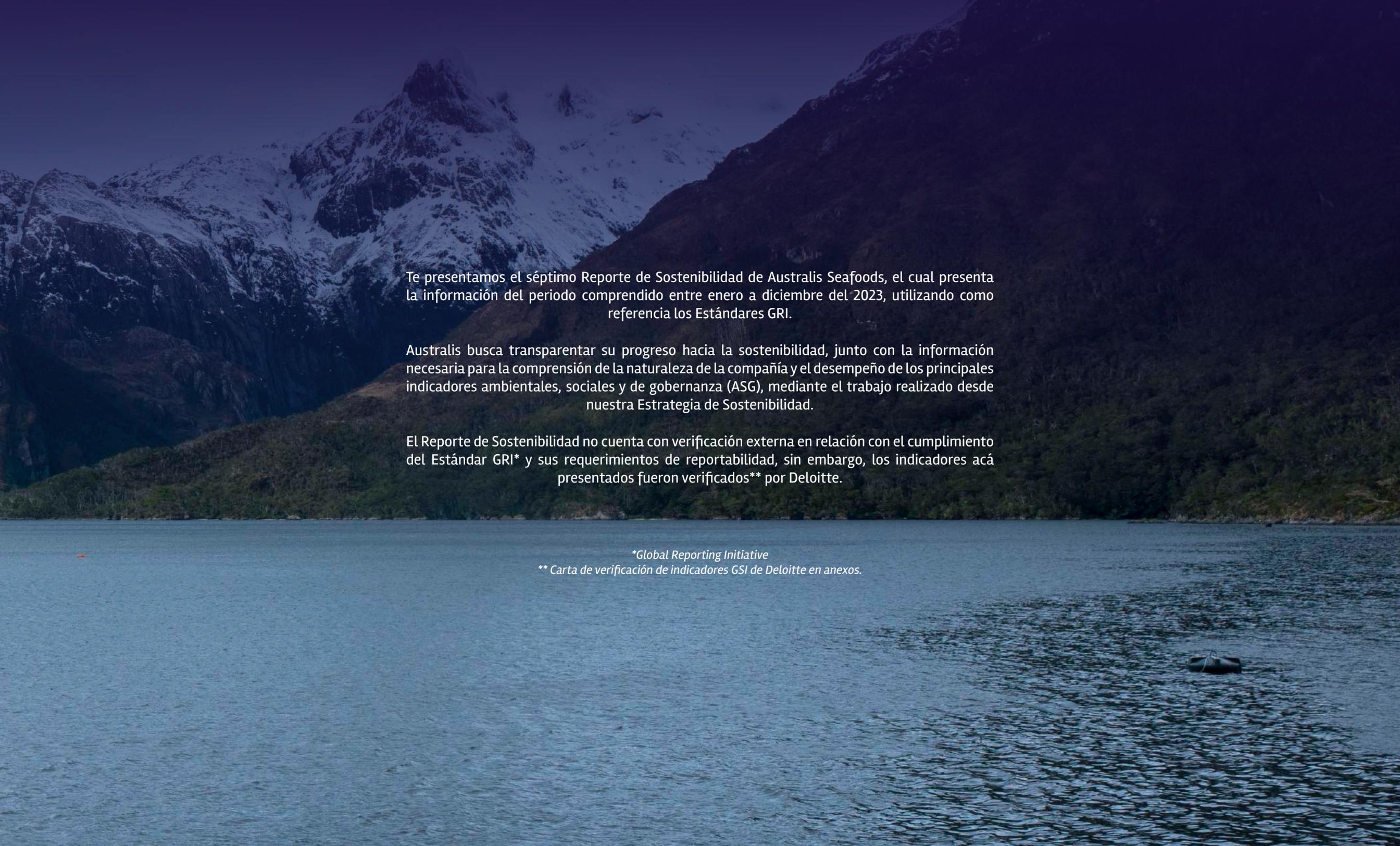
Cap. 8 / Anexos

- 104 Carta de verificación indicadores GSI



Reporte de Sostenibilidad 2023





Te presentamos el séptimo Reporte de Sostenibilidad de Australis Seafoods, el cual presenta la información del periodo comprendido entre enero a diciembre del 2023, utilizando como referencia los Estándares GRI.

Australis busca transparentar su progreso hacia la sostenibilidad, junto con la información necesaria para la comprensión de la naturaleza de la compañía y el desempeño de los principales indicadores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), mediante el trabajo realizado desde nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

El Reporte de Sostenibilidad no cuenta con verificación externa en relación con el cumplimiento del Estándar GRI* y sus requerimientos de reportabilidad, sin embargo, los indicadores acá presentados fueron verificados** por Deloitte.

**Global Reporting Initiative*

*** Carta de verificación de indicadores GSI de Deloitte en anexos.*



Capítulo uno
La Compañía





Saludo del Gerente General

Les presento el VII Reporte de Sostenibilidad de Australis Seafoods, correspondiente al año 2023. En las siguientes páginas, damos a conocer los avances que dan cuenta de nuestro férreo compromiso con la sostenibilidad en todas sus dimensiones: ambiental, social y económica, como expresión de nuestro compromiso de liderar las definiciones estratégicas basadas en la integridad, transparencia y cumplimiento.

Se trató de un período desafiante para Chile y, particularmente, para nuestra compañía. Marcado por la decisión de la nueva administración de emprender procesos legales y administrativos, con el fin de garantizar el retorno al cumplimiento y la materialización de un plan integral de ajuste global de nuestras operaciones y producción, en coherencia con los valores y principios que declaramos como empresa. En ese contexto, quiero agradecer a todas las personas colaboradoras de Australis por su compromiso y por su rápida adaptación ante los importantes cambios que debimos implementar en la compañía. A todas ellas, mi más sincero reconocimiento.

Desde lo operacional, creo importante destacar que alcanzamos gran parte de los objetivos trazados. Consolidamos la disminución del uso de antibióticos en nuestros centros de cultivo, logrando la cifra más baja en la historia de Australis, lo que nos convierte en una de las empresas con menor consumo en la industria. Además iniciamos la cosecha de salmónidos libres de antibióticos en la Región de Magallanes, lo que responde a la creciente demanda de los consumidores por alimentos saludables y sostenibles.

En esa misma línea, implementamos un nuevo modelo productivo en nuestras operaciones que está relacionado con la gestión y producción en los centros en que operamos tanto en agua de mar, como pisciculturas. Se trata de ajustes diseñados para optimizar la eficiencia y fortalecer la posición de la empresa en el mercado.

Asimismo, fuimos reconocidos por Biomar en los premios “Farmer of the Year” con seis galardones: cinco en la categoría Factor de Conversión, específicamente en los centros: Obstrucción, Italia, Williams, James y Matilde 2; y el premio a Mejor Eficiencia Energética por el centro Matilde 2. En esta misma línea, logramos dos reconocimientos en los premios “Best Site” que otorga Salmofood. Lo que refleja la solidez de nuestra estrategia productiva y el compromiso constante con la excelencia en todas nuestras operaciones.

Otro de los grandes hitos de 2023 fue que, a comienzos de año, recibimos la certificación del Programa de Aseguramiento de la Calidad (PAC), acreditado por Sernapesca y la Universidad de Chile, lo que nos permitió comenzar la exportación de productos procesados en nuestra nueva planta Dumestre, ubicada en Puerto Natales. Actualmente, desde aquí enviamos productos a mercados como Estados Unidos, China, Brasil y Corea, entre otros. Pero eso no fue todo, Dumestre también hizo noticia al recibir la certificación “Best Aquaculture Practices” (BAP), el programa de acreditación de productos del mar más completo del mundo. Una muestra clara de que los salmónidos son cultivados y procesados en forma segura y sostenible en cada etapa del proceso. En materia comercial, durante 2023 abrimos la segunda tienda Cosecha del Mar en la Región Metropolitana, esta vez en la comuna de La Reina. Con esto, ampliamos el alcance de nuestros productos en la zona central, mientras que en el mercado internacional, específicamente en Estados Unidos, consolidamos nuestra marca Mama Bear.

Un hito a destacar, además, es que concretamos la exportación desde la región más austral de América al resto del mundo, al enviar una carga de 14.229 kilos de salmón, procedente de Punta Arenas, desde el aeropuerto de Río Grande, en Tierra del Fuego, con destino final Miami, Estados Unidos. Abriendo así un nuevo puente aéreo para el tránsito de productos acuícolas desde la Región de Magallanes.

Este año también robustecimos nuestro pilar Buen vecino, convencidos de que el éxito está estrechamente ligado al bienestar de las personas que habitan las comunidades donde operamos. De manera particular, quiero destacar el vínculo que hemos establecido con quienes habitan en el sur de Chile, a través del diálogo y la participación.

Por último, me gustaría resaltar, especialmente, el enorme esfuerzo de todos los equipos de la compañía, ya que tras intensos años de trabajo logramos que la oficina corporativa de Puerto Varas recibiera la certificación en la Norma Chilena 3262 sobre conciliación de la vida laboral, familiar y personal, siendo no solo la primera empresa salmonicultura en obtenerla, sino también la primera de la Región de Los Lagos. Esto refleja el fuerte compromiso por fomentar la igualdad de género en nuestra organización.

Todos estos logros son motivo de profundo orgullo y nos impulsan a seguir trabajando para

enfrentar los desafíos que tenemos por delante y a seguir trabajando en los cambios que impulsamos en 2023 para garantizar la viabilidad de Australis, como fue el cierre de la planta de procesos Torres del Paine, situada en la ciudad de Punta Arenas. Esto significó una decisión dolorosa, pero absolutamente responsable y necesaria tras ajustar nuestra producción según los programas de cumplimiento que presentamos ante la Superintendencia del Medio Ambiente, con el objetivo de hacernos cargo de las graves faltas y de la sobreproducción que cometió la administración anterior desde 2016, y que fueron parte de la autodenuncia que presentamos ante dicha entidad en octubre de 2022.

Para finalizar estas palabras, quiero expresar que todas las medidas que he tomado como gerente general, junto a la administración actual, en materia operacional y legal, han sido necesarias y van en el camino correcto para resguardar el presente y el futuro de la empresa, de nuestros proveedores, y para cuidar los puestos de trabajo de quienes nos seguirán acompañando en los próximos años.

En esta oportunidad, también quiero agradecer al Directorio por su permanente confianza y respaldo en la gestión que hemos llevado adelante en este período. Sin ello, no podríamos haber avanzado como lo hemos hecho, sobre todo en materia de sostenibilidad y fortalecimiento de nuestra gobernanza y compromiso con el cumplimiento. El camino que estamos siguiendo es la única forma de garantizar el éxito del negocio a largo plazo y contribuir a un mundo más sostenible y equitativo para todos y todas.

Los invito a leer detenidamente el VII Reporte de Sostenibilidad de Australis para conocer en detalle nuestro desempeño en los seis pilares de la Estrategia de Sostenibilidad con miras a 2030: Buen entorno, Personas, Buen vecino, Productos responsables, Operaciones responsables y Buen gobierno.

Afectuosamente,

Andrés Lyon Labbe
Gerente General Australis Seafoods S.A.



Adquisición de la productora de smolt Australis S.A.

2003



Se funda la sociedad Australis Mar S.A. y se constituye la matriz Australis Seafoods S.A.

2007



Adquisición de la planta de procesos Fitz Roy en Calbuco, logrando la integración vertical de toda la cadena productiva de Australis Seafoods.

2013



Se funda la nueva oficina comercial "Trapananda" en Miami, Estados Unidos.

2016



Australis inaugura su nuevo edificio corporativo ubicado en Puerto Varas, X región

2018

Australis Seafoods: 20 años de crecimiento

Con más de 20 años de experiencia en la industria del salmón, hemos logrado consolidarnos como compañía, buscando elevar permanentemente nuestros estándares de sostenibilidad, mediante la integración de los procesos, la innovación tecnológica y el desafío constante.



Adquisición de la planta de procesos Torres del Paine en Punta Arenas, buscando potenciar el desarrollo en la región y eficientar los procesos productivos.

2019



Food Investment SpA (filial del grupo Joyvio), adquiere el 99,84% de las acciones de Australis Seafoods S.A.

2019



Lanzamiento de la marca global de Australis “Southing the southern frontier seafoods”.

2021



Finaliza la construcción de la planta procesadora Dumestre en la ciudad de Natales, iniciando la marcha blanca el mes de diciembre.

2022



Se cierra la planta de procesos Torres del Paine en Punta Arenas.

2023

Destacados 2023

Certificación NCH3262

En el marco de nuestra Estrategia de Sostenibilidad y del programa “Australis + Diversidad”, durante el 2023 logramos la certificación de la NCh3262 con la implementación de un Sistema de Gestión para la igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal, transformándonos en la primera empresa de la industria y de la región en gestionar y certificar la implementación de un sistema para la paridad e igualdad de género, identificando y visibilizando las brechas, barreras e inequidades de género presentes con el objetivo de generar acciones orientadas a la mejora continua en el ambiente laboral.

Apertura Tienda Cosecha del Mar en Comuna de La Reina

A inicios del segundo semestre del 2023, Australis abre su nueva tienda Cosecha del Mar en la comuna de La Reina en Santiago de Chile, convirtiéndose en la cuarta tienda a nivel nacional, lo que nos permitirá entregar y acercar nuestro producto a más chilenos y chilenas.

Cierre Planta de Procesos Torres del Paine

En octubre del 2023, debido al ajuste productivo que la compañía inició hacia fines de 2022 relacionado con la autodenuncia por sobreproducción registrada desde 2016 presentada ante la SMA, se anuncia el cese de las operaciones de la planta de procesos Torres del Paine en la ciudad de Punta Arenas. La compañía concentra ahora las operaciones de procesamiento en la planta Dumestre, ubicada en Puerto Natales, manteniendo de esta forma la etapa de procesamiento en la región de Magallanes.

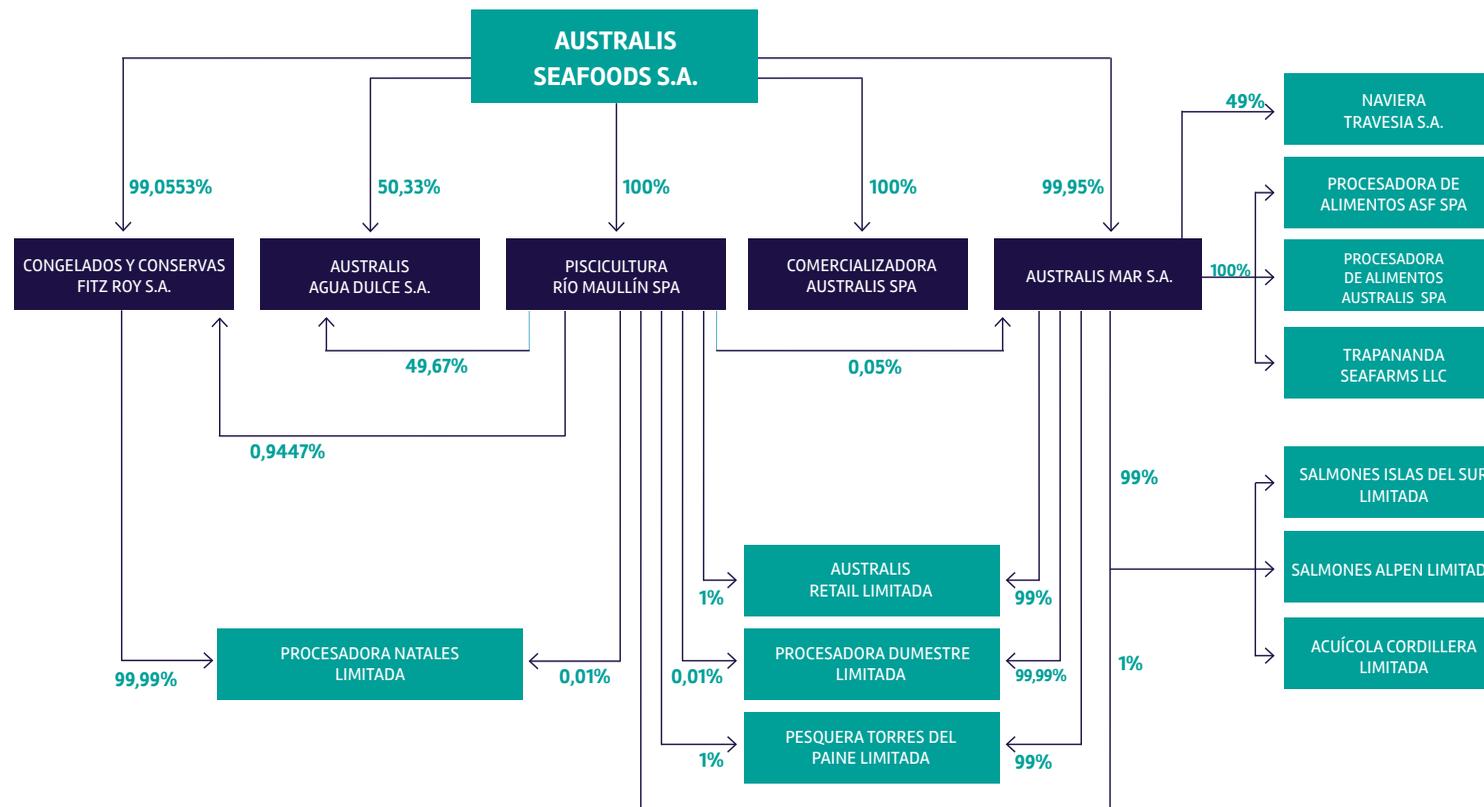
Propiedad y Control

Conforme a lo indicado en el Título XV de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores, al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad es controlada mayoritariamente por Food Investment SpA quien es a su vez controlada en un 100% por Fresh Investment SpA.

No existen personas naturales detrás de la sociedad Fresh Investment SpA que puedan ser calificadas como controladoras en los términos del Título XV de la Ley N° 18.045. No existen acuerdos de actuación conjunta.

Estructura Societaria

Esta estructura permite contar con a la debida integración vertical de los negocios, separando dentro del grupo cada etapa del proceso de producción: smoltificación, engorda en mar y posterior procesamiento. Con lo anterior, se agrega valor en cada una de las etapas del negocio, permitiéndole flexibilidad y capacidad de reacción a las distintas unidades del negocio por separado en el desarrollo de su papel en el plan productivo de la empresa.



Directorio

El Directorio está integrado por 6 miembros, quienes desempeñan el cargo por un período de tres años, al fin del cual todos sus miembros cesarán en sus funciones, sin perjuicio de que la junta de accionistas pueda reelegir indefinidamente a uno o más de ellos. La administración de la Sociedad no considera directores suplentes.

Integrantes del Directorio Australis Seafoods S.A. (a diciembre 2023):

Yin Tang	Presidente
Yonggun Huang	Director
Shaopen Chen	Director
Xuanli Wu	Director
Qingtong Zhou	Director
Alberto Eguiguren	Director

La Administración



Nuestras Marcas







Gremios a los que pertenecemos



SalmonChile Asociación de la Industria del Salmón de Chile A.G.



Consejo del Salmón (CDS)



Asociación de Productores de Salmón y Trucha de Magallanes A.G.



Chilean Salmon Marketing Council (CSMC)



Corporación de Desarrollo Productivo del Litoral Aysén (CorpAysén)



Global Salmon Initiative (GSI)



Global Sustainable Seafood Initiative (GSSI)



IdeaAysén, Corporación de Desarrollo Productivo de Aysén (IdeAysén)

La Integración de Nuestros Procesos

En Australis Seafoods contamos con la infraestructura necesaria para hacer frente a los desafíos operacionales que nos presenta la industria y los mercados donde operamos.

Principales activos de la compañía



3 Plantas de procesos secundarios

Planta Fitz Roy (región de Los Lagos)
5.600 m2 y una Capacidad de 60.000 toneladas WFE.

Planta Dumestre (región de Magallanes)
14.428 m2 y una capacidad de 71.280 toneladas WFE.

Planta Torres del Paine (región de Magallanes)
6.668 m2 y una capacidad de 40.000 toneladas WFE.



96 Concesiones acuícolas

3 en región de Los Lagos
61 en región de Aysén
32 en región de Magallanes



1 Edificio corporativo en Puerto Varas



4 Pisciculturas



33 Pontones

Patrimonio
179.415
MUSD

Ventas Netas
450.792
MUSD

Deuda
214.020
MUSD

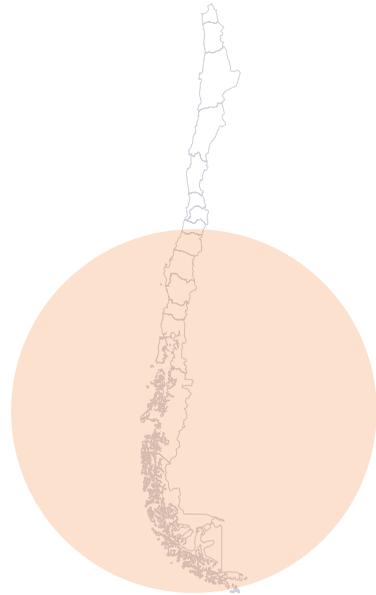


Cranberry

¿Donde estamos ubicados?

Chile

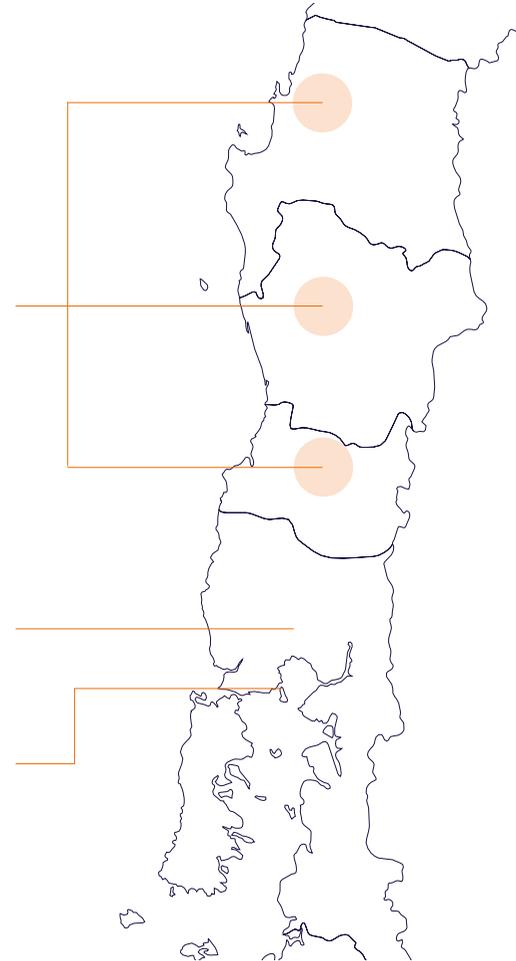
Australis Seafoods opera su cadena productiva en 6 regiones del sur de Chile



Pisciculturas
Región del Biobío
Región de La Araucanía
Región de los Lagos

Edificio corporativo
Ciudad de Puerto Varas,
Región de Los Lagos

Planta de proceso
Ciudad de Calbuco,
Región de Los Lagos



Edificio corporativo y Centros de agua mar
Oficina Puerto Chacabuco,
Región de Aysén

Edificio corporativo, Centros de agua mar y Planta de Procesos

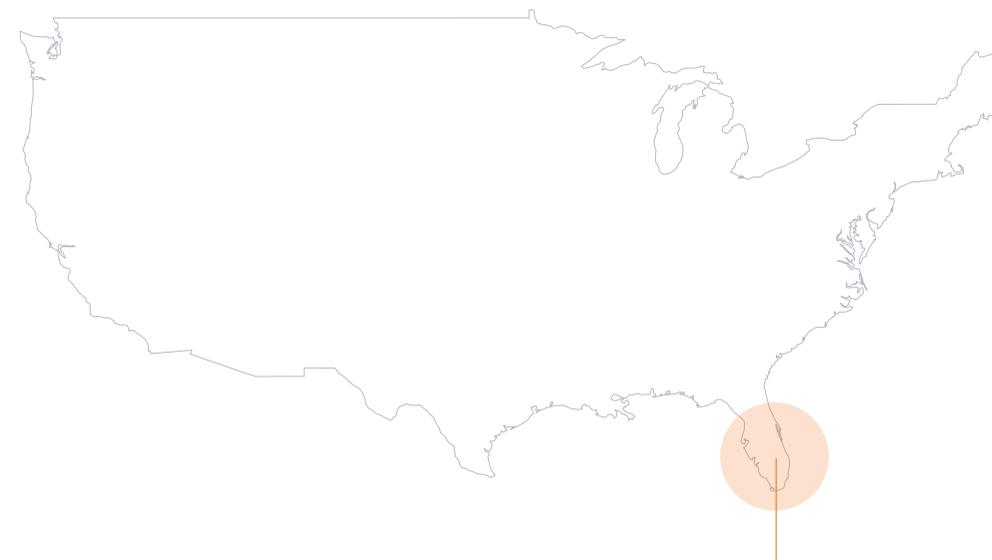
Oficina Puerto Natales
Plantas de proceso
Punta Arenas y Natales
Región de Magallanes





CHINA

Oficina Comercial
Joyvio Foods
Beijing, China



ESTADOS UNIDOS

Oficina Comercial
Trapananda Seafarms
Miami, Estados Unidos

Estrategia de Sostenibilidad Australis

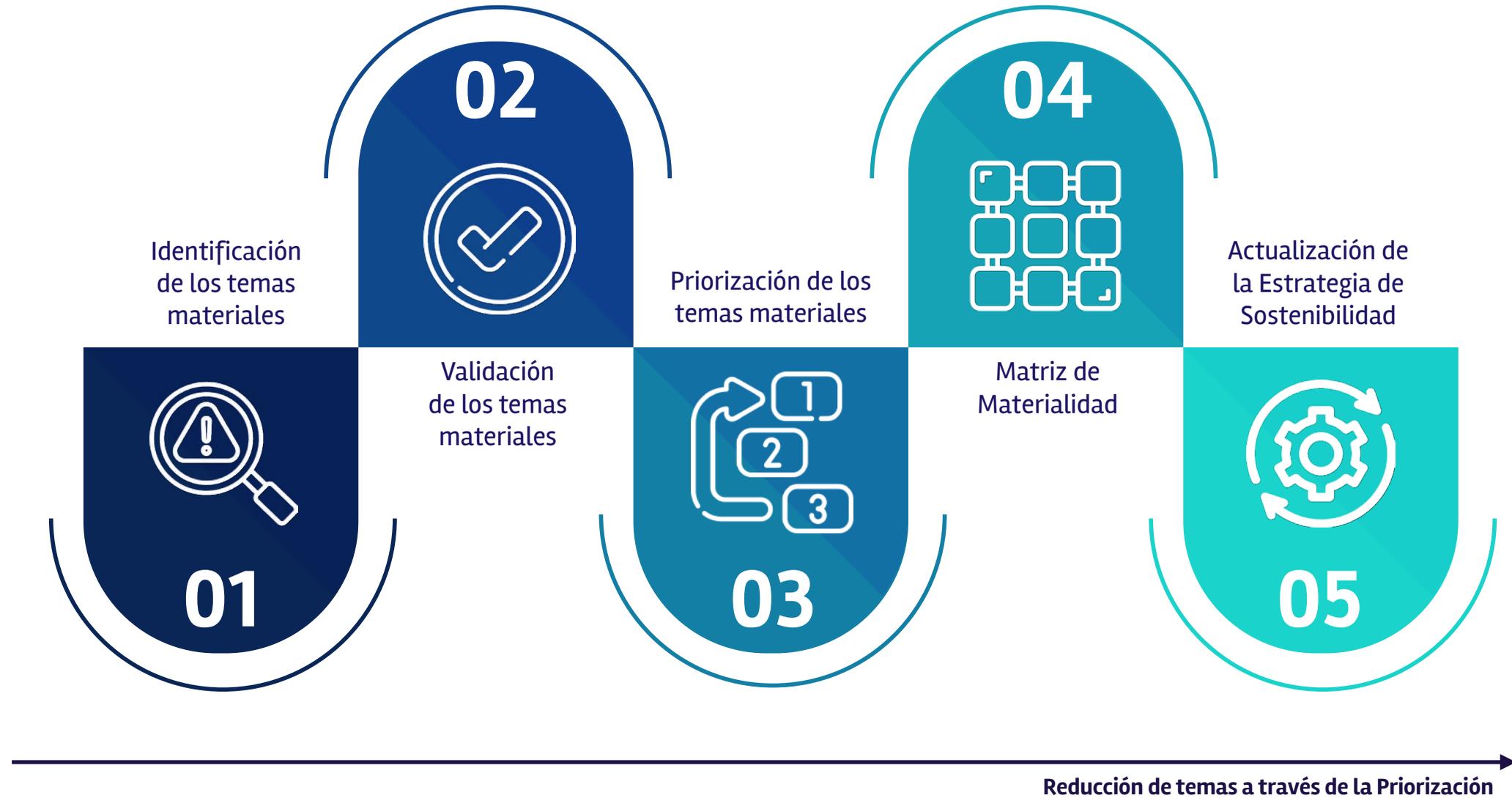
La Estrategia de Sostenibilidad Australis, es el gran articulador de las iniciativas de la compañía, la cual considera los constantes cambios y exigencias del entorno, además de identificar los temas ASG más relevantes para el desempeño de la empresa y la percepción de todos nuestros grupos de interés. Buscamos elevar permanentemente nuestros estándares de sostenibilidad, mediante la integración de nuestros procesos, la innovación tecnológica y el desafío constante.

Los temas presentados en este reporte fueron definidos en base al diagnóstico de materialidad realizado el 2021 de los temas ASG, desarrollando una perspectiva general sobre el futuro del negocio, permitiendo justificar, priorizar y concentrar los recursos y esfuerzos en los temas transversales más importantes.





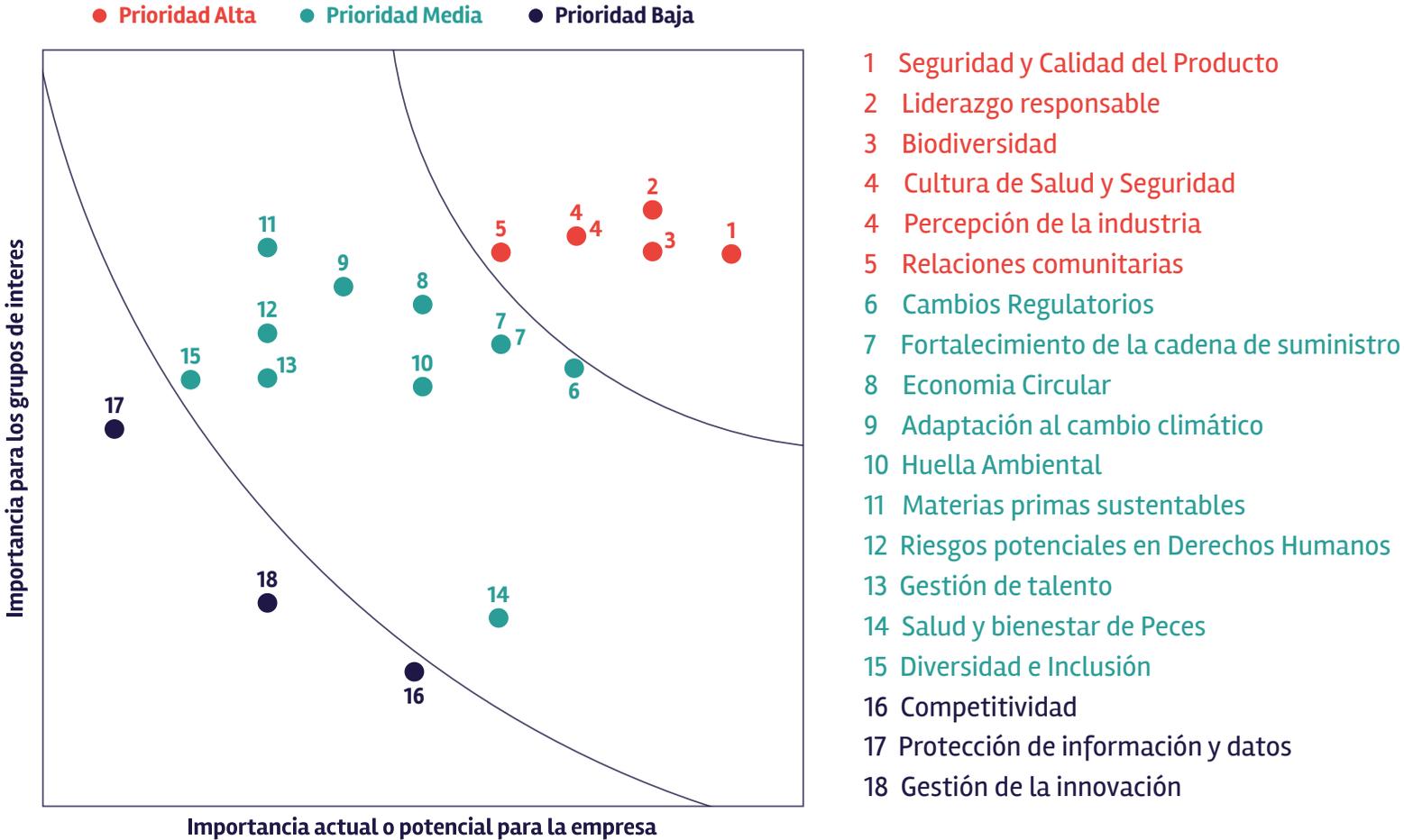
Metodología



Priorización

En base al levantamiento de la materialidad, se definen las prioridades estratégicas y KPIs relacionados a los temas materiales, junto con determinar la ambición de la compañía en temas de sostenibilidad. Además, propicia un espacio para el análisis de factores de riesgo, identificando fortalezas y debilidades con anticipación. Finalmente, desde una perspectiva de relacionamiento, se crea una oportunidad de diálogo con sus grupos de interés.

Matriz de Temas Materiales



- 1 Seguridad y Calidad del Producto
- 2 Liderazgo responsable
- 3 Biodiversidad
- 4 Cultura de Salud y Seguridad
- 4 Percepción de la industria
- 5 Relaciones comunitarias
- 6 Cambios Regulatorios
- 7 Fortalecimiento de la cadena de suministro
- 8 Economía Circular
- 9 Adaptación al cambio climático
- 10 Huella Ambiental
- 11 Materias primas sustentables
- 12 Riesgos potenciales en Derechos Humanos
- 13 Gestión de talento
- 14 Salud y bienestar de Peces
- 15 Diversidad e Inclusión
- 16 Competitividad
- 17 Protección de información y datos
- 18 Gestión de la innovación

¿Cómo nos comunicamos con nuestros grupos de interés?

Nos comprometemos a mantener una buena comunicación con los(as) colaboradores(as) y grupos de interés externos, por lo que disponemos de distintos canales de comunicación y consulta que nos permiten acercarnos y comprender las necesidades e inquietudes de todos nuestros grupos de interés, buscando una comunicación directa, abierta, transparente y permanente.

Es a través de nuestro Canal de Denuncias y/o Formulario de Contacto Australis, reuniones permanentes, redes sociales y correos corporativos, que mantenemos el diálogo con cada uno de los Stakeholders.



Colaboradores y Colaboradoras

Intranet, redes sociales y newsletters, comités paritarios de higiene y seguridad, sindicatos, buzón de sugerencias, pantallas informativas.



Autoridades locales y sectoriales

Coordinación operación, plan de asuntos públicos, visitas a las instalaciones de la empresa, casilla de correo fiscalizaciones.



Comunidades

Programa vínculos comunitarios, oficina y tienda Puerto Natales.



Clientes y Consumidores

Relación directa con gerencia comercial, visitas a nuestras instalaciones.



Business Partners

Relación directa con gerencia de finanzas.



Medios de Comunicación

Actividades y visitas a las instalaciones.



Proveedores

Administración de contratos.
Reuniones con el área corporativa y de RSE.



Organizaciones no Gubernamentales

Programas de desarrollo conjunto.



Asociaciones gremiales

Reuniones programadas.

Si quieres acceder al Formulario de contacto Australis, ingresa al link: <https://www.australis-seafoods.com/australis-seafoods/etica-y-cumplimiento/formulario-de-contacto/>



CBM830

AUSTRALIS
33


australis
SEAFOODS



Capítulo dos
Juntos y Juntas somos Australis



Juntos y Juntas somos Australis

Australis cuenta con el compromiso de más de 1897 colaboradores y colaboradoras, quienes, desde la región del Biobío hasta Magallanes, conforman un grupo diverso en cuanto a rango etario, origen, cultura y lugar de trabajo, compartiendo un conjunto de principios y valores fundamentales, hacia quienes promovemos el trato justo y condiciones laborales seguras y sanas para cada uno de ellos y ellas.

La compañía utiliza 3 tipos de contratos: indefinidos, temporales y a tiempo completo. Los primeros son aquellos, que otorgan una relación directa e indefinida con la compañía; los temporales, son aquellos que otorgan un contrato a plazo fijo, en primer y segundo vencimiento; y finalmente aquellos a tiempo completo, que exigen 45 horas de trabajo semanales –conforme al Código del Trabajo a diciembre del 2023–, siendo estos la sumatoria de los contratos indefinidos con los temporales.

En el año 2023, Australis tuvo **1897** colaboradores(as) contratados(as) de forma directa en el total de sus filiales.

Dotación total

Género	Dotación
Femenino	630
Masculino	1267
TOTAL	1897

Colaboradores(as) con contrato indefinido

Género	Dotación
Femenino	500
Masculino	1103
TOTAL	1603

Obs: Trabajadores(as) que tienen contrato directo e indefinido con la compañía.

Colaboradores(as) con contrato a plazo fijo

Género	Dotación
Femenino	130
Masculino	164
TOTAL	294

Obs: trabajadores(as) que tienen contrato a plazo fijo, los que generalmente son contratados(as) por faena. Ej: En Magallanes se observa un gran número de empleados(as) temporales, debido a la construcción de nuestra planta de procesos Dumestre, en la ciudad de Natales.

Colaboradores(as) con contrato a tiempo completo

Género	Dotación
Femenino	630
Masculino	1267
TOTAL	1867

Obs: trabajadores(as) que cuentan con una jornada completa de 45 horas semanales de acuerdo al Código del trabajo a diciembre del 2023, independiente si son a plazo fijo o indefinido.

Edad

Distribución por rango etario	Femenino	Masculino
Menos de 30 años	135	275
Entre 30 y 39 años	215	416
Entre 40 y 49 años	173	324
Entre 50 y 59 años	97	201
Entre 60 y 69 años	10	50
Sobre 70	0	1

País de Origen

Distribución por país de origen	Hombres	Mujeres
Argentina	1	0
Bolivia	1	1
Chile	569	1173
China	6	1
Colombia	30	40
Dominica	1	0
República Dominicana	1	0
Ecuador	0	1
Haití	0	2
Perú	0	1
España	0	1
Venezuela	21	47

Obs: Se considera el promedio de los colaboradores(as) con contrato indefinido, temporales y a tiempo completo, al 31 de diciembre del 2023.

Tasa de Rotación y Contratación



En Australis, respetamos la dignidad de las personas y el derecho de los(as) colaboradores(as) a asociarse libre y voluntariamente, por lo que actualmente contamos con 3 Convenios de Negociación Colectiva (CNC): 2 de ellos en nuestra planta Fitz Roy, los que cubren al 54% de los colaboradores(as), más un 34% de personas con extensión de beneficios sindical, lo que suman un total de 88%; y 1 sindicato en planta de procesos Dumestre, cubriendo al 37% de sus empleados(as), más un 3% de personas con extensión de beneficios sindical, lo que suman un total del 40% de la dotación.

No obstante, aquellos(as) que no se encuentren adheridos(as) a un sindicato, las condiciones laborales y los términos de su empleo, se establecen en función a políticas compañías y por supuesto en Compliance con la legislación laboral. Para el caso de las personas asociadas a los sindicatos se consideran compromisos establecidos en las cláusulas de los CCV (contratos colectivos vigentes).

Capacitaciones

Creemos que la capacitación de las personas que trabajan en la compañía aporta al desarrollo personal y profesional de las mismas, por ello trabajamos en conjunto con los(as) líderes y trabajadores(as) en el desarrollo y mejora de sus habilidades y competencias, que permitan obtener resultados de calidad a través del tiempo.

Detalle Capacitación Holding 2023

N° Cursos Externo (Otec)	68
N° Total Capacitados	1.280
N° Total Participantes	2.413
Horas	2.654
N° Participantes Femenino	886
N° Participantes Masculino	1.527
<hr/>	
N° Charlas Internas (Relatoría Interna/Mutual)	653
N° Capacitados	1.923
N° Participantes	16.447
Horas	2.923
N° Participantes Femenino	5.394
N° Participantes Masculino	10.963







Certificación de la Norma 3262

En el marco de nuestra Estrategia de Sostenibilidad y del programa “Australis + Diversidad”, durante el 2023 logramos la certificación de la NCh3262 con la implementación de un Sistema de Gestión para la igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal, transformándonos en la primera empresa de la industria en gestionar y certificar la implementación de un sistema para la paridad e igualdad de género, identificando y visibilizando las brechas, barreras e inequidades de género presentes, con el objetivo de generar acciones orientadas a la mejora continua en el ambiente laboral.

Comité de Diversidad

En Australis, creemos en el respeto a la vida, dignidad y en el buen trato, por lo que no permitimos comportamientos de acoso, intimidación y hostigamiento en nuestra compañía. Además, no toleramos cualquier tipo de discriminación basada en género, orientación sexual, credo religioso, opinión política, capacidades físicas o intelectuales. El Comité de Diversidad de Australis, busca generar un ambiente de inclusión y no discriminación dentro de la compañía, impulsando la inclusión de personas con discapacidad y equidad de género, conformado por representantes de las diferentes áreas y liderado por el departamento de Asuntos Corporativos.



Josefina Moreno
Gerenta de Personas y
Asuntos Corporativos



Amaya García
Subgerenta de Personas
y Asuntos Corporativos



Pablo Fuentes
Subgerente
de Producción
Planta Fitz Roy



Mauricio Martin
Subgerente
de Producción
Planta Dumestre



Pablo Munizaga
Subgerente de
Operaciones XI



Sergio Díaz
Subgerente de
Producción XII



Creando espacios de reflexión

Como parte de nuestro compromiso con la diversidad e inclusión, invitamos a toda la comunidad Australis a participar de las charlas de concientización entorno a esta temática, brindando espacios seguros de reflexión y empoderando a las personas a ser agentes de cambio fortaleciendo y promoviendo una cultura inclusiva.

Becas Australis

Como cada año y con el objetivo de potenciar el desarrollo personal y profesional de nuestros(as) colaboradores(as), se realizó la premiación de Becas Australis 2023, beneficio otorgado por la compañía a personas que han obtenido una óptima Evaluación de Desempeño, además de estar alineadas con los valores y Modelo de Competencias Australis.

En esta oportunidad, 21 personas fueron becadas por Australis, teniendo la oportunidad de continuar sus estudios y perfeccionamiento profesional.



¡Australis Te Reconoce!

Sabemos que el reconocimiento laboral es uno de los principales motores de la motivación de cada uno de los colaboradores y colaboradoras, ya que valora el desempeño, esfuerzo y compromiso otorgado en cada una de las responsabilidades asumidas por las personas.

El aprecio es una necesidad humana fundamental, y dentro del ámbito laboral no es diferente: los(as) colaboradores(as) responden de manera positiva al reconocimiento laboral porque confirman que su trabajo es valorado y apreciado.

Con nuestro programa “Australis Te Reconoce”, buscamos potenciar el reconocimiento, clima y salud laboral dentro de la organización, donde los líderes y las líderes de Australis tienen la posibilidad de reconocer a sus equipos de trabajo por medio de nuestros Valores Australis y la Mejora Continua.

Durante el 2023, se realizaron 2 ceremonias de reconocimiento donde los valores destacados fueron el compromiso, compañerismo, respeto y humildad, integridad y mejora continua, instancia que nos permitió compartir y reflexionar en torno a nuestros principios, destacando el compromiso, el cual entendemos como dar lo mejor de cada uno y una todos los días.



Todas las personas que trabajan en Australis son responsables de actuar de acuerdo con los valores y principios fundamentales de la compañía, instando a que todas sus acciones sean tomadas bajo la consigna de la transparencia y el bien común de todas y todos.



Beneficios y Convenios



Vida Camara

Todos los(as) trabajadores(as) de Australis cuentan con un seguro de salud que te permite acceder a reembolsos y descuentos en atención médica, odontológica, urgencias y compra de medicamentos.



Abastible

Puedes acceder a la compra de cupones digitales con un 35% de descuento en galones de 5, 11, 15 y 45 kilos. Para más información, comunícate con el área de Recursos Humanos de tu región.



Isapre Consalud

Puedes afiliarte a la Isapre Consalud y contratar planes sin alza anual, con una amplia variedad de servicios. Para más información, comunícate con el área de Recursos Humanos de tu región.





Open English

Tienes hasta un 70% de descuento al contratar planes de estudios. Pueden acceder a este beneficio, las personas que trabajan en Australis y también sus familias directas.



Banco Chile

Abre tu cuenta corriente con costo cero en mantención en los primeros 12 meses.



Telsur

Puedes acceder a un 20% de descuento en la contratación de planes de servicio. Para mas información, dirígete a la pagina web del servicio.



La Seguridad: un Valor Australis

Consideramos que la seguridad de las personas es un principio ético intransable, siendo una condición necesaria para avanzar en el desarrollo de una Cultura de Seguridad y Salud dentro de la compañía. Una mirada estratégica basada en la mejora continua nos ha permitido ir creciendo año tras año, demostrando el compromiso que tenemos como empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Recertificación ISO 45001

Australis Seafoods en concordancia con su política de SST y estrategia de sostenibilidad, llevó a cabo exitosamente la recertificación de su sistema de gestión de SST ISO 45001, trabajo que se ha logrado de manera colaborativa entre los equipos de trabajo, para que de esta manera trabajar en Australis sea siempre bajo los estándares de seguridad que cada uno(a) de los(as) trabajadores(as) se merece. Mejorar continuamente es una de nuestras metas, y para ello la subgerencia de SST inculca constantemente actividades, desarrollo de equipos de trabajo y mejoras en pro de la seguridad, porque en Australis **“cuidarnos es tarea de todos y todas”**.



Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo

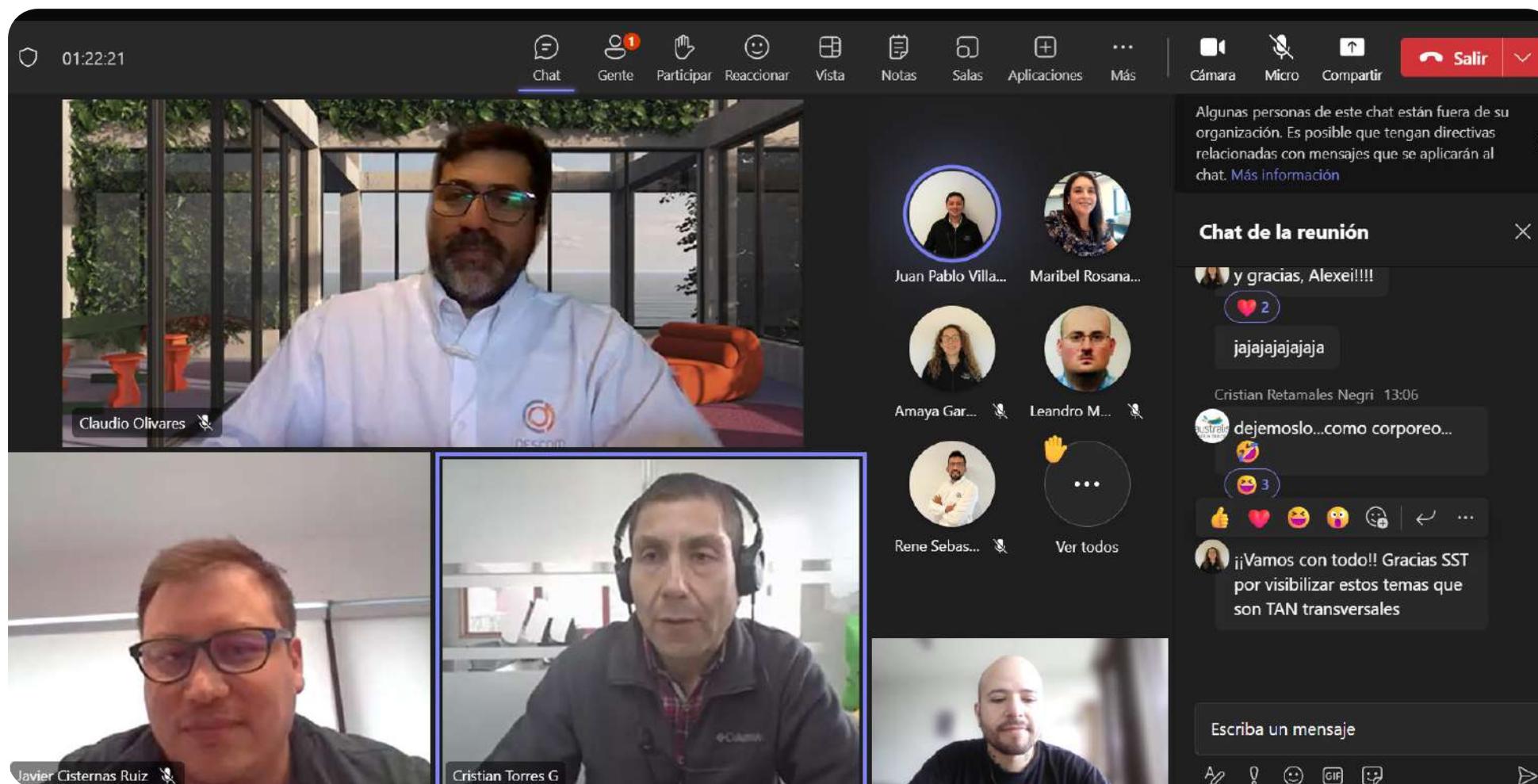
Durante el mes de noviembre, vivimos juntos y juntas la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo, instancia donde se abordaron temas relacionados con la seguridad según los contextos de cada área de la compañía, se dieron a conocer los desafíos que enfrentamos como organización, además de abrir un espacio de reconocimiento para quienes han representado el espíritu de la seguridad y salud en el trabajo.



Caminatas por la seguridad: el equipo de SST invitó a todos los y las colegas de cada una de las áreas de la compañía (agua dulce, agua mar, Plantas de Proceso y Oficinas), para realizar una actividad en terreno y verificar condiciones subestándar.



Conversatorio Sensibilización y Gestión del Error Humano: Las capacitaciones y la educación es una herramienta que constantemente tenemos que estar implementando con cada uno de los equipos de trabajo de la compañía.



Ninguna circunstancia justifica asumir riesgos que atenten contra la seguridad o salud en el trabajo y por lo mismo nos preocupamos de mantener informados(as) a nuestros(as) trabajadores(as) y contratistas de los riesgos existentes en nuestras faenas, garantizando la salud laboral de cada una de las personas que allí trabajan.

Comité Ejecutivo de Seguridad y Salud en el Trabajo

La implementación y mantención de un Sistema de Gestión de SST requiere de un gran liderazgo dentro de la compañía, por lo que en Australis contamos con un Comité Ejecutivo de Seguridad, quienes definen y trazan el camino para la ejecución de todo el trabajo realizado en materia de seguridad y salud laboral.

Algunas funciones del comité de SST son:



Comité Ejecutivo de Seguridad y Salud en el Trabajo



Cristian Sauterel
Gerente de Producción



Pablo Munizaga
Subgerente de Operaciones Región de Aysén



Josefina Moreno
Gerenta de Personas y Asuntos Corporativos



Mauricio Martín
Subgerente de Planta Dumestre



Gerardo Crot
Gerente de Planta y Procesos Fitz Roy



Javier Cisternas
Subgerente de Seguridad y Salud en el Trabajo Control Contratistas

Principales Indicadores de SST

Los indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo son valores medibles utilizados principalmente para identificar riesgo, corregir situaciones que pueden impactar de forma negativa y rastrear problemas que no han sido tratados, además de evaluar el desempeño para el alcance de los objetivos.

Durante el 2023, incentivamos con más ímpetu el cuidado preventivo en cada una de nuestras instalaciones, lo que es demostrado por el resultado en nuestros principales KPIs:



Durante el 2023, 5 de nuestras sociedades lograron bajar la tasa de siniestralidad, mientras que en 2 de ellas se han mantenido por los últimos 3 periodos



Juntos y Juntas nos Cuidamos



Campaña de Vacunación contra la influenza

Anualmente realizamos la campaña de vacunación contra la influenza, la cual busca fomentar el cuidado en la salud de las personas, acercando los operativos de vacunación a los mismos lugares de trabajo.



Planta Torres del Paine: Capacitación en uso de Equipos de Respiración Autónoma (ERA)

Se realizaron capacitaciones teórico prácticas sobre el uso de ERA, principalmente ante situaciones de riesgo, como una fuga de amoníaco.



Simulacro de Incendio y Evacuación de Accidente

En la región de Aysén, se realizó un simulacro y evacuación de personas accidentadas (desde un centro de cultivo) con el fin de reforzar los lineamientos estipulados por la compañía, ante un escenario de accidente.



Fomentando el cuidado de las personas: Comité Paritario entrega Kit Ergonómicos

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad de Puerto Chacabuco, hizo entrega de un kit ergonómico a nuestros colegas (de donde) con la finalidad de evitar trastornos musculoesqueléticos.



Planta Dumestre: Simulacro “Hombre al agua”

Con el apoyo de la Mutual de Seguridad, se realizó la capacitación “Hombre al agua”, la cual consistió en explicar de forma práctica el actuar que se espera de las personas, ante un caso de emergencia en un pontón.



Fomentando el Autocuidado: Campaña 5 Tesoros

En diferentes áreas de la compañía, los equipos de SST levantaron la campaña “5 Tesoros”, la cual tiene por objetivo concientizar a las personas sobre la importancia de nuestros 5 sentidos, y a su vez vivenciar como un accidente laboral puede afectar en la vida cotidiana.



Planta Fitz Roy: Capacitaciones en Primeros Auxilios

Con el propósito de entregar los conocimientos y herramientas necesarias para otorgar atención a personas que sufran algún tipo de herida, casos de desmayos, reanimación cardiopulmonar y uso de desfibrilador automático, se realizó esta capacitación dirigida a supervisores, prevencionistas, jefaturas e integrantes de CPHS de la planta.



Todos y Todas Somos Australis

Sabemos que las empresas contratistas son una pieza fundamental e irremplazable de nuestra cadena de valor, ya que nos otorgan servicios que responden a necesidades específicas que son vitales para nuestra operación. Es por esto, que nos preocupamos de brindar apoyo a aquellos servicios que presentan brechas en algunas temáticas como SST, Asuntos Legales, entre otros.

Australis crea proyecto conjunto con Mutua de Seguridad para el desarrollo de sus servicios subcontratados.

En un trabajo mancomunado con Mutua de Seguridad, Australis gestionó la certificación PEC Estándar con 5 de sus empresas contratistas: Sabaig, Protecur, K'skial, Logística Hualpen, Anmar. La certificación PEC es un programa diseñado para contribuir con la productividad y mejoramiento en la gestión de la seguridad y salud ocupacional de cada empresa, lo que es sin duda un gran paso para implementar un sistema de trabajo que otorgue garantías en cada una de sus líneas tanto a los colaboradores(as) como también a quienes lideran las organizaciones.



Charlas de responsabilidad civil y penal en Puerto Varas, Cunco, Aysén, Punta Arenas y Natales a empresas contratistas y administradores de servicios.

También en conjunto con mutual de seguridad, gestionamos charlas de responsabilidad civil y penal para nuestros administradores de servicios y contratistas; esto con el fin de informar y concientizar el alcance de la ley en relación con cada uno de los roles que cumplen actualmente en sus empresas en caso de accidentes graves y/o fatales.



Auditorias 18 empresas de servicios de operaciones, redes y buceo.

Australis auditó a 18 empresas de los departamentos de operaciones, redes y buceo con el propósito de levantar desviaciones normativas que pudiesen afectar en el cumplimiento normativo y la gestión de seguridad de estas. En este proceso involucramos a los departamentos administradores para que en conjunto podamos encontrar la mejor alternativa de levantar condiciones inseguras tanto prácticas como documentales.



Capítulo tres
Gobernanza



Nuestro compromiso como gobierno corporativo

Liderar las definiciones estratégicas, basados en integridad, transparencia y cumplimiento regulatorio.

Los Principios de Australis

Como compañía, nuestras decisiones se encuentran basadas en los principios y valores establecidos en nuestro Código de Ética y Conducta, el cual nos ayuda a construir y fortalecer una cultura organizacional basada en la ética y la integridad.

El Código de Ética es un facilitador de la toma de decisiones en situaciones complejas para la organización, además de evaluar diferentes opciones a la luz de los valores y principios éticos establecidos, velando por decisiones alineadas con la integridad.



MEJORA CONTÍNUA: Los 4 valores mencionados se sostienen desde el valor de la "Mejora continua", la que nos permite estar en constante revisión de los procesos, conductas y acciones que llevamos a cabo.

SEAFOODS





australis
SEAFOODS

Comité de Cumplimiento y Gobierno Interno

Australis cuenta con un Comité de Cumplimiento y Gobierno Interno, el cual tiene como misión velar por el cumplimiento de las normas y principios establecidos en el Código de Ética y Conducta de la compañía, junto con las demás normativas complementarias, así como el establecimiento y desarrollo de los procedimientos necesarios para el cumplimiento de este Código, administrando aquellos supuestos y denuncias que digan relación con actos u omisiones que atenten o puedan atentar contra las normas y principios establecidos en él.

Durante el 2023, nuestro Comité de Cumplimiento y Gobierno Interno, estuvo integrado por:



Andrés Lyon
Gerente General



Gino Manríquez
Gerente de
Administración
y Finanzas



Josefina Moreno
Gerenta de Personas y
Asuntos Corporativos



Mauricio Delgado
Gerente de Asuntos
Regulatorios



Gabriela Leño
Subgerenta de
Asuntos Legales



Política de Cumplimiento Australis

Nuestra Política de Cumplimiento comprende un modelo de gestión en aquellas temáticas que son de mayor relevancia para nuestra compañía en materia de cumplimiento, a través del cual buscamos reafirmar nuestro compromiso organizacional por un actuar íntegro y con apego al cumplimiento de la normativa legal en todos los lugares donde realizamos nuestras operaciones y negocios.

La Política de Cumplimiento busca alcanzar un adecuado tratamiento de los riesgos normativos, mediante su gestión y control, garantizando a los grupos de interés, el cumplimiento de los estándares y valores corporativos de la Compañía.

Australis exige y promueve el cumplimiento de la normativa vigente en cada país en el que lleva a cabo sus negocios. Asimismo, exige el mismo compromiso a todos sus colaboradores(as), proveedores, socios de negocio y/o contrapartes comerciales.

Las temáticas que son de relevancia para la compañía y forman parte del Modelo de la Política son:



Autodenuncia por sobreproducción y planes de cumplimiento

En coherencia con los valores y principios que declaramos como compañía, con fecha 27 de octubre de 2022, y en total cumplimiento de la normativa vigente, presentamos ante la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) una autodenuncia tras detectar hechos que podrían ser constitutivos de infracciones, en relación a prácticas de sobreproducción sistemática en los centros de cultivo.

La autodenuncia presentada por Australis Seafoods, busca facilitar la labor fiscalizadora de la SMA, para lo que se expusieron en detalle, todos los antecedentes y descripciones precisas de las circunstancias detectadas en los 33 centros de engorda (CES) involucrados, informes de peritos ambientales externos e independientes, además de la descripción de un programa de cumplimiento amplio, que incluye medidas compensatorias por los próximos cinco años.

En la presentación se acreditaron los requisitos de admisibilidad de la Autodenuncia (procedencia y oportunidad) y los contenidos requeridos; de forma tal que mediante Resolución Exenta 421, de 07 de marzo de 2023, la SMA acogió la Autodenuncia, procediendo conforme exige la ley con formulaciones de cargos para las infracciones constatadas.

En el marco de estas formulaciones, Australis presentó 21 Programas de Cumplimiento que abordan todas las infracciones imputadas y que se enmarcan en la propuesta integral de Ajuste Global de Producción de la Compañía y el Esquema de Compensación Integral de la Autodenuncia, propuesta que por su magnitud, fue concebida en forma total para el retorno al cumplimiento del Titular en su conjunto, independiente de su tratamiento administrativo en distintos procesos sancionatorios, y sin perjuicio de atender a las condiciones particulares de cada centro de cultivo.

La SMA formuló observaciones entre los meses de julio y agosto del 2023, las cuales fueron abordadas y el Plan de Cumplimiento (PdC), fue potenciado en sus distintas medidas, reforzando la propuesta de compensación, las acciones de monitoreo ambiental, sumando además la producción de macroalgas para la evaluación de servicios ecosistémicos, entre otras; fortaleciendo así la integralidad, eficacia y verificabilidad del PdC, permitiéndonos reiterar la aptitud técnica y jurídica de los mismos para la satisfacción de los criterios de aprobación vigentes en la regulación ambiental.

Los Programas de Cumplimiento refundidos fueron finalmente presentados a la SMA entre los meses de septiembre a noviembre de 2023, a la fecha se encuentran en evaluación por parte de la autoridad.

Dicho esto, en Australis Seafoods estamos comprometidos con la operación responsable y sostenible, bajo estándares de probidad, buscando siempre la mayor eficiencia productiva y operacional, y con el compromiso de seguir operando con eficiencia.



Sanciones y multas

Como empresa de la industria del salmón, estamos sometidos a una estricta legislación y regulación ambiental y social, lo que nos insta al desarrollo de herramientas e iniciativas que nos ayuden a integrar dichas indicaciones en nuestros procesos, convirtiendo el marco normativo en el principio base de nuestra operación. Desafortunadamente, algunas veces se presentan situaciones que resultan en infracciones o incumplimientos de dicha regulación normativa que dan lugar a la aplicación de medidas correctivas.

En coherencia con nuestros principios de transparencia, detallamos a continuación el número total de sanciones que resultaron en multas pagadas entre enero y diciembre de 2023:

Sanciones ambientales:

Tipo de Incumplimiento	Número	Valor monetario	Detalle
Social- Económicas	3	2894 USD	Infracciones Dirección del Trabajo

Obs: Número de incumplimientos finales y multas impuestas pagadas el 2023 (el incidente de incumplimiento puede haber sido cursado un año anterior).

Sanciones Laborales por demandas de servicios subcontractados:

Tipo de Incumplimiento	Número	Valor monetario	Detalle
Social- Salud y Seguridad de los Trabajadores Subcontratados	1	15248 USD	Enfermedad Laboral

Obs: Número de incumplimientos finales y multas impuestas pagadas el 2023 (el incidente de incumplimiento puede haber sido cursado un año anterior).

Canal de denuncias

Los colaboradores y colaboradoras podrán reportar, cuando exista una sospecha fundada o certeza de ocurrencia de algún hecho que reporte serias contravenciones o pueda violar los principios, valores y/o procedimientos referidos en nuestro Código de Ética y Conducta, por medio del Canal de Denuncias de Australis Seafoods disponible en intranet corporativa y en el sitio web de la compañía. Además, disponen de diferentes medios y espacios de denuncia, los cuales están al servicio de todos nuestros grupos de interés:

- Directamente a las jefaturas, Gerente General, Comité de Cumplimiento y Gobierno Interno, Gerenta de Personas y Asuntos Corporativos.
- Por medio de Formulario de Contacto que se encuentra ubicado en la página web de Australis Seafoods.
- A través del Buzón de Sugerencias y Reclamos instalados en oficinas regionales y pisciculturas.

Toda denuncia deberá proporcionar de manera clara los hechos, lugar y época en que se habría verificado la conducta que se denuncia y la identificación de las personas a quienes se atribuye presunta participación en los hechos cuya investigación se solicita, junto con todo otro antecedente, documento o archivo que pueda resultar útil o relevante para efectos de la investigación.

La empresa asegura que quienes efectúen denuncias de buena fe a través de los canales de denuncias dispuestos en este procedimiento, no serán objeto de represalia alguna.

Durante el año 2023, se recibieron 9 denuncias relacionadas al Modelo de Prevención de Delitos, de las cuales 7 se encuentran cerradas y 2 en investigación conforme al seguimiento definido en el **PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS de Australis Seafoods**, emitiendo un informe final, el cual fue revisado y validado por el Comité de Ética.

N° de denuncias recibidas durante el 2023:

Categoría	N° de denuncias
Infracciones relacionadas con el Modelo Integrado de Cumplimiento	0
Infracciones relacionadas con asuntos laborales	5
Fraude Interno	0
Violaciones de asuntos regulatorios.	0
Infracciones en el ámbito de las relaciones con proveedores/proveedor	2
Violaciones del Código de Ética	0
Situaciones discriminatorias o inequitativas	0
TOTAL	7

Si bien, nuestro canal de denuncias es el medio oficial para hacer llegar una acusación acotada a delitos, también contamos con un buzón de sugerencias y reclamos en cada una de nuestras instalaciones, mediante el cual se puede hacer llegar cualquier tipo de queja, observación y/o denuncia. Del mismo modo, quienes lo deseen, pueden hacerlo directamente con la Subgerencia de Recursos Humanos.

Categoría	N° de denuncias
Reclamos	86
Solicitudes	11
Sugerencias	18
Felicitación	2
Otro	1
TOTAL	118

A close-up photograph of a hand holding a piece of salmon. The hand is on the left side of the frame, with fingers gripping a piece of salmon. The salmon is a vibrant orange color with visible white marbling. In the background, another piece of salmon is visible, resting on a dark surface. A circular graphic overlay is positioned in the center of the image, containing the text "Capítulo cuatro" and "Nuestro Salmón".

Capítulo cuatro
Nuestro Salmón



Nuestro Salmón

Nuestra misión es proveer al mundo un alimento de alto valor nutricional, donde toda la cadena productiva de Australis Seafoods S.A. y Filiales, se comprometen a asegurar tanto la inocuidad como la calidad de nuestros productos, orientados siempre hacia la consigna de satisfacer las necesidades de los clientes que nos prefieren, además de buscar la mejora continua en nuestras prácticas, inversión, capital humano, y la trazabilidad del producto y sus insumos a lo largo de la cadena de valor.

Estamos comprometidos con las buenas prácticas que fomenten el bienestar de los peces de cultivo, tanto como de la bioseguridad, como parte integral de la estrategia de negocios por su impacto en la productividad y en la reputación de la organización.

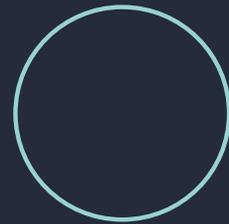
Trabajamos diariamente por mantener el control de nuestra cadena productiva, con el fin de llegar a la mesa de cada uno de nuestros consumidores con un producto de primera calidad e inocuidad alimentaria.



Southring: La marca global de Australis Seafoods

Una marca que refleja quiénes somos y nuestro objetivo: Estamos orgullosos de nuestro origen en el sur de Chile y trabajamos arduamente para cultivar el mejor salmón del mundo. Los salmones Southring son cultivados en las frías aguas de los fiordos chilenos respetando y replicando su ciclo natural de vida, desde la etapa de Agua Dulce hasta la de Agua Mar.

Después de años de cuidadoso estudio y selección, Australis eligió los sitios marinos que ofrecen las mejores condiciones para cultivar salmón en la Tierra, donde acompañados de un equipo de expertos hacen que el Salmón Australis sea un producto único, sin igual en sabor, textura y color.



Cultivo Sostenible

En la última década la demanda de salmón ha seguido creciendo ya que ofrece una proteína saludable, sustentable, deliciosa y versátil, y en Australis Seafoods estamos comprometidos a desempeñar un papel de liderazgo en este desafío.



Origen Frontera Sur

En 14 años nos hemos convertido en uno de los principales productores mundiales de salmón y trucha, cultivando y procesando nuestros productos en los mejores lugares de la tierra, la Patagonia Chilena.



Alta Calidad Australis Seafoods

En Australis Seafoods trabajamos para cultivar un salmón de alta calidad, confiable y de forma sostenible en el extremo sur del mundo.




SOUTHRING
The southern farmer's marketplace



Southring sustainability

#TrueCommitment

1st biodegradable bio-plastic bag for salmon.



Pioneros en la industria ¡Juntos por un packaging 100% biodegradable!

Buscando dar respuesta a la problemática de los plásticos a nivel mundial y en el marco de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, el 2021 iniciamos el camino hacia la migración desde el plástico de un solo uso hacia la utilización de bolsas 100% biodegradables en nuestros productos.

En alianza con Bioelement, hemos trabajado para que las bolsas de nuestros filetes frescos de salmón de la marca “Southring, The Southern Frontier Seafoods”, sean producidas con materiales 100% biodegradables, libres de plástico, de origen orgánico y certificados para el contacto directo con alimentos por la FDA (Administración de Alimentos y Medicamentos de EE.UU.)

Al 2023, el 58% de las bolsas plásticas utilizadas en los productos Australis son biobasados.

	2022	2023
Total Bolsas Consumidas	21.194.801	11.921.399
Total Bolsas Bioelement	5.450.215	6.960.298
% BIOELEMENT	26%	58%

Tiendas Cosecha del Mar

Nuestro salmón, reconocido mundialmente por su calidad, lo puedes encontrar en nuestras tiendas en exquisitas y atractivas presentaciones para el hogar y food service.

Para acceder a nuestro E-commerce: www.cosechadelmar.com



Tienda La Reina



Tienda Lo Barnechea



Tienda Puerto Varas

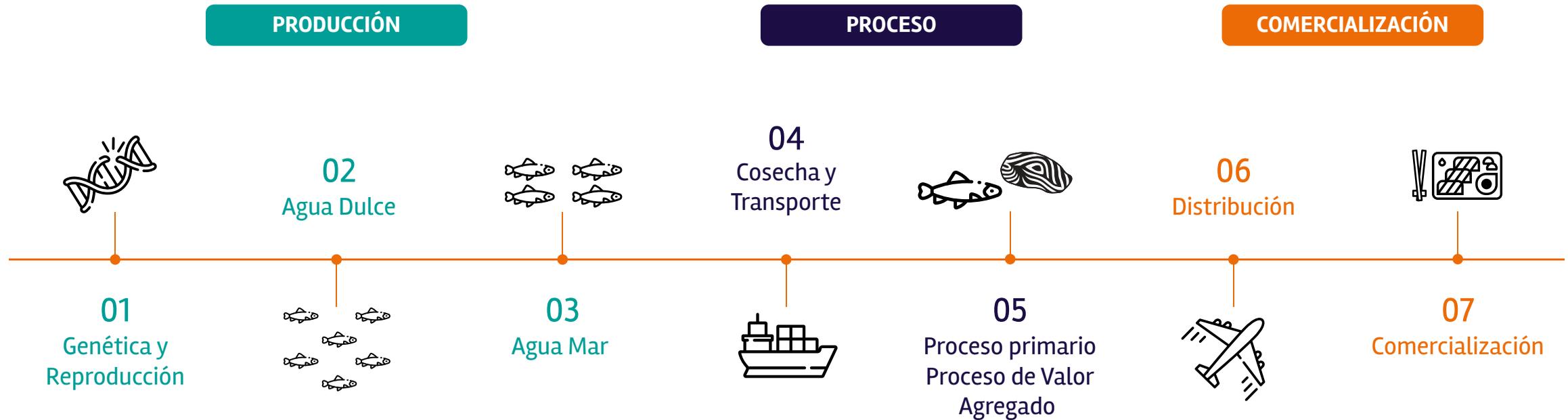


Tienda Puerto Natales

Nuestros procesos y productos

Orientados por la calidad y seguridad de nuestro producto, es que los procesos productivos se encuentran certificados bajo estándares internacionales, como sello y evidencia del compromiso adquirido como compañía con todos nuestros clientes, quienes demandan un producto saludable, seguro y de la más alta calidad.

Además, nuestro sistema de trazabilidad desde la ova hasta el consumidor final transparenta nuestros procesos y nos permite ir identificando donde podemos mejorar cada uno de los detalles que marcan la diferencia.

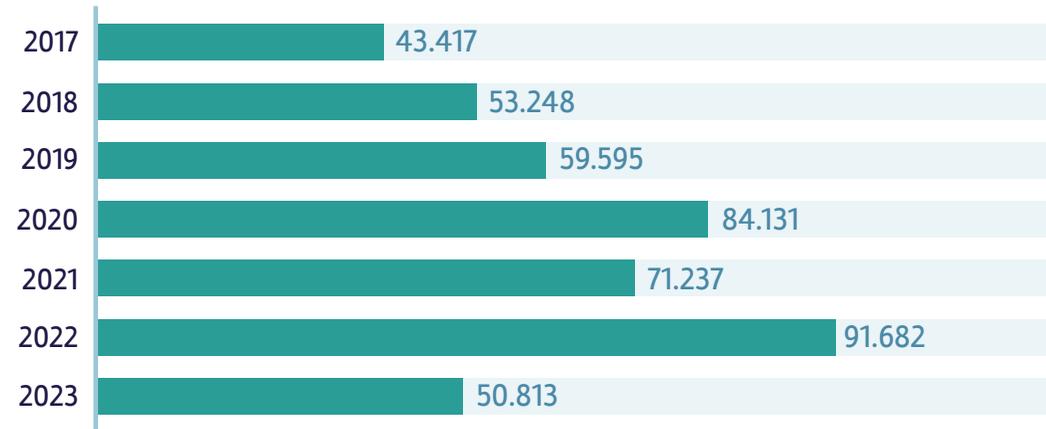


Cosecha por especie

Atlántico



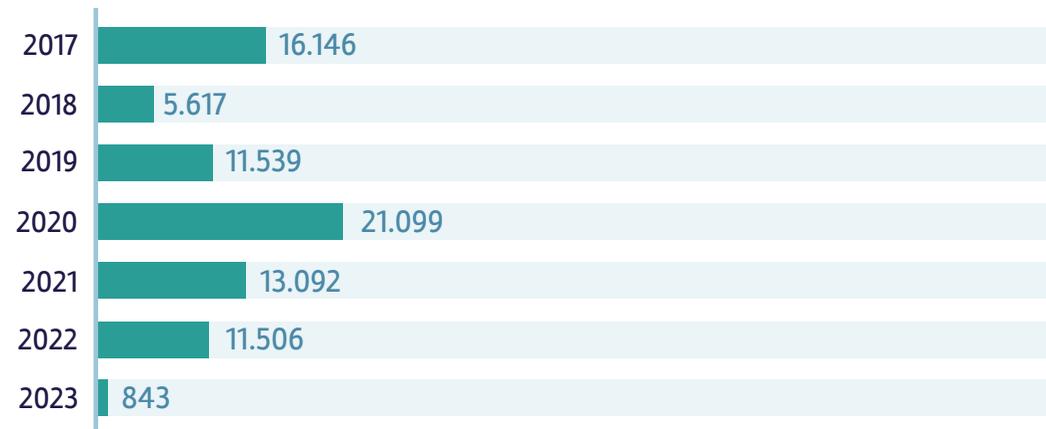
Cosecha (tons WFE)



Trucha



Cosecha (tons WFE)

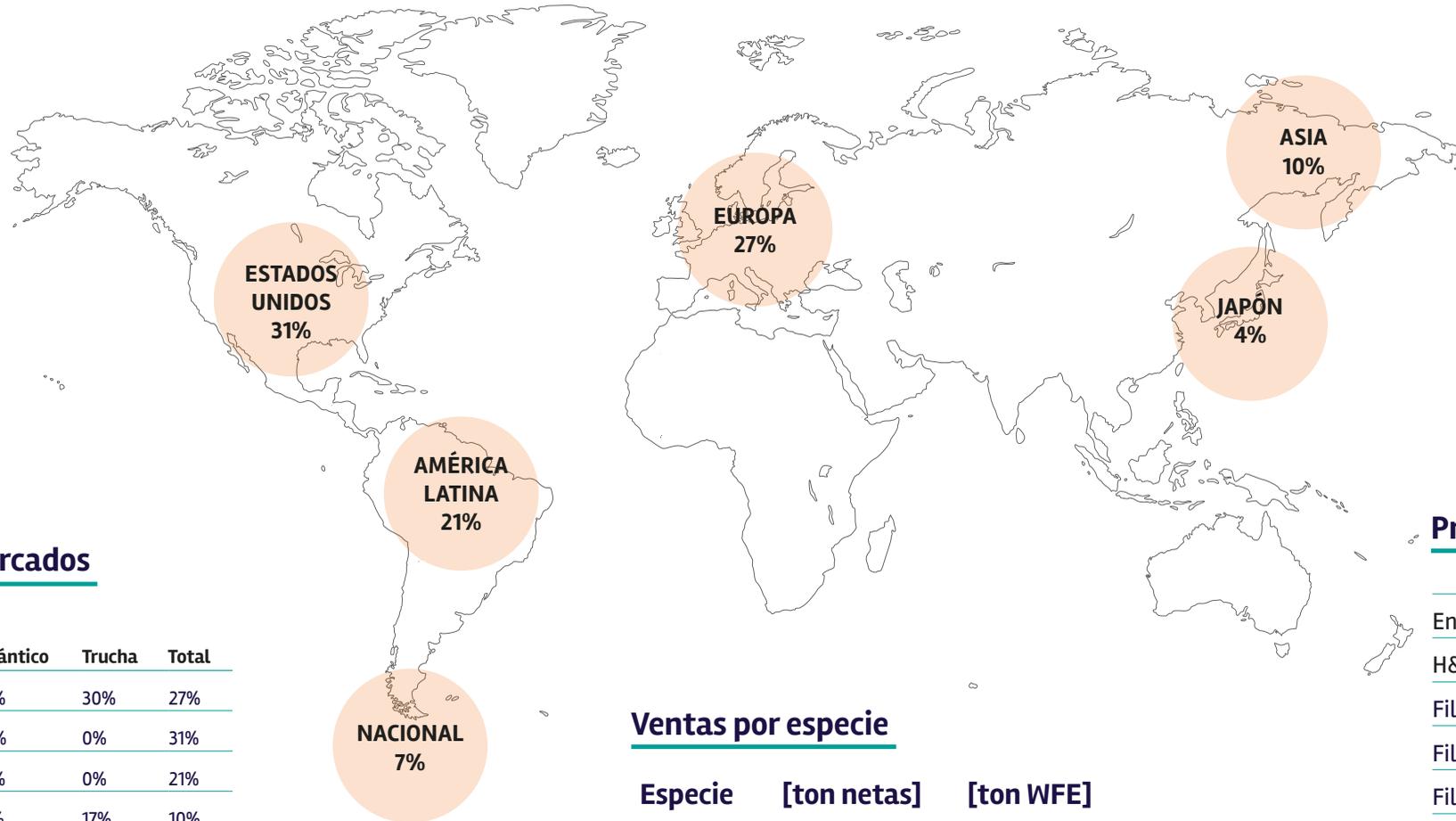


Total cosecha (tons WFE)



Gestión Comercial

Nuestros principales clientes son supermercados, procesadores y distribuidores mayoristas a nivel mundial, posicionándonos, además, en el mercado retail nacional durante los últimos años.



Principales Mercados

Mercado	Atlántico	Trucha	Total
Europa	26%	30%	27%
Estados Unidos	34%	0%	31%
América Latina	23%	0%	21%
Asian sin Japón	10%	17%	10%
Chile	7%	7%	7%
Japón	0%	46%	4%
Total	100%	100%	100%

Ventas por especie

Especie	[ton netas]	[ton WFE]
Atlántico	40.728	59.923
Trucha	4.034	6.470
Total	44.762	66.392

Principales Productos

Producto	Atlántico	Trucha
Entero	●	●
H&G	●	●
Filete Trim C	●	●
Filete Trim D	●	
Filete Trim E	●	●
Filete Trim F	●	
Porción	●	
Otros	●	●

La exportación más austral del mundo

Durante el mes de julio del 2023, Australis realizó exportaciones de salmón desde el Aeropuerto de Río Grande, Argentina, concretando de esta manera la “Exportación de salmón fresco más Austral del Mundo”. Esta iniciativa, nace en el marco de la colaboración entre el Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (Senasa) de la nación trasandina y el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca) de Chile, abriendo un nuevo puente aéreo para el tránsito de productos de la acuicultura de la Región de Magallanes a través del aeropuerto de Río Grande, Tierra del Fuego.

Las operaciones en el terminal aeroportuario fueguino iniciaron con una primera carga de salmón Australis procedente de Punta Arenas, correspondiente a 14.229 kilos distribuidos en 900 cajas que tuvieron como paso el Aeropuerto Ministro Pistarini de Ezeiza –Buenos Aires–, con destino final Miami, en los Estados Unidos. De esta manera, concretamos un hito como compañía, dando paso a la exportación de nuestro producto fresco desde la región más austral de América al resto del mundo.

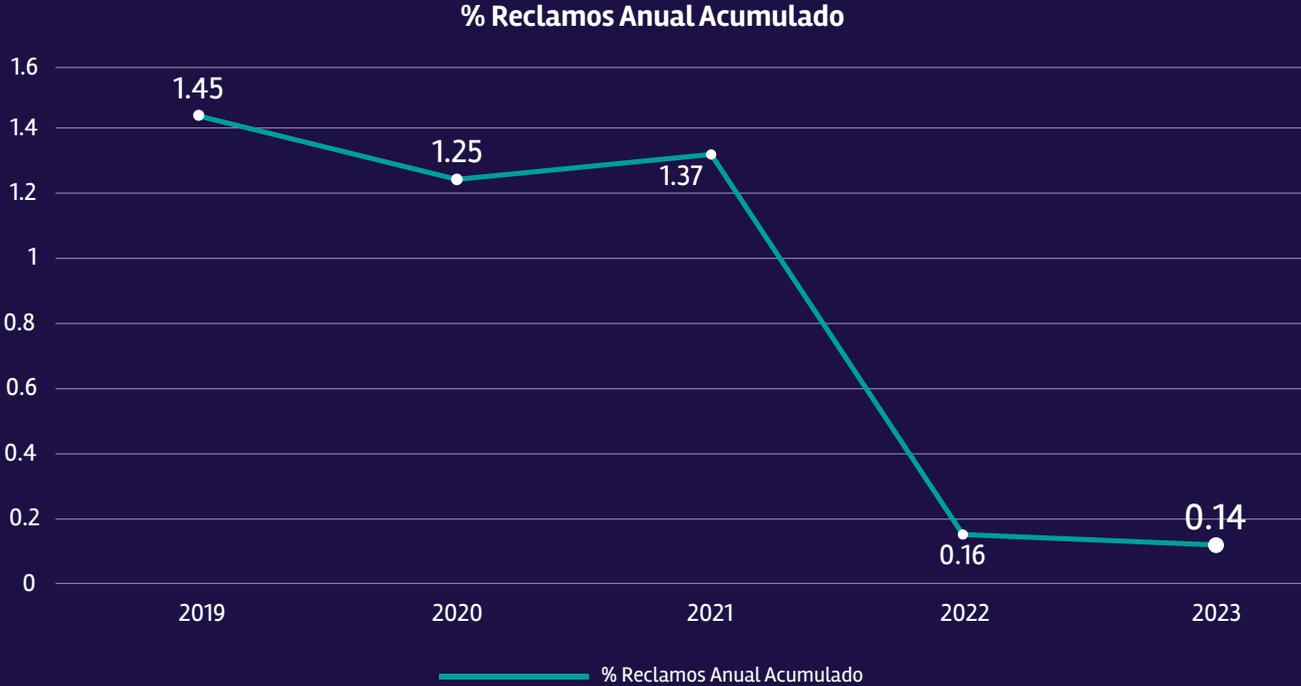




Sistema de gestión de reclamos

Australis a través de su Sistema de Gestión de Reclamos, busca dar respuesta y satisfacción a los requerimientos y/o reclamos de todos nuestros stakeholders, fortaleciendo de esta forma nuestros procesos internos para superar las expectativas y atender las necesidades de todos nuestros clientes tanto a nivel nacional como internacional.

Durante el 2023, disminuimos en un 13% los reclamos respecto del 2022, lo que nos motiva y nos permite seguir mejorando progresivamente en superar las necesidades de uno de los grupos de interés más importantes para Australis: nuestros clientes.



Obs: % de reclamos se mide en relación con el % de cajas reclamadas vs cajas producidas.



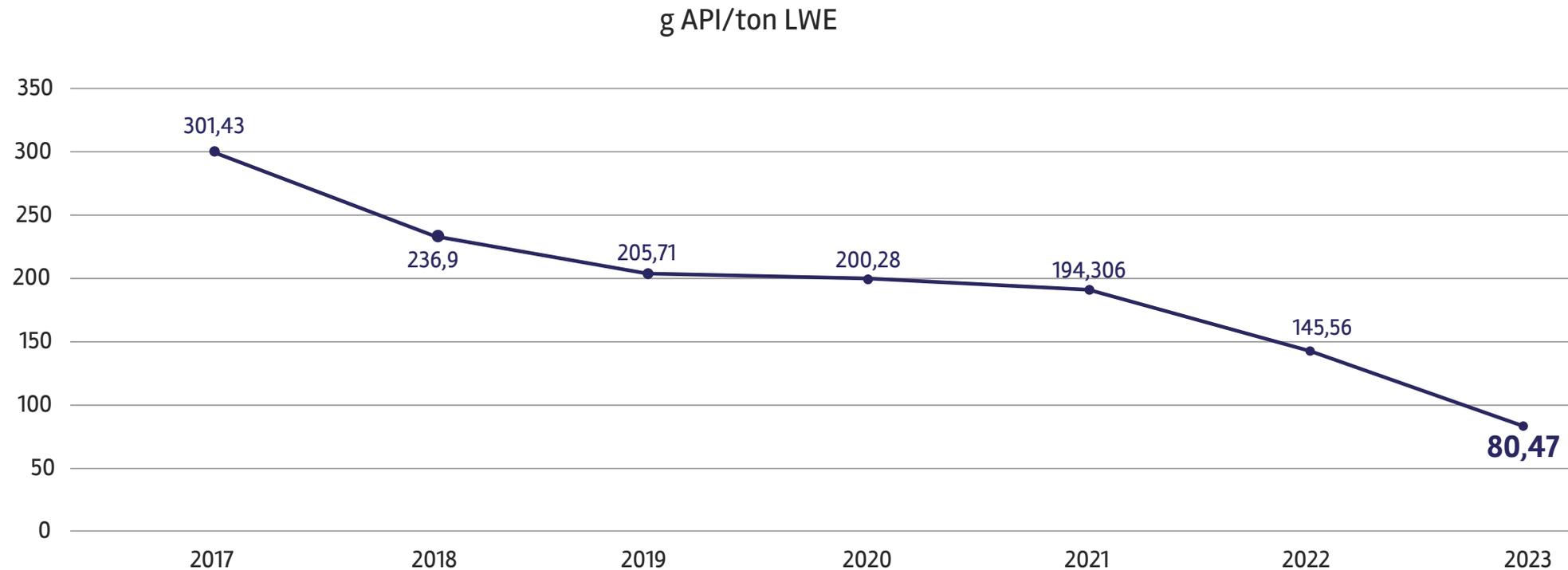
Gestión Sanitaria

Uso de antibióticos y antiparasitarios

El uso de antibióticos en la industria acuícola chilena es una práctica necesaria para el control de patógenos bacterianos, medida utilizada únicamente de forma reactiva bajo un estricto control sanitario, a fin de detectar anticipadamente posibles enfermedades y de ese modo disminuir las pérdidas por mortalidad de nuestros salmones en cultivo.

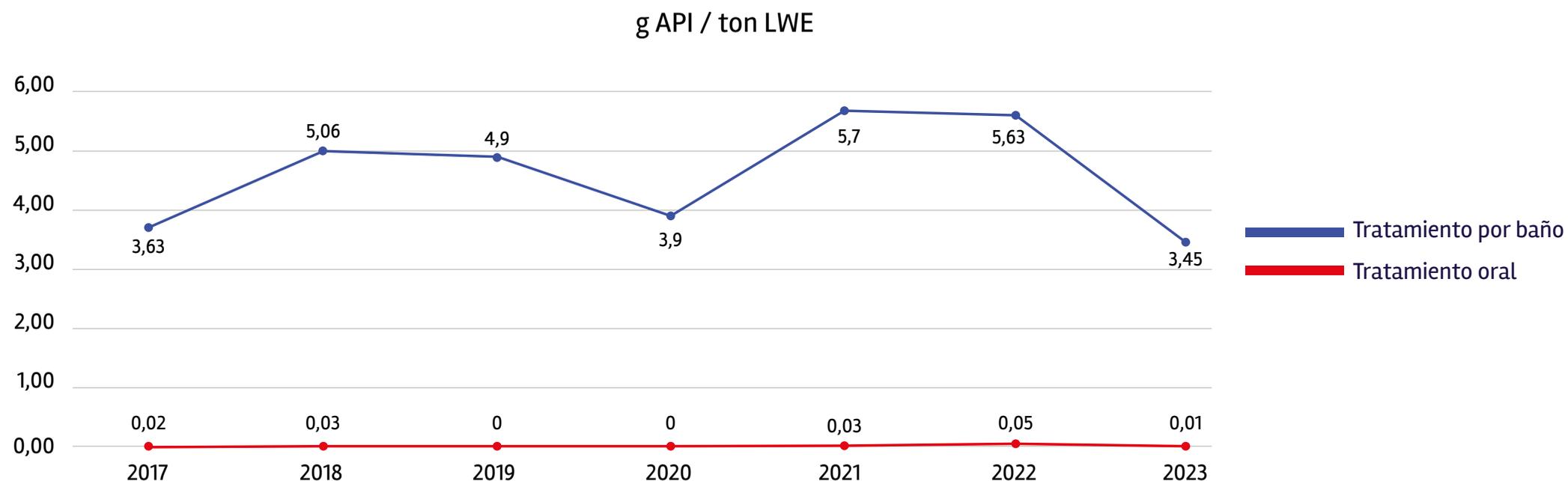
En coherencia con nuestra estrategia sanitaria implementada rigurosamente año tras año, continuamos la disminución progresiva del uso de antibióticos en nuestros centros de cultivo, logrando la cifra más baja de nuestra historia, siendo además una de las empresas con menor consumo en la industria.

Cantidad de antibióticos usados por tonelada producida de salmón atlántico



Metodología utilizada conforme al GSI, donde el uso de antibióticos se calcula como cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g) por tonelada de pescado producido (LWE).

Cantidad de antiparasitarios usados por tonelada producida de salmón atlántico



*La cantidad de tratamiento utilizado se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) usados (en gramos) por tonelada de pescado producido (LWE).

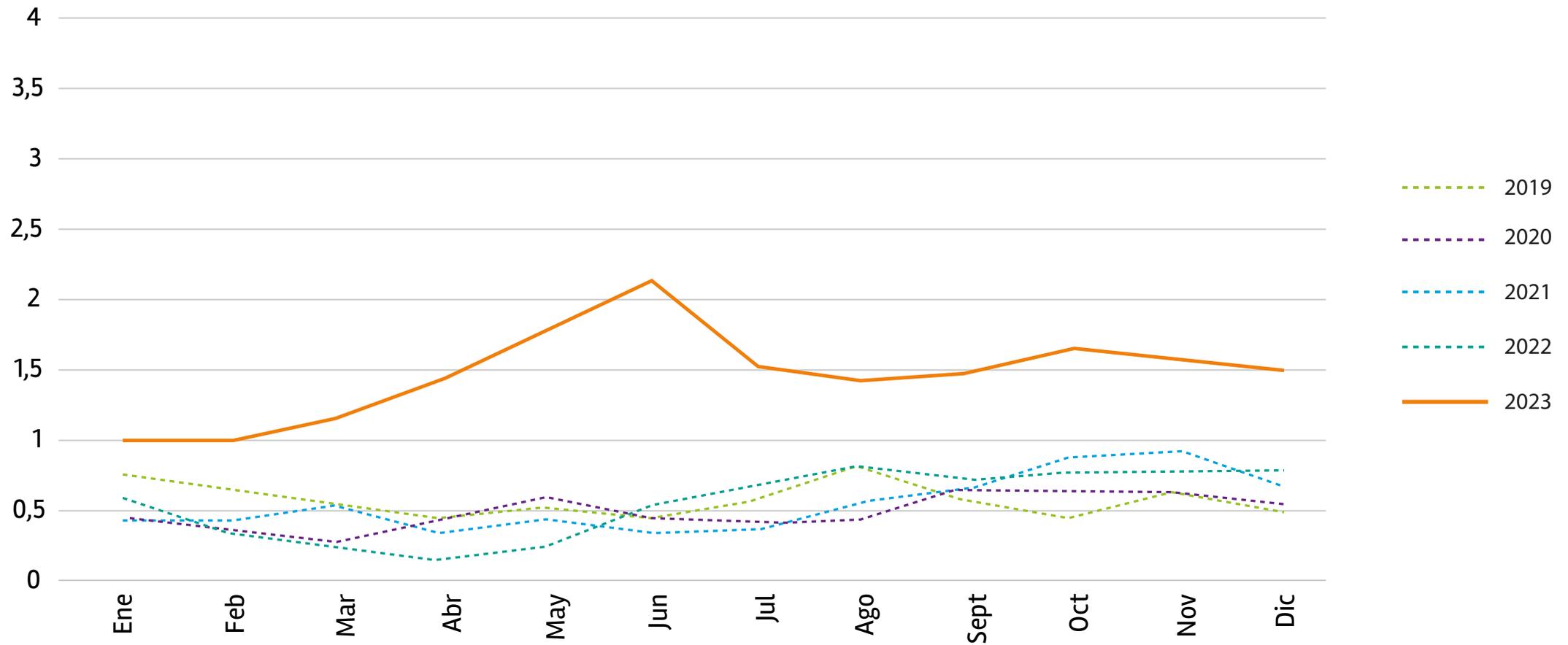
La utilización de antibióticos en la producción es una medida estrictamente utilizada de forma reactiva y no es preventiva, ya que se aplica única y exclusivamente frente la aparición de enfermedades bacterianas y no para la prevención de estas de forma temprana.

Otras de las medidas sanitarias utilizadas en la industria es la aplicación de antiparasitarios, fármacos necesarios para el tratamiento de *Caligus rogercresseyi*, comúnmente llamado piojo de mar, un parásito natural que se encuentra en todos los océanos del mundo y que tiene un efecto perjudicial en la salud y bienestar de los salmones en cultivo. Los tratamientos antiparasitarios de baño o inmersión deben ser prescritos y supervisados por un veterinario certificado, únicamente con medicamentos autorizados.

Durante el 2023, los centros Córdova 1 y Morgan –área Magallanes– tuvieron una producción 100% libre de antibióticos, alcanzando la certificación “Raised without Antibiotics”. Adicionalmente, el centro Rabudos –área Aysén– tuvo por primera vez un ciclo completo sin antibióticos en fase agua mar.

Recuento de Caligus

Además, semanalmente se realizan los recuentos de Caligus durante todo el año, como medida de vigilancia y control de los niveles de este parásito en los centros de cultivo.

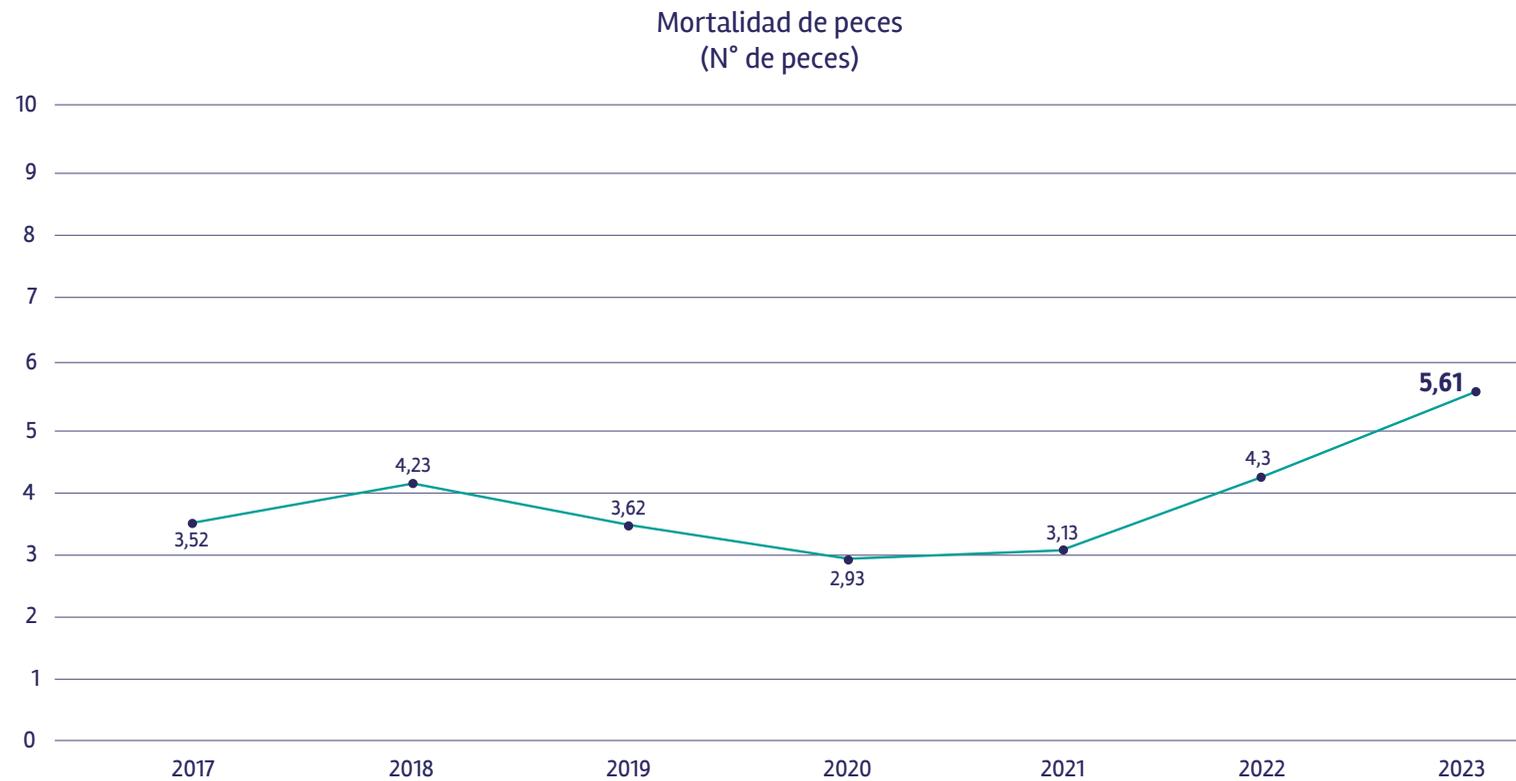


Metodología utilizada conforme al GSI, donde el recuento de caligus se calcula por año calendario, como promedio de hembras grávidas.



Mortalidad de peces

Sabemos que es difícil evitar definitivamente las enfermedades en nuestros centros de cultivo, sin embargo, a través de nuestra estrategia productiva y sanitaria potenciamos la salud y bienestar de los salmones, buscando prevenir la aparición de enfermedades que puedan desencadenar mortalidades masivas.



Metodología utilizada conforme al GSI, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{12 meses de rotación de mortalidad} = \frac{\text{N.º total de mortalidades en el mar en los últimos 12 meses*}}{\text{(N.º de cierre de peces en el mar + N.º total de mortalidades en los últimos 12 meses + N.º total de peces cosechados en los últimos 12 meses + Numero total de pescado sacrificado en el mar (debido a enfermedad o similar y no incluido en el número cosechado/capturado))}} \times 100$$

* sin incluir los peces sacrificados

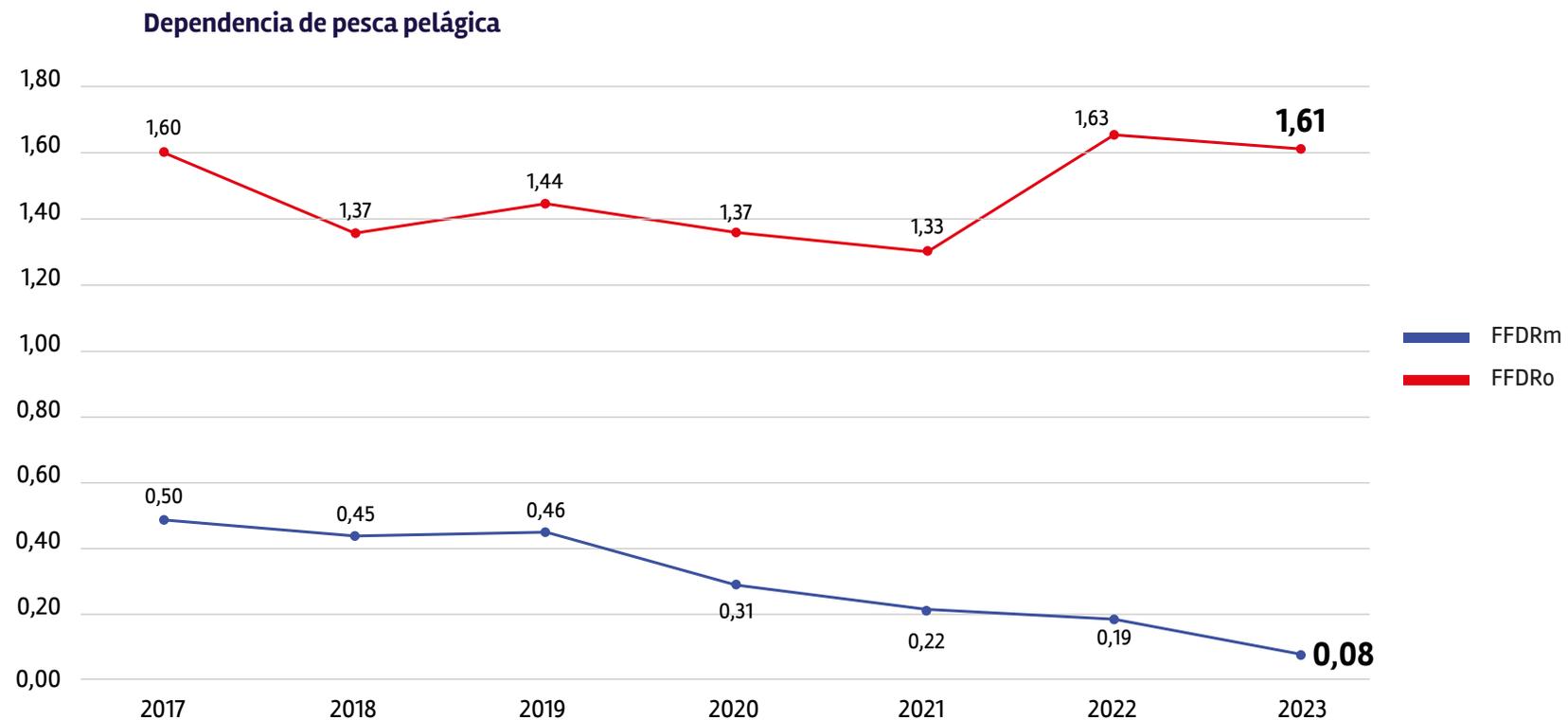
Uso responsable de ingredientes marinos en la alimentación

Velamos por el uso responsable de materias primas provenientes de la pesca pelágica, como la harina y el aceite de pescado, ya que son recursos naturales limitados y escasos, por lo que buscamos fuentes sostenibles y trazables.

Dependencia de harina y aceite de pescado

La disminución en la dependencia de materias primas de origen marino, específicamente de harina y aceite de pescado es un gran desafío actualmente, ya que son insumos provenientes y extraídos directamente de la pesca pelágica, lo que genera una presión negativa en el ecosistema marino y el ambiente natural.

Forage Fish Dependency Ratio (FFDR), es un indicador de desempeño que mide la dependencia de harina y aceite de pescado, el cual considera la cantidad de peces pelágicos que se requieren para producir la cantidad de harina (FFDRm) o aceite de pescado (FFDRo), necesaria para producir 1 kg de salmón.



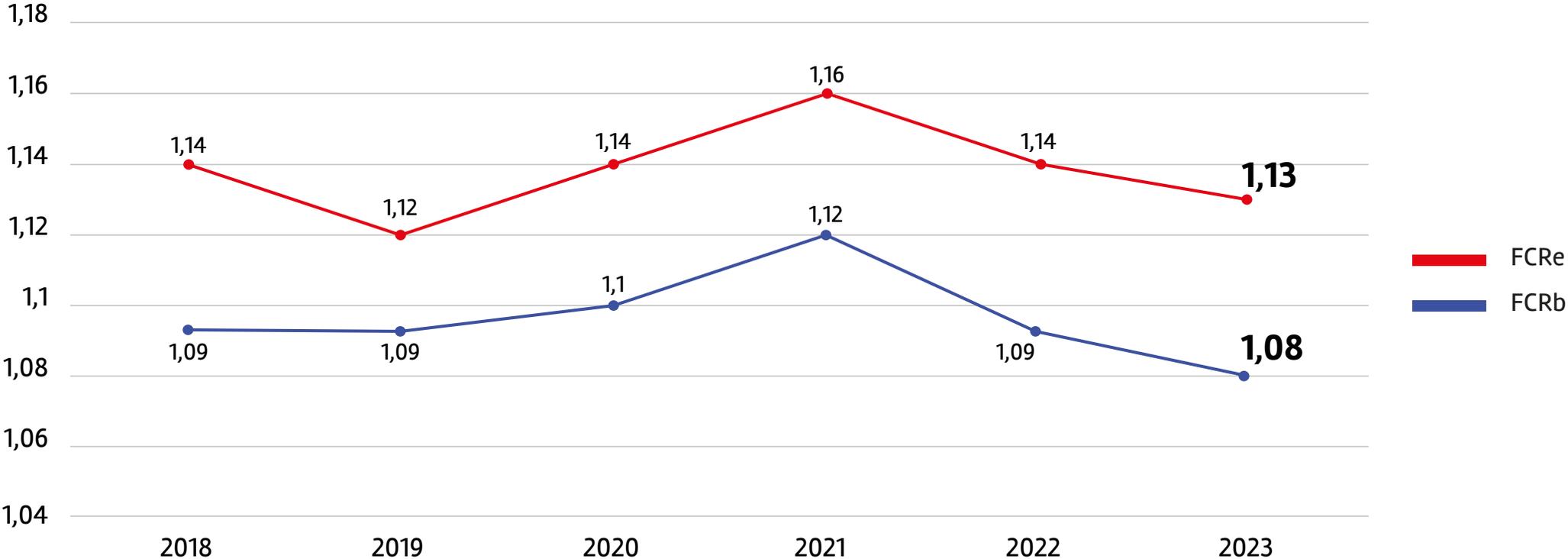


Factor de conversión

El factor de conversión (FCR), es un indicador productivo de eficiencia y sostenibilidad, que indica la cantidad de alimento que necesita un animal para ganar un kilogramo de peso corporal, es decir la cantidad de alimento total requerido para producir 1 kg. de salmón. Cuando hablamos del FCR biológico (b), consideramos la mortalidad del periodo, mientras que el FCR económico (e) no se incluye la biomasa muerta.

Permanentemente buscamos reducir nuestros valores de FCR, ya que así demostramos un mejor rendimiento en el crecimiento de nuestros peces, con mayores retenciones de nutrientes y energía, y al mismo un mayor control y eficiencia en el alimento que eventualmente pueda ser no consumido.

Factor de conversión





¡Best Sites Y Farmer of the year 2023!

Nuevamente Australis ha sido reconocido por su buen desempeño en términos de Factor de Conversión (FCR), a través de las premiaciones “Best Sites 2023” y “Farmer of the Year”, por parte de sus dos proveedores de alimento.

Durante el 2023, destacamos a los siguientes centros de aguamar por sus excelentes resultados de FCR:



Orgullosos de ser reconocidos en esta importante instancia, la que involucra a los equipos de Producción, Salud Animal, Planificación, entre otras áreas.

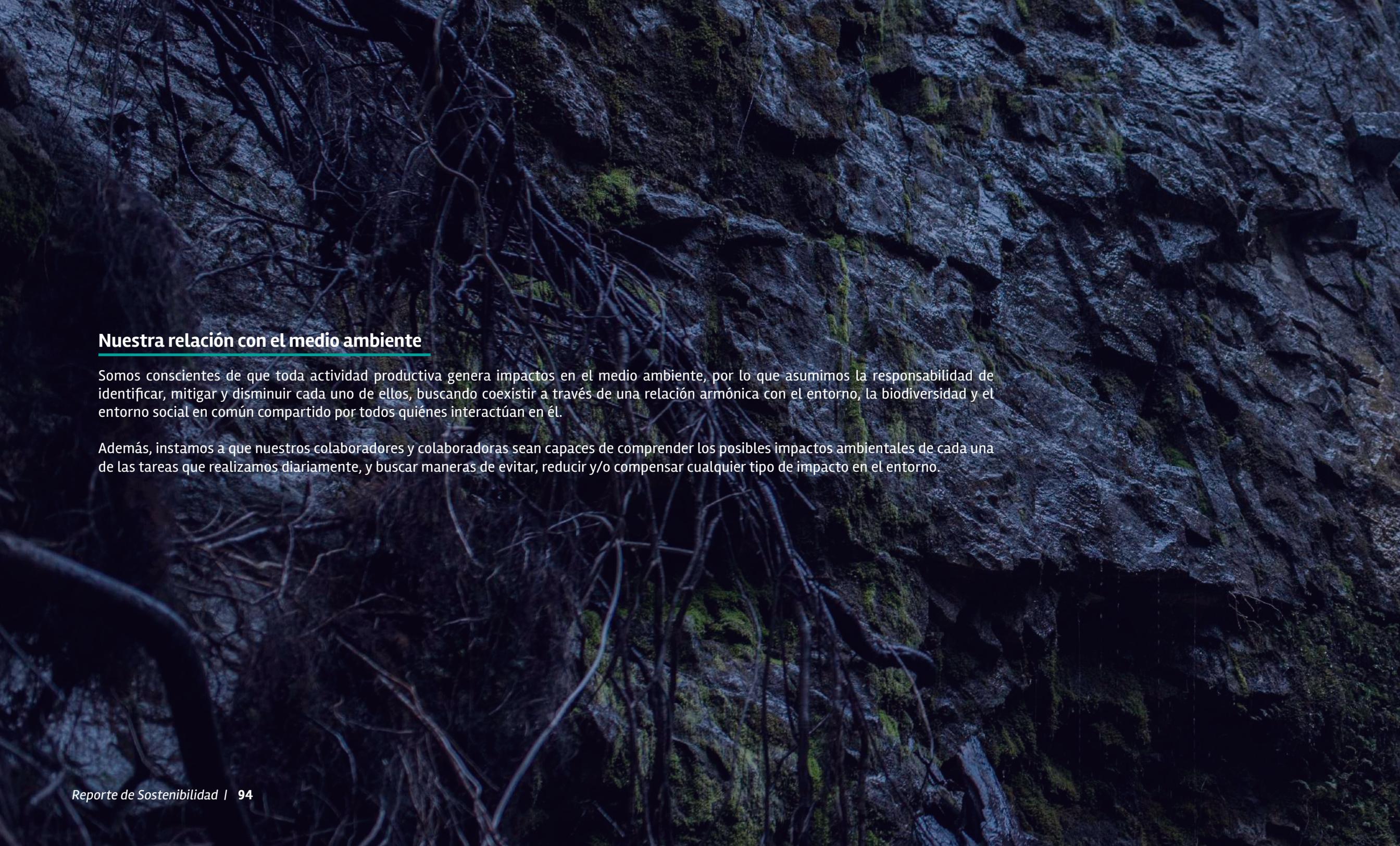




Capítulo cinco
Nuestro Entorno

Estrategia de Sostenibilidad Australis 2020-2030





Nuestra relación con el medio ambiente

Somos conscientes de que toda actividad productiva genera impactos en el medio ambiente, por lo que asumimos la responsabilidad de identificar, mitigar y disminuir cada uno de ellos, buscando coexistir a través de una relación armónica con el entorno, la biodiversidad y el entorno social en común compartido por todos quienes interactúan en él.

Además, instamos a que nuestros colaboradores y colaboradoras sean capaces de comprender los posibles impactos ambientales de cada una de las tareas que realizamos diariamente, y buscar maneras de evitar, reducir y/o compensar cualquier tipo de impacto en el entorno.

Interacción con la fauna marina

Como empresa, buscamos favorecer la protección de las especies marinas con las cuales coexistimos en los lugares donde se encuentran emplazados nuestros centros de cultivo de agua mar. En ese sentido es que, todos nuestros centros de cultivo cuentan con redes loberas para, aparte de proteger a nuestros peces, poder minimizar la posibilidad de enmalle de mamíferos marinos, además de sistemas de reportes mensuales de interacción y registro de avistamiento de aves y mamíferos marinos.

Los centros de cultivo que mantuvieron operación durante el año 2023 no registraron ninguna activación de planes de contingencia por interacciones letales contra mamíferos y aves marinas en el período de enero a diciembre.

Escapes de peces

En Australis contamos con estructuras capaces de contener a los salmones en cultivo y evitar su escape, determinando previamente las dimensiones de los fondeos y anclajes de las estructuras, además de otros requisitos que garantizan la vida útil de las jaulas y las redes de cultivo.

Además, nos preocupamos de levantar estrategias que nos permitan controlar variables externas como el clima y la depredación, que al ser impredecibles, pueden generar situaciones no deseadas como los escapes de peces, un indicador crítico para la acuicultura. En un evento de escape de peces, estos se miden como el número neto de peces escapados, después de su recaptura de enero a diciembre.

Durante el año 2023, no registramos activación de planes de contingencia por escapes de peces.

Durante
el 2023,

0

interacción con la
fauna marina

Durante
el 2023,

0

escape
de peces

Limpieza de playas

Anualmente participamos del “Día Internacional de Limpieza de Playas”, iniciativa de educación ambiental que busca concientizar a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente, los océanos y el impacto de nuestros residuos en la fauna marina.

Es así como durante el 2023, centenares de colaboradores y colaboradoras Australis participaron en diversas jornadas de recolección de residuos costeros en las comunas de Calbuco, Aysén y Puerto Natales.



Jornadas de Educación Ambiental

Sabemos que, como empresa albergamos una gran cantidad de personas en un mismo lugar, por lo que sentimos que desde ese lugar privilegiado podemos aportar al desarrollo y promoción de actividades que aporten al cuidado y respeto por el medio ambiente.

En ese sentido, es que anualmente incentivamos a nuestros colaboradores y colaboradoras a participar de las actividades de educación ambiental que se encuentran enmarcadas en la Estrategia de Sostenibilidad, oportunidad que entrega conocimientos sobre el cuidado del entorno, la biodiversidad, gestión de residuos, entre otros.

¡Porque nosotros y nosotras también somos parte de la comunidad!



Sistema de gestión de eficiencia energética

El año 2023, entró en vigor la nueva Ley 21.305 de Eficiencia Energética, la cual busca promover el uso racional y eficiente de los recursos energéticos en los grandes consumidores, siendo la eficiencia energética la forma más segura, económica y sustentable de cubrir las necesidades energéticas a nivel país y alcanzar la Carbono neutralidad al 2050.

¿Qué es un Sistema de Gestión de Eficiencia Energética?

Un Sistema de Gestión de Energía (SGE), es un conjunto de elementos de una empresa que interactúan entre sí, con el objetivo de asegurar una mejora continua en el Desempeño Energético, liderado por un equipo interdisciplinario al cual denominamos Comité de Eficiencia Energética.

Australis actualmente se encuentra en plena implementación de un Sistema de Gestión de Eficiencia Energética (SGE), para lo cual cuenta con un Comité de Eficiencia, un equipo interdisciplinario con la responsabilidad de asegurar que el SGE se establezca, implemente, mantenga y mejoren continuamente y para la realización de las mejoras del desempeño energético.

Comité eficiencia energética Australis

El Comité tiene la responsabilidad de trazar las líneas de acción que nos guiarán hacia una producción más eficiente, responsable y sostenible.



Mariá Paz Rojas
Coordinadora de Sostenibilidad y
Gestora Energética Australis
jrojasm@australis-sa.com



Daniel Vidal
Jefe de Mantenición XI
dvidal@australis-sa.com



Felipe Franco
Jefe de Mantenición XII
ffranco@australis-sa.com



Martina Teuber
Jefa de Control de Gestión
mteuber@australis-sa.com



Raphael Fuentes
Jefe de Gestión y
Análisis de Riesgo
rfuentes@australis-sa.com



Victor Moya
Jefe de Operaciones AD
vmoya@australis-sa.com



Beverly Sagal
Jefa de Gestión Regulatoria
bsagal@australis-sa.com



Jose Estaban Moncayo
Asistente de Planificación
jmoncayo@australis-sa.com



Cristian González
Supervisor de Mantención
cgonzalez@australis-sa.com

Política de Eficiencia Energética

Con el fin de lograr nuestros objetivos y metas, buscando garantizar un suministro que sea sostenible, eficiente y constante en consonancia con nuestra Estrategia de Sostenibilidad, Australis se compromete a:

01

Implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Energía, de conformidad con la **Norma internacional ISO 50001**.

02

Operar con eficacia el Sistema de Gestión de la Energía, midiendo y dando seguimiento al desempeño energético, buscando la mejora continua del **Sistema de Gestión de la Energía (SGE)**.

03

Cumplir con la legislación contenida en la norma 21.305 sobre Eficiencia Energética que establece el Ministerio de Energía en esta materia

04

Proporcionar los recursos necesarios para el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Energía y para alcanzar las metas energéticas y los planes de acción establecidos.

05

Asegurar las competencias necesarias para la operación activa y el desarrollo de conductas responsables en el uso de la energía.

06

Promover la participación de trabajadores y trabajadoras, proveedores y contratistas para el desarrollo y mejora de una gestión energética responsable en el uso y consumo de la energía.



Reunión Kick Off Sistema de Eficiencia Energética 2023.

Huella de carbono

La huella de carbono como herramienta de estimación de emisiones de GEI es normalmente utilizada en diversos tipos de organizaciones a nivel global, ya que permite demostrar el compromiso ambiental mediante la reducción y compensación de emisiones, aplicando medidas de eficiencia energética y disminución del consumo de combustibles fósiles, entre otras.

Para nuestros procesos productivos, utilizamos energía en forma de combustibles y electricidad, lo que implica la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI), que se expresan en toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO₂eq).

En esta medición, consideramos todos los eslabones de la cadena productiva: desde la producción en centros de agua dulce, hasta la logística de transporte hacia el cliente final.

Alcance	Fuente de Emisión	Descripción
Alcance 1	Directa	Combustible y Gases Refrigerantes
Alcance 2	Indirecta	Electricidad
Alcance 3	Indirecta	Alimento consumido, venta de producto camino al cliente, combustible de externos, logística, gestión de residuos y vuelos corporativos.

Australis compensa el 100% de la energía eléctrica utilizada en sus instalaciones.

Intensidad de emisiones (tCO₂ eq/ton WFE)

Alcances	2019	2020	2021	2022	2023
Alcance 1	0,42	0,28	0,37	0,35	0,66
Alcance 2	0,07	0,05	0,05	0,002	0,00

Obs: si bien, el alcance 3 de nuestra huella de carbono, es medido anualmente, corresponde a servicios subcontratados por lo que no es gestionado ni controlado directamente por Australis Seafoods.

Huella de Agua

La Huella de Agua es un indicador ambiental basado en la metodología ISO 14.046, que indica el potencial de impacto en la producción de 1 kilogramo de salmón WFE. Esta metodología, se basa en el análisis del ciclo de vida del producto, considerando tanto los consumos directos como indirectos del recurso en la cadena de valor.

Durante el 2023, medimos nuestra huella de agua correspondiente al periodo 2022, considerando etapas de agua dulce, agua mar y plantas de procesos a nivel operacional e información de la cadena de suministros.

Componentes de la Huella de Agua en la Producción de Salmón 2022 (Kg WFE)

Unidad	Agua Dulce	Agua Mar	Alimento	Procesamiento	total
m3	0,153	0,0274	2,22*	1,49	3,89

OBS: El alimento corresponde al 57% de la huella de agua, donde Australis no tiene gestión sobre su impacto.



Certificaciones

Nuestras certificaciones son la manera de demostrar y garantizar de que estamos operando de manera responsable y, al mismo tiempo, ofreciendo un producto de alta calidad, además de proporcionar condiciones de trabajo dignas a todos nuestros colaboradores.

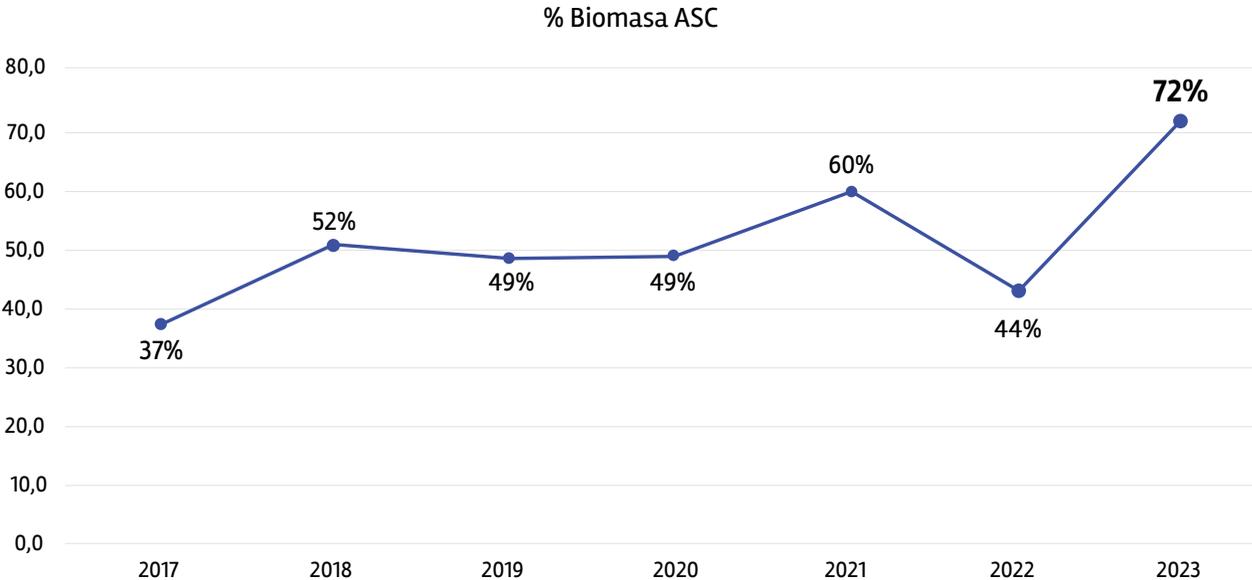
Aquaculture Stewardship Council (ASC)

Como miembros de GSI, estamos comprometidos con la mejora continua basada en la sostenibilidad de nuestras operaciones de salmónica, buscando alcanzar los más altos niveles de desempeño ambiental y social, siendo la certificación ASC un medio confiable para demostrar un liderazgo responsable en la acuicultura.

Desarrollada a través del diálogo entre las partes interesadas, y con más de 150 indicadores que abarcan el desempeño ambiental, económico y social, la certificación del ASC se considera como la más compleja e integral disponible.

Para lograr la certificación del ASC, los centros de cultivo deben completar una rigurosa evaluación de desempeño y satisfacer más de 500 puntos de cumplimiento.

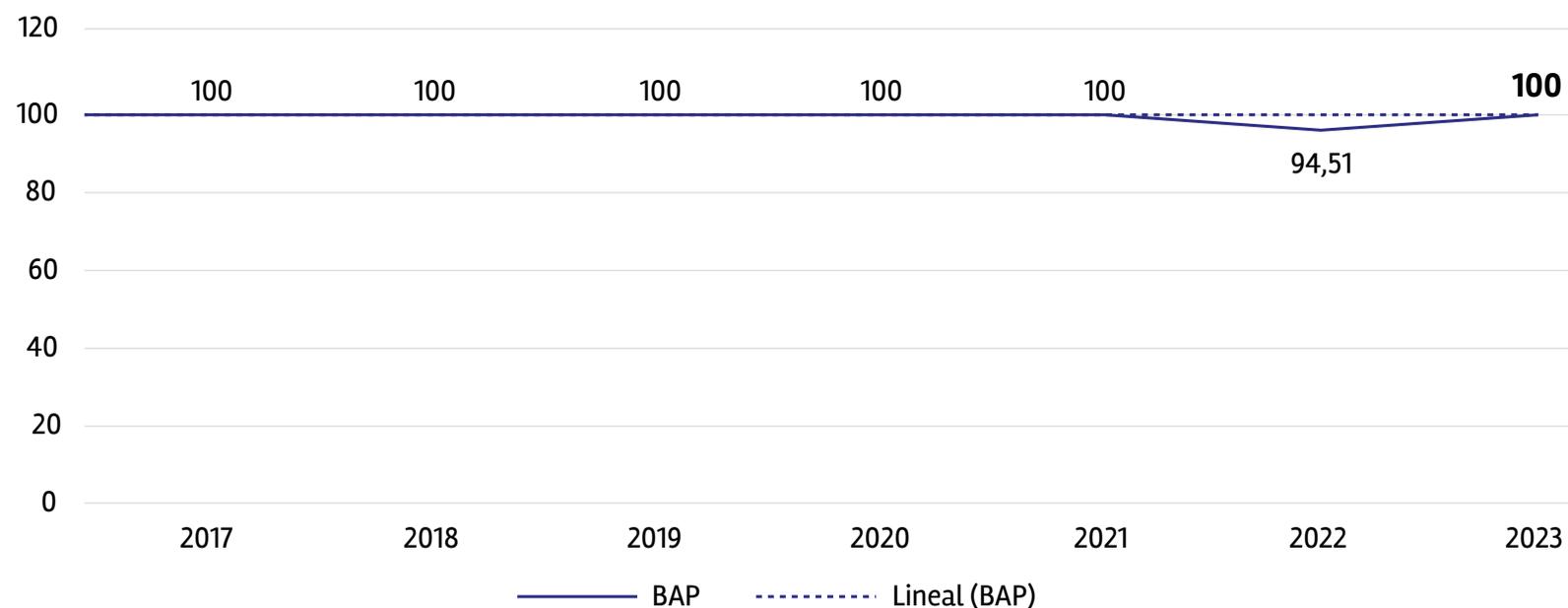
El 2023, el 72% de nuestra biomasa cosechada obtuvo certificación ASC.



Best Aquaculture Practices (BAP)

La certificación Best Aquaculture Practices (BAP), es el único programa de certificación acuícola que cumple con la Global Food Safety Initiative (GFSI), Global Social Compliance Programme (GSCP) y Global Sustainable Seafood Initiative (GSSI).

% Cosecha con Certificación BAP / año



El 2023, el 100% de nuestra biomasa cosechada obtuvo certificación BAP.

Además, nuestras plantas de proceso cuentan con las siguientes certificaciones, las que demuestran el compromiso con la seguridad, calidad e inocuidad de nuestros productos.



Gestión responsable de Residuos

Como empresa, promovemos la gestión responsable de los residuos orgánicos e inorgánicos generados por la operación, a través del reciclaje, la revalorización y la economía circular, buscando disminuir la disposición final en vertederos y/o rellenos sanitarios mitigando así los impactos en el entorno.

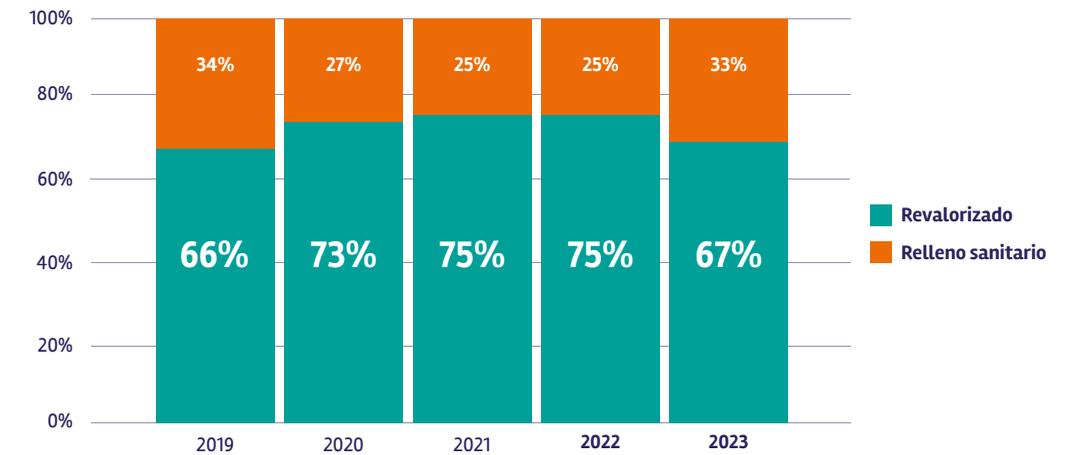
Al cosechar un salmón, el 70% se destina a consumo humano directo, mientras que 30% de remanente correspondiente a vísceras y cabeza, se descarta, pero no se desecha, ya que se genera una nueva materia prima para iniciar un ciclo a través del procesamiento productivo en las plantas reductoras, que elaboran harina y aceite de salmón, entregando ingredientes de alto valor nutricional para otras industrias de alimentación animal.

Destino de los residuos

Categoría del residuo	Destino del residuo	ton
Lodos orgánicos de agua dulce y plantas	Monorelleno de lodos	5.005
Residuos sólidos no peligrosos	Vertedero/ Relleno Sanitario	4.457
Residuos sólidos peligrosos	Planta tratamiento residuos peligrosos	115
Residuos orgánicos	Planta reductora de Harina y Aceite	18.616
Residuos reciclables	Planta recicladora de residuos	420
TOTAL		28.613

Valores expresados en toneladas

Desempeño en gestión de residuos Australis Seafoods



Durante el 2023, revalorizamos el 67% de nuestros residuos.

A wide-angle landscape photograph showing a body of water, possibly a fjord or bay, surrounded by dark, rugged mountains. The sky is filled with heavy, grey clouds, with a bright patch of light breaking through near the horizon. In the foreground, the water is dark and filled with numerous small, white ice floes. The overall mood is somber and atmospheric.

Capítulo seis
Ser Buen Vecino



Ser buen vecino

Buscamos crear valor para nuestro entorno por parte de nuestro negocio, a través de la gestión responsable e integrada de nuestros impactos sociales y ambientales con nuestras comunidades, desarrollando planes de colaboración y resolución de conflictos mutuos, ya que son nuestras comunidades quienes nos otorgan la licencia social para operar.

Durante el 2023, realizamos capacitaciones y cursos, actividades de educación ambiental, visitas a las instalaciones de la compañía y diversos proyectos de desarrollo local, buscando reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad a través del equilibrio entre las áreas social, ambiental y económica de nuestro trabajo.

Todo lo anterior en un trabajo conjunto, donde como compañía nos enfocamos en escuchar las distintas necesidades e intereses de cada una de las comunidades, a fin de fortalecer las competencias y habilidades en los territorios y brindar nuevas oportunidades de desarrollo local.

	Numero Iniciativas	Numero Participantes
Educación	12	473
Salud	5	583
Deportes y recreación	10	231
Medio ambiente	4	520
Fomento productivo		
Acceso al salmón	3	128
Otros	28	836

Adicionalmente, tuvimos 71 instancias de diálogo participativo con nuestras comunidades, buscando reforzar los lazos de confianza con cada una de ellas.



Australis apoya a Universidad de Magallanes

En el contexto del Programa de Cumplimiento Regulatorio y Ambiental Australis, es que la compañía realizó una importante donación en apoyo al área de investigación marítima de la Universidad de Magallanes, con la finalidad concretar acciones que vayan en fomento a iniciativas de colaboración y/o generación de contenidos de investigación científica en temáticas ambientales.

Particularmente, esta iniciativa busca dar apoyo y continuidad al desarrollo de dos importantes proyectos de investigación: “Riqueza de aves marinas de fiordos patagónicos” y “Delfín chileno en fiordos patagónicos de la región de Magallanes”, lo que contribuirá a la generación de contenidos científicos, pudiendo contar con información de mejor calidad para la toma de decisiones públicas y privadas en materia de acuicultura.

¡Juntos y juntas apoyamos al desarrollo científico local!



Visita a las instalaciones

Con el fin de transparentar y acercar nuestros procesos a las comunidades, es que anualmente recibimos a nuestros vecinos y vecinas en cada una de nuestras operaciones.

En Puerto Octay, estudiantes del Colegio Kopernikus visitaron nuestra piscicultura Rahue. ●

En Puerto Chacabuco, nuestros vecinos y vecinas de la JJVV Los Pioneros y El Salto visitaron el Centro de Cultivo Rabudos. ●

En Calbuco, los pescadores del Sindicato de Pescadores de Anahuac, visitaron nuestra planta de procesos Fitz Roy. ●

¡Felices de recibir a nuestros vecinos y vecinas a nuestra casa!

Durante el 2023, realizamos 8 iniciativas de puertas abiertas, recibiendo a más de 120 vecinos y vecinas en nuestras instalaciones.



Fiesta de San Pedro, Patrono de la pesca artesanal

Durante el 2023 y por segundo año consecutivo, fuimos invitados por todos los Sindicatos de Pesca Artesanal de Natales a ser parte de la celebración de la Fiesta de San Pedro, donde cada año pescadores y pescadoras sacan de la capilla a San Pedro, para realizar una navegación por la Bahía de Natales, junto con más de 30 embarcaciones repletas de vecinos y vecinas brindan homenaje al máximo patrono de la pesca artesanal.

Esta celebración contempló una ceremonia religiosa, procesión por el terminal pesquero y la costanera de Natales, además de una recepción con invitados especiales, autoridades y toda la familia de la pesca de Natales.

¡Felices de acompañar a nuestras comunidades en momentos tan importantes!



Ayudando a la comunidad de Aysén

Para reforzar el compromiso con el desarrollo local y el Servicio de Salud de la región de Aysén, realizamos la entrega formal de una centrifuga clínica al Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) de Puerto Chacabuco, un equipo de laboratorio que le permitirá al centro asistencial contar con mejores herramientas de apoyo y servicio a la comunidad en términos de salud.

¡Juntos y juntas nos cuidamos!



Descuento vecino

Con mucha alegría, durante el 2023 expandimos el beneficio “Descuento Vecino” a dos organizaciones en la comuna de Natales: JJVV N°43 “Glaciar Serrano” y STI “Reinas del Mar”. Esta iniciativa es gestionada mancomunadamente entre el área Comercial y RSE, la cual busca acercar nuestros productos a las comunidades vecinas de Puerto Natales, donde ya son más de 1.500 personas que cuentan actualmente con un descuento mensual en nuestra tienda Cosecha del Mar.

¡Felices de estar presentes en las familias de Magallanes!

Educación ambiental

En Calbuco, participamos en la Escuela de Verano organizada por el Departamento de Administración de la Educación Municipal (DAEM), donde entregamos un Taller de Educación Ambiental a los niños y niñas de la Escuela Bernardo O'Higgins, sobre la importancia del cuidado del océano y el impacto de los residuos plásticos en el ecosistema.

¡Educar a nuestros niños y niñas es tarea de todos!



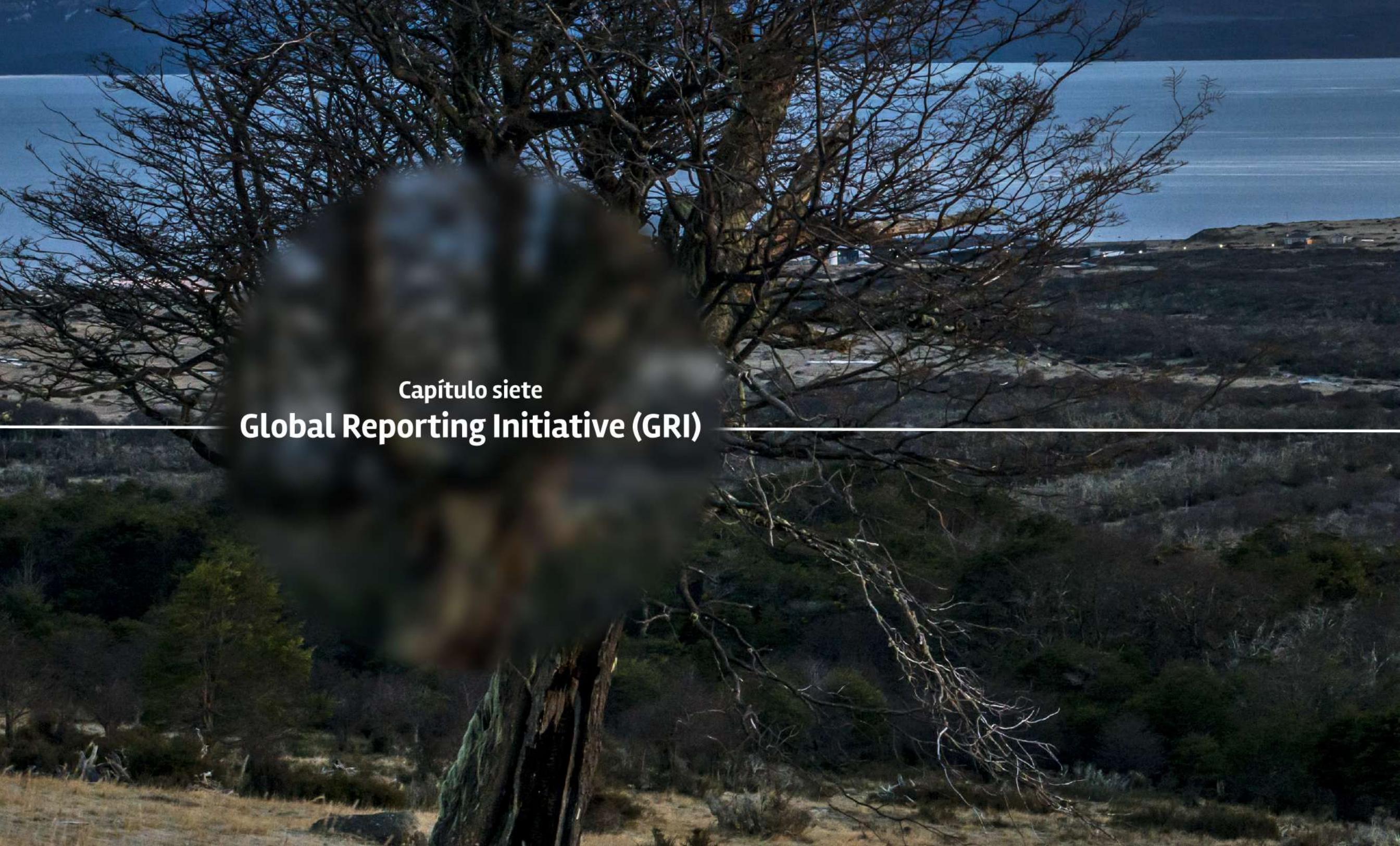
Cursos de oficio

En nuestra piscicultura Ketrún Rayén –en el Bio Bío–, realizamos la segunda parte del curso de oficio en apicultura, que complementó los conocimientos adquiridos el 2022 y sumó otros nuevos, permitiendo potenciar y fomentar esta práctica que les permita adquirir nuevas competencias para sus emprendimientos locales.

En Cancura –Los Lagos–, realizamos por primera vez el curso de gasfitería, entregando contenidos y técnicas profesionales en la utilización de herramientas, reconocimiento de materiales y análisis y desarrollo de presupuestos.

En Calbuco, realizamos un curso de oficio en conservas del mar y productos deshidratados para una Federación de pescadoras de la localidad.

Asimismo, en Magallanes se desarrolló un curso de productos ahumados y conservas del mar con una Agrupación de Pescadoras de Puerto Natales, instando a ambas organizaciones que con los conocimientos adquiridos puedan iniciar sus propios emprendimientos.



Capítulo siete
Global Reporting Initiative (GRI)





Tabla de indicadores GRI

Declaración de uso		Australis Seafoods, ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre enero a diciembre del 2023, utilizando como referencia los Estándares GRI.	
GRI 1 usado		GRI 1: Fundamentos 2021	
Estándar GRI	Contenido		Ubicación
GRI- 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	5, 16, 22
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	22
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	9
	2-4	Actualización de la información	N/A
	2-5	Verificación externa	9
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	76
	2-7	Empleados	34, 35
	2-8	Trabajadores que no son empleados	34
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	16, 17
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	17
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	59
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	26, 27, 28, 29
	2-23	Compromisos y políticas	56, 59, 61
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	65
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	62, 64, 65
	2-28	Afiliación a asociaciones	21
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	28
2-30	Convenios de negociación colectiva	35	
GRI-3 Temas Materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	28, 29
	3-2	Lista de temas materiales	29
	3-3	Gestión de los temas materiales	29
Estándares Temáticos			
GRI-304 Biodiversidad 2016	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	82, 83, 86, 87, 95, 98
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	100
GRI-305 Emisiones 2016	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	100
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	100
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	100
GRI-403 Seguridad y Salud en el Trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	44, 45, 47
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	45, 50, 52, 53
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	44
	403-9	Lesiones por accidente laboral	48

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE

Marzo 28, 2024.

Atención a:
Josefina Moreno
Gerenta de Personas y Asuntos Corporativos
Australis Seafoods
Presente

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión sobre los Indicadores de Información de Sostenibilidad de la Iniciativa Global del Salmón (en adelante "GSI") para el año 2023, de Australis Seafoods, (en adelante "la Sociedad").

Alcance

Revisión de seguridad limitada de la información presentada para dar cumplimiento a la Iniciativa Global del Salmón GSI para el año 2023.

Responsabilidad de la Administración

La Sociedad es responsable de la preparación de la información incluida en los Indicadores GSI, así como de la integridad, exactitud y metodología utilizada, es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas internos de gestión y control para obtener la información presentada.

Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de la revisión de seguridad limitada sobre los Indicadores reportados para el año 2023, de acuerdo con los procedimientos que hemos realizado. Hemos basado nuestro trabajo en la norma internacional ISAE 3000 "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC). Los procedimientos que se llevan a cabo en una revisión de seguridad limitada varían en naturaleza y tiempo de una revisión de seguridad razonable, y son menores en su alcance que para una revisión de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en una revisión de seguridad limitada es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiera realizado una revisión de seguridad razonable.

Nuestra revisión ha consistido en solicitar información sobre los procesos de las distintas unidades y áreas de gestión que han participado en la elaboración de los indicadores, así como en la aplicación de los procedimientos analíticos, y de revisión de muestras, que se describen a continuación:

- Nos reunimos con los profesionales encargados de la realización del proceso de preparación de la información para los indicadores.
- Obtuvimos el cuestionario simplificado consolidado para el año 2023, "GSI Sustainability Report 2023".
- Obtuvimos los indicadores consolidados y las herramientas de cálculo de cada uno de ellos (carpetas con información y evidencias de los datos que se consideraron para el cálculo).
- Revisamos la consistencia y coherencia de los cálculos y la unidad de conversión para cada uno de los indicadores.
- Obtuvimos evidencias respecto de los indicadores reportados y su documentación de soporte.
- Revisamos la metodología utilizada verificando que estén de acuerdo con el protocolo correspondiente.

Nuestra Independencia y controles de calidad

Hemos cumplido con las normas pertinentes de conducta profesional y el código de ética aplicables a la práctica contable y aquellas relacionadas con las revisiones de seguridad limitada, emitidos por diversos organismos profesionales de contabilidad, que se basan en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

La firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, Control de Calidad para Firmas que Realizan Auditorías y Revisiones de Estados Financieros, y Otras Revisiones de Seguridad y Servicios Relacionados, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados con respecto al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Conclusión

Basados en nuestra revisión y las evidencias que hemos obtenido, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los Indicadores de Información de Sostenibilidad para el año 2023, no han sido elaborados de acuerdo con la Iniciativa Global del Salmón.

Saluda atentamente a Ustedes,



Tomás Castro G.
Socio







www.australis-seafoods.com/sostenibilidad/