

AQUACHILE 

REPORTE INTEGRADO

2023



 www.aquachile.com

 @aqua_chile

 @TiendaAquaChile

 Empresas AquaChile

 @AquaChile

Identificación de la entidad

Razón social: AquaChile S.A.

Nombre de fantasía: AquaChile

RUT: 86.247.400-7

Teléfono: +56 65 2433500

Dirección Legal:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt, región de Los Lagos

Naturaleza del régimen de propiedad:

Empresas AquaChile S.A. es una sociedad anónima abierta cuyo accionista mayoritario es Agrosuper S.A.

Elaboración del reporte

Dirección general: Gerencia de Comunidades AquaChile

Contenido y cumplimiento estándar GRI, SASB y CMF-NCG 461: Sustenta+

Diseño y diagramación: Baobab Diseño

Fotografías: Banco de fotos de AquaChile

Contacto para temas relacionados con el reporte integrado

Para obtener más información sobre el desempeño de la empresa o cualquiera de sus empresas en materia de sustentabilidad, contenidos del reporte y proceso seguido para su elaboración, contactar a:

Miguel Lavagnino C.

Gerente de Administración y Finanzas
miguel.lavagnino@aquachile.com

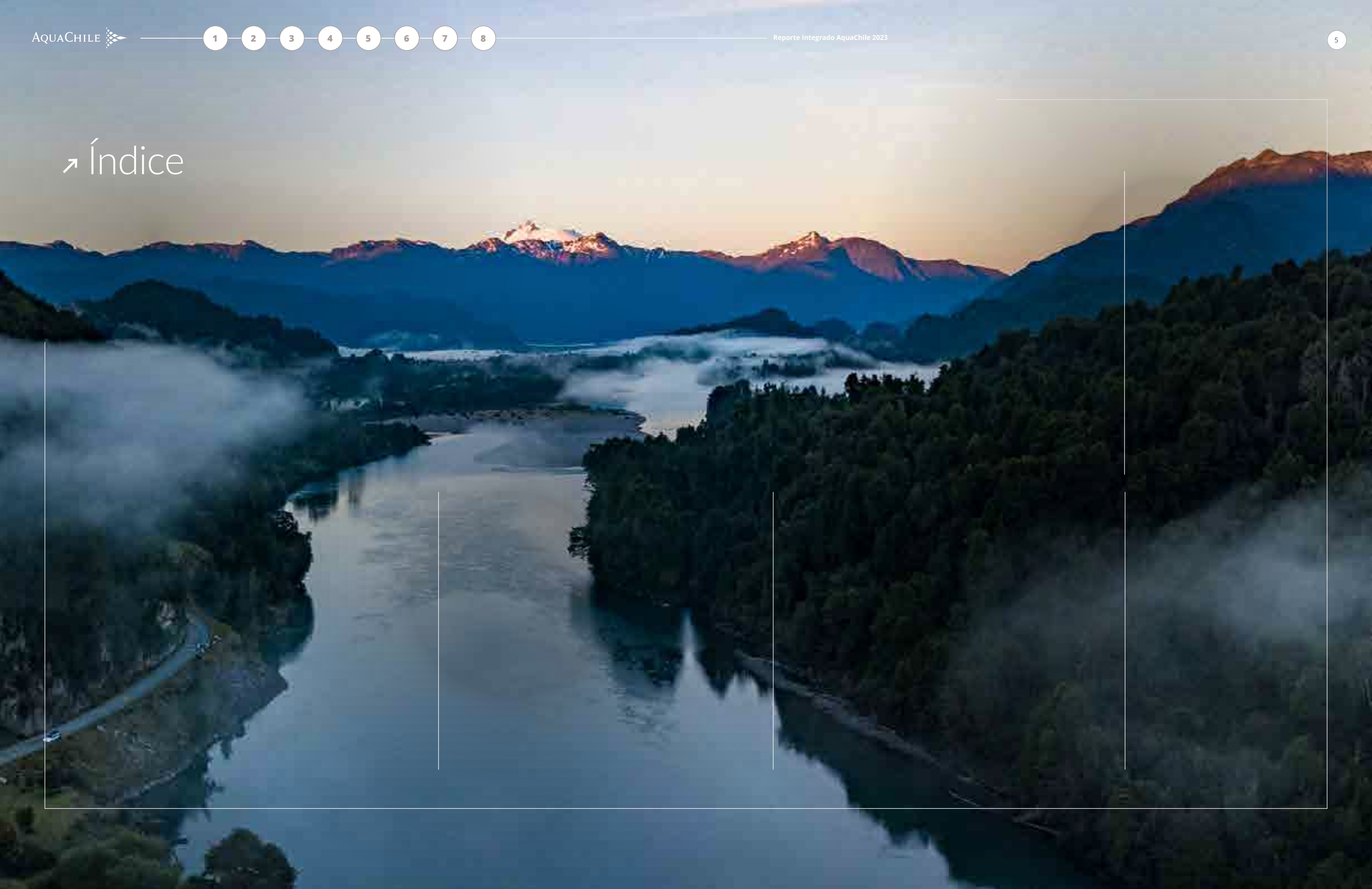
Francisca Ariztía W.

Subgerente de Comunicaciones y Reputación Corporativa
francisca.ariztia@aquachile.com

Francisco Sandoval A.

Gerente de Comunidades
francisco.sandoval@aquachile.com

➤ Índice



➤ Gonzalo Vial Vial
1935 - 2024



“La palabra empeñada es un valor en Agrosuper que se cumple y respeta siempre, sin excepciones”.

➤ Mensaje del presidente del Directorio

Nuestro enfoque se centra en la innovación y la sostenibilidad, elementos clave para asegurar un futuro en el que la acuicultura juegue un rol esencial en la alimentación mundial.



José Guzmán Vial
Presidente de AquaChile

Quiero comenzar haciendo un homenaje al fundador y presidente de Agrosuper y también presidente de nuestra querida AquaChile, don Gonzalo Vial Vial, quien nos dejó el pasado 30 de enero de 2024 a los 88 años. Su liderazgo, visión de futuro y espíritu emprendedor, sumado a su calidad humana y ganas de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, lo llevaron a forjar una gran empresa en la que, por más de 65 años, pudo imprimir un sello de familia, innovación y excelencia, apegado siempre a sólidos principios y valores que han marcado el rumbo de esta compañía.

Amante de Chile, del campo y sus tradiciones, durante toda su vida don Gonzalo se enfocó en entregar alimentos de la más alta calidad a todas las familias chilenas y del mundo, siempre con el apoyo irrestricto de sus colaboradores y de tantos emprendedores y proveedores que crecieron junto a él.

Fue un creador de oportunidades y un ejemplo de hombre de palabra, con una profunda preocupación e inquebrantable compromiso con el progreso del país y sus regiones. Trabajador, líder, sencillo, innovador y visionario, fueron algunas de sus cualidades que nos acompañarán siempre como parte del enorme legado que nos deja a todos los que somos parte de sus empresas.

Hoy, nuestra tarea es mantener su sello y seguir avanzando hacia el futuro, fieles a nuestra esencia: haciendo las cosas siempre mejor, con espíritu de crecimiento y desarrollo y disfrutando la vida. Su legado nos impulsa a mantener un compromiso inquebrantable con la calidad, la sostenibilidad y la excelencia, principios que han marcado el rumbo de AquaChile.

Nuestra gestión 2023

Nos movemos y seguiremos haciéndolo, en un entorno desafiante, con conflictos geopolíticos a nivel internacional, economías con bajos crecimientos y aumento de costos para las empresas. A nivel de industria, también nos enfrentamos a procesos en curso como la aplicación de la ley Lafkenche y la futura discusión de una nueva ley de acuicultura en nuestro país.

En el caso de AquaChile hemos enfrentado nuestros desafíos con la dedicación y el esfuerzo conjunto de nuestro equipo. La adaptabilidad y la resiliencia han sido características destacadas en nuestra operación, permitiéndonos enfrentar adversidades y también capitalizar oportunidades de crecimiento y desarrollo.

Durante el 2023, hemos fortalecido nuestras alianzas estratégicas, subrayando nuestro compromiso con el avance de la ciencia y la educación en nuestro sector. La colaboración con la Universidad de Magallanes y el Centro Interdisciplinario para la Investigación Acuícola (INCAR) son testimonio de nuestra dedicación a promover una acuicultura sostenible y responsable. Estas alianzas no solo enriquecen nuestro conocimiento y prácticas, sino que también aseguran un futuro prometedor para la industria y las comunidades del sur en las que operamos.

Además, hemos hecho avances significativos en la consolidación de nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad. Nuestras iniciativas, como el acuerdo con las autoridades para la relocalización voluntaria de concesiones en Parques Nacionales y el desarrollo de proyectos de investigación aplicada, reflejan nuestra responsabilidad hacia el ecosistema y nuestro entorno natural.

Mirando al futuro

Conscientes de los retos globales en seguridad alimentaria y cambio climático, AquaChile se mantiene firme en su compromiso de contribuir positivamente a enfrentar estas problemáticas. Nuestro enfoque se centra en la innovación y la sostenibilidad, elementos clave para asegurar un futuro en el que la acuicultura juegue un rol esencial en la alimentación mundial.

Mirando hacia adelante, vemos desafíos globales significativos, los cuales enfrentamos convencidos de que, trabajando juntos, podemos contribuir significativamente a su solución, a través del cultivo del mar de una manera que beneficie tanto a nuestra generación como a las futuras.

➤ Cifras destacadas 2023



5.825

colaboradores



247.278

toneladas de producción salmón

11

Pisciculturas
producción
agua dulce

120

Centros de cultivo
operados en 2023

1

Centro de
Innovación

1

Planta de
alimentos

2

Pisciculturas de reproductores salmón
del Atlántico y salmón del Pacífico

335

Concesiones de acuicultura
en las regiones de los Ríos, los
Lagos, Aysén y Magallanes.

1

Laboratorio

6

Plantas de
proceso

3
Tiendas en Chile para acercar nuestros productos a los consumidores nacionales

4
Oficinas internacionales
(Estados Unidos, Japón, China, México)

4
Regiones con presencia productiva

9
Equipos de venta
(Brasil, España, Francia, Suiza, Alemania, Rusia, Vietnam, China y Estados Unidos)

1.013
Clientes comerciales

2.921
Proveedores

76.035
Personas beneficiadas por programas sociales

21
Comunas con operaciones

MUS\$
\$1.509.542*

Total ventas
*Total de ventas segmento Acuicola.

59
Países con presencia de productos AquaChile



01

Nuestro sabor y tradición en las mesas de Chile y el mundo

- ¿Quiénes somos?
- Nuestra Historia
- Modelo de Negocios / Cadena de Valor
- Nuestra ruta a la sostenibilidad
- Presencia nacional e internacional
- Nuestros productos
- Segmentación de clientes
- Comunicación y satisfacción de clientes

¿Quiénes somos?

[CMF 2.1.]

En AquaChile llevamos la nobleza del sur de Chile y su gente a mesas ubicadas en los cinco continentes. Nos enorgullecemos de nuestro origen en la Patagonia.

El modelo productivo integrado que hemos desarrollado incluye todo el ciclo productivo del salmón. Esto permite que en cada etapa nos podamos preocupar de ser responsables con el medioambiente y mantener una relación cercana con las comunidades que nos rodean.

Valores de la empresa

[CMF 2.1.]

Nuestros valores



Propósito

Cultivar y proteger el océano para poder entregar un producto rico y saludable a Chile y el mundo, con un modelo productivo respetuoso con el medioambiente y las personas.

Misión

Una producción acuícola saludable que alimente a esta y las generaciones futuras, respetando y valorando el medioambiente y a nuestra gente de manera sostenible.

Visión

Ser el mejor productor de salmón del mundo.



Ponemos alma y pasión en el trabajo



Compartimos y multiplicamos nuestras capacidades



Tenemos un claro sentido ético



Nuestra palabra tiene el valor de un contrato



Sencillez y austeridad



Espíritu emprendedor



Responsabilidad y disciplina



Espíritu de compañerismo



Confiamos en nuestro equipo y su compromiso



Creemos en el liderazgo a través del ejemplo

Nuestra Historia

[CMF 2.2]

2018

- Agrosuper anunció la compra de los activos del área salmónes de Friosur.
- Agrosuper anunció la compra de Empresas AquaChile S.A., la que recientemente había adquirido la propiedad de Salmónes Magallanes.

2019

- Nació la nueva AquaChile, compuesta por Los Fiordos, Salmónes Friosur, AquaChile y Salmónes Magallanes, una vez que finalizaron las aprobaciones por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y la Fiscalía Nacional Económica (FNE).
- AquaChile pone término a la producción de salmón en los lagos de Chile, para la protección y cuidado de los lagos del sur del territorio nacional.

2020

- Nuestro Laboratorio Aquachile recibió autorización para realizar diagnósticos SARS-CoV-2, realizando más de 82.000 análisis acumulados al 2023, lo que representó un gran aporte en la capacidad de testeo inicial del COVID-19, tanto para la empresa como para el país y a nivel sur-austral.

2021

- Cambio de la marca de nuestros productos a "Aqua".
- En conjunto con la Fundación Chile Lagos Limpios, Innovex y el Centro de Investigación Ambiental de la Universidad de California Davis en Tahoe, lanzamos un proyecto de monitoreo en el lago Llanquihue que consiste en instalar estaciones de monitoreo en línea, y en tiempo real, de distintas variables relacionadas a la calidad de agua del lago.
- Firmamos el "Compromiso Magallanes", que tiene como objetivo potenciar la continua vinculación de AquaChile con el territorio regional. Las líneas abordadas en este acuerdo tienen relación con una operación sustentable y respetuosa del entorno, aporte al desarrollo regional, y el compromiso comunitario.

2022

- Con el fin de fomentar la innovación, realizamos el primer programa piloto "Innovando desde las Bases".
- Realizamos una medición completa de la huella de carbono de Verlasso por medio de una declaración ambiental de producto llamada Environmental Product Declaration (EPD). Logramos reducir las emisiones mediante la implementación de diversas iniciativas en distintas áreas del proceso productivo. Así, a partir de abril de 2022 la producción de nuestra marca ultrapremium es carbono neutral.

2023

Primer envío de productos a China desde Planta Magallanes

En 2023 concretamos el primer envío a China desde la Planta Magallanes, abriendo nuevas alternativas para nuestros clientes. Correspondió a 100 cajas enviadas a Agrosuper China.

Primera Ruta de Innovación AquaChile

Realizamos la Ruta de Innovación AquaChile, iniciativa que busca fomentar espacios de detección de oportunidades, creatividad e ideación.

Marzo

Firma Convenio Incar

Firmamos un memorándum de entendimiento con el Centro Interdisciplinario para la Investigación Acuícola (INCAR), para realizar investigación aplicada y avanzar en el conocimiento para lograr una acuicultura más sustentable a nivel nacional y global.

Mayo

Reconocimiento Best Internship Experiences

Participamos por primera vez en el estudio Best Internship Experiences (BIE) de FirstJob, que busca reconocer a las mejores empresas para practicantes en Chile. Fuimos reconocidos por lograr estar dentro de las 40 empresas con mejor valoración a nivel nacional por practicantes, siendo la única de la industria y del sur de Chile en ocupar este lugar, de un total de 115 organizaciones y 3.300 participantes.

Mayo

Feria de proveedores y emprendedores AquaChile Aysén

En los meses de mayo y noviembre realizamos dos encuentros convocando a proveedores y emprendedores en Puerto Aysén para dinamizar las economías locales y aumentar la participación de empresas regionales en la cadena de valor.

Junio

Primer envío de salmón fresco a Nigeria

A mediados de junio realizamos nuestro primer envío de salmón fresco a Nigeria, que incluyó filetes, salmón entero y porciones. Esta incursión estratégica en el mercado nigeriano se realiza en un momento en el que las salmoneas chilenas no tienen una presencia significativa, otorgándonos una oportunidad única para establecer colaboraciones a largo plazo.

Agosto

AquaChile: primera empresa chilena en comercializar salmón en India

Un nuevo hito en la industria salmonicultora chilena fue el envío de salmón coho y salar de AquaChile a India, a través de un cliente distribuidor con foco en retail y Food Service. El hecho fue posible gracias a un plan de trabajo desarrollado junto a autoridades para obtener la certificación necesaria para entrar a ese país.

Octubre

Firma de protocolo entre China y Chile para enviar salmón coho fresco

El gobierno concretó un acuerdo para que el salmón coho fresco chileno pueda ingresar al exigente mercado chino. La firma de este protocolo permite acceder con productos frescos a los segmentos premium de los alimentos en toda China.

Noviembre

Premio a empresa salmonicultora más innovadora

Fuimos elegidos líderes en la categoría salmonicultura del Ranking Most Innovative Companies de 2023 del ESE Business School de la Universidad de los Andes y MIC Innovation.

Noviembre

Inauguramos edificio de servicios en Puerto Natales

En noviembre inauguramos nuestro moderno edificio de servicios para nuestros colaboradores de la planta de procesos en la ciudad magallánica. Alberga un nuevo casino, camarines y baños, salas de capacitación, oficinas administrativas y las oficinas regionales de AquaChile en Magallanes.

Feria de proveedores y emprendedores AquaChile Puerto Natales

En los meses de mayo y noviembre realizamos dos encuentros convocando a proveedores y emprendedores en Puerto Natales para dinamizar las economías locales y aumentar la participación de empresas regionales en la cadena de valor.

Convenios con Universidad de Magallanes (UMAG) para la investigación y educación

Firmamos dos convenios con el objetivo de promover la participación conjunta en proyectos de investigación, fortalecer la educación técnica de la región y tener una política de puertas abiertas en el marco del cual se realizarán visitas a las instalaciones de la empresa. Además, los alumnos de la UMAG podrán realizar prácticas en AquaChile.

Diciembre

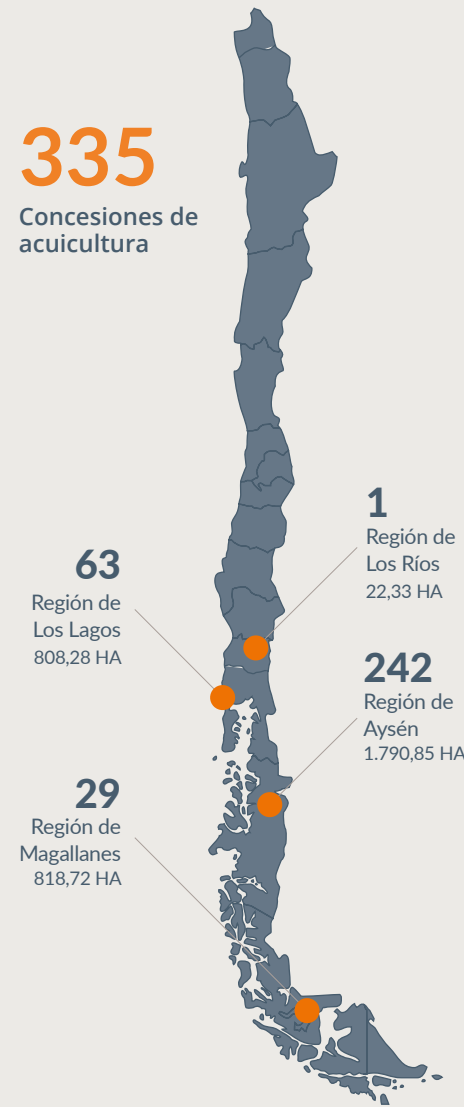
Compromiso para relocalizar concesiones ubicadas en parques nacionales

Firmamos un acuerdo público-privado para avanzar en la salida de concesiones acuícolas ubicadas en parques nacionales y zonas adyacentes.

Modelo de Negocios / Cadena de Valor

El modelo productivo con el que operamos está completamente integrado. De esta manera, abarcamos el 100% del ciclo del salmón: genética, producción en agua dulce y centros de cultivo, el proceso industrial, la producción de alimento para los salmones, con los más altos estándares de bioseguridad y bienestar animal, y la comercialización de nuestro salmón en los mercados más exigentes del mundo.

335
Concesiones de acuicultura



Pisciculturas, centros de reproductores y centro de innovación ATC

Nombre locación	Ubicación	Terreno [ha]
Curarrehue	Curarrehue	61,58
Catripulli	Curarrehue	10,10
Melipeuco	Melipeuco	3,50
Caburga 2	Pucón	14,00

Nombre locación	Ubicación	Terreno [ha]
Hornopirén	Hualaihué	3,98
Centro de Transferencia Pargua	Calbuco	11,56
Reloncavi	Puerto Montt	2,34
Río Maullín	Puerto Varas	69,33
Agua Buena	Puerto Octay	6,60
Aucar	Quemchi	2,50
Centro de Innovación ATC	Puerto Montt	

Nombre locación	Ubicación	Terreno [ha]
Magdalena	Puerto Cisnes	514,00

Nombre locación	Ubicación	Terreno [ha]
Hollemborg	Puerto Natales	15,00

1
Planta de alimentos
302.532 ton de alimento producido

2
Centros reproductores

12
Pisciculturas y centro de investigación y desarrollo
11
Pisciculturas de producción smolts
1
Centro de Innovación ATC

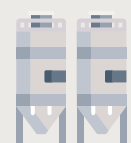
120
Centros de cultivo operados
30 Región de Los Lagos
77 Región de Aysén
13 Región de Magallanes

6
Plantas de procesamiento

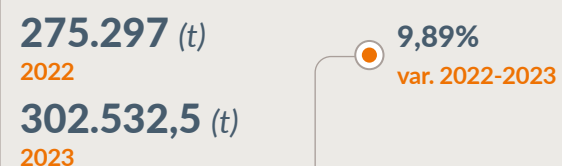
4
Oficinas comerciales (Estados Unidos, Japón, China y México)

3
Sucursales / Tiendas nacionales

→ Indicadores generales de producción



Total producido en plantas de alimento



Total producido en centros de cultivo



100% de producción propia



Total faenado en plantas de procesos



→ Factores del entorno externo relevantes para el desarrollo de los negocios

Existen diversos factores fuera de nuestro ámbito de competencia que afectan al negocio de la acuicultura.



Condiciones climáticas y ambientales

En el crecimiento saludable de los peces el clima y las temperaturas del agua son esenciales. Es fundamental contar con condiciones ambientales adecuadas para la calidad del agua y la prevención de la propagación de enfermedades.



Mercado internacional

La industria salmoneera de Chile depende en gran medida del mercado internacional, en particular de países y continentes importadores como Estados Unidos, Japón y Europa. La demanda de salmón en estos mercados influye en los precios y el crecimiento de la industria.



Regulaciones gubernamentales

La regulación administrativa y los cambios legislativos periódicos afectan directamente la producción, comercialización y costos de la industria salmoneera.



Competencia internacional

En el mercado mundial del salmón algunos de los competidores más importantes son Noruega, Canadá y Escocia. La competencia internacional influye en la producción y los precios del salmón.



Tecnología e innovación

Para mejorar la eficiencia en la producción y calidad de los salmones, las empresas del rubro constantemente invierten en avances tecnológicos.



Precios de los commodities

La industria de las proteínas y nuestros resultados pueden presentar una tendencia cíclica, determinada mayoritariamente por los precios internacionales de los commodities. Algunos insumos y servicios relevantes que pueden estar sujetos a importantes fluctuaciones de precio son la energía, los combustibles y el transporte. Estamos comprometidos con la sustentabilidad y la búsqueda constante de nuevas fuentes de energía renovable, buscando siempre la eficiencia en el consumo energético y la disminución de la huella ambiental.

→ Objetivos estratégicos

Entre los objetivos estratégicos que hemos establecido se encuentran mantener el modelo de negocio a través del crecimiento de la producción y del procesamiento, además de fortalecer la red de distribución y el potencial de marcas mediante la comercialización de productos en todos los mercados. Al mismo tiempo, garantizamos los más altos estándares de bienestar animal, construimos relaciones de largo plazo con los grupos de interés y buscando cómo adaptarnos a las operaciones del futuro.

En el ámbito de sustentabilidad, trabajamos basándonos en tres pilares, ambiental, social y económico, que son un factor determinante para nuestro quehacer diario. Por eso, nuestro modelo de producción incluye una gestión ambiental responsable, incorporando tecnología e innovación permanente en cada proceso.

Siempre estamos trabajando para mejorar, es por esto que optimizamos cada etapa de nuestra cadena de valor y ocupamos los recursos naturales en forma eficiente.

En cuanto a los objetivos financieros y de inversión, ésta es información estratégica y confidencial para la empresa. La difusión se limita a la presentación trimestral de los estados financieros a nuestros inversionistas.

Segunda versión de Revisión Anual del Negocio

En 2023 realizamos la segunda versión de la Revisión Anual del Negocio (RAN), hito que marca el inicio del ciclo de planificación estratégica 2024.

En la instancia, junto con las distintas áreas de la cadena de valor, revisamos los avances del área Comercial, analizamos los desafíos y oportunidades del negocio, nos conectamos con las tendencias de consumo a nivel global y establecimos las bases fundamentales sobre las que construiremos el plan de negocios 2024 y los objetivos estratégicos para el periodo 2024-2026.



➤ Nuestra ruta a la sostenibilidad

Para el éxito de nuestro negocio, la sustentabilidad, el cuidado, respeto y conservación del entorno que nos rodea es fundamental.

En este sentido, para reforzar nuestro compromiso, hemos adherido a nueve de los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) propuestos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Cada área de AquaChile debe seguir un enfoque de sustentabilidad. Para esto, definimos variables relevantes que cada unidad de negocio debe medir y reportar mensualmente, entre ellas se encuentran: consumos de energía y combustibles, consumo de agua, gestión de residuos, cumplimiento legal, matriz de riesgos y accidentabilidad.

Mensualmente se llevan a cabo reuniones del Comité Ejecutivo y el Directorio donde informamos al Directorio sobre la gestión de los impactos del negocio en la economía, el medioambiente y las personas.

2 HAMBRE CERO



Nuestros salmones contribuyen con una dieta nutritiva y rica en proteínas para personas en todo el mundo.

7,489 personas beneficiadas

por ventas de productos salmón a precio preferencial y asequible en Lof cuenca del Cabedaña

3 SALUD Y BIENESTAR



En las comunas donde operamos incentivamos a niños y familias a mejorar su salud mediante programas para promover hábitos de vida sana y alimentación saludable.

45 niños beneficiados

por la escuela de fútbol infantil, donde participan niños entre 5 y 13 años

11 niños beneficiados

por la escuela de triatlón de Curarrehue, donde participaron niños entre 6 y 14 años

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Incentivamos la educación y formación en las comunidades donde contamos con instalaciones productivas.

5.455 colaboradores capacitados

555 personas beneficiadas por el Programa Desarrollo de Carrera en la Región de Aysén

32 familias beneficiadas por becas de excelencia para comunidades Kawésqar y becas de excelencia AquaChile con la Municipalidad de Guaitecas

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Innovamos en la forma de utilizar, medir, optimizar y reciclar nuestro consumo de agua, preocupados de un consumo responsable.

520.033 m3

de agua dulce obtenida a partir de agua desalinizada por la piscicultura Pargua

705.270 m3

de agua dulce obtenida a partir de agua desalinizada por la piscicultura Hollemberg.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Nos esforzamos por llevar nuestros productos a todos los rincones del planeta, contando con certificaciones que garantizan una producción segura, responsable y sostenible.

100% de centros cosechados certificados en estándares de inocuidad y calidad

100% de los maxisacos se recicla en la planta Pargua

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Tenemos una responsabilidad en la lucha contra el cambio climático. Para contribuir a este desafío, medimos y gestionamos nuestra huella de carbono y emisión de gases de efecto de invernadero (GEI).

100% de la energía eléctrica para la planta de alimentos proviene de fuentes renovables

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Cuida la salud y seguridad de nuestros colaboradores. Además, promovemos la contratación local en las zonas donde contamos con instalaciones productivas y apoyamos el emprendimiento.

87% de los trabajadores viven en la misma provincia donde trabajan.

99% de nuestras patentes comerciales y de acuicultura son pagadas en las comunas donde operamos

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



A lo largo de toda nuestro proceso productivo y cadena de valor aplicamos la innovación, para buscar soluciones a los desafíos de cada etapa productiva..

US\$ 420.000 inversión total en la Ruta de la Innovación 2023

14 VIDA SUBMARINA



Estamos comprometidos con la vida submarina y su cuidado.

Firma de acuerdo con el Gobierno para relocalizar concesiones ubicadas en parques nacionales

0 escapes de peces desde el 2016

0% de producción de salmón en lagos

para la protección y cuidado de los lagos del sur del territorio nacional

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Nuestra gestión es transparente. Nuestros públicos de interés pueden informarse sobre nuestros compromisos en los ámbitos económico, social y ambiental y sus avances.

En este reporte integrado rendimos cuenta en estas materias.

4 reportes integrados (2020,2021, 2022, 2023)*

2 reportes sustentabilidad (2018, 2019)*

*Total de publicaciones contado desde la integración de la compañía.

→ Nuestros productos

[CMF 6.1.i, 6.2.i]

Nuestro desafío en AquaChile es elaborar productos inocuos de alta calidad en equilibrio con el medioambiente, las personas y las comunidades que nos rodean.



SALMÓN ATLÁNTICO

La carne de este pez, de cuerpo alargado plateado con puntos negros, es muy versátil para todo tipo de cortes. Es preferido por su aporte nutritivo gracias a su alto contenido de proteínas y omega-3. También es conocido como salar.



SALMÓN DEL PACÍFICO

Esta especie de lados plateados y dorso azul oscuro presenta carne de color rojo intenso. Su versatilidad lo ha hecho muy popular en Japón y, en los últimos años, también en otras partes del mundo. También es conocido como salmón coho.

→ Tendencias en alimentación

Como parte de la planificación estratégica, levantamos tendencias en la etapa inicial del proceso, recurriendo a fuentes externas de información con una mirada global y a mercados específicos, dependiendo de las necesidades del momento, como informes de industria y mercado, publicaciones especializadas y revistas de productos del mar,

conferencias y eventos industriales, analistas y consultores especializados, instituciones gubernamentales y organismos internacionales.

Además, obtenemos información internamente a partir de visitas a mercados, ferias y la experiencia de nuestro equipo comercial presente en cada mercado.

→ Principales tendencias 2023



Sustentabilidad

La acuicultura y la sustentabilidad históricamente han ido de la mano. Certificaciones ambientales, mayor transparencia en las cadenas de suministro, enfoque en métodos de acuicultura sostenibles y respuesta a la demanda de consumidores conscientes, son las tendencias que toman más fuerza.

La innovación en envases, la colaboración global para abordar desafíos y la evaluación del ciclo de vida de los productos son aspectos clave.



Transparencia

Énfasis creciente en dar a conocer detalles específicos sobre la cadena de suministro y la trazabilidad de los productos. Esta tendencia busca generar confianza entre los consumidores al proporcionar información clara sobre la procedencia y prácticas sostenibles.

También abarca aspectos éticos y sociales, satisfaciendo la demanda de consumidores que buscan productos con una huella ambiental y ética positiva.



Conveniencia

Una tendencia ya instalada, pero con creciente desarrollo. Implica un énfasis en la creación de productos que sean fáciles de preparar y consumir, con el fin de adaptarse a estilos de vida de personas con poco tiempo. Buscan satisfacer la demanda de consumidores de comidas saludables y deliciosas sin comprometer su tiempo y comodidad.



Nuevos canales

Destaca la diversificación y expansión de las vías de distribución y venta de productos marinos. Busca aprovechar plataformas innovadoras, como la venta en línea, aplicaciones móviles y asociaciones con minoristas no tradicionales, para llegar a un público más amplio.

La estrategia implica adaptarse a las preferencias cambiantes de los consumidores y explorar canales emergentes que ofrezcan experiencias de compra y entrega más flexibles.

→ El valor sostenible del salmón

El aumento constante de la población mundial implica el desafío de alimentar en forma sana y saludable a más de 9 mil millones de personas al 2050. En este contexto, el salmón representa una solución sostenible. En el siguiente recuadro los invitamos a conocer las características sostenibles de esta proteína:



Huella de carbono

En comparación con otras fuentes de proteína animal, la producción de salmón genera una huella de carbono mucho menor. Global Salmon Initiative (GSI) señala que, por cada 40 gramos de proteína comestible de salmón se producen 0,6 kilogramos de dióxido de carbono, versus 5,92 kg en la producción de carne de vacuno.



Economía circular

68% del salmón es comestible. El porcentaje restante es utilizado para fabricar derivados como aceite de pescado y harina.



Huella hídrica

La huella hídrica de la producción de salmón es menor que la de otras carnes. Por ejemplo, requiere 11 veces menos agua que el vacuno.



Atributos nutricionales

Los productos del mar, como el salmón, son más nutritivos que las carnes rojas. Este pez es fuente de ácidos grasos Omega 3 y 6, vitaminas del complejo B y minerales.

La FDA (Food and Drug Administration) lo incluyó en el listado de alimentos saludables.



→ Nuestras marcas

Comercializamos nuestros productos a través de dos marcas con las que llevamos salmón de calidad de las zonas más australes del mundo a las mesas de 59 países.



AQUA

Nuestro propósito es alimentar al mundo de forma rica y saludable, respetando nuestro entorno. La misión que nos guía es ser el socio estratégico más confiable, entregando salmón de calidad durante todo el año, con un servicio superior.

Con Aqua llegamos a más de 150 millones de personas en el mundo.



VERLASSO[®]
HARMONIOUSLY RAISED SALMON

Somos una marca ultrapremium pionera en prácticas sustentables. Nuestro propósito es proveer el mejor salmón al mundo y nuestra misión es entregar un producto ultra premium comprometido con la sustentabilidad que, junto a un servicio de excelencia, lo convierte en el salmón preferido por los chefs.

→ Ampliación de portafolio de productos

[CMF 3.1.v]

Para gestionar nuestro portafolio de productos nos basamos en los tres pilares del Plan de Negocios: crecer rentablemente, conectar con el consumidor como socio estratégico y cumplir con nuestra propuesta de valor.

En base a esto, revisamos constantemente los productos actuales para definir cuáles mantener y para desarrollar nuevos proyectos alineados a las necesidades de cada mercado.

→ Marketing y etiquetado responsable de nuestros productos

Nos enfocamos en cumplir con los cuatro principios del marketing responsable: comunicación ética, sensibilidad hacia el consumidor, transparencia y sostenibilidad. Para lograrlo, nos enfocamos en informar a nuestros clientes sobre el origen del salmón y las prácticas sostenibles utilizadas en la producción.

Además, proporcionamos información clara y precisa en el etiquetado de los productos, especie, fecha de cosecha e información nutricional, entre otras. Educamos también a clientes y consumidores sobre las diferencias de cada especie, sus ventajas nutricionales, y explicamos que nuestros productos están libres de sellos de advertencia "alto en".

Procedimiento para etiquetado de productos

Contamos con un área de Diseño y Desarrollo, compuesta por expertos que reciben capacitación constante, para asegurar que los productos que comercializamos en cada mercado estén alineados a la normativa de cada país.

No se registran incidentes de casos de incumplimiento de regulación, normativa o códigos voluntarios relativos a información y etiquetado de productos.

Lanzamientos 2023



Porciones de Salmón del Pacífico China

Desarrollo de nuevo formato retail para el mercado asiático.

Formato:
Bolsa 500g



Filete Verlasso congelado

Nuevo tamaño de caja para mejorar presentación y traslado de filetes al vacío.

Formato:
Caja 15 kg



Porciones de Salmón del Pacífico México

Nuevo formato para retail.

Formato:
Bolsa 500g



➤ Presencia nacional e internacional

[SASB FB-MP-000.B; FB-PF-000.B]



● Oficinas comerciales
● Equipos de venta

Apertura oficina de ventas en México

México es un mercado con una importante proyección de crecimiento a nivel de consumo local. Con la apertura de nuestra oficina de ventas hemos comenzado a capturar este crecimiento, ampliando la cartera de clientes y acercándonos a las necesidades de nuestros consumidores.

En AquaChile tenemos presencia productiva en cuatro regiones de Chile y contamos con oficinas comerciales en Estados Unidos, México, Japón y China.





→ Principales mercados

[CMF 6.2.i]



1.013

Clientes



59

Países con presencia de productos AquaChile



6,4%

De ventas en el mercado nacional



93,6%

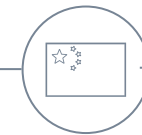
De ventas en el extranjero

→ Apertura a nuevos mercados



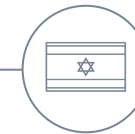
Apertura de **India**

En una misión comercial a este país durante la primera parte de 2023 conocimos a los principales distribuidores de la región. Posteriormente trabajamos junto a las autoridades chilenas para finalizar la habilitación de este mercado y realizamos la primera exportación de salmón desde Chile a India con filetes de salmón coho.



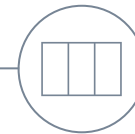
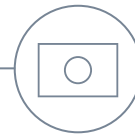
Apertura de salmón coho fresco a **China**

En trabajo conjunto con las autoridades chilenas y a través de nuestra oficina en China, se logró la habilitación de salmón coho en estado fresco a ese país. Fuimos pioneros en el despacho de este producto a China.



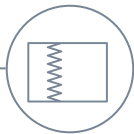
Desarrollo filete fresco en **Israel y Japón**

AquaChile logró un destacado avance con el desarrollo y comercialización de filete fresco en Israel y Japón, consolidándose como referente en estos mercados.



Primeras ventas a **Nigeria, Qatar y Sudáfrica**

En 2023, realizamos nuestras primeras ventas a Nigeria, Qatar y Sudáfrica, expandiendo así su presencia comercial en nuevos mercados internacionales.



Reinicio de ventas a **Rusia**

Rusia es un mercado relevante para el salmón chileno. Luego de más de un año fuera, volvemos a participar y nos posicionamos como el principal exportador de Chile a ese mercado.

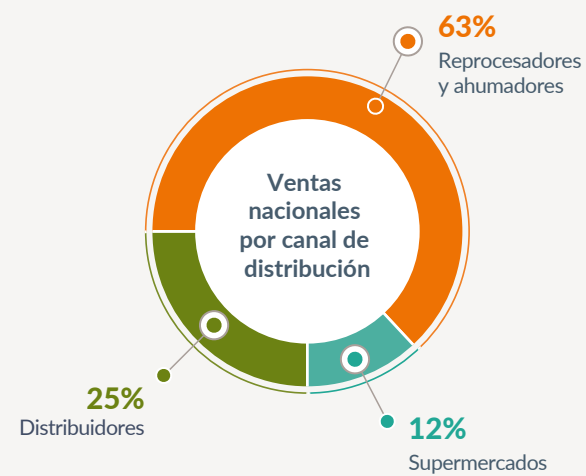
→ Ventas totales



MUSD
\$1.509.542*

Total de ventas
 *Total de ventas segmento Acuícola.

→ Ventas nacionales



MUSD
\$95.950
 Total venta nacional





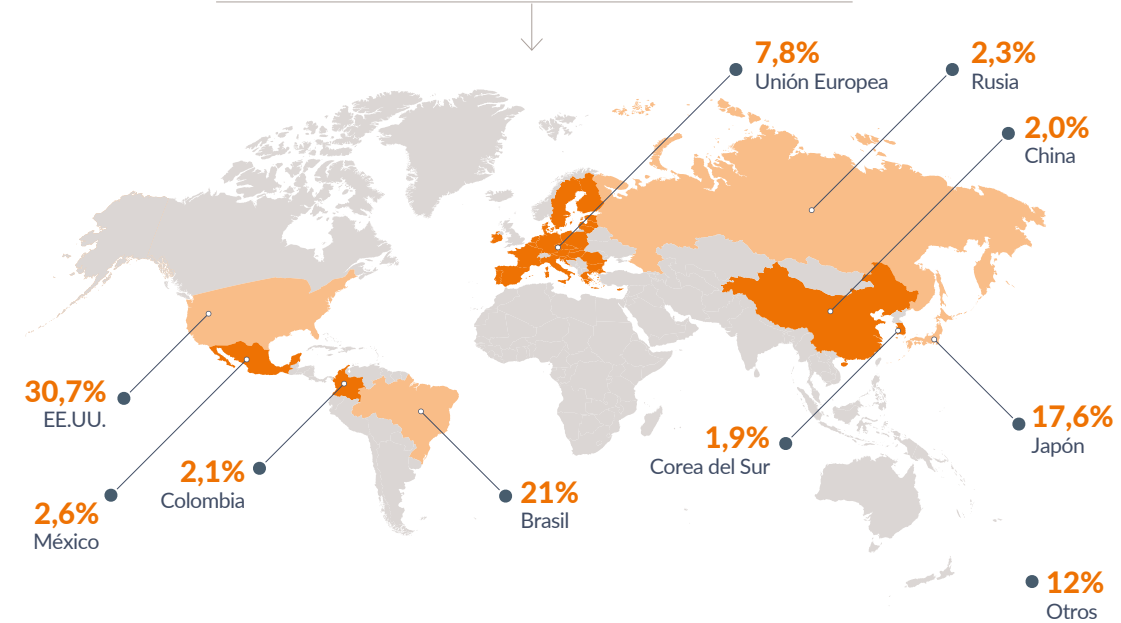
→ Ventas internacionales

MUSD

\$1.413.592

Total venta internacional

Porcentaje de ventas por destino de exportación



➤ Segmentación de clientes

Contamos con **1.013** clientes en el mercado nacional e internacional, los que clasificamos en cuatro segmentos.

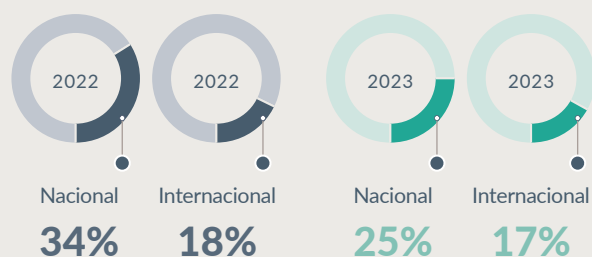


Distribuidores

Distribuyen al canal Horeca y a cadenas de supermercados.n



Porcentaje de la venta total

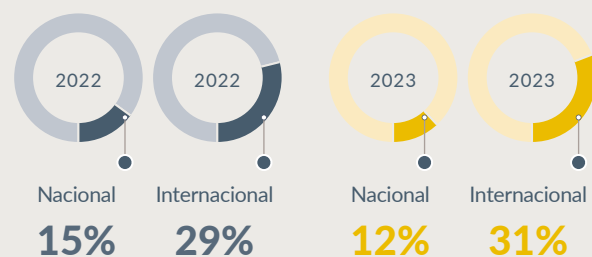


Supermercados y retail

Con presencia nacional y regional.



Porcentaje de la venta total



Food Service/Horeca

Restaurantes, hoteles y casinos.



Porcentaje de la venta total

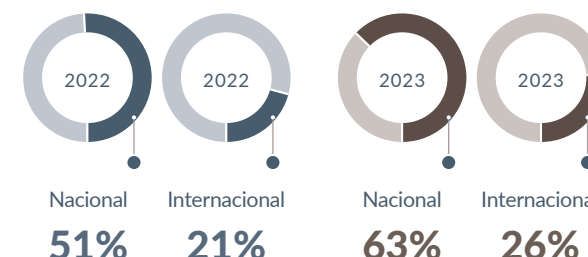


Reprocesadores y ahumadores

Elaboran productos de formatos especiales a partir del salmón.



Porcentaje de la venta total



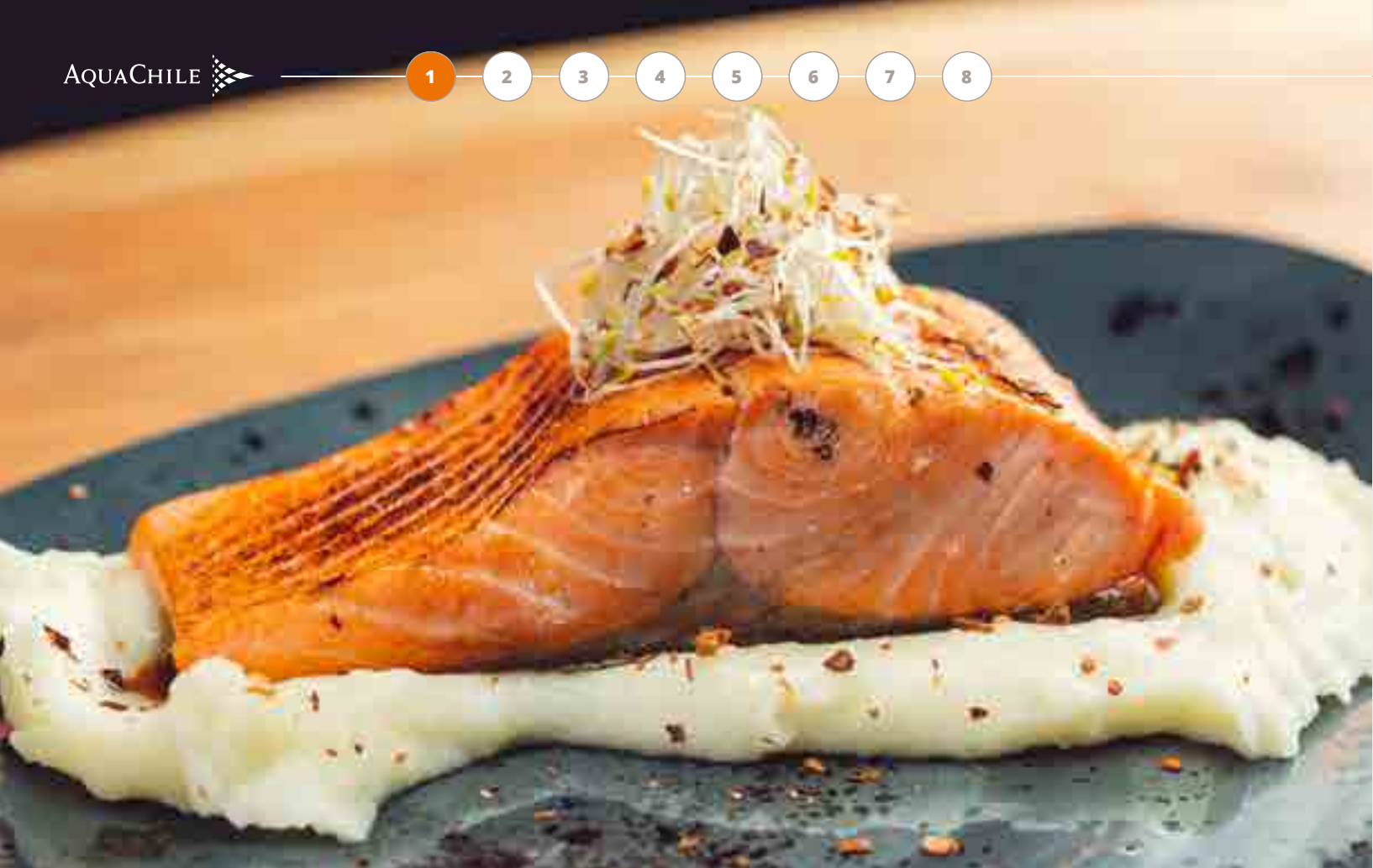
En el periodo reportado, en el ámbito nacional nos enfocamos en fortalecer la presencia en el canal supermercados con productos de la marca Aqua.

En el ámbito internacional trabajamos en visibilizar nuestras marcas hacia el consumidor en canal retail, lo que nos permitió aumentar nuestra presencia con porciones marca Aqua en mercados como China, Colombia, Perú y Uruguay; crecer con productos de valor agregado en Japón, llegando a más de 200 salas de venta; y reforzar la presencia en el canal supermercados, con productos y visibilidad de marca en más de 700 salas en EE.UU.

En otros mercados, como México, Alemania y Colombia, estamos trabajando directamente con supermercados y distribuidores para disponibilizar nuestros productos a los consumidores.

A través de distribuidores hemos potenciado la participación de nuestros productos en canales foodservice en los distintos mercados. Por ejemplo, en México estamos acercando el salmón coho a restaurantes de la región.

No existen clientes que representen en forma individual al menos el 10% del ingreso en el periodo reportado.



Comunicación y satisfacción de clientes

En AquaChile ofrecemos propuestas de valor diferentes para cada una de nuestras marcas:



Ser el partner estratégico más confiable entregando salmón de calidad durante todo el año, con un servicio superior.



Entregar un producto ultra premium comprometido con la sustentabilidad que, junto a un servicio de excelencia, lo convierte en el salmón preferido por los chefs.

Hitos 2023 mercados internacionales



Principales resultados 2023

Localización marca Aqua en Japón

Trabajamos en la localización de la marca, para fortalecer la conexión con nuestros consumidores. Esto permitió generar cercanía.



Principales resultados 2023

Lanzamiento de porciones de salmón coho en China con marca Aqua

El salmón coho es una especie relativamente nueva para los consumidores en este mercado. Por esto generamos un nuevo producto de porciones, participando en los principales mercados online, captando gran atención y siendo uno de los productos de alimentos del mar más populares en estas plataformas.



Principales resultados 2023

Activación productos retail de salmón coho en Colombia

Junto con un distribuidor realizamos una activación en el canal supermercados, posicionando el producto en las principales salas del país y captando gran atención de los consumidores.

Estas propuestas de valor las desarrollamos de la mano de dos de los tres pilares de nuestro plan de negocios: conectar con el consumidor y cumplir con la propuesta de valor, enfocados en desarrollar proyectos que nos lleven a cumplir con nuestras metas.

Para lograr los objetivos durante 2023 realizamos acciones para gestionar la satisfacción de clientes:

Comunicación constante y fluida con nuestras oficinas internacionales

Para recolectar información más detallada y concisa de las opiniones emitidas por nuestros clientes.

Encuesta anual 2023

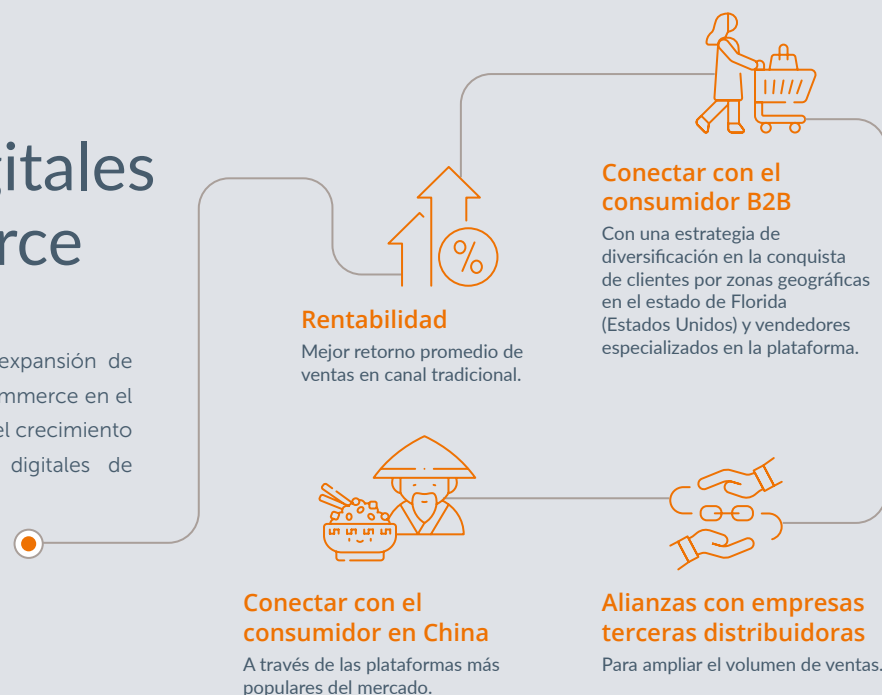
Para escuchar sus opiniones y recomendaciones.

Visitas a nuestros clientes

Para generar cercanía a través de la entrega de información relevante sobre nuestros productos y revisión en terreno de los requerimientos y reclamos.

→ Canales digitales y e-commerce

En 2023 nos enfocamos en la expansión de nuestra plataforma de venta e-commerce en el mercado de Estados Unidos y en el crecimiento de las ventas en plataformas digitales de terceros en el mercado asiático.



→ Métodos de trazabilidad y su alcance a lo largo de la cadena de valor

Con herramientas digitales, trazamos todos nuestros productos. Rastreando el lote o tracing code, se puede obtener la información de origen, proceso y despacho.



Hitos 2023

Principales resultados 2023:
Crecimiento en la captura de clientes B2B en el estado de Florida.



The Salmon Store: e-commerce Estados Unidos

Esta es la plataforma de comercio electrónico oficial de AquaChile en Estados Unidos. Crece año a año y es parte de nuestra estrategia global de negocios.



Retail digital China

Desde agosto de 2022 trabajamos en alianza con uno de los principales e-commerce del mercado chino, vendiendo en sus plataformas a todo el territorio.



Canales digitales de comunicación de nuestras marcas

Hemos profundizado nuestra cercanía con los clientes B2B y B2C a través del desarrollo de las redes sociales con nuestras marcas en los principales mercados. Utilizamos Instagram, LinkedIn, YouTube, Facebook, Tik Tok y We Chat, en los principales mercados (Estados Unidos, China y Brasil) y desarrollamos plataformas globales para el resto de los mercados.

En otros mercados, como México, Alemania y Colombia, estamos trabajando directamente con supermercados y distribuidores para que nuestros productos estén disponibles para los consumidores.

A través de distribuidores hemos potenciado la participación de nuestros productos en canales food service en los distintos mercados. Por ejemplo, en México estamos acercando el salmón coho a restaurantes de la región.

No existen clientes que representen en forma individual al menos el 10% del ingreso en el periodo reportado.

→ Proceso de identificación y gestión de los productos e ingredientes relacionados con las preocupaciones nutricionales y de salud de los consumidores

Contamos con un procedimiento de control oficial de productos terminados, que incluye criterios microbiológicos, químicos y organolépticos.

Realizamos controles internos adicionales en cada planta. Estos análisis son ejecutados por laboratorios acreditados por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca) y el Instituto Nacional de Normalización (INN).

Además, de manera constante verificamos los componentes nutricionales. Para esto el área de Diseño y Desarrollo Industrial realiza ensayos y envía las muestras a laboratorios acreditados por el Instituto Nacional de Normalización.

02

AQUACHILE



Gobierno corporativo

○ Marco de gobernanza

○ Directorio y comités

○ Principales ejecutivos

○ Gestión de riesgos

○ Ética, integridad y transparencia

➤ Marco de gobernanza

Una vez al mes la Gerencia General reporta al Directorio los indicadores más relevantes del negocio, con el objetivo de garantizar y evaluar el buen funcionamiento de su gobierno corporativo. Por su parte, los gerentes de cada negocio reportan mensualmente ante un comité ejecutivo.

Las gerencias que reportan al gerente general son las de Producción, Industrial, Personas, Comercial, Administración y Finanzas, Comunicaciones y Reputación corporativa y Comunidades.

Tres mecanismos nos ayudan a garantizar y evaluar el buen funcionamiento del Gobierno Corporativo:



Para las prácticas de gobierno corporativo adherimos a la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Para asegurar una mirada sostenible en nuestras operaciones, hemos establecido variables relevantes en cada unidad de negocio. Algunas de estas son consumos de energía y combustibles, consumo de agua, gestión de residuos, cumplimiento legal, matriz de riesgos, accidentabilidad, entre otras, que son medidas y reportadas mensualmente en reuniones de comité ejecutivo y de Directorio.



➔ Marco legal y normativo

[CMF 6.1.iii .iv]

En AquaChile nos dedicamos a la producción y comercialización de salmón del Atlántico y salmón del Pacífico. En el país, esta es una actividad ampliamente regulada. La principal norma es la Ley General de Pesca y Acuicultura, la cual establece las condiciones de las autorizaciones y concesiones de acuicultura, sanciones y caducidad. Otros cuerpos normativos regulan la actividad en ámbitos como medioambiente y derechos de aguas.

Las entidades nacionales del sector acuícola con atribuciones reguladoras y fiscalizadoras son la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, que dicta normas para las operaciones salmoneras; el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, que fiscaliza las actividades y sanciona los incumplimientos a las normas acuícolas; el Servicio de Evaluación Ambiental, que otorga las autorizaciones ambientales; la Superintendencia de Medio Ambiente, que fiscaliza y sanciona, si es el caso, el cumplimiento de las obligaciones ambientales; la Subsecretaría para las Fuerzas Armadas del Ministerio de Defensa Nacional, que otorga las concesiones de acuicultura y declara las caducidades del caso y la Dirección General de Aguas, que otorga, regula y fiscaliza los derechos de aprovechamiento de aguas.

➔ Patentes relevantes

[CMF 6.2.vi]

Las patentes comerciales, patentes de acuicultura y patentes vinculadas a concesiones marítimas son las patentes relevantes que corresponden al periodo reportado.

Las patentes comerciales están asignadas a las diversas comunas en las que opera la empresa.

➔ Plan de inversiones

[CMF 4.3]

La Sociedad no ha aprobado la implementación de un plan de inversiones, sin perjuicio de lo cual, estamos evaluando permanentemente nuevas inversiones, las que son aprobadas de acuerdo con su mérito y capacidad financiera.

Directorio y comités

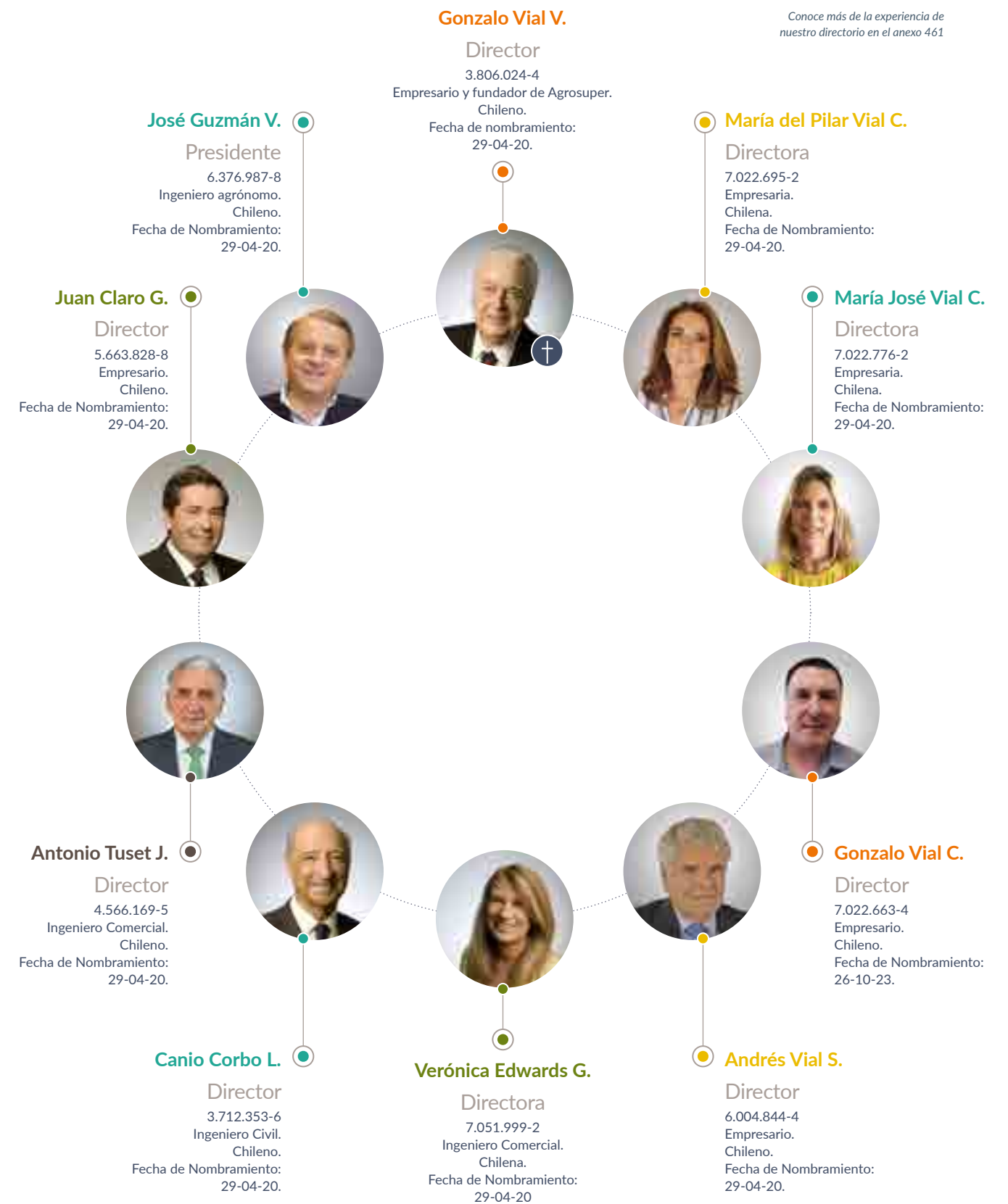
[CMF 3.2.i]

Nuestro Directorio está compuesto por 10 personas. Los estatutos establecen que sus miembros pueden no ser accionistas, pueden ser reelegidos en forma indefinida y reciben remuneraciones por sus funciones. Cada tres años, el Directorio se renueva completamente. La última renovación se realizó en abril de 2023.

El Directorio tiene una sesión ordinaria mensual, en fechas y horas fijadas por el propio Directorio. En esta sesión recibe información y actualizaciones sobre materias de su interés.

Para las prácticas de Gobierno Corporativo, adherimos a la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En sesión extraordinaria del Directorio de AquaChile, celebrada el 26 de octubre de 2023, se tomó conocimiento de la renuncia al cargo de director por parte de Fernando Barros Tocornal, quien ocupaba ese cargo desde 2020. En su reemplazo, se designó a Gonzalo Vial Concha.



Indicadores de diversidad del Directorio

[CMF 3.2.xiii.a]

Nacionalidad del Directorio

[CMF 3.2.xiii.b]

Todos los miembros son de nacionalidad chilena.

10 miembros del Directorio

Todos los directores son titulares, ninguno en situación de discapacidad

7 Hombres
3 Mujeres

Rango de edad del Directorio

[CMF 3.2.xiii.c]

	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0
Entre 41 y 50 años	0	0	0
Entre 51 y 60 años	1	0	1
Entre 61 y 70 años	0	3	3
Mayores de 70 años	6	0	6

Antigüedad del Directorio

[CMF 3.2.xiii.d]

	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	1	0	1
Entre 3 y 6 años	0	0	0
Entre 6 y 9 años	6	3	9
Entre 9 y 12 años	0	0	0
Mas de 12 años	0	0	0

Ingresos de los miembros del Directorio

[CMF 3.2.ii]

Nombre del director(a)	Cargo	31.12.2023	31.12.2022
		Dieta Directorio MUS\$	Dieta Directorio MUS\$
Sr. Carlos José Guzman Vial	Presidente	82	68
Sr. Gonzalo Vial Vial	Director	40	34
Sra. María del Pilar Vial Concha	Director	40	34
Sra. María Jose Vial Concha	Director	40	34
Sr. Gonzalo Vial Concha	Director	7	-
Sr. Andrés Alberto Vial Sánchez	Director	40	34
Sra. Verónica Edwards Guzmán	Director	40	34
Sr. Canio Corbo Lioi	Director	40	34
Sr. Antonio Tuset Jorratt	Director	40	34
Sr. Juan Claro Gonzalez	Director	40	34
Sr. Fernando Barros Tocornal	Ex - Director	33	34
Total		442	374

Matriz de conocimientos ver informes financieros.

Procesos de designación y selección del Directorio y sus comités

Atendida la composición accionaria de AquaChile y sus empresas relacionadas, no existen procesos formales de designación y selección del Directorio. Existe flexibilidad en los criterios de diversidad, independencia y las competencias analizadas para la selección de directores.

La junta ordinaria de accionistas de la sociedad es la encargada de designar y, consecuentemente, revocar a los miembros del Directorio, de acuerdo con su experiencia y que se complementen entre sí en cuanto a áreas del conocimiento.

Los comités son integrados por directores y ejecutivos. Sus integrantes son propuestos por el Presidente del Directorio y elegidos por el Directorio en pleno, en virtud de la experiencia, rol y área en que se desempeñan los ejecutivos.

El Directorio está compuesto por 3 mujeres y 7 hombres. 5 de ellos no tienen ninguna participación accionaria en la compañía.

El presidente del Directorio no es tampoco un alto ejecutivo de la organización.

Políticas de remuneración de los miembros del Directorio y de los altos ejecutivos

[CMF 3.6.xi, xii]

Las políticas y criterios que rigen las estructuras salariales, de compensación e indemnización son únicas y transversales para toda la organización. Estas se fundan en criterios y mecanismos objetivos que permiten diferenciar niveles de responsabilidad según el impacto del cargo en los resultados del negocio.

No existe un procedimiento diferenciado para el gerente general y los ejecutivos principales, ya que están sujetos a los parámetros que se definen en esta política transversal.

Evaluación de desempeño individual o colectivo del Directorio

[CMF 3.2.ix], [CMF 3.1.i]

El Directorio no cuenta con un procedimiento formal para detectar e implementar eventuales mejoras en su organización y funcionamiento. Sin embargo, cada uno de sus integrantes tiene el compromiso de desempeñar su responsabilidad de acuerdo al grado de diligencia exigido en la ley y en los estatutos sociales.

La dinámica de las sesiones, las materias a tratar, los invitados, etc., se evalúan de manera permanente y por lo menos una vez al año.

Política para la contratación de expertos y asesorías por parte del Directorio

[CMF 3.2.iii]

Al momento de contratar expertos para asesorías contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo, el Directorio incentiva a la administración a presentar distintas alternativas y presupuestos. Hasta ahora las decisiones se han tomado por unanimidad.

→ Inducción de nuevos integrantes

[CMF 3.2.v]

Contamos con un procedimiento de inducción general, liderado por el Gerente Corporativo de Personas. A través de este, se provee al nuevo director la información necesaria para conocer la cadena de valor del negocio y el funcionamiento general de las principales unidades, riesgos, políticas, mecanismos y controles que se aplican en la empresa, con el objeto de facilitar la integración en la organización y la toma de decisiones.

Periodicidad con que el Directorio se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social.

Unidad	Temáticas abordadas	Participación Gerente General	Participación otros ejecutivos de la compañía	Descripción
Gestión de riesgo				
Periodicidad Bimestral	Áreas de riesgo y políticas de control interno	SÍ	SÍ	Gerente de Administración y Finanzas
Responsabilidad social o sostenibilidad				
Periodicidad Mensual	Indicadores ambientales, sociales y de gobierno corporativo	SÍ	SÍ	Gerencias de: Producción, Industrial, Comercial, Personas, Administración y Finanzas, Comunidades
Auditoría interna				
Periodicidad Anual	Presentación de resultados de las auditorías planificadas durante el año	SÍ	SÍ	Gerente Corporativo de Auditoría
Auditoría externa				
Periodicidad Bimestral	Presentan el plan anual y seguimiento del mismo	SÍ	SÍ	Gerencia de Administración y Finanzas

Cómo y con qué periodicidad se informa al Directorio de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales

Para AquaChile la sustentabilidad no es un área en particular ni una persona especial a cargo, es un foco transversal para todas las etapas y áreas del negocio. Es por eso que cada unidad de negocio vela por un desarrollo sostenible, integrando los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo al quehacer diario de la compañía; estableciendo vínculos con las comunidades; gestionando los impactos propios de la actividad y haciendo uso eficiente de los recursos naturales.

En esa línea, hemos desarrollado un modelo de producción que incluye una gestión ambiental responsable, a través de la incorporación de tecnología y permanente innovación en cada uno de nuestros procesos.

Reuniones con las unidades estratégicas de gestión (riesgo y responsabilidad social)

[CMF 3.2.vi; 3.2.vii]

El Directorio de AquaChile se reúne con la empresa de auditoría externa en las sesiones que tratan sobre la revisión y aprobación de los estados financieros anuales. Por otra parte, se juntan con ellos mediante el Comité de Auditoría en las sesiones que tratan de la revisión de las FECUs (Ficha Estadística Codificada Uniforme). En estas reuniones participan el gerente general y el gerente de Administración y Finanzas.

El Directorio se reúne con las unidades de gestión de riesgo a través del Comité de Riesgos. En estas reuniones participa el gerente general.

Cada semestre el Directorio se reúne con la empresa externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, sin la presencia de los gerentes o ejecutivos principales. En estas reuniones se analizan:

- El programa o plan anual de auditoría.
- Eventuales diferencias detectadas en la auditoría respecto de prácticas contables, sistemas administrativos y auditoría interna.
- Eventuales deficiencias graves que se hubieren detectado y aquellas situaciones irregulares que por su naturaleza deban ser comunicadas a los organismos fiscalizadores competentes.
- Los resultados del programa anual de auditoría.
- Los posibles conflictos de interés que puedan existir en la relación con la empresa de auditoría o su personal, tanto por la prestación de otros servicios a la Sociedad o a las empresas del grupo empresarial, como por otras situaciones.

Periodicidad de reuniones ordinarias y visitas a terreno

[CMF 3.2.viii; 3.2.x; 3.2.xi]

El Directorio se remite a las normas de la Ley de Sociedades Anónimas y a los estatutos de Empresas AquaChile S.A.

Las sesiones ordinarias del Directorio se realizan una vez al mes. Si se presentan por circunstancias que lo ameriten se llevan a cabo reuniones extraordinarias, como, por ejemplo, cuando surgen temas relacionados con el tratamiento y aprobación de las FECUs.

Los directorios se realizan los primeros días miércoles de cada mes calendario. La citación se realiza con dos semanas de anticipación y los antecedentes se envían al menos 5 días antes.

En caso de situaciones de contingencia o crisis, el Directorio ha continuado operando, guiado por las normas legales y directrices de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en cuanto al funcionamiento, aun cuando no existe una política específica al respecto.

El Directorio no hizo visitas a terreno durante el 2023.

Acceso a sistemas de información

[CMF 3.2.xii]

Contamos con un mecanismo electrónico que permite a los directores acceder de manera segura, remota y permanente, a todas las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio de los últimos 3 años y a los antecedentes que se presentarán en las sesiones. Asimismo, si alguno de los directores solicita un acta de Directorio o una presentación en particular, estos documentos le son enviados por el secretario del Directorio a la brevedad.

El secretario envía de forma previa a la sesión la tabla con los temas que serán tratados.

El Canal de Denuncias es llevado por el área de cumplimiento.

Brecha salarial

[CMF 3.2.xiii.f]

No existen remuneraciones, regalías, dietas u otro tipo de compensaciones diferenciadas entre directores hombres y mujeres o que no resulten aplicables a todos ellos.

Procedimiento que contempla expresamente el cambio, en el caso que fuere pertinente, de la forma de organización interna del Directorio y su funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis, contando con un plan de continuidad operacional

Contamos con un plan de continuidad operacional que se presenta al Directorio en el Comité de Riesgos. El Directorio de AquaChile estima que debe tener flexibilidad en la toma de decisiones al momento de la presentación de crisis y la toma de decisiones al respecto.

→ Comités

(CMF 3.3.i)

Dentro del Directorio, existen los siguientes comités:

Comité de Riesgos

Estudia las áreas de riesgo de la Sociedad y sus políticas de control interno en forma periódica. Tiene la misión de supervisar y revisar los riesgos estratégicos que puedan afectar a la empresa mediante mecanismos de control.

Miembros: José Guzmán Vial, Verónica Edwards Guzmán, Juan Claro González y Andrés Vial Sánchez .

Invitados: Sady Delgado Barrientos (gerente general), Luis Felipe Fuenzalida Bascuñán (gerente corporativo Agrosuper de Administración y Finanzas), Felipe Silva Rivera (gerente legal Agrosuper), Álvaro Varela Walker (fiscal), resto integrantes Directorio, Óscar Durán Rabah (gerente corporativo Agrosuper de Auditoría) como invitado, y otros ejecutivos según las materias que se traten.

Sesiones y gastos del comité: La periodicidad del comité es de carácter bimestral.

Durante 2023 este comité no incurrió en gastos .

Comité de Auditoría

Examina el plan de auditoría interna y revisa los estados financieros de la empresa .

Miembros: José Guzmán Vial, Canio Corbo Lioi y Antonio Tuset Jorratt .

**Fernando Barros Tocornal fue miembro del comité en 2022.*

Invitados: Sady Delgado Barrientos (gerente general), Luis Felipe Fuenzalida Bascuñán (gerente corporativo Agrosuper de Administración y Finanzas), Felipe Silva Rivera (gerente legal Agrosuper), Álvaro Varela Walker (fiscal), resto integrantes Directorio, Óscar Durán Rabah (gerente corporativo Agrosuper de Auditoría y Cumplimiento) y Miguel Ángel Lavagnino Contreras (gerente de Administración y Finanzas de AquaChile) como invitados, y otros ejecutivos según las materias que se traten.

Sesiones y gastos del comité: En 2023, este comité sesionó una vez en el año.

Durante 2023 este comité no incurrió en gastos .

Ninguno de los miembros del Directorio participantes de los comités detenta o han detentado la calidad de directores independientes.

Ningún miembro del Directorio percibe ingresos con ocasión de sus labores en el comité correspondiente

No aplica el comité del art. 50 bis de la Ley 18.046, por no reunir las condiciones de patrimonio bursátil señala en la norma .



Principales ejecutivos

[CMF 3.4.i]



Sady Delgado Barrientos

Gerente general

8.929.166-6

Ingeniero civil

Fecha inicio en el cargo:

1 de abril 2019



José Manuel Schwerter Gallardo

Gerente de Producción

16.236.794-3

Ingeniero civil

Fecha inicio en el cargo: 1 de abril 2019



Juan Pablo Rodríguez Carrera

Gerente Industrial

13.657.083-8

Ingeniero civil

Fecha inicio en el cargo: 1 de abril 2019



Miguel Ángel Lavagnino Contreras

Gerente de Administración
y Finanzas

15.094.927-0

Ingeniero civil

Fecha inicio en el cargo: 1 de diciembre 2019



Sebastián Trujillo Núñez

Gerente de Personas

13.826.440-8

Licenciado en ciencias jurídicas y sociales

Fecha inicio en el cargo: 1 de mayo 2020



Vicente de la Cruz Weinstein

Gerente Comercial

14.122.961-3

Ingeniero comercial

Fecha inicio en el cargo: 1 de abril 2019

Planes de compensación y beneficios de ejecutivos principales (CMF 3.4.iii)

AquaChile no cuenta con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, o planes que consideren pagos basados en opciones sobre acciones de la Sociedad.



Adhesión a códigos nacionales

[CMF 3.5]

Según las actualizaciones y recomendaciones de la normativa y legislación vigente en los territorios donde operamos, el Directorio implementa prácticas de gobierno corporativo. Además, adopta otras políticas y/o procedimientos que entraran en aplicación según las recomendaciones del regulador. Las prácticas se han ido actualizando y adecuando acorde a la nueva normativa atinente (NCG 461) y las mejores prácticas de la industria.

En AquaChile promovemos un comportamiento caracterizado por la transparencia y honestidad en todas nuestras actividades.

Durante 2023 fortalecimos y dimos continuidad al Modelo de Prevención de Delitos y al Programa de Libre Competencia, llevando a cabo capacitaciones con el objetivo de controlar y prevenir la ejecución de los delitos contemplados en las normativas.



Conoce más de nuestras prácticas de Gobierno Corporativo aquí.

Gestión de riesgos

[cmf 3.6.i]

AquaChile realiza una permanente mejora continua respecto de los mecanismos para gestionar los riesgos a los que está expuesta la operación, considerando los ámbitos estratégico, operacional, normativo y reputacional, entre otros. La distribución de la gestión del riesgo en las distintas unidades de negocio permite mantener líneas de control en la ejecución de procesos asociados a producción, industrial y comercial, seguidos de los procedimientos de back office, en áreas como control de gestión, fiscalía, cumplimiento y riesgos corporativos, para finalmente incorporar la mirada de auditoría interna. Todo ello, con el fin de posicionar controles en distintas etapas de los procesos, considerando controles preventivos y detectivos, y apuntando a la mitigación del riesgo de la manera más eficiente posible.



Riesgos y oportunidades que pudieran afectar de forma material el desempeño de los negocios y la condición financiera



Áreas de gestión de riesgos

[CMF 3.6.iii][CMF 3.6.v]

Unidades a cargo de certificaciones (Gerencia Industrial y Producción)

1° línea de control.

Monitorean procesos específicos para prevenir o detectar la materialización de distintos riesgos y asegurar que los procesos sean conducentes a las distintas certificaciones.

Áreas de Cumplimiento y Riesgos Corporativos

[CMF 3.6.iv]

2° línea de control.

Gestión preventiva y detectiva mediante ejercicios como revisiones, capacitaciones y asesorías.

Auditoría Interna

[CMF 3.6.vi]

3° línea de control.

Gestión detectiva en base al Plan de Auditoría Anual. Entrega un informe a las gerencias y reporta mensualmente al Comité de Auditoría.

Riesgos y oportunidades en torno al cambio climático



Riesgos

El cambio climático puede afectar negativamente nuestra cadena de suministro y operaciones. Los principales riesgos se relacionan con variaciones en las precipitaciones (sequías, inundaciones y/o tormentas) y el aumento en las temperaturas en algunos sectores donde tenemos instalaciones. Estos cambios pueden afectar la oferta y demanda de productos acuícolas a nivel mundial, la disponibilidad de materias primas y los recursos naturales.

La escasez de agua y los problemas de acceso a los recursos energéticos claves son un riesgo crítico para el negocio. Dichos problemas pueden reducir la rentabilidad y la eficiencia de la operación, restringir proyectos e inversiones y aumentar los costos.



Oportunidades

- Integrar los posibles efectos del cambio climático en la gestión permanente de las operaciones y en la cadena de suministro, reconociendo vulnerabilidad de los recursos naturales esenciales para realizar la actividad, usándolos de forma más eficiente, reutilizándolos para procesos internos y proyectos de comunidades vecinas en las operaciones.
- Fomentar el uso racional y eficiente de la energía, incorporando fuentes limpias y renovables a la matriz.
- Plan de reducción de emisiones de gases efecto invernadero y medición de la huella de carbono.
- Aumentar el uso de materiales reciclables para avanzar en una operación más sustentable.

Cómo gestionirlas

Proyectos de innovación, actualización de políticas, procedimientos, protocolos, instructivos que fomenten los puntos anteriores, además de planes de ordenamiento y limpieza del borde costero, planes de reciclaje y planta desaladora.

→ Riesgos de seguridad de la información y privacidad de datos de clientes

[CMF 3.6.ii.b]

Gestionamos los riesgos que pudieran afectar la continuidad operacional y la seguridad de los datos. Para esto, identificamos los factores de riesgo que debemos abordar en el año y planteamos proyectos e iniciativas para mitigarlos.

Este programa anual se presenta al Directorio, que debe aprobar el enfoque del plan y los recursos, de ser necesarios.

A fines del periodo reportado se priorizaron las iniciativas enfocadas en mejorar y ampliar la cobertura de los controles actuales y la presentación de la iniciativa de seguridad de redes industriales.

Como parte del compromiso con la privacidad y protección de datos personales, llevaremos a cabo un plan específico basado en el proyecto de ley que regirá esta materia en Chile, que garantizará que la organización dé cumplimiento a las normativas internacionales de seguridad de la información, alineada con las futuras regulaciones locales.

Durante 2023 reforzamos el equipo de ciberseguridad para controlar las cuentas de los sistemas más relevantes de la empresa.

Focos de seguridad de la información



Ciberseguridad



Seguridad de la información



Concientización de usuarios

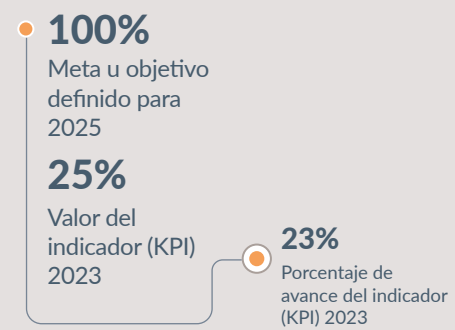


Seguridad industrial

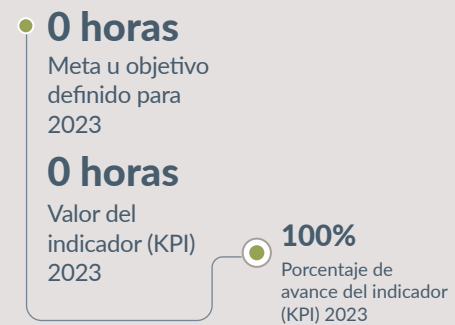
No existen casos de filtración o brechas de datos para el periodo reportado.

Avance en metas 2023 de seguridad de la información y ciberseguridad

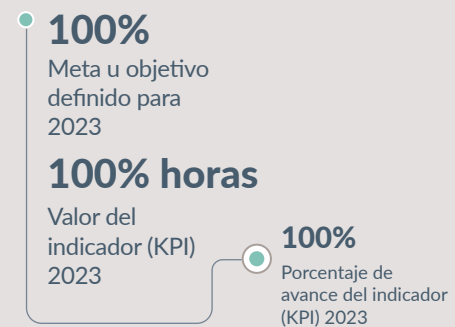
Avance segmentación de redes de tecnología operativa



Indisponibilidad de sistemas por ciberataques



Proyecto de implementación: Parchado centralizado Microsoft



Riesgos y oportunidades

Si la continuidad operacional de sistemas y equipos críticos de la cadena productiva recibe un ciberataque, puede afectar de manera material el desempeño o condición financiera de la empresa. Por esto, los controles de seguridad y operacionales buscan resguardar la continuidad operacional, identificando de manera temprana cualquier anomalía de seguridad.

Adicionalmente, las capacidades de respuesta se han enfocado en aislar rápidamente las amenazas para contenerlas con el menor impacto operacional posible.



Hitos 2023



Programa de Ciberseguridad Industrial

Este proyecto busca segmentar correctamente las redes administrativas de las redes industriales, controlar de manera segura el acceso externo de proveedores a la red y analizar las vulnerabilidades.

Resultados: Separación de las redes administrativas de las redes industriales. Toma de control de estas redes desde el punto de vista de seguridad.



Seguridad de cuentas privilegiadas

Las cuentas que tienen privilegios sobre los sistemas pueden afectar la operación de la empresa si son robadas. Para mitigar este riesgo, adquirimos una tecnología de clase mundial que permite que su acceso sea monitoreado y controlado.

Resultados: Disminución de usuarios administrativos. 100% de cuentas con privilegios controladas.



Certificación ISO 27001

El proyecto regula, ordena y estandariza la manera de operar el sistema de gestión de seguridad de la información, con el objetivo de asegurar que los controles operen de manera ordenada y medida. El alcance es la operación de nuestro SAP productivo.



Riesgos a la salud y seguridad de los consumidores

Los riesgos de inocuidad los definimos en los planes HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) de cada una de las plantas, siendo los más relevantes aquellos que tienen relación con residuos de fármacos de uso veterinario en carne por sobre los límites de mercado y sustancias no autorizadas y contaminantes.

La presencia y desarrollo de microorganismos patógenos en el producto final es también un riesgo relevante, que es gestionado a través de los planes de inocuidad de las plantas.

Riesgos y derivados del impacto de las operaciones en el medioambiente y la sociedad

- Riesgos de crédito y liquidez.
- Pago de dividendos.
- Condiciones económicas globales o locales.
- Tendencia cíclica de la industria de salmones.
- Fluctuación del tipo de cambio.
- Presencia de enfermedades.
- Cambios en el marco regulatorio medioambiental o sanitario
- Riesgo de contaminación, retiro de productos y responsabilidad civil.
- Riesgo en el abastecimiento por parte de los proveedores.
- Desastres naturales.
- Posibles fallas en el manejo operacional.
- Riesgos laborales.
- Cambio climático.

Rol del Directorio y de la alta gerencia en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de los riesgos ambientales, sociales y de derechos humanos

Se materializa a través del Comité de Riesgos, cuya misión es supervisar y revisar los riesgos estratégicos que puedan afectarnos y definir las estrategias de control.

Directrices para la subcontratación

El Reglamento de Salud y Seguridad Operacional para Contratistas y Subcontratistas es parte de los documentos que debe conocer y firmar todo proveedor que desea prestar servicios a AquaChile.

Además, contamos con procedimientos e instructivos que detallan todos los documentos que debe acreditar una empresa en cuanto a prevención de riesgos y certificación laboral.

En las bases administrativas de negociación, utilizadas por el Área de Adquisiciones cuando se llevan a cabo negociaciones, se especifican condiciones adicionales que deben cumplir los proveedores en cuanto a materiales laborales y de seguridad.

La política exige, entre otros:

- Pagar mensualmente de forma íntegra y oportuna las remuneraciones.
- Tener a sus trabajadores afiliados a una mutualidad.
- Contar con un reglamento interno de orden, higiene y seguridad.
- Entregar elementos de protección personal.

Procedimientos para verificar el cumplimiento

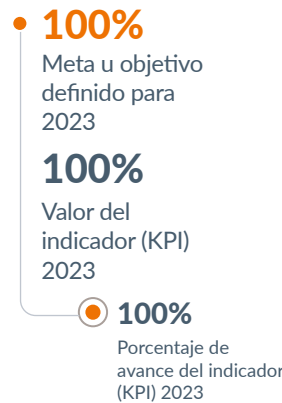
Mensualmente realizamos control a través de la certificación laboral y acreditación en módulo salud y seguridad operacional de Certilap, siendo un requisito excluyente para pagar servicios prestados.

Ética, integridad y transparencia

Estamos comprometidos con actuar éticamente, siguiendo estrictos protocolos en la forma de conducirnos dentro y fuera de la empresa.

Avance en metas relacionadas a ética, transparencia y anticorrupción alcanzadas a fines de 2023

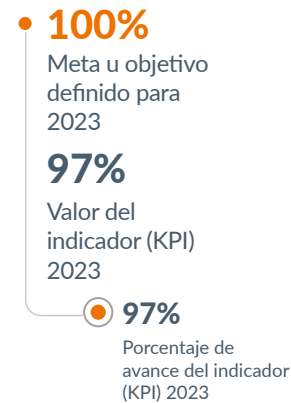
Capacitaciones Modelo de Integridad



Certificación Modelo de Prevención de Delitos: delito contaminación de aguas (n° de delitos)



Capacitaciones e-learning Modelo de Prevención de Delitos y Libre Competencia (% de colaboradores objetivo)



Procedimientos para prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los clientes y la Ley 19.496 sobre la Protección a los Derechos del Consumidor

La Subgerencia de Administración de Ventas canaliza todas las dudas y reclamos que pudieran surgir de clientes y consumidores de nuestros productos. El procedimiento aplicado por el área es coordinado con diferentes unidades como las oficinas de ventas nacionales e internacionales, la Subgerencia de Calidad y la Fiscalía AquaChile.

Llevamos un control sobre los avances y damos la urgencia correspondiente a cada caso. Frente a aquellos notificados desde SERNAC, actuamos con prioridad, dando respuesta con apoyo de las demás áreas en un tiempo acotado.

No existen sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

Procedimientos para prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los trabajadores

Contamos con programas de capacitación periódica, que incluyen charlas y entrenamientos sobre derechos fundamentales dirigidos a los líderes, ejecutivos, jefes y supervisores de los distintos niveles, con trabajadores a cargo.

En 2023 se cancelaron \$67.268.831 correspondientes a 20 multas ejecutoriadas por infracciones laborales, ninguna de las cuales correspondió a acciones de tutela laboral.

Hemos desarrollado y puesto a disposición de los colaboradores procedimientos sobre acoso sexual, acoso laboral y discriminación en el trabajo. Estas acciones se fortalecen con herramientas como el Canal de Denuncias, que está disponible para todos los colaboradores AquaChile.

No existen sanciones ejecutoriadas en este ámbito.



Modelos o programas de cumplimiento con información sobre la definición de obligaciones ambientales

Los riesgos medioambientales y el cumplimiento de la normativa asociada están considerados de manera significativa en la operación, en el desarrollo y en el resultado del negocio.

Hacemos un trabajo constante para tener las mejores prácticas y tecnologías en todas las instalaciones y contamos con mecanismos de control y reporte para responder ante el regulador y cumplir con la normativa aplicable. El trabajo lo realizan las áreas responsables del cumplimiento ambiental pertenecientes a la Gerencia Industrial y a la Gerencia de Producción, apoyados por la Fiscalía AquaChile.

No existen sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia del Medio Ambiente.

Cumplimiento normativo

De forma constante estamos monitoreando la agenda legislativa del Congreso Nacional, con el objetivo de conocer oportunamente los contenidos de las nuevas normas y las modificaciones de normas vigentes.

Por otra parte, realizamos difusión de las normas que regulan las actividades de acuicultura y capacitamos y transmitimos a los equipos pertinentes la experiencia que se recoge de la gestión de denuncias interpuestas por Sernapesca por incumplimientos normativos.

Durante 2023 no existieron denuncias ni sanciones respecto a la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor o legislación equivalente en jurisdicciones extranjeras.

En cuanto a procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los trabajadores, éstos están establecidos en el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.

En el periodo reportado no se registraron casos de incumplimiento significativos de la legislación y/o normativas de competencia desleal, prácticas monopólicas y contra la libre competencia. Tampoco se hicieron contribuciones a partidos y/o representantes políticos.

→ Modelo de Integridad

En 2023, en el ámbito de la ética, transparencia y anticorrupción nos centramos en fortalecer el Modelo de Integridad. Este está conformado por el conjunto de normas, principios, políticas, prácticas y valores internos que hemos desarrollado para garantizar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y estándares relevantes que nos aplican.

Para difundir el Modelo de Integridad a todas las partes interesadas de la organización realizamos distintas iniciativas como capacitaciones y difusiones comunicacionales, asesorías internas en materia regulatoria y proyectos de mejora continua con distintas unidades de negocio.

El Modelo de Integridad contiene distintos programas activos como el Modelo de Prevención de Delitos -con foco en delito contaminación de aguas-, Modelo de Libre Competencia, Código de Conducta en los Negocios, los valores organizacionales y Canal de Denuncia.

Nuestro enfoque en materia de integridad incorpora como elemento esencial la mejora continua, donde destaca el diseño funcional del cumplimiento corporativo en la adaptación normativa relacionada con la nueva regulación de delitos económicos a ejecutarse el 2024.

Reconocimiento al Compromiso con la Integridad

Recibimos este reconocimiento de parte de la Fundación Generación Empresarial. Simboliza el trabajo realizado en materia de buenas prácticas, ética y cumplimiento.

Hitos 2023



Capacitaciones Modelo de Integridad

Capacitamos a colaboradores de todas las unidades de negocio.

Resultados: Capacitar con foco en los riesgos contemplados en los modelos de cumplimiento, según el rol de cada unidad de negocio.



Certificación Delito Contaminación de Aguas

El Modelo de Prevención de Delitos se encuentra certificado desde 2022, pero debido a la incorporación de nuevos delitos al catálogo, avanzamos con la incorporación del delito de contaminación de aguas contemplado en la Ley 20.393, que entrega responsabilidad penal a la persona jurídica.

Resultados: Incorporación del delito contaminación de aguas al proceso de certificación del Modelo de Prevención de Delitos.



Proyecto Ley Delitos Económicos y atentados contra el medioambiente.

Este proyecto tiene como objetivo fortalecer el Modelo de Prevención de Delitos.

Resultados: Definición del alcance del proyecto, inicio del proyecto y nombramiento de los encargados por cada gerencia.



→ Modelo de Prevención de Delitos

[CMF 3.6.xiii]

El Modelo de Prevención de Delitos contempla mecanismos de prevención, detección y reacción frente a los riesgos que se puedan presentar en la organización asociados a los delitos tipificados en la Ley N°20.393. Entre ellos están la corrupción, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos ambientales, entre otros considerados en un amplio catálogo estipulado en la Ley de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica chilena, e incorporados a través de la nueva Ley de Delitos Económicos.

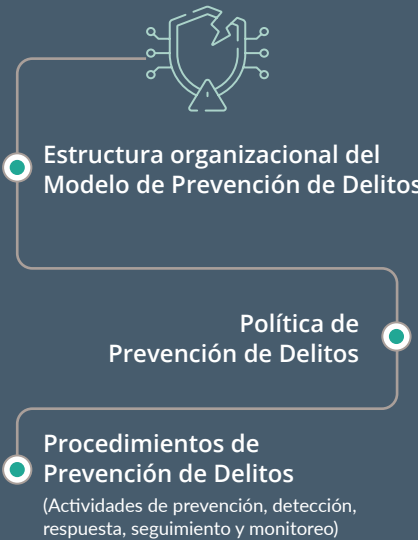
Es parte de nuestro Modelo de Integridad. Las herramientas que lo conforma son:

- Compromiso de la alta dirección.
- Políticas y procedimientos.
- Matrices de riesgo.
- Canales de denuncias.
- Plan de capacitación y difusión.
- Asesorías a distintas unidades.

En 2023, no se registran sanciones o incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393.

1.166
Colaboradores capacitados en Prevención de Delitos
(con un promedio de 1,9 horas por colaborador)

2.339
Capacitados desde 2020 a 2023



Elementos de apoyo

- **Áreas de apoyo**
 - Fiscalía
 - Gerencia de Personas
 - Gerencia de Administración y Finanzas
 - Gerencia de Auditoría Interna
- **Instrumentos de normativa interna**
 - Código de Conducta en los Negocios
 - Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad
 - Canal de Denuncias
- **Instrumentos legales y laborales**
 - Anexo de contrato
 - Anexo de contratos de prestaciones de servicios, compraventa y arrendamiento
 - Anexo de reglamento interno de Orden, higiene y seguridad
- **Productos**
 - Reportes:
 - Reportes al Directorio
 - Reportes informativos a otras áreas
 - Denuncias:
 - Denuncias a la justicia, al ministerio público o policía
 - Certificación del Modelo de Prevención de Delitos

El modelo se encuentra conformado por distintas herramientas:



Realizamos controles preventivos, detectivos y reactivos a través de diversas pruebas de controles y capacitaciones en distintas modalidades.

El Plan de Capacitación y Difusión del modelo entrega herramientas a cada colaborador según su rol en la empresa, enfocado en la mitigación de riesgos.

Uno de los controles fortalecidos durante 2023 fue la debida diligencia de terceros, implementada en las gerencias de Adquisiciones, Comercial y Comunidades.



Capacitaciones sobre Modelo de Prevención de Delitos 2023





→ Canal de Denuncias

[CMF 3.6.ix]

Este canal está disponible para que cualquier persona interna o externa pueda ingresar denuncias y consultas. La plataforma es facilitada por un proveedor externo que asegura el anonimato para el denunciante, si así lo desea, y la administración le corresponde al área de Cumplimiento, respetando el principio de confidencialidad.

El canal se encuentra disponible en la página web e intranet corporativa. Además, existe difusión interna mediante correos electrónicos corporativos, pantallas digitales, capacitaciones en línea (sincrónicas y asincrónicas) y capacitaciones presenciales, y gráficas físicas, tales como pendones, flyers y marca páginas, entre otros. Por otra parte, el canal es difundido externamente por medio de avisos radiales y en reuniones con las comunidades vecinas.

Las denuncias son comunicadas al Directorio.

Conoce nuestro Canal de Denuncias aquí.



Total de denuncias

23
2023

30
2022

-23%
var. 2022-2023

Clima laboral

7
2023

8
2022

-12,5%
var. 2022-2023

Código de conducta

5
2023

10
2022

-50%
var. 2022-2023

Contratistas y proveedores

8
2023

6
2022

33%
var. 2022-2023

Servicio al cliente

0
2023

1
2022

-100%
var. 2022-2023

Otras conductas

3
2023

5
2022

-40%
var. 2022-2023

Durante este periodo no se recibieron denuncias sobre: alcohol y drogas, conflicto de intereses, fraudes, irregularidades en contrataciones y proceso de negociación, libre competencia, medioambiente, recursos humanos, derechos humanos, robo / hurto.

→ Protección de la Libre Competencia

[CMF 3.6.ii.c]

La Política de Libre Competencia y los diversos procedimientos, reglamentos e instructivos, elaborados en las distintas unidades de la organización, establecen las principales políticas en protección de la libre competencia. Analizamos nuestras operaciones constantemente para detectar los riesgos inherentes al negocio y poner en práctica mecanismos que nos permitan afrontarlos de manera adecuada, minimizando los eventuales efectos negativos que pudieran generar.

No existen sanciones en el ámbito de la libre competencia en el periodo reportado..

→ Código de Conducta en los Negocios

[CMF 3.6.vii]

El Código de Conducta en los Negocios está dirigido a todos quienes trabajan en AquaChile, o en su representación. En él declaramos nuestro patrimonio valórico y compromiso con las prácticas éticas en los negocios, guiando el actuar de todos quienes conforman la compañía, y estableciendo que el cumplimiento legal y de los compromisos voluntariamente adquiridos es fundamental para nuestra integridad corporativa.

El Código además trata temas como el respeto a los derechos fundamentales de los colaboradores; protección a la vida, seguridad y condiciones de trabajo de todos los colaboradores; alcohol y drogas; no discriminación; acoso sexual o laboral; conflictos de interés; uso personal de los recursos internos; y uso de información confidencial, además de la conducta frente a terceros y frente a la sociedad. Su difusión está contemplada en el Plan de Capacitación y Difusión de AquaChile.

Revisa nuestro Código de Conducta en los Negocios aquí.



Nuestro patrimonio valórico está determinado por cuatro pilares:



Las personas

Con quienes trabajamos y con las que queremos contar.



La gestión

La forma en que se trabaja y administra.



Las ideas

Que orientan las decisiones del negocio.



La sustentabilidad

La preocupación, el trabajo permanente y responsable en los distintos ámbitos de nuestro quehacer cotidiano.



→ Programa de Libre Competencia y Anticorrupción

[CMF 3.6.ii.c]

163

Total de operaciones donde se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción



79%

De operaciones donde se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción

En base al Decreto Ley 211 y en nuestra matriz de riesgo, en AquaChile hemos identificado los riesgos asociados a la normativa de libre competencia. Para prevenir y detectar comportamientos que puedan afectar la libre competencia, desarrollamos políticas y procedimientos:

- Política de Libre Competencia
- Procedimiento de Libre Competencia
- Guía de Cumplimiento de Libre Competencia
- Código de Conducta en los Negocios
- Procedimiento de Denuncias

El programa contempla la capacitación y difusión respecto de las políticas y procedimientos que deben ser conocidos para proteger la libre competencia desde la perspectiva de competidores, proveedores y clientes.

El foco principal del programa es que cada colaborador con exposición a riesgos asociados debe mantener y reforzar los conocimientos que le permiten detectar alertas sobre comportamientos que pudiesen afectar la libre competencia, activando los mecanismos necesarios, como controles y protocolos para mitigar el impacto que pueda ocasionar una práctica anticompetitiva.

[CMF 3.6.viii]

En 2023 no se registraron sanciones o incumplimientos regulatorios en materia de corrupción, prácticas monopólicas y contra la libre competencia. Tampoco hubo incidentes de corrupción confirmados ni casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción.

Socios de negocios a quienes se les han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción

2.890

Total de proveedores

Clientes

El Código de Conducta en los Negocios y la Política de Prevención de Delitos, los cuales consideran prácticas anticorrupción, están publicados a través de la página web. Además se difunde mediante documentación contractual, entre otros medios, a todos nuestros colaboradores internos y externos.

Total de colaboradores que han recibido formación sobre anticorrupción



Total de colaboradores a quienes se les han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción



→ Conflictos de interés

[CMF 3.1.iii]

Constantemente estamos analizando y revisando potenciales riesgos en materia de conflictos de interés. Para esto, directores, gerentes, subgerentes y jefaturas deben responder una declaración anual. La información recopilada se analiza y en base a ella realizamos las gestiones correspondientes.

Entre los mecanismos y procedimientos para detectar conflictos de interés contamos con la Política y Procedimiento Conflicto de Intereses, la solicitud de declaración de conflicto de intereses para colaboradores y proveedores y la debida diligencia de terceros.

No informamos sobre los conflictos de interés a las partes interesadas.

Mecanismos para solicitar asesoramiento sobre aplicación de políticas y prácticas de la empresa

Los canales están señalados en el Código de Conducta en los Negocios y se encuentran en la página web AquaChile e intranet corporativa.

Para temas de integridad:

- conversemos@aquachile.com
- Fiscalía AquaChile
alvaro.varela@aquachile.com
- Jefe directo

Canal de Denuncias:

- <https://aquachile.ethicspoint.com>

03



Fortaleciendo el talento de nuestros colaboradores

- Nuestra Cultura
- Clima, beneficios y ambiente laboral
- Salud y seguridad laboral
- Capacitaciones a nuestros equipos de trabajo
- Desarrollo de colaboradores
- Relaciones laborales
- Comunicaciones internas
- Beneficios

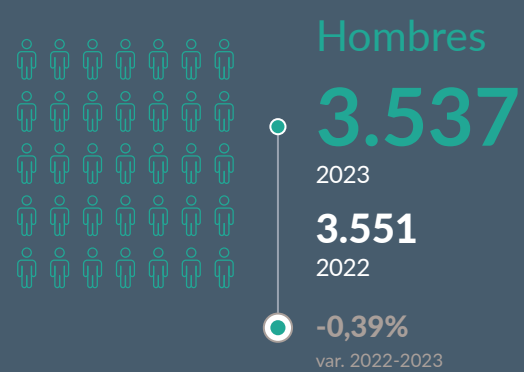
Nuestra Cultura

→ Caracterización de los colaboradores/ indicadores de diversidad

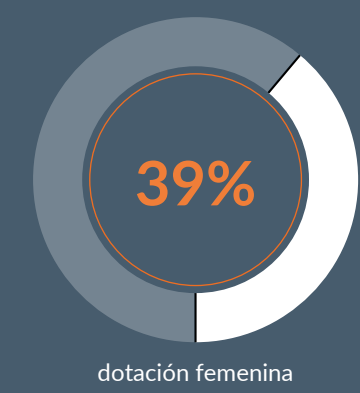
Dotación de colaboradores



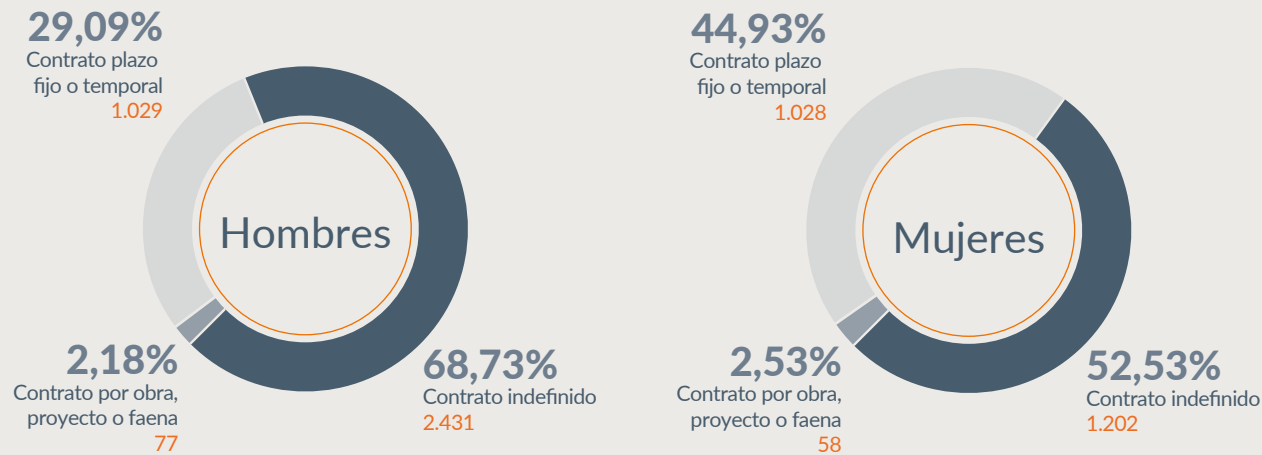
Demografía colaboradores



Después de cinco años de creación de la empresa, podemos decir que existe una cultura transversal que caracteriza a todo AquaChile.



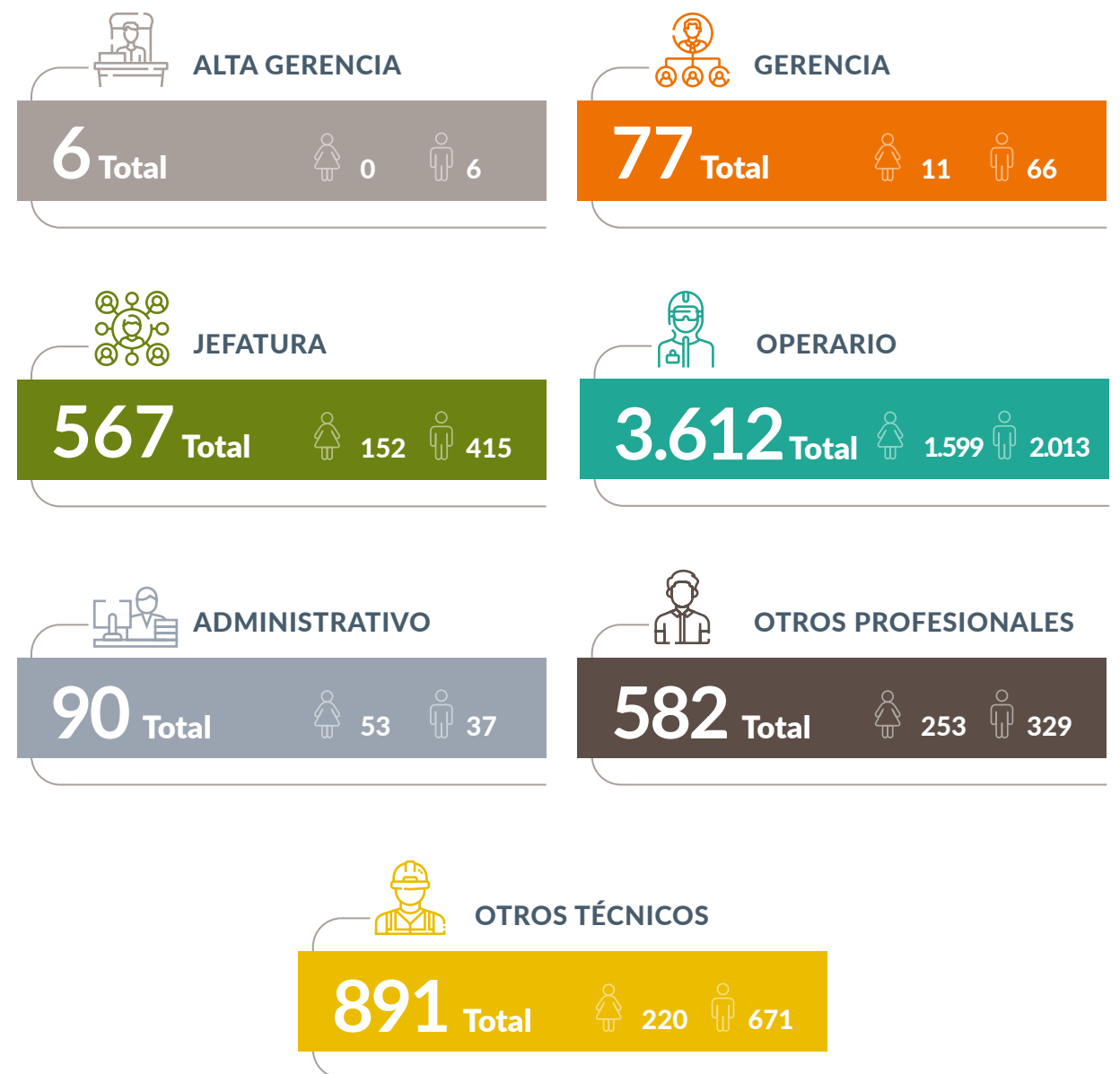
Colaboradores por tipo de contrato



Colaboradores por categoría de funciones

[CMF 5.1.1]

Funciones de cargo en base a lo requerido por la Norma de Carácter General 461 publicada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



Colaboradores por jornada laboral

Jornada laboral ordinaria o a tiempo completo



Colaboradores por adaptabilidad laboral

Teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral

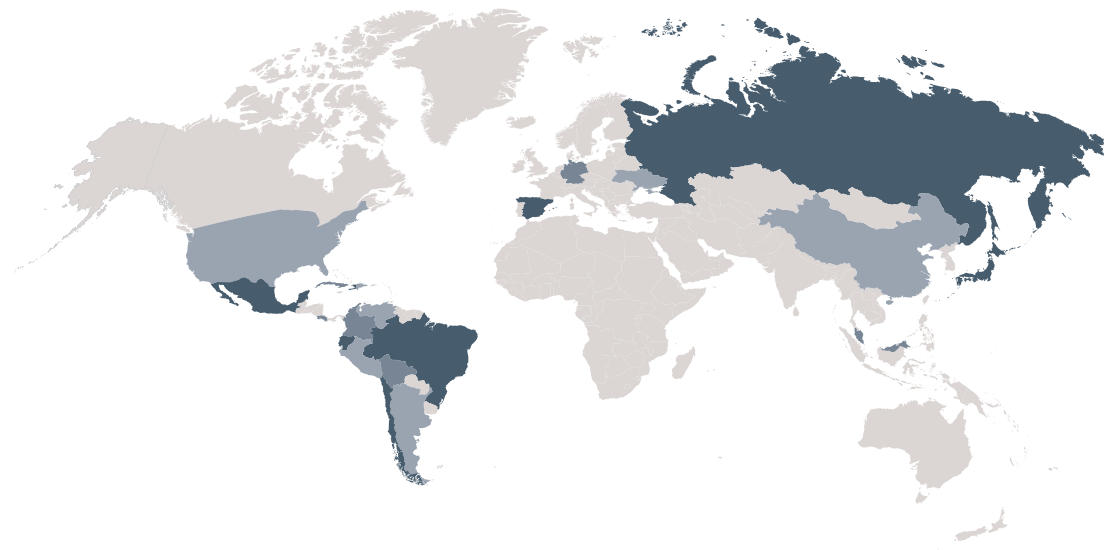


Colaboradores por áreas de negocio



Colaboradores por nacionalidad

Funciones de cargo en base a lo requerido por la Norma de Carácter General 461 publicada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



5.504

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Chilena	0	6
Alta gerencia	0	6
Gerencia	10	61
Jefatura	144	398
Operario	1.553	1.901
Administrativo	52	31
Otros profesionales	214	294
Otros técnicos	210	630

80

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Colombiana	2	5
Jefatura	2	5
Operario	23	36
Administrativo	0	1
Otros profesionales	2	3
Otros técnicos	3	5

7

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Japonesa	0	1
Gerencia	0	1
Otros profesionales	4	2

7

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Boliviana	2	5
Operario	2	5

4

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Peruana	3	1
Otros profesionales	3	1

1

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Española	0	1
Otros profesionales	0	1

1

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Cubana	0	1
Operario	0	1

3

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Dominicana	2	1
Operario	2	1

1

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Malasia	0	1
Otros profesionales	0	1

1

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Costarricense	1	0
Jefatura	1	0

2

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Mexicana	0	2
Otros profesionales	0	2

1

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Ucraniana	1	0
Gerencia	1	0

1

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Alemana	1	0
Otros profesionales	1	0

2

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Ecuatoriana	1	0
Otros profesionales	1	0
Otros técnicos	0	1

1

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Brasileña	1	0
Otros profesionales	1	0

2

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Rusa	2	0
Otros profesionales	2	0

113

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Venezolana	2	11
Jefatura	2	11
Operario	9	19
Administrativo	1	5
Otros profesionales	14	12
Otros técnicos	6	34

55

Nacionalidad	Mujer	Hombre
Haitiana	8	46
Operario	8	46
Otros técnicos	0	1

4

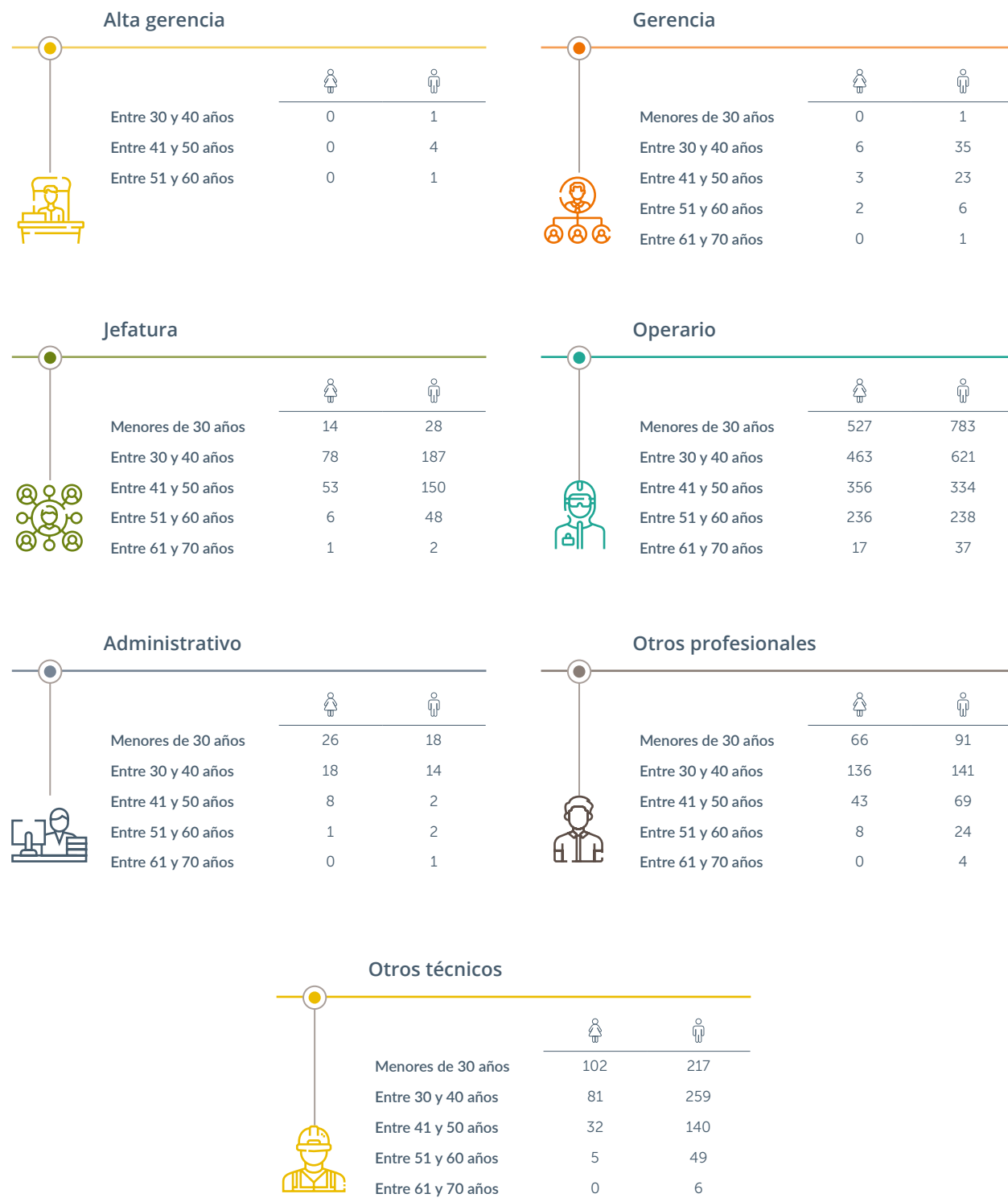
Nacionalidad	Mujer	Hombre
Argentina	1	1
Jefatura	1	1
Operario	0	1
Otros técnicos	1	0

8

Nacionalidad	Mujer	Hombre
China	1	0
Gerencia	1	0
Otros profesionales	3	4



Colaboradores por rango de edad



Colaboradores por antigüedad

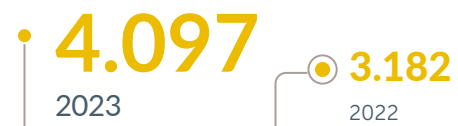




Relación contractual más recurrente

Contratistas empleados por la empresa para realizar un trabajo en las dependencias de la organización.

Colaboradores que no son empleados (contratistas) y cuyo trabajo es controlado por la organización



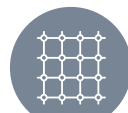
Tipo de trabajo más recurrente que realizan



Mantenimiento de sistemas y equipos, instalaciones.

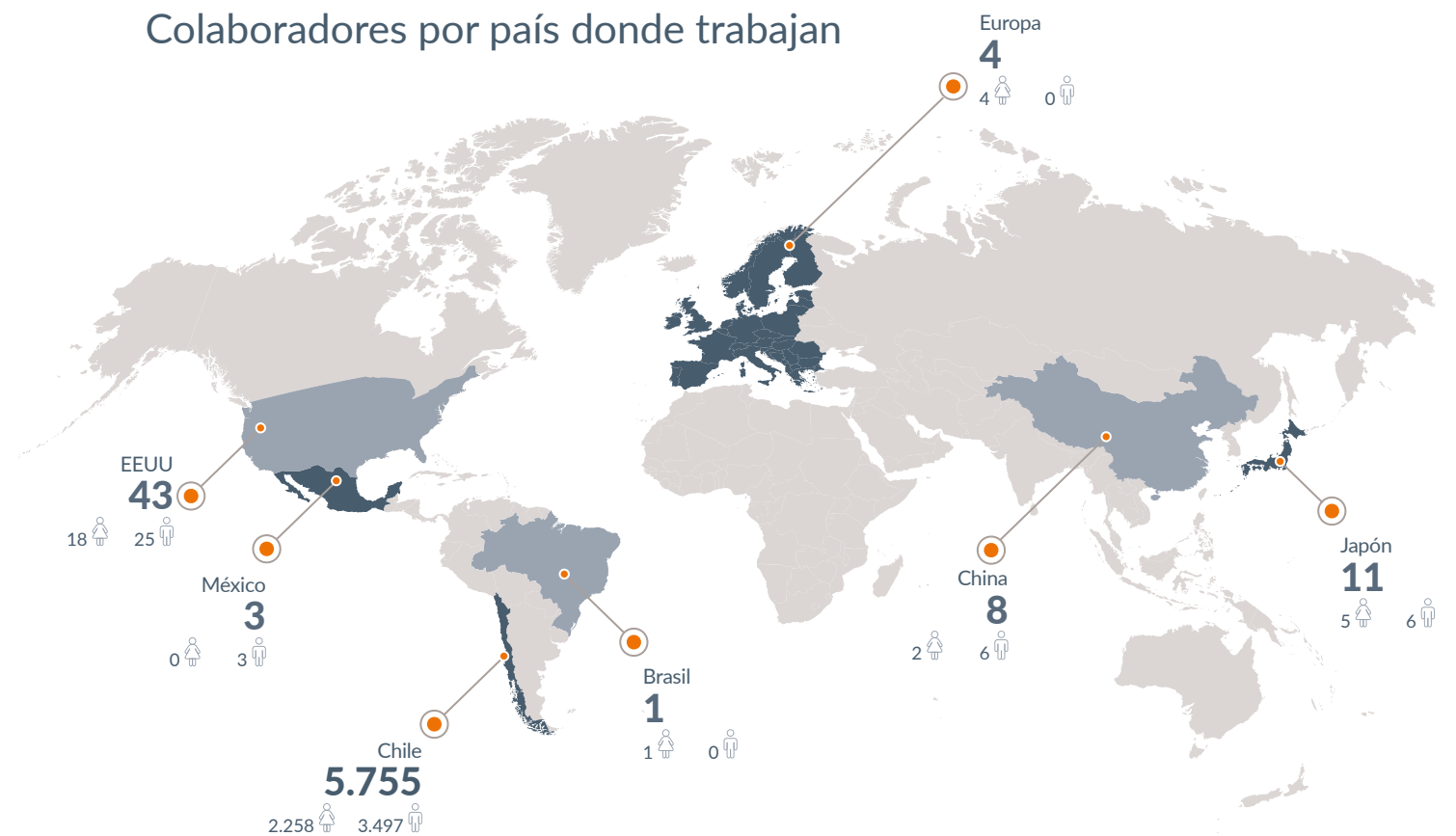


Buceo y mortalidad.



Mantenimiento instalación de redes.

Colaboradores por país donde trabajan





→ Diversidad e inclusión

[CMF 3.1.vi.vii]

En AquaChile nuestra cultura es inclusiva: respetamos la pluralidad y todas las creencias. Para garantizarlo, hemos establecido modelos de conducta que se enfocan en la igualdad, la no discriminación y el reconocimiento de la diversidad.

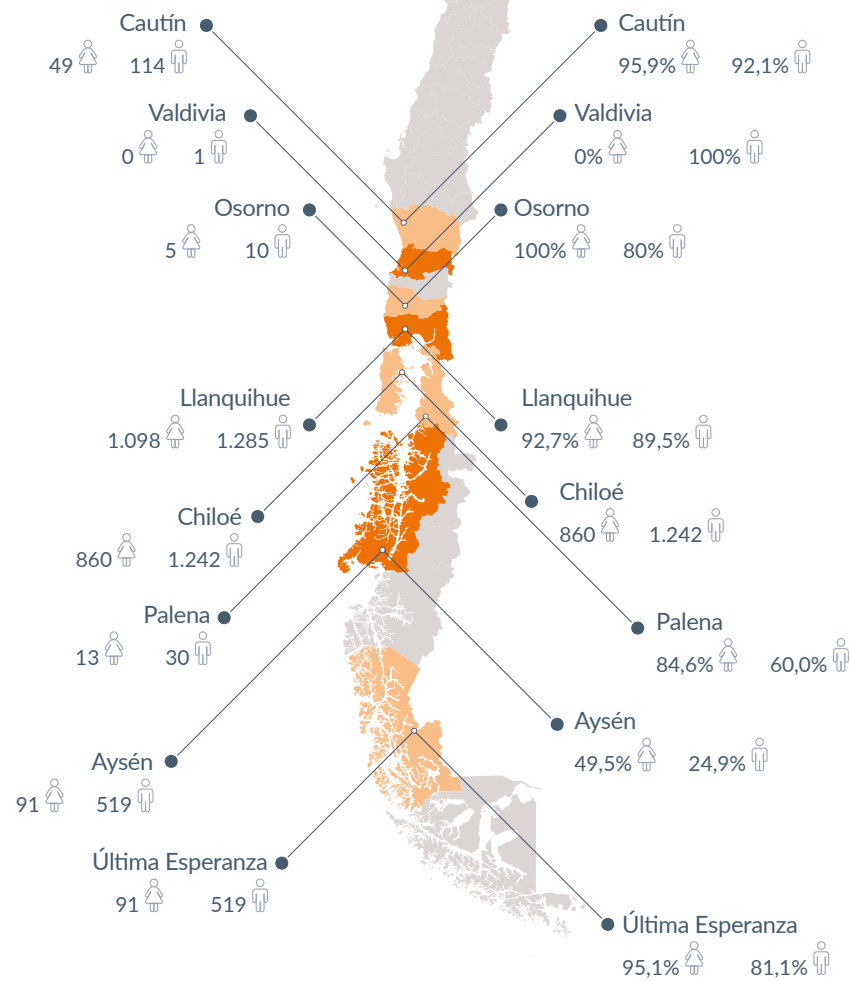
Todos los colaboradores deben trabajar en un marco de respeto y buen trato, valores que son parte del espíritu de la empresa. Disponemos de un protocolo y procedimientos de investigación para casos que pudieran surgir. Además, la temática se incluye en las capacitaciones del liderazgo y equipos de trabajo en todas las unidades.

Alineados con la normativa vigente en materia de diversidad, inclusión y no discriminación, buscamos incorporar a personas con discapacidad en la empresa.

Para esto, identificamos las barreras que impiden su mejor desempeño y fomentamos los ajustes razonables.

Colaboradores por provincia de Chile

Porcentaje de contratación local por provincia de Chile



87%
Porcentaje de contratación local

Hitos 2023



Alianza con Fundación Descúbreme

Generamos convenio con la Fundación Descúbreme que nos permitirá contar con apoyo permanente de especialistas en materias de inclusión y no discriminación para desarrollar mejores prácticas y mejoras en nuestros procesos de capacitación, reclutamiento y selección.



956

colaboradores inscritos

Continuamos capacitándonos

Desarrollamos y lanzamos la cápsula de capacitación Promovamos la Inclusión y la Diversidad, para dar a conocer las bases de la cultura inclusiva de AquaChile.



99%

personas con discapacidad contratadas.

Cumplimiento de la Ley de Inclusión N°21.015

Cumplimos con la meta propuesta de incorporación de personas con discapacidad a nuestra organización.



Participación en exposiciones

Participamos en la exposición dictada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) sobre inclusión laboral de personas con discapacidad Desafíos en el Ámbito de la Seguridad y Salud en el Trabajo y en la exposición dictada por la OTIC de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) llamada Conversaciones con Impacto: Inclusión y Equidad: Experiencias de Integración para la Sostenibilidad de las Empresas.

Colaboradores en situación de discapacidad

Funciones de cargo en base a lo requerido por la Norma de Carácter General 461 publicada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Jefatura



1
Mujeres
3
Hombres

0,71%

Operario



12
Mujeres
25
Hombres

1,02%

Administrativo



0
Mujeres
1
Hombres

1,11%

Otros profesionales



3
Mujeres
2
Hombres

0,86%

Otros técnicos



0
Mujeres
5
Hombres

0,56%

Porcentaje de personas con discapacidad contratadas

1%

Meta u objetivo definido

Año a alcanzar la meta u objetivo definido

2023

0,99%

Valor del indicador (KPI) 2023

Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

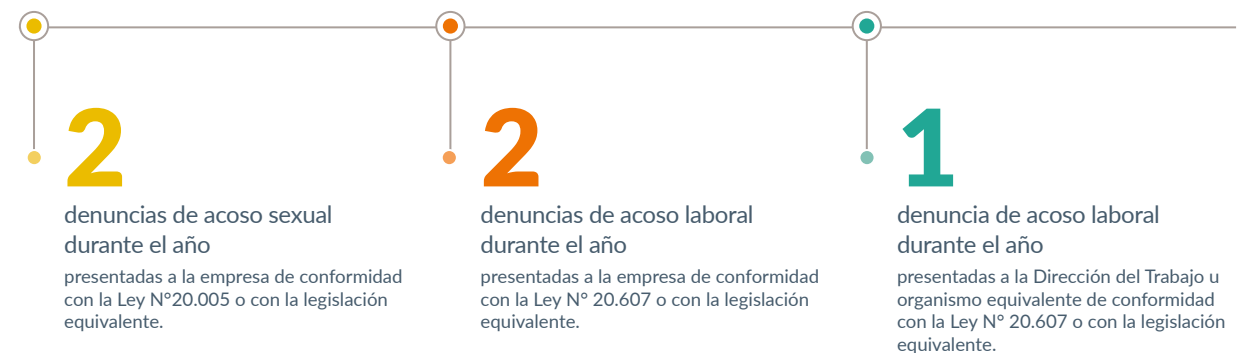
99%

Acoso sexual

Las disposiciones se encuentran en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad y en el Código de Conducta, ambos a disposición de todos los colaboradores de AquaChile.

La prevención la abordamos a través de programas de entrenamiento para el liderazgo y charlas para los grupos de interés.

Los procedimientos de denuncia e investigación y sus mecanismos están establecidos en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad



Durante el periodo no se presentaron casos de denuncias de discriminación.

Ver el Código de Conducta aquí.





→ Equidad de género y brecha salarial

[CMF 5.4.1]

En nuestra empresa estamos enfocados en contar con las personas más idóneas para gestionar los desafíos de cada puesto de trabajo, a quienes buscamos atraer, desarrollar y retener.

→ Brecha salarial

[CMF 5.4.2]

Funciones de cargo en base a lo requerido por la Norma de Caracter General 461 publicada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para medir la diferencia existente entre el salario promedio de los hombres y el de las mujeres. Es un indicador utilizado para medir el progreso hacia la igualdad de género.



➤ Clima, beneficios y ambiente laboral

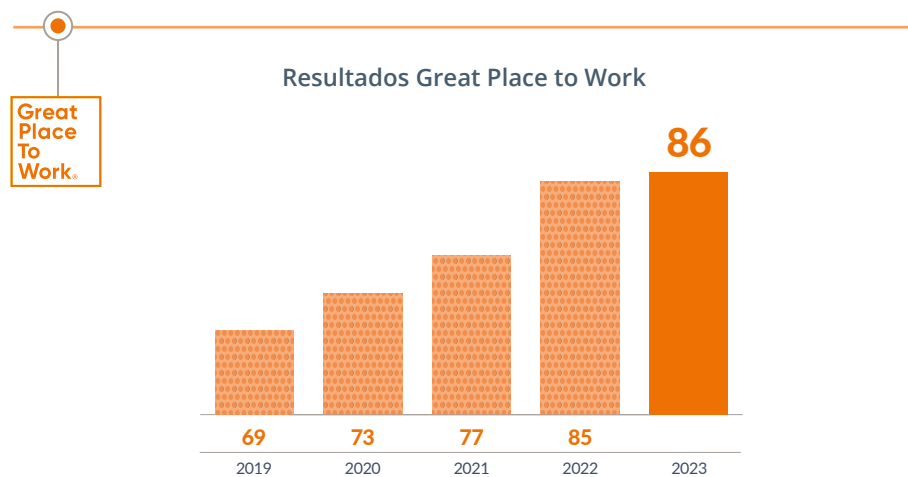
Buscamos que los colaboradores tengan una buena experiencia laboral con la organización, sus pares y jefatura, enfocados en potenciar su motivación, orgullo, bienestar y sentido de pertenencia, preocupándonos de entregar flexibilidad a todos los colaboradores con necesidades personales y laborales, maximizando así su contribución individual a los desafíos y objetivos de AquaChile.

La gestión de clima la evaluamos a través de dos mediciones: en julio-agosto aplicamos una muestra con el objetivo de obtener información de cómo hemos avanzado en estas temáticas, y en noviembre realizamos otra medición en toda la empresa. Ambas las realiza la empresa externa Great Place To Work.

Para que un segmento tenga resultado propio debe tener al menos 6 respuestas para resguardar la confidencialidad.

Posterior a los resultados, cada líder dueño del segmento debe crear un plan de acción focalizado en sus oportunidades de mejora, que esté al alcance del equipo, y en donde el equipo de Desarrollo Organizacional realizará seguimiento y acompañamiento durante el año.

Dado los resultados de clima 2022, definimos para 2023 contar con una meta transversal del 85% para toda la empresa.



Clima:

Estrategia focalizada en segmentos focos

Identificamos 39 segmentos foco a partir de los resultados de clima del año 2022, con los cuales trabajamos durante el 2023 a través de asesoría y acompañamiento a las jefaturas en la gestión de sus equipos, buscando que todos los colaboradores puedan desarrollarse en un buen ambiente laboral. La estrategia de abordaje focalizada consistió en:

- Sensibilización a segmento foco sobre el próximo paso que corresponde a la aplicación de un focus group.
- Realización de focus group, virtual o presencial, con proveedor externo para levantamiento de dolores del área.
- Devolución de los resultados a los líderes y gerentes dueños de segmentos impactados.
- Actualización o adecuación del plan de trabajo anual enfocado en los resultados del focus group.
- Realización de intervenciones de clima en aspectos claves detectados en focus group y según necesidad del segmento.
- Entrega de mayores herramientas para gestión de los líderes y equipos.
- Adecuación de planes de clima según las necesidades.
- Tomas de decisiones con información.

Resultados:

100%
focus group realizados

100%
devoluciones realizadas



Avance en metas relacionadas con temas de clima laboral alcanzadas al final del periodo 2023

85%
Meta u objetivo definido para 2023

86%
Valor del indicador (KPI) 2023

100,00%
Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

Resultado AquaChile Global



Clima laboral y satisfacción de colaboradores

Total colaboradores (dotación)



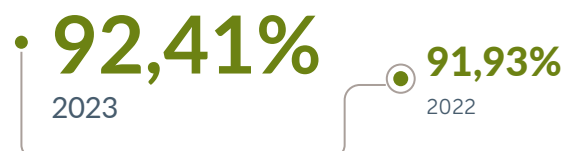
Total colaboradores encuestados



Porcentaje de satisfacción/compromiso de colaboradores



Porcentaje de la dotación encuestada



eNPS: Employee Net Promoter Score

Total colaboradores encuestados



eNPS: Employee Net Promoter Score



Porcentaje de la dotación encuestada



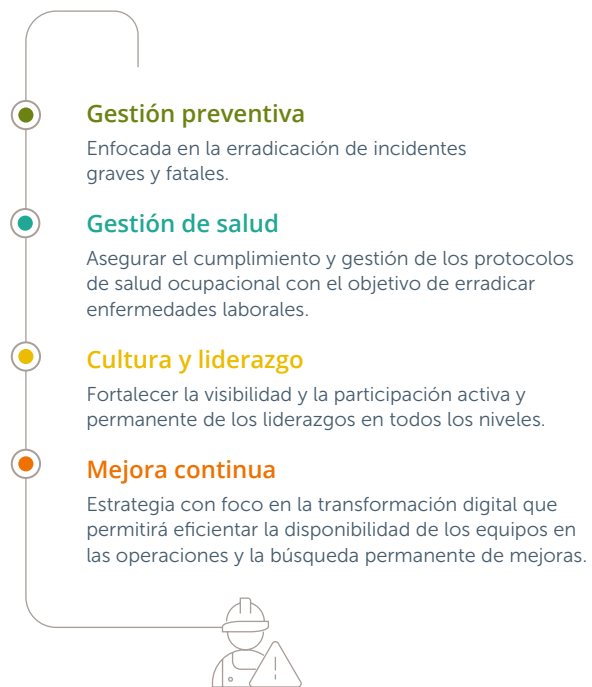
Salud y seguridad laboral

[CMF 5.6]

Queremos vivir una cultura de salud y seguridad que garantiza el cuidado de las personas e instalaciones y que contribuye a la sustentabilidad de la organización.



Nuestra estrategia se sustenta bajo cuatro pilares estratégicos que establecen elementos mínimos para impulsar la cultura en salud y seguridad:



Para lograr estos objetivos, hemos establecido dos indicadores clave: la tasa de accidentabilidad y la tasa de siniestralidad. A través de un programa de trabajo se evidencia la gestión de resultados.

Existe una legislación robusta para regular la salud y seguridad laboral en Chile, que establece distintos requisitos y normas sobre accidentes y enfermedades profesionales. Los cumplimos cabalmente en cada una de nuestras operaciones y requerimos que sean cumplidos por las empresas que nos prestan servicios.

Contamos con la certificación ISO 45001.

Nuestro sistema de gestión de salud y seguridad cubre a colaboradores propios, de terceros y/o contratistas y de proveedores. Considera todas las actividades de la empresa y todos los lugares de trabajo u operaciones.

La Política de Salud y Seguridad se difunde mediante una estrategia comunicacional, que incluye la publicación en áreas administrativas y puntos visibles de accesos.

Principales impactos negativos, peligros y riesgos significativos para la salud de los colaboradores y mecanismos de mitigación

Parte de nuestro proceso se desarrolla en un ambiente marino e incluye algunas actividades desafiantes bajo el agua como las labores de buceo. Para mitigar los riesgos hemos establecido una estrategia con tres focos:



En los procesos industriales y de producción los desafíos de mayor connotación están relacionados con los sistemas de refrigeración en base a amoníaco, trabajos con equipos energizados, en altura, eléctricos y con riesgos de incendio. Para mitigar los riesgos hemos avanzado en mejorar las instalaciones, establecer mesas de trabajo transversales, recibir apoyo de especialistas y analizar la planificación de trabajos.

Avance en las metas relacionadas con salud y seguridad laboral



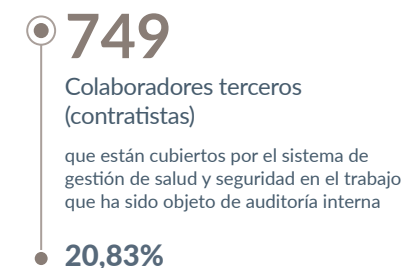
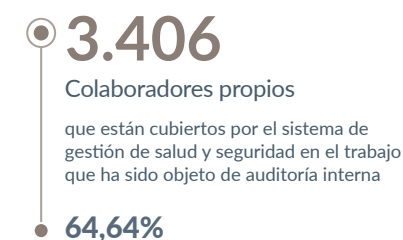


→ Indicadores de salud y seguridad

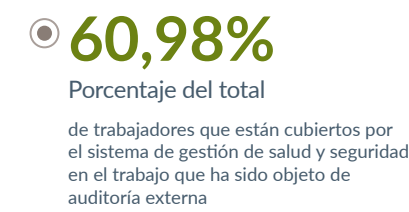
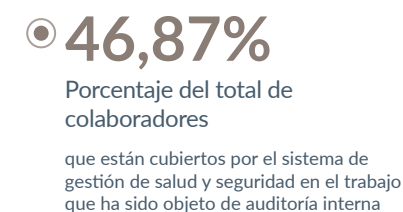
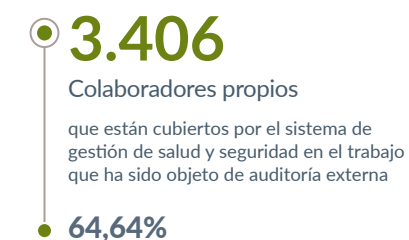
Colaboradores cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo



Colaboradores que han sido objeto de auditoría interna



Colaboradores que han sido objeto de auditoría externa



Hitos 2023



Escuela de Buceo AquaChile

Resultados:

- 100% pasantía de la totalidad de los buzos por la escuela.
- 100% requisito normativo interno para realizar actividades de buceo en AquaChile.
- 80% aprobación del curso Seguridad en Faenas de Buceo.

Es parte de la estrategia diseñada para abordar las diferentes aristas que involucran riesgos en operaciones subacuáticas, impactando positivamente en la formación y estandarización de las actividades acuícolas. Se enfoca en cuatro aspectos relevantes para esta actividad:

- Legislación de buceo.
- Física del buceo.
- Fisiología del buceo.
- Prevención de accidentes y maniobras de emergencia.



Plataforma de gestión Mosaikus

Resultados:

- 100% de implementación en plantas industriales.
- 100% de actividades de supervisores.

Herramienta digital, vinculada a la transformación digital, que nos ha permitido administrar el plan de trabajo de salud y seguridad ocupacional en el Área Industrial con foco en la gestión preventiva. Su principal objetivo es descomprimir la carga administrativa de los equipos de las operaciones para hacer más eficiente su disponibilidad.



Mesas de trabajo transversales

Resultados:

- 100% avances del plan de trabajo según los informes

Nos han permitido establecer una estrategia de trabajo con foco en las actividades más críticas de las operaciones industriales

Su objetivo es trabajar transversalmente los riesgos y avanzar de manera estandarizada para generar operaciones más seguras.

5.269

Promedio mensual de trabajadores contratados

0

Fatalidades por accidente de trabajo



0

Tasa de fatalidad (cada cien mil trabajadores)
Meta 2023: 0

68

Accidentes de trabajo



1,29

Tasa de accidentabilidad (cada cien trabajadores)
Meta 2023: 1,16

1.330

Días perdidos por accidente (25 tasa de siniestralidad)



19,56

Promedio de días perdidos por accidentes de trabajo

5

Enfermedades profesionales



0,09

Tasa de enfermedades profesionales (cada cien trabajadores)
Meta 2023: 0,04

10.906.441
2023



10.709.642
2022

Total de horas trabajadas

Otros indicadores de accidentalidad trabajadores propios

0

Total de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias*

2023

1

2022

0

Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias**

2023

0,02

2022

100%
var. 2022-2023

68

Total de lesiones por accidente laboral registrables

2023

68

2022

1,29

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables**

2023

1,35

2022

-4,4%
var. 2022-2023

*No incluye fallecimientos.

**Cálculo en base a 200.000 hrs trabajadas.

Principales tipos de lesiones por accidente laboral



Otros indicadores de enfermedades profesionales de trabajadores propios



Otros indicadores de accidentalidad colaboradores de terceros (contratistas) cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización



Principales tipos de enfermedades profesionales



*No incluye fallecimientos.
 **Cálculo en base a 200.000 hrs trabajadas.

Procesos para identificar peligros relacionados con el trabajo y evaluar riesgos para aplicar controles para eliminarlos o minimizarlos

El proceso de identificación de peligros de salud y seguridad en el trabajo y evaluación de riesgos es un proceso continuo que tiene como objetivo difundir en AquaChile el compromiso de reducir constantemente los riesgos a que se exponen los equipos de trabajo.

Para llevar a cabo este proceso, usamos la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos, que se hace cargo de mapear todos los peligros a los que se enfrentan todos los equipos de trabajo en las distintas unidades de negocio. También apoya la toma de decisiones respecto a cuáles controles requieren refuerzo y qué recursos se requieren para eliminar o mitigar algún riesgo relevante.

En el caso del Área Industrial también se aplica el análisis BOW TIE, que permite plantear todos los escenarios de incidentes relevantes que podrían ocurrir en torno a un determinado riesgo y así definir controles. Una vez que se identifican las barreras, el modelo puede identificar las formas en que la barrera puede fallar, para seguir proponiendo soluciones.

Eventualmente, cuando surgen trabajos esporádicos por contingencia, una vez aprobado por responsable del centro de trabajo, se pueden utilizar otras herramientas complementarias de gestión de riesgos salud y seguridad en el trabajo para identificar los peligros y definir las medidas de control. Estas incluyen análisis seguro de trabajo (AST), permiso de trabajo (PTC) y estándares de trabajos críticos. Una vez superada la contingencia, se debe incorporar dicha actividad en la matriz respectiva.

En el caso de los contratistas permanentes, es responsabilidad del administrador de contrato o de quien solicitó el trabajo asegurar que éstos cumplan con los requisitos.



Hitos 2023



Construcción de un procedimiento corporativo para estandarizar el proceso de identificación de peligros, evaluación de riesgos e identificación de medidas de control.



Trabajo conjunto con líderes de proceso, para efectuar el levantamiento de procesos, actividades y tareas (plantas industriales, planta de alimentos, pisciculturas y agua mar).



Respecto de los procesos levantados y validados por los respectivos líderes de procesos, iniciamos la identificación de peligros y medidas de control.

Actividades, procedimientos o mecanismos para evaluar, monitorear y mitigar afecciones respiratorias agudas y crónicas relacionadas con el trabajo

Contamos con un programa de evaluaciones ambientales que evalúa los lugares de trabajo donde se almacenan y/o utilizan productos con riesgo de generar afecciones respiratorias agudas.

También disponemos de dispositivos de análisis distribuidos en las distintas unidades para el monitoreo ambiental, para asegurar condiciones óptimas de trabajo.

Hemos tomado medidas de ingeniería e infraestructura que han logrado eliminar la manipulación de estos productos por parte de nuestros colaboradores o reducir su exposición.

Finalmente, planificamos capacitaciones y entrenamiento en los procedimientos de emergencia y estándares operacionales, asegurando el correcto uso de los elementos de protección personal certificados de manera segura y difundiendo las técnicas correctas para el desempeño de tareas con riesgo de afecciones respiratorias.

Procesos que deben seguir los trabajadores para notificar situaciones de peligro laboral

Contamos con canales formales de comunicación de peligros laborales. Los comités paritarios de higiene y seguridad, distribuidos en áreas productivas e industriales, levantan y canalizan peligros detectados en las operaciones.

Existen buzones de notificaciones e instancias como mesas de dialogo o reuniones, en las que se revisan las situaciones de peligros identificados para buscar opciones de mejora.

Por otra parte, disponemos de plataformas digitales donde los colaboradores pueden reportar situaciones de peligros de forma anónima, para posteriormente definir responsables de mejoras y plazos de implementación.

Mecanismos o procesos que deben seguir los trabajadores que quieren retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades

A través de la línea de supervisión los trabajadores pueden reportar situaciones que podrían atentar contra su integridad. Dependiendo del nivel de riesgo, se trabaja en una solución de mitigación o definitiva.



Funciones de los servicios de salud ocupacional que abordan los riesgos de seguridad y salud ocupacional para trabajadores a bordo de centros de cultivo

Hemos asignado equipos de salud y seguridad ocupacional que abordan los riesgos en los centros de cultivo que se encuentra en el mar. Ellos realizan visitas periódicas y desarrollan actividades preventivas asociadas a un plan de trabajo corporativo.

Entre estas actividades se encuentran las evaluaciones de riesgos, desarrollo de procedimientos, capacitaciones de seguridad, inspecciones y observaciones, auditorías a embarcaciones y chequeos a los dispositivos de emergencia, entre otras.

Procesos para investigar incidentes laborales

Contamos con un procedimiento de investigación de incidentes basado en la metodología de árbol de causas. En este procedimiento se definen las responsabilidades de los respectivos responsables de cada centro de trabajo.

Etapas del proceso

- | | |
|--|---|
| <p>1 Reporte de incidente del centro de trabajo</p> <p>El centro de trabajo afectado debe emitir un comunicado preliminar (flashreport) según la categorización del incidente. Este comunicado se envía al grupo de exposición similar e incluye la descripción del evento, sus consecuencias, causas preliminares y acciones inmediatas. A su vez, los centros receptores deben difundir el comunicado, identificar posibles circunstancias a controlar rápidamente para prevenir incidentes similares..</p> | <p>3 Generación y seguimiento del plan de medidas</p> <p>Se establecen medidas de control según la lógica de efectividad (eliminación, sustitución, controles ingenieriles, controles administrativos y protección personal). Cada medida incluye un programa con responsables y fechas de implementación. El seguimiento es esencial, monitorizando el progreso de la implementación.</p> |
| <p>2 Investigación del incidente</p> <p>Se inicia el método de árbol de causas recopilando antecedentes como declaraciones, videos, fotografías, documentos, manuales, entre otros. Luego, se construye el árbol de causas de manera participativa, dirigida por los dueños del proceso con respaldo técnico de los equipos de salud y seguridad ocupacional, identificando las causas raíz y los factores organizacionales relevantes.</p> | <p>4 Comunicación</p> <p>Los dueños de proceso deben informar formalmente a los trabajadores de los nuevos cambios.</p> <p>Finalmente, se deben revisar los levantamientos de procesos y peligros, para realizar las adecuaciones necesarias.</p> |

Funciones de los servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y minimización de riesgos

Contamos con una subgerencia a nivel corporativo que considera jefes para las áreas de Producción e Industrial y líderes técnicos. En las operaciones en las distintas regiones existen jefes zonales o por planta.

También tenemos equipos de soportes que trabajan directo con los dueños de proceso, quienes lideran la salud y seguridad en el trabajo, acompañando a las operaciones, asesorando y desarrollando distintas actividades e iniciativas que buscan generar espacios de trabajo seguro.





Participación de los colaboradores en el desarrollo, aplicación y evaluación del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo

Existen diferentes instancias que son parte de nuestro Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional, dentro del pilar de Gestión Preventiva. Entre ellas:

Conversaciones de salud y seguridad ocupacional

Los colaboradores pertenecientes al sitio de trabajo comparten mensajes de seguridad atinentes a sus procesos, utilizando material preventivo como cápsulas, charlas o enlaces de salud y seguridad ocupacional. Pueden reflexionar y levantar temas de preocupación.

Gestión de hallazgos de salud y seguridad ocupacional

Los colaboradores pueden reportar acciones y/o condiciones inseguras mediante herramientas tecnológicas que facilitan el proceso. Los líderes de proceso deben monitorear, establecer medidas de control y revisar periódicamente el avance de su implementación.

Comités paritarios de higiene y seguridad

Instancia a través de la cual los trabajadores pueden canalizar oportunidades de mejora a los sistemas de seguridad. Estas pueden ser informadas a través de los representantes de trabajadores o empleador, para que los temas sean llevados a las reuniones de comité donde deben ser analizados y se tomarán acciones.

Comités paritarios de higiene y seguridad

Contamos con 15 comités paritarios de higiene y seguridad (CPHS), que tienen 7 funciones que realizar dentro de su gestión:



A través de nuestra alianza con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) hemos certificado a 8 comités paritarios. Esta certificación reconoce a los comités paritarios de higiene y seguridad cuya gestión en seguridad y salud en el trabajo ha sido sobresaliente dentro de la organización, demostrando cumplimiento legal y compromiso con la seguridad y salud de cada uno de los trabajadores.

Nuestros comités paritarios cuentan con certificación nivel inicial, proceso donde se da énfasis a la constitución, creación del programa de trabajo, formación de comisiones e investigación de accidentes, entre otras.

Cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Cursos de formación general en salud y seguridad en el trabajo



Formación de líderes en ISO 45001
Ha permitido que la organización conozca y aplique el estándar internacional de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001.




Responsabilidad civil y penal
Conocer las implicancias legales asociadas a las responsabilidades del empleador y jefaturas, según lo establecido Ley N°16.744 que declara obligatorio el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.




Preparación y respuesta ante emergencia
Proporciona las habilidades y conocimientos esenciales para responder efectivamente a situaciones críticas. Cubre temas como evaluación de riesgos, protocolos de respuesta, técnicas de primeros auxilios, gestión de evacuaciones y coordinación con servicios de emergencia.


Cursos de formación específica sobre peligros laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro



Seguridad en la operación de sistemas de refrigeración con amoníaco
Permite conocer los riesgos, medidas preventivas y métodos de trabajo correcto en las operaciones con amoníaco.



Hombre al agua
Proporciona conocimientos y habilidades a los participantes para enfrentar situaciones de riesgo en ambientes acuáticos o marítimos.



Investigación de accidente bajo modelo árbol causal
Busca determinar las causas que originaron un accidente e implementar medidas correctivas y mejoras para evitar la ocurrencia de eventos similares.

Colaboradores capacitados en materia de salud y seguridad en el trabajo




Acceso de los trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo

Para contribuir con el bienestar y la salud de nuestros colaboradores y sus familias, tenemos a disposición un servicio de telemedicina con acceso a atenciones de salud mental y otras especialidades.

Además, realizamos campañas de salud, como la campaña de invierno (costeada por la empresa) y ferias de salud.

Servicios y programas voluntarios de promoción de la salud integral

- Convenio Oncológico Fundación Arturo López Pérez (FALP)**
Seguro oncológico que cubre los copagos de los tratamientos oncológicos de los colaboradores y sus familias. Cofinanciado por la empresa
- Seguro complementario**
Cofinanciamos un seguro complementario para gastos médicos, dentales y catastróficos que beneficia a colaboradores y sus familias.



- Telemedicina para el trabajador y grupo familiar**
El colaborador y hasta cuatro beneficiarios pueden acceder a consultas médicas gratuitas y de especialidad, además de orientación nutricional y psicológica
- Feria de beneficios**
Realizamos actividades en los lugares de trabajo para que los colaboradores conozcan los beneficios disponibles para el cuidado de su salud, convenios y servicios.

➤ Capacitaciones a nuestros equipos de trabajo

En 2023, la gestión de la formación se enfocó en entregar herramientas a nuestros colaboradores para potenciar sus habilidades y conocimientos, a través de capacitaciones de altos estándares y con las mejores instituciones de la región y el país.

Apuntamos a que los equipos pongan en práctica lo aprendido, aumentando su productividad individual y grupal, impactando en la creación de productos de alta calidad y sustentables para nuestros clientes.

Las capacitaciones se realizan en forma presencial e e-learning, lo que nos permite llegar a todos los colaboradores en las distintas unidades de negocio.



Programa de Nivelación de Estudios

Este programa, iniciado en 2019 y financiado 100% por la organización, tiene como objetivo entregar herramientas de aprendizaje a todos quienes requieran finalizar su enseñanza media a través de tutorías y entrega de material de estudio.

Todos los colaboradores que cumplan con los siguientes requisitos pueden postular: evaluación de desempeño con resultado igual o superior a 70%, contrato indefinido y haber aprobado 8° básico.



Procedimiento de Capacitación

El objetivo del procedimiento es señalar los métodos para identificar las necesidades de capacitación, proporcionar conocimientos al personal y evaluar la eficacia de las capacitaciones. Los procesos de capacitación son planeados, sistemáticos y organizados, y corresponden a un conjunto de acciones orientadas al cambio y/o incorporación de conocimientos, habilidades y conductas de los colaboradores, con el fin de proporcionar mejores desempeños, compatibles con las exigencias actuales y futuras del puesto que desempeñan.

Hitos 2023



523

personas participaron en el programa

Programa de Liderazgo

El objetivo es entregar herramientas de desarrollo a líderes de mandos medios. Las temáticas se definen cada año en función del crecimiento de la organización y lo requerido para el desarrollo del colaborador en su puesto de trabajo. Se realizan de forma presencial.

Módulos 2023:

● Módulo de Comunicación

Desarrollar habilidades de comunicación en los líderes, fundamentales para fortalecer el liderazgo y la eficacia en la gestión de equipos.

● Módulo de Mejora Continua

Capacitar a los líderes en la identificación de oportunidades de mejora, promover la colaboración con aliados clave y cultivar un enfoque continuo en la generación de soluciones e ideas para el mejoramiento constante.

● Módulo de Liderazgo Efectivo

Potenciar el liderazgo efectivo mediante el cultivo de la inteligencia emocional, la motivación activa y la implementación de prácticas de retroalimentación para impulsar el desarrollo de los equipos.

● Módulo de Gestión de Clima

Dotar a los líderes de las habilidades necesarias para gestionar de manera efectiva el clima organizacional, definiendo su papel en este aspecto y elaborando un plan de acción de clima orientado a mejorar la calidad del entorno laboral.



524

personas participaron en el programa

Programa de Formación para Operarios

El programa inicia con la contratación del colaborador, cuyo proceso de inducción es denominada Escuela Industrial o Pontón Escuela según la unidad. El objetivo central es entregar los conocimientos esenciales para el correcto funcionamiento de la organización (como cumplimiento normativo, seguridad ocupacional y conocimientos sobre la cultura organizacional) para habilitarlos en la operación del lugar donde se insertará laboralmente y apoyar la adaptación a su puesto de trabajo.

La primera etapa tiene un enfoque más técnico y la segunda incluye acompañamiento en el puesto de trabajo.

Posteriormente, entregamos herramientas de formación normativa, conductual y técnica. Aquí se incluye el Programa Nuestro Valor, que da a conocer a los empleados la cadena de valor completa de la empresa.



555

personas impactadas por el programa.

Programa Desarrollo de Carrera – Región de Aysén

Busca el crecimiento profesional de los colaboradores, entregándoles herramientas para avanzar en su trayectoria laboral. La malla de los cursos se ajusta a la formación que deben tener los colaboradores para desarrollarse de manera óptima en su cargo.

Materias abordadas en las capacitaciones

Capacitaciones Técnicas

Habilidades y conocimientos relacionados con funciones laborales específicas. Incluyen formación en herramientas, tecnologías, procesos, etc.

Capacitaciones Normativas

Comprensión y cumplimiento de normativas, políticas y procedimientos establecidos por la empresa, la industria o las autoridades regulatorias.

Capacitaciones Conductuales

Desarrollo de habilidades interpersonales y comportamientos en el entorno laboral, para generar una interacción más efectiva en el lugar de trabajo.

Capacitaciones de Liderazgo

Desarrollo de habilidades de liderazgo en torno a los atributos del sello: liderazgo ejemplar, gestión de personas y equipos, movilizar resultados y visión de futuro. Para potenciar el desempeño en el puesto de trabajo e impactar en los resultados de negocio.

Programas para adaptar habilidades de colaboradores a demandas cambiantes del puesto o lugar de trabajo

Respaldamos activamente a nuestros colaboradores en su proceso de adaptación a los cambios organizativos. Destacamos nuestro Programa de Liderazgo como parte de nuestras iniciativas, diseñado para potenciar las habilidades de liderazgo de supervisores y jefaturas.

Además, implementamos cursos técnicos en línea dirigidos a los operarios de las plantas industriales. Estos cursos buscan fortalecer las habilidades y conocimientos necesarios para realizar tareas en el puesto de trabajo.

En la Ruta de Innovación de AquaChile proporcionamos herramientas a los colaboradores para que puedan identificar nuevas oportunidades y proponer mejoras en los procesos. Este enfoque promueve una cultura de innovación, preparando a nuestro equipo para detectar y capitalizar oportunidades.



Divulgación de información y capacitación respecto a políticas, procedimientos, controles y códigos

Gestión de Riesgos

Contamos con un Plan de Capacitación y Difusión relacionado con los modelos de cumplimiento, entre ellos el Modelo de Prevención de Delitos y el Programa de Libre Competencia. Se materializa a través de:

Herramientas digitales

E-learning asincrónico en el proceso de inducción, sesiones sincrónicas periódicas vía Teams, cápsulas sincrónicas semestrales, difusión mensual por correo electrónico y pantallas digitales.

Herramientas físicas

Capacitaciones presenciales en las unidades de negocio, talleres específicos y folletería.

Por otra parte, también contamos con capacitaciones para reforzar la gestión de riesgos en el lugar de trabajo, desde la salud y seguridad ocupacional. Estas consisten en charlas internas y capacitaciones para asegurar el cuidado de las personas.

Por último, contamos con capacitación e-learning en nuestro Campus AquaChile, relacionada con el cumplimiento medio ambiental.

Canal de Denuncias

Contamos con programas de divulgación de información y capacitaciones sobre el Modelo de Integridad.

Acoso laboral o sexual

La prevención se aborda a través de programas de entrenamiento para el liderazgo, y de charlas específicas para los grupos de interés.

Metas 2023 de capacitación y desarrollo de colaboradores



490.212

Horas de capacitación totales

Indicador 2023



5.455

Participantes de las capacitaciones

Indicador 2023

Total de colaboradores capacitados por familia de cargo

[CMF 5.8.ii]

Funciones de cargo en base a lo requerido por la Norma de Carácter General 461 publicada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Categoría de funciones	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	0	5	5
Gerencia	10	53	63
Jefatura	142	410	552
Operario	1.505	1.905	3.410
Administrativo	50	37	87
Otros profesionales	219	299	518
Otros técnicos	209	611	820
Total	2.135	3.320	5.455

Total de horas de capacitación por familia de cargo

[CMF 5.8.iii]

Funciones de cargo en base a lo requerido por la Norma de Carácter General 461 publicada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Categoría de funciones	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	0	72	72
Gerencia	290	1.898	2.188
Jefatura	18.830	82.310	101.140
Operario	89.542	146.847	236.389
Administrativo	4.252	3.543	7.795
Otros profesionales	14.616	23.594	38.210
Otros técnicos	27.353	77.065	104.418
Total	154.883	335.329	490.212

Promedio anual de horas de capacitación

[CMF 5.8.iii]

Funciones de cargo en base a lo requerido por la Norma de Carácter General 461 publicada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Categoría de funciones	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	0	14,4	14,4
Gerencia	29	35,8	34,7
Jefatura	132,6	200,8	183,2
Operario	59,5	77,1	69,3
Administrativo	85	95,8	89,6
Otros profesionales	66,7	78,9	73,8
Otros técnicos	130,9	126,1	127,3
Total	72,5	101,0	89,9



Inversión en capacitaciones

[CMF 5.8.i]



US\$1.369.747
 Inversión total en capacitación, educación y desarrollo profesional 2023 (0,1% en relación a los ingresos 2023)

Porcentaje de colaboradores capacitados con relación al total de la dotación

[CMF 5.8.ii]



93,65%
 Porcentaje de colaboradores capacitados con relación al total de la dotación

Capacitaciones por temas

[CMF 5.8.iv]



Capacitaciones en inclusión, discriminación, acoso laboral y sexual

971

Total de colaboradores capacitados

19.484

Total de horas de capacitación

16,7%

De colaboradores capacitados, en relación con el total de la dotación 2023.



Salud y seguridad laboral

2.988

Total de colaboradores capacitados

33.117

Total de horas de capacitación

51,3%

De colaboradores capacitados, en relación con el total de la dotación 2023.



Acoso laboral y sexual

[CMF 5.5]

66

Total de colaboradores capacitados

660

Total de horas de capacitación

1,1%

Que representan en base a la dotación total



Programa de Liderazgo

523

Personas capacitadas

4

Módulos de aprendizaje

9%

Que representan en base a la dotación total



Programa de Formación para Operarios

524

Colaboradores

9%

Representación

Desarrollo de colaboradores

Mediante las capacitaciones otorgamos valor a nuestros colaboradores, mejorando su desarrollo técnico y profesional, mientras adquieren competencias para producir de forma sustentable.

5.455

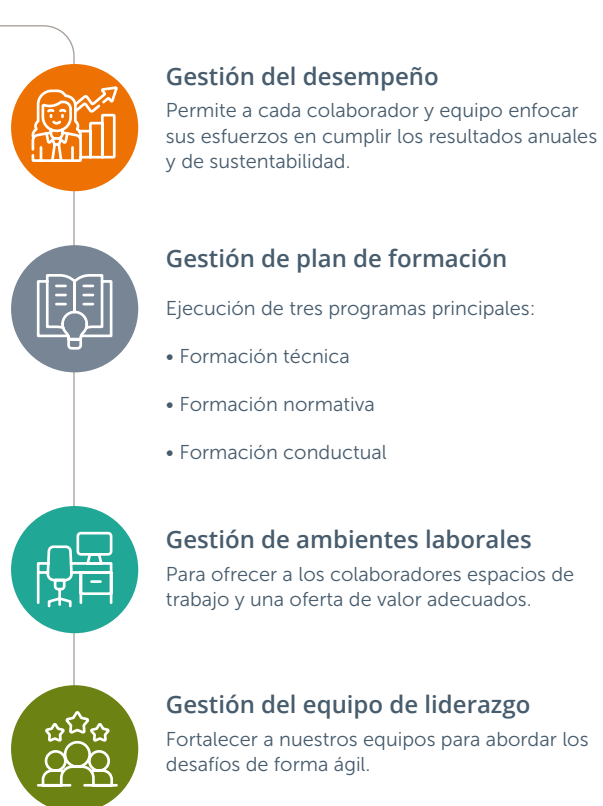
Colaboradores capacitados

490.212

Horas de capacitación

Para gestionar los equipos, incrementando la productividad individual y grupal, nos basamos en cuatro pilares complementarios:

Durante 2023, **94,6%** de los operarios de AquaChile recibieron más de 146.000 horas de capacitación, **64% más que en 2022.**



Atracción y retención de talentos

Queremos atraer y fidelizar el talento que necesitamos. Para eso implementamos diferentes estrategias y modelos alineados con nuestra cultura.

Para lograrlo, el eje estratégico de atracción busca seguir potenciando nuestra marca empleadora, a través de la gestión de nuestros atributos diferenciadores y la estrecha vinculación con las entidades relevantes para nuestras comunidades y negocio.

En relación con reclutamiento y selección, en 2023 apuntamos a hacer nuestros procesos más eficientes, generando estrategias diferenciadas por segmento a través de planes de reclutamiento específicos para cada uno de ellos. Además, incorporamos herramientas con validez científica que nos permitan seleccionar a las personas idóneas según las características de cada cargo.

Respecto a la habilitación inicial, queremos brindar la mejor experiencia de incorporación e integración a la empresa. Instauramos programas y tecnologías que acompañan a los nuevos colaboradores. En el segmento operario, robustecimos el proceso de Escuela Industrial, Pontón Escuela (Producción) y Habilitación Inicial. Para el segmento no operario, ampliamos la cobertura del Programa Bienvenidos, que asegura una conexión inicial con nuestro propósito y cadena de valor.

En relación con la transformación digital, durante 2023 realizamos una modernización y optimización para la gestión eficiente de la información, a través de la implementación de módulos de SAP, lo que impacta significativamente en la eficiencia operativa, la estandarización de procesos y en la toma de decisiones.

Avance en metas relacionadas atracción y retención de talentos

Evaluación desempeño RDI

100%

Valor del indicador (KPI) 2023

Meta u objetivo definido 2023

100%

Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

100%

Cumplimiento de ingresos por Escuela Industrial

100%

Valor del indicador (KPI) 2023

Meta u objetivo definido 2023

100%

Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

100%

Movilidad Interna

43%

Valor del indicador (KPI) 2023

Meta u objetivo definido 2023

50%

Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

86%

Hitos 2023



Resultados:
100% de cumplimiento cobertura Plan de Atracción
100% de cumplimiento por entidad

Plan de Vinculación 2023
Definimos un plan que contempla la atracción de talentos a través de la planificación y ejecución de diversas actividades con cada entidad relevante para nuestras comunidades y negocio. Realizamos más de 130 actividades con más de 50 instituciones que impactan en la atracción de todos nuestros segmentos.



Resultados:
100% de implementación Pontón Escuela en las regiones de Los Lagos, de Aysén y de Magallanes

Proceso Escuelas
Para robustecer el programa Pontón Escuela, aumentamos la cobertura a todas las regiones donde operamos, logrando llegar al 100% de ingresos por Escuela.
Además, comenzamos un proyecto de digitalización del proceso de inducción, a través de un libro interactivo con cápsulas de aprendizaje y evaluaciones.



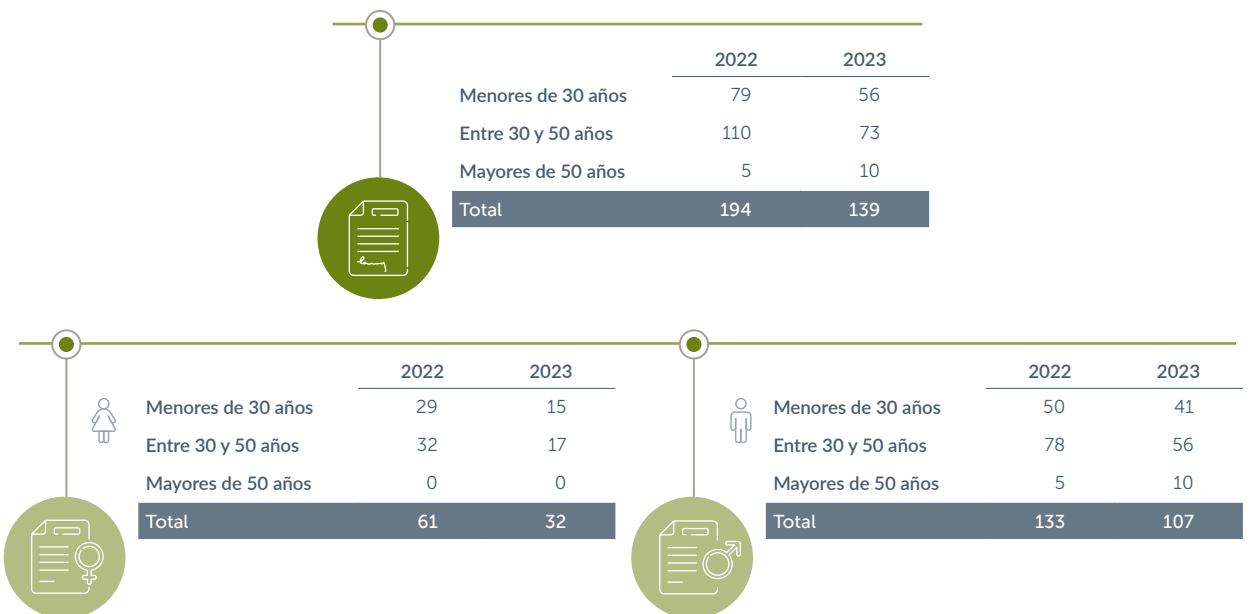
Resultados:
49% de vacantes Agua Mar fueron cubiertas con el programa Desarrollo de Carrera.

Desarrollo de Carrera Agua Mar
Con la finalidad de potenciar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, este año implementamos el programa de desarrollo de carrera que busca definir la ruta y los requisitos de desarrollo.
Este programa se sustenta en los pilares de motivación por crecer, tener un desempeño adecuado, poseer conocimientos específicos para el cargo y la oportunidad para asumir nuevos desafíos de mayor responsabilidad, según las necesidades del negocio.

Indicadores de contratación de nuevos trabajadores



Nuevas contrataciones por rango de edad



Tasa de rotación por rango de edad

Total de trabajadores que han dejado la compañía

	2022	2023
Menores de 30 años	315	308
Entre 30 y 50 años	428	474
Mayores de 50 años	47	78
Total	790	860

	2022	2023		2022	2023
Menores de 30 años	148	110	Menores de 30 años	1.467	1.988
Entre 30 y 50 años	171	171	Entre 30 y 50 años	257	303
Mayores de 50 años	22	25	Mayores de 50 años	25	53
Total	341	306	Total	449	554

→ Programa Movilidad Interna

Seguimos robusteciendo nuestros procesos de movilidad a través de la estandarización de flujos, criterios y requisitos que permitan potenciar las oportunidades de desarrollo y acompañar la experiencia de participación de los colaboradores en este proceso.

Personas promovidas horizontal o verticalmente en 2023

126

Total de colaboradores con movilidad interna

35	91
Mujeres	Hombres

Movilidad horizontal

44 Colaboradores

13	31
Mujeres	Hombres

Movilidad vertical

82 Colaboradores

22	60
Mujeres	Hombres

→ Mapa de Sucesión

Nuestro Mapa de Sucesión se determina en base al proceso de identificación de talentos y de movilidad interna que realiza la Gerencia de Personas para roles ejecutivos. Así identificamos a colaboradores posibles ocupantes de roles claves y el tiempo de preparación para asumir de forma oportuna los desafíos.



→ Programa de Prácticas y Memorias 2023

Esta iniciativa nos permitió hacer más eficiente la solicitud, gestión e incorporación de practicantes, asegurando una buena experiencia para jefaturas y alumnos. Durante 2023, incorporamos a 136 alumnos (30% más que el año anterior).

→ Actividades con Entidades Educativas

Para nuestro segmento local, participamos del programa CAUCE, una alianza entre INACAP, SOFOFA y el instituto Chileno Alemán de Frutillar, que impactaron a más de 100 alumnos.

Para el segmento profesional, realizamos el "Challenge de Innovación", un taller que permitió a los estudiantes universitarios conocer las oportunidades de la industria y proponer soluciones innovadoras a través de metodologías de design thinking.



→ Políticas o compromisos de contratación de trabajadores

Sus políticas o compromisos de contratación tienen la característica señalada

La organización tiene una política de contratación ética
 En los procesos de contratación nos aseguramos de que el candidato seleccionado cumpla con los requisitos del cargo. Así, evitamos sesgos en los procesos con respecto al resto de los postulantes.



Las políticas y compromisos prohíben la retención de documentos de identidad, como pasaportes
 En el proceso de contratación no se contempla la solicitud de documentos originales que impidan a los postulantes entregar documentos personales.



En las políticas y compromisos se proporciona a los trabajadores contratados por escrito en un idioma que comprenda el trabajador
 Los procesos y documentos entregados están en el idioma acorde a la posición en búsqueda y que sea manejado por los postulantes idóneos.



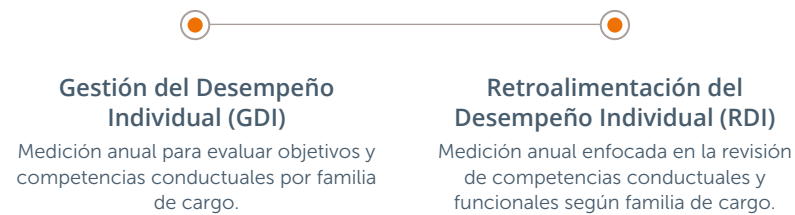
Las políticas y compromisos se aplican a las agencias de empleo utilizadas para contratar trabajadores
 Los procesos gestionados por agencias de empleo deben cumplir el proceso organizacional.



→ Evaluación de desempeño

La gestión del desempeño de nuestros equipos y colaboradores es fundamental, nos permite que la productividad individual y grupal se incremente alineando los objetivos anuales de cada persona a los objetivos organizacionales, asegurando un trabajo colaborativo maximizando los aportes individuales y colectivos.

Aplicamos dos tipos de evaluación de desempeño según familia de cargo:



Evaluamos (según tipo de evaluación)



Durante 2023 evaluamos y retroalimentamos al 100% de nuestros trabajadores elegibles, generando una instancia de revisión del cumplimiento de los objetivos y competencias esperadas según familia de cargo, detectando fortalezas y oportunidades de mejora, generando compromisos con foco de trabajo en el desarrollo de los colaboradores.

Hitos 2023



Resultados:
100% implementación Mi Mundo Aqua RDI
100% implementación Mi Mundo Aqua GDI

Digitalización proceso de evaluación de desempeño

Con el objetivo de realizar el proceso en línea para facilitar los accesos, seguimiento y acompañamiento, y contar con registros históricos de la información, implementamos un sistema interno para la evaluación de desempeño en nuestra plataforma Mi Mundo Aqua.

Todos los colaboradores elegibles fueron evaluados mediante este sistema. Obtuvimos participación y visibilidad del proceso para evaluadores y evaluados, siendo protagonistas de su propio desempeño.



Resultados:
100% de implementación en evaluación de desempeño (RDI y GDI)
100% de implementación en proceso de selección
100% comunicación actualización modelo (Mi Mundo Aqua, diccionario competencias, sensibilizaciones)

Actualización del Modelo de Competencias AquaChile

Nos preocupamos de instalar las capacidades que se requieren para ser líderes en la producción del salmón, por esto nos hemos esforzado en contar con un modelo de competencias con base científica y alineado a las necesidades de nuestro negocio.

Este modelo es el eje central de nuestra gestión de personas, impactando directamente en el negocio a través de los procesos de reclutamiento y selección, la gestión del desempeño y del talento, liderazgo, gestión de clima, formación, reconocimiento, compensaciones y otros procesos transversales a nuestra organización.

El modelo cuenta con 30 competencias agrupadas en 4 categorías:

- Habilidades interpersonales.
- Habilidades intrapersonales.
- Habilidades de negocio.
- Habilidades de liderazgo.



Avance en metas de evaluación de desempeño

Evaluación desempeño RDI

100%

Valor del indicador (KPI) 2023

Meta u objetivo definido 2023

100%

Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

100%

Evaluación desempeño GDI

100%

Valor del indicador (KPI) 2023

Meta u objetivo definido 2023

100%

Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

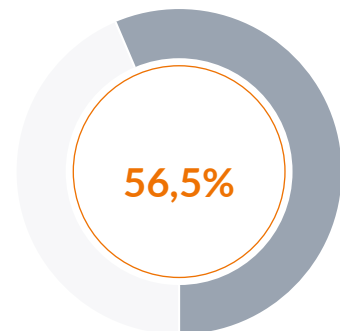
100%

Evaluación de desempeño de colaboradores

Total colaboradores evaluados

3.289

2023



Porcentaje de la dotación evaluada

Gestión de Desempeño Individual (GDI)

1.102

2023

1.058

2022

Retroalimentación de Desempeño Individual (RDI)

2.187

2023

1.813

2022



➤ Relaciones laborales

Propiciamos e impulsamos establecer relaciones laborales constructivas y colaborativas en todas las áreas de la empresa, que faciliten el logro de acuerdos con las distintas organizaciones sindicales y colaboradores. Promovemos la libertad de asociación en cada área de la empresa.

Como enfrentamos eventuales cambios productivos o logísticos que puedan afectar los procesos productivos y a los colaboradores que involucran.

En 2023 se llevaron a cabo todos los procesos de negociación colectiva que estaban programados. Los plazos de negociación se ajustan a los parámetros establecidos por ley y en los acuerdos colectivos se especifica el plazo de aviso y las disposiciones para la consulta.

Informamos a las organizaciones sindicales y sus representantes para establecer los acuerdos necesarios para su implementación.

En cada área productiva se realiza una reunión mensual con las organizaciones sindicales, en la que participa la gerencia local y representantes de la Gerencia de Personas.

Trabajadores cubiertos por convenios de negociación colectiva

5.755

Total de trabajadores 2023

4.462 **78%**

Trabajadores cubiertos por convenios de negociación colectiva

de trabajadores cubiertos por convenios de negociación colectiva

Disponemos de un modelo de beneficios para trabajadores que no accedan directamente a beneficios colectivos vigentes.



Comunicaciones internas

Queremos que todos colaboradores estén informados oportunamente sobre los temas más relevantes de AquaChile. Para esto, entregamos los mensajes de forma transversal y estamos constantemente revisando nuestros canales de comunicación para detectar oportunidades de mejora.

Reuniones informativas

En 2023 hicimos dos reuniones informativas (una cada semestre), dirigidas por el gerente general quien realizó un balance del año y de los principales desafíos para la empresa y la industria. Se realizaron en un formato mixto: presencial y vía streaming.

- +400** colaboradores participaron en la primera reunión.
- +800** colaboradores participaron en la segunda reunión.

Contamos con tres canales de comunicación interna



Medios de comunicación interna vigentes



Beneficios

Constantemente capacitamos y difundimos los beneficios de nuestros colaboradores y sus familias, centrados en salud, educación, vivienda y bienestar.



Cuando hay colaboradores que se enfrentan a situaciones complejas como enfermedades graves, incendios o emergencias, los acompañamos a través de programas de apoyo social.

Destacados 2023

- Aporte del 50% del valor del convenio FALP**
Desde 2023 apoyamos a los colaboradores con el cofinanciamiento del valor del convenio oncológico FALP.
- Capacitaciones sobre beneficios**
Durante el año llevamos a cabo campañas y programas de difusión en distintas áreas de plantas, pisciculturas, centros de agua mar y oficinas sobre los beneficios disponibles para los colaboradores.
- Hijos de colaboradores recibieron Beneficios Escolares 2023 como reconocimiento**
Niños, niñas y jóvenes hijos de colaboradores de plantas de procesos, pisciculturas, centros de cultivo y oficinas centrales, desde la IX a la XII región, recibieron apoyos concretos para continuar obteniendo excelentes resultados académicos.
- Ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad continua y gestión final de las carreras profesionales**
El Programa de Plan de Retiro está destinado a colaboradores que cumplen 65 años. Contempla una indemnización voluntaria por parte de la empresa, además de prestaciones no monetarias, una actividad de despedida con su equipo y asesoría previsional para la gestión del trámite de pensión



		Plazo indefinido	Plazo fijo	Por obra, proyecto o faena
Seguro de vida	Seguro de vida 100% financiado por la empresa.	Sí	Sí	Sí
Seguro complementario	Seguro complementario cofinanciado por la empresa con coberturas de salud, catastrófica y dental.	Sí (voluntario)	No	No
Convenio FALP	Convenio oncológico cofinanciado por la empresa.	Sí (voluntario)	No	No
Regalo Navidad hijos	Regalo Navidad hijos de hasta 12 años.	Sí	Sí	Sí
Caja Navidad	Caja navideña para trabajadores.	Sí	Sí	Sí
Bono nacimiento	Beneficio económico pagado con ocasión del nacimiento de un hijo.	Sí	Sí	Sí
Regalo nacimientos	Regalo entregado con ocasión del nacimiento, para padres y madres.	Sí	Sí	Sí
Aguinaldos	Aguinaldo pagado en Fiestas Patrias y Navidad.	Sí	Sí	Sí
Reajuste IPC	Reajuste trimestral de las rentas	Sí	Sí	Sí
Convenio Isapres	Obtención de planes con mejor beneficio o a valores rebajados.	Sí	No	No
Buses de acercamiento	La empresa otorga movilización desde puntos definidos.	Sí	Sí	Sí
Beneficio 1° vivienda	Entrega de contribución empresa y préstamo para trabajadores que compren su 1° vivienda.	Sí	No	No
Programa Vive Natales	Programa de orientación y apoyo para la postulación a subsidios habitacionales en Puerto Natales.	Sí	Sí	No
Venta interna de productos	Acceso a compra de productos con precio preferencial.	Sí	Sí	No
Fechas importantes	Celebración de fechas importantes del año.	Sí	Sí	Sí
Bono escolar	Bono por cada hijo o trabajador estudiando.	Sí	Sí	Sí
Nivelación de estudios	Para terminar estudios de enseñanza básica y media.	Sí	No	No
Becas de estudio	Aporte económico por 10 meses para trabajadores con hijos estudiando educación básica, media o superior.	Sí	No	No

→ Equidad salarial

La equidad salarial es un indicador de relevancia en nuestra gestión de las compensaciones. Contamos con modelos y procedimientos internos que nos permiten ofrecer una propuesta de valor atractiva para nuevos colaboradores, según las funciones y contribución de cada uno.

La gestionamos a través de procesos y estrategias de compensaciones robustas y metódicas que son revisados periódicamente. Velamos por una estrategia y gestión de compensaciones competitiva, equitativa y sin discriminación.

Procesos periódicos



En lo que respecta a definición de la compensación, utilizamos estudios de renta de consultoras certificadas, que nos permiten definir la estrategia de compensaciones con criterios objetivos.

En la estrategia de compensaciones tiene como valor fundamental generar una propuesta de valor para cada trabajador que sea competitiva y equitativa. Para esto

consideramos en las revisiones periódicas a entregar a cada colaborador según las responsabilidades de cada persona. En este sentido, en la encuesta de clima laboral la percepción de las personas sobre sus salarios ha subido en los dos últimos años.

No hemos definido planes o metas para reducir las inequidades que pudieran existir en esta materia.



Condiciones laborales en subcontratación

Nos preocupamos de asegurar y acompañar la gestión de las empresas de servicios en relación a sus colaboradores.

Gestionamos el cumplimiento de la política y protocolos de seguridad laboral y el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales a través de herramientas tecnológicas (Certilap y Ksec).

El cumplimiento de los estándares y documentación de respaldo son necesarios para acceder y operar en cualquiera de las áreas de trabajo de AquaChile, esto incluye tanto el cumplimiento normativo y legal, estándares de calidad de trabajos, cumplimiento de normativas de salud y seguridad ocupacional, así como también que la contratación de cada colaborador sea acorde a la legislación vigente.

Conciliación trabajo / familia

El Programa de Beneficios contempla iniciativas de calidad de vida centradas en la salud, educación, beneficios económicos y familiares.

Postnatal

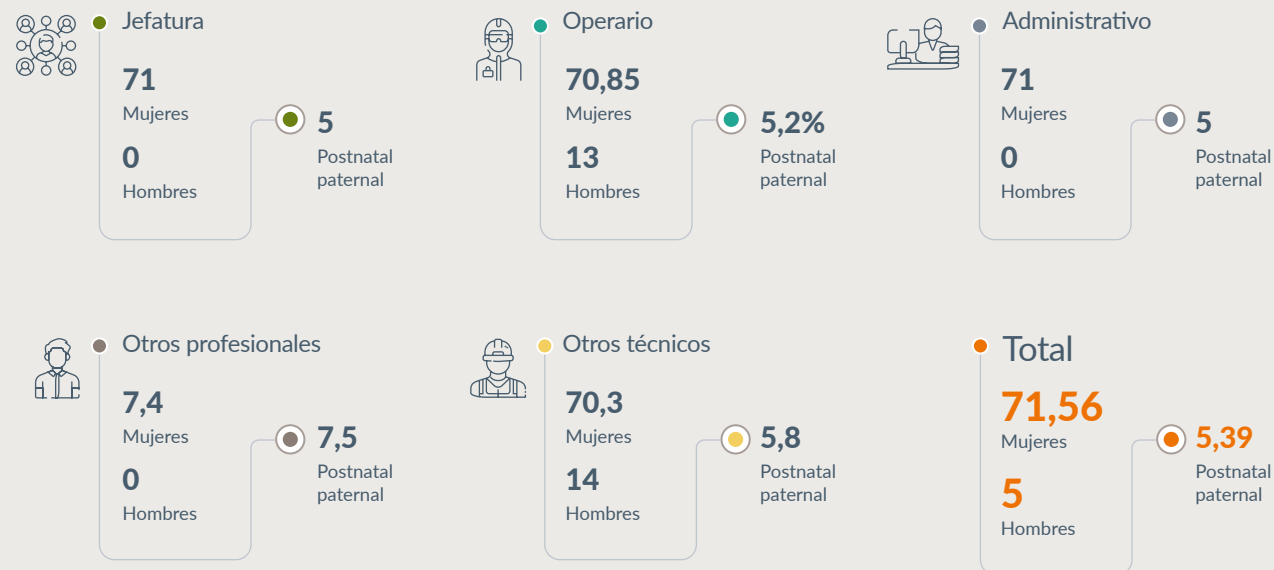
[CMF 5.7]

Cumplimos con los requerimientos establecidos por la ley respecto al descanso de postnatal y acompañamos a las familias en su nueva etapa.

Tasa y cantidad total de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental



Promedio de días de postnatal durante el año



Teletrabajo

[CMF 5.3]

Las personas cuya labor sea compatible con esta modalidad pueden teletrabajar una vez a la semana.

Colaboradores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral



04

Comprometidos con la producción sustentable

- Producción de salmones
- Bioseguridad y Bienestar Animal
- Producción de alimento para salmones
- Inocuidad
- Certificaciones de nuestro modelo productivo
- Modelo de innovación
- Centro de innovación ATC
- Laboratorio AquaChile

➤ Producción de salmones

→ Reproducción y genética

Tenemos un programa genético y criamos nuestros propios reproductores para producir ovas de calidad, con los más altos estándares de bioseguridad. Poseemos dos pisciculturas de reproductores: Catripulli y Magdalena. En ellas se criamos reproductores en óptimas condiciones para su desarrollo.

Dentro de las pisciculturas, el área Genética ha implementado un programa basado en la formación de familias y uso de centinelas para la evaluación de los reproductores. Junto con esto, utilizamos las herramientas más avanzadas para hacer evaluaciones genéticas, como genómica aplicada y marcadores moleculares.

→ Producción en agua dulce

Contamos con 11 pisciculturas en las regiones de La Araucanía, Los Lagos y Magallanes. En ellas se desarrolla la crianza de pre-smolts de las especies salmón atlántico y salmón del pacífico, entre la fase de ova hasta juveniles que alcanzan hasta los 50 gramos. En esta etapa pasan a distintos centros de transferencia en tierra, donde se produce el proceso de esmoltificación. Nuestros centros de transferencia son de alta eficiencia de uso del agua, utilizando recirculación para controlar los procesos de crecimiento y esmoltificación con un bajo consumo hídrico y un menor impacto ambiental.

→ Producción en centros de engorda

Operamos en 2023 120 centros de cultivo en el mar cuyo objetivo es criar a los salmones en la última fase de su ciclo productivo para llegar a su peso, talla y aspecto óptimo. La producción de nuestros centros de cultivo se realiza siguiendo estrictas políticas de bienestar animal, bioseguridad y cumpliendo estrictas normas legales y voluntarias en aspectos ambientales y sanitarios

En 2019, AquaChile fue pionero en poner término a la producción de salmón en los lagos del sur de Chile, con el objetivo de cuidarlos y protegerlos.

La producción de 12 concesiones en 5 lagos se realiza hoy en modernas pisciculturas en tierra.

Centros de cultivos

72

Centros cosechados en 2023

Total biomasa (t WFE) por especie 2023

247.278,8 t

Proceso de salmones

Nuestra área Industrial tiene la tarea de faenar y procesar nuestros salmones para desarrollar una amplia gama de productos que se consumirán en Chile y en el mundo.

Operamos 6 plantas propias en Puerto Montt, Calbuco, Chonchi, Quellón y Natales.

En todas ellas funcionamos con estrictas medidas de inocuidad y bioseguridad para producir una proteína de gran calidad y fresca.



Transporte



Principales indicadores de eficiencia de transporte y viajes



Continuidad y eficiencia operacional logística

Buscamos cumplir con nuestra propuesta de valor para entregar un servicio de excelencia que entregue insumos y alimento para todas las operaciones en el tiempo y forma que requieren todas nuestras operaciones.

En cuanto al producto terminado, nos esforzamos para llegar a nuestros clientes en el tiempo comprometido y con un producto de gran calidad.

+2.200
viajes marítimos en 2023

+10.600
viajes terrestres en 2023



→ Hitos 2023

Tracking marítimo

Implementamos una plataforma que permite ver en línea todas las exportaciones marítimas y entrega notificaciones en tiempo real de actualizaciones sobre el tiempo de tránsito de los contenedores.



Logro cualitativo

Mejora en el nivel de servicio al cliente debido a una mejor gestión y a más información. Entrega claridad respecto a la ubicación de un envío y permite llevar una mejor logística.

Gestión automática de documentos de movimiento de carga internacional (Bill of Landing)

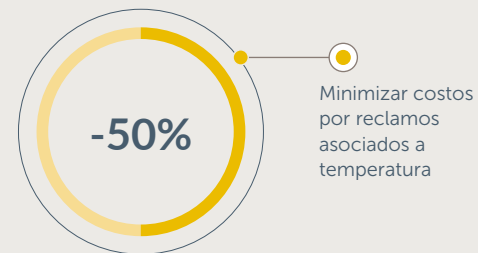
Cada Bill of Landing (BL) es recibido en formato PDF desde las navieras y su información debe ser ingresada a nuestros sistemas manualmente en varias oportunidades. Implementamos un software capaz de leer los Bill of Landing en formato PDF y transformarlos en formato Excel, permitiendo subir automáticamente la información a nuestros sistemas.

Logro cualitativo

Ahorro de horas hombre por automatización de proceso manuales, disminución de riesgo de errores al digitar información, disminución del riesgo de pérdida de crédito de navieras debido a eliminación de atrasos en pagos.

Termógrafos 2.0

Implementamos una nueva tecnología de termógrafos, que capta la información de la temperatura de nuestros productos y la transmite automáticamente en línea al pasar por portales ubicados en frigoríficos y aeropuertos.



Logro cualitativo

Contar con información de temperatura y calidad de nuestros productos en toda la cadena logística, disponibilidad de información para la gestión oportuna de reclamos, permite rápido análisis de rutas y proveedores para gestionar los riesgos de pérdida de cadena de frío.

Resultados: Minimizar costos por reclamos asociados a temperatura (-50% reclamos de temperatura).

Monitoreo GPS



La tecnología GPS nos permite monitorear toda la flota en tiempo real. Así obtenemos una visión general de la operación, con un control detallado, que nos permite implementar reportes, crear nuevos KPIs y la poder responder de forma más eficiente a eventualidades.



➤ Bioseguridad y Bienestar Animal

Estamos 100% comprometidos con el bienestar animal.

Nos preocupamos de la salud, resguardo y cuidado de nuestros salmones, ya que estamos convencidos que solo existe una sana producción cuando se mantiene una actitud responsable hacia los animales, velando por el cumplimiento de las cinco libertades propuestas por la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE).

Libre de expresar comportamiento normal

Generar interacciones positivas en instalaciones apropiadas y entre individuos de la misma especie.

Libres de incomodidad

Entregamos un ambiente confortable a los animales.

Libres de hambre y sed

Acceso permanente a agua y alimento.

Libres de dolor o enfermedades

Calidad de salud de los animales, incluyendo la prevención de enfermedades y un diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades.

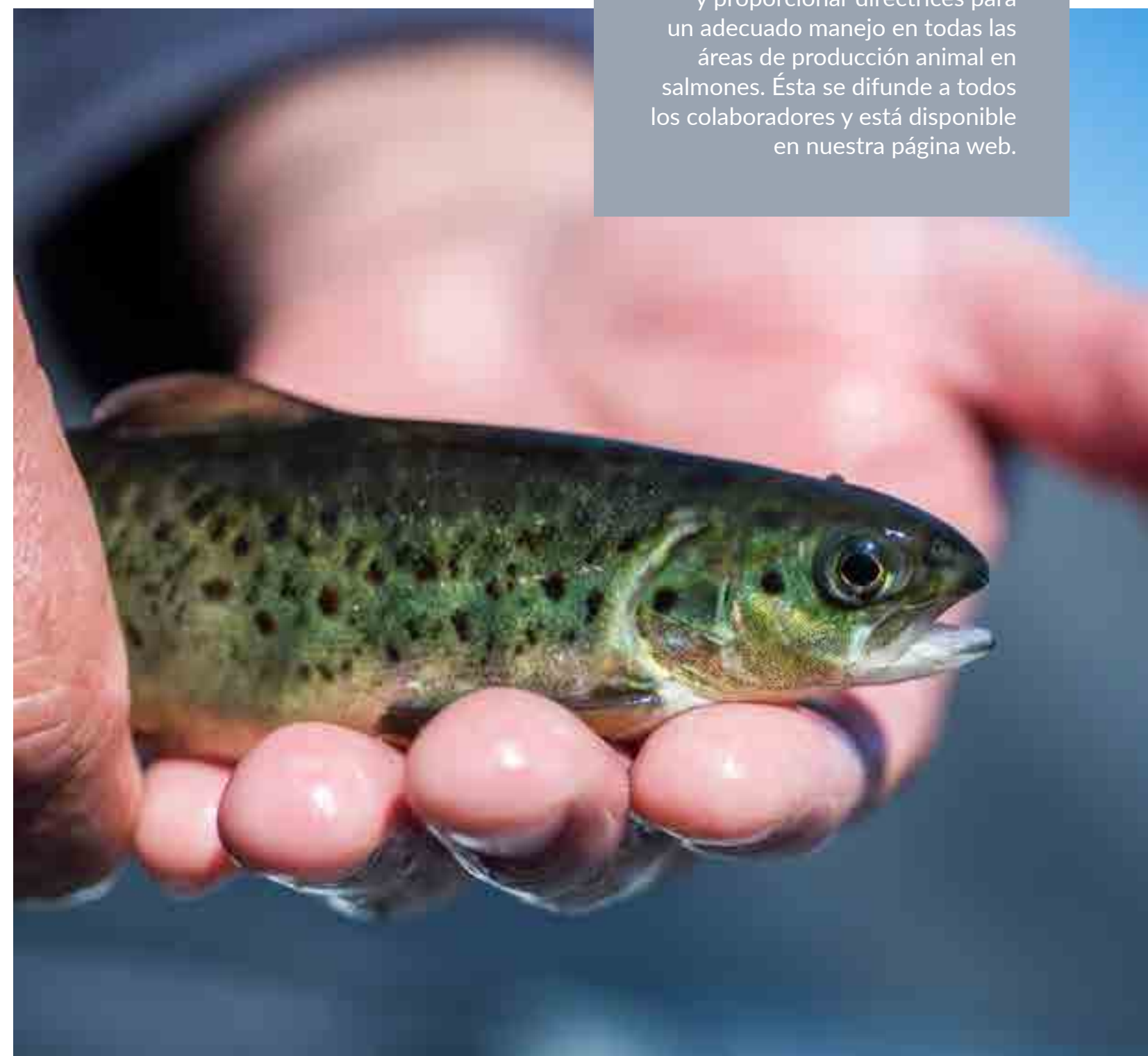
Libres de temor

Dar tranquilidad y tratar con respeto a los animales, evitando el sufrimiento.

→ Salud y cuidado de nuestros peces

Política de Bienestar Animal

Contamos con una Política de Bienestar Animal, cuyo objetivo es resguardar nuestros animales y proporcionar directrices para un adecuado manejo en todas las áreas de producción animal en salmones. Ésta se difunde a todos los colaboradores y está disponible en nuestra página web.



→ Componentes del Bienestar Animal

Bioseguridad

Contamos con un sistema de bioseguridad para poder ingresar a todas nuestras instalaciones de Reproductores, Agua Dulce y Agua de Mar.

Medio de cultivo

En la etapa de agua mar no se usan sistemas de recirculación de agua.

Las unidades de cultivo están diseñadas para no causar lesiones y con espacios amplios tratando de imitar el ambiente natural.

Uso de promotores

Solo utilizamos antibióticos en casos en que la salud de nuestros animales esté en riesgo y siempre prescrito por uno de nuestros veterinarios.

No utilizamos hormonas como promotoras de crecimiento en ninguna de nuestras especies.

Genética

No consideramos en el modelo productivo el uso de animales modificados génicamente, ni el uso de clones ni triploidia.

En la búsqueda de una producción más eficiente y sustentable, contamos con un programa de mejoramiento genético basado en formación y evaluación de familias.

Insensibilización previa al faenamiento

Todas las unidades de faenamiento cuentan con eficaces sistemas de insensibilización previo al sacrificio de los peces (como golpe cilindro neumático eléctrico, además de stuner de repaso para aquellos que pasan activos posterior al método empleado).

Plan de Salud y Bienestar

Diseñado y revisado semestralmente por el equipo del área de salud de peces de la empresa, la cual es liderado por un veterinario.

Transporte

Usamos materiales diseñados para no causar daños en los peces.

Hemos incorporado extractores de CO₂, monitoreo y control de oxígeno durante el transporte en los camiones.

Densidades máximas de traslados:

- Smolt: 50 kg/m³.
- Peces de cosecha: 120 kg/m³.

En las cosechas trabajamos con wellboats de alta tecnología para realizar cosecha viva, monitoreando constantemente los parámetros relevantes para los animales como: Ph, oxígeno y temperatura.

Confinamiento y alojamiento

Calculamos las densidades en cada etapa de cultivo, que permitan óptimas condiciones de alimentación, nado y comportamiento, evitando el estrés en los peces por hacinamiento.

Agua Dulce:

- 1era etapa: 40 kg/m³ máximo.
- 2da etapa: 60 kg/m³ máximo.

Mar: 17 kg/m³ máximo.

Según fórmula de cálculo de Subpesca.

Alimentación

Usamos materias primas de excelente calidad para fabricar el alimento.

Los sistemas de alimentación aseguran que todos los peces tengan acceso, disminuyendo la competencia entre los individuos.

El ayuno de los peces sólo es realizado bajo indicación del veterinario, quien debe establecer la duración del proceso (no puede superar las 72 horas).

Calidad del agua

El oxígeno, temperatura, salinidad, turbidez y concentración de microalgas son medidos y registrados diariamente.

Las mediciones se realizan en distintos puntos del lugar donde se ubican los peces.

En la etapa de agua de mar, hemos implementado sistemas de oxigenación que sirven de respaldo para asegurar óptimas condiciones para los peces durante toda su permanencia en el mar.

Capacitaciones del personal

Capacitamos a los colaboradores en temas de bienestar animal al menos una vez en el ciclo productivo.

Mortalidad

Contamos con un plan de reducción de mortalidad anual, donde el valor a reducir es en comparación a lo obtenido el año anterior.

Cuando existen eventos de mortalidad, se ponen en marcha planes de contingencia establecidos para la causal y son reportados a la autoridad.

Evaluaciones y auditorías de bienestar animal

Salmon Welfare Scorecard

Por primera vez participamos en Salmon Welfare Scorecard, por Compassion In Food Business.

Global Salmon Initiative (GSI)

Implementación de métrica de evolución de salud y bienestar de peces.

Certificaciones: ASC, BAP, Global G.A.P y PROA

Todos nuestros centros participan en las certificaciones mencionadas, por lo que son auditados constantemente internamente y por entidades externas.

→ Bioseguridad

Durante 2023 mantuvimos las vacunas que se usaban anteriormente y aumentamos el uso de vacuna viva contra piscirickettsiosis. A nivel genético, trabajamos en la selección de familias con mejor rendimiento en el mar. En el ámbito de la nutrición siempre trabajamos con materias primas de alta calidad, y en 2023 reforzamos el aporte de histidina y omega 3. También enfatizamos el plan de control de lobo, ya que éste genera alto estrés a los peces.

Las pruebas se hacen cuidando el bienestar de los peces y bajos protocolos establecidos para el desarrollo.

Virus ISA

La estrategia sanitaria contempla la vacunación del 100% de los salmones atlánticos (especie susceptible) contra ISAv previo a su ingreso al mar.

Una vez en el mar, se implementa un programa vigilancia sanitaria permanente que incluye visitas médico veterinarias semanales y toma de muestras de los peces para realizar PCRs con el fin de chequear las poblaciones.

En caso de sospecha de contagio, el protocolo indica aislar centro de cultivo e intensificar el monitoreo. Si se confirma el caso, se cosechan o eliminan las jaulas positivas. Además, notificamos a la autoridad y definimos en conjunto medidas de mitigación y control de la enfermedad.

Contamos con un Protocolo de Bioseguridad que está disponible para los grupos de interés en la plataforma EQDZ y se difunde en capacitaciones.

Hitos 2023



Validación de vacunas para piscirickettsiosis (SRS)

Esta es la principal enfermedad de los peces en la etapa de mar, causante del mayor consumo de antibiótico y tiene un alto impacto económico.

Principales resultados 2023:

100%

test de desafío de vacuna y obtención de RPS.

100%

implementación en estrategia productiva.



Proyecto Yelcho

Proyecto de desarrollo de nuevas tecnologías contra la piscirickettsiosis (SRS) con un horizonte de 3 años.

Principales resultados 2023:

Cumplimiento etapa 1: Reunión con laboratorios farmacéuticos.

100%

obtención de panel de estrategias de vacunas por parte de laboratorios.

10%

resultados etapa 2: implementación de las pruebas de validación.



Pruebas de vacunas y productos antiparasitarios para caligus

Continuamente buscamos en el mercado alternativas que ayudan a prevenir o controlar caligus. Una vez definidos los productos, hacemos pruebas de seguridad para los peces y, luego, pruebas de eficacias contra el parásito.

Principales resultados 2023:

100%

prueba de seguridad en peces.

100%

prueba de eficacia en caligus.



→ Tratamientos medicinales

100% Vacunamos al 100% de los peces cuando están pequeños para fortalecer su sistema inmune y darles mayor robustez al momento de ingresar al mar.

Uso responsable de antibióticos

Solo utilizamos antibióticos en casos en que la salud de los peces esté en riesgo y siempre prescrito por uno de nuestros veterinarios, que individualiza el grupo de peces a tratar, el medicamento a usar, la dosis de tratamiento, la frecuencia y duración. Todo tratamiento prescrito es registrado e informado a las autoridades, respetando los periodos de resguardo.

Constantemente buscamos herramientas que lleven a disminuir el uso de antibióticos, enfocadas principalmente en la prevención:

No usamos antibióticos categorizados como alta criticidad por su uso en humanos según la Organización Mundial de la Salud.

No utilizamos antibióticos como promotores de crecimiento.

Vacunas contra las principales enfermedades.

Óptimas condiciones de cultivo, como uso redes, densidad, manejos, tratamientos, etc.

No uso de antibióticos en peces sobre 4,3 kg.

Alimentación y nutrición de acuerdo a las etapas de cultivos, se implementa el uso histidina y EPA/DHA.

Uso estratégico de antibióticos inyectable en periodos iniciales de cultivo, cuando la condición de los animales lo necesita.

Monitoreo y control de la óptima salud branquial, ojos y piel.

Prevención y control parasitario, usando estratégicamente los distintos productos farmacológicos y no farmacológicos.



Hitos 2023

Implementación de vacuna viva para prevención de piscirickettsiosis

En 2023 establecimos que todos los peces que ingresan a engorda debían recibir esta vacuna. Esta enfermedad es muy relevante en agua mar, ya que conlleva altas mortalidades de peces y consumo de antibiótico.

100%
población vacunada.

100%
implementación.

-75%
de mortalidad por SRS 2022 v/s 2023.

162 gr/ton
disminución de consumo de antibiótico.

→ Control de depredadores marinos

Implementamos redes loberas de HDPE, con mayor resistencia al ataque.

-53%

de mortalidad por lobo
2022 v/s 2023.

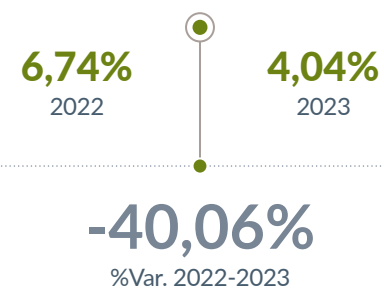


Indicador de mortalidad rotativa

Cálculo de mortalidad de los últimos 12 meses como proporción del número estimado de peces en el mar en el último mes del año (ajustado por captura y mortalidad).



Salmón Atlántico



Principales causas de mortalidad

	2022	2023	Var%
Daño físico	7,8%	13,6%	74,36%
Otros no Infecciosos	4,2%	5,4%	28,57%
Traslado	2,4%	5,1%	112,5%
Desadaptados	1,8%	4,2%	133,33%
Rezagado	4,8%	4%	-16,67%



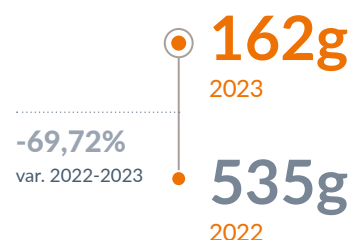
Salmón del Pacífico



Principales causas de mortalidad

	2022	2023	Var%
Daño físico	5,3%	9,5%	79,25%
Bloom microalgas	0,04%	6,3%	15.650%
Rezagados	3,6%	4,4%	22,22%
Deforme	1,3%	3,3%	153,85%
HSMI	1,5%	3%	100%

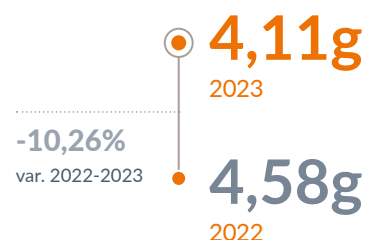
Gramos ingrediente activo antibióticos por tonelada cosechada
(salmón del Atlántico y del Pacífico)



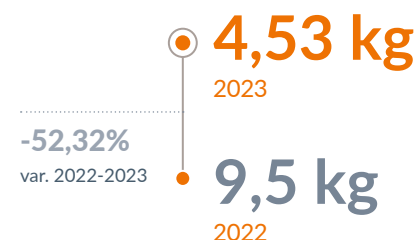
Gramos ingredientes activo antiparasitarios en el alimento por tonelada cosechada
(salmón del Atlántico y del Pacífico)



Gramos ingrediente activo antiparasitarios en baños por tonelada cosechada
(salmón del Atlántico y del Pacífico)



Kilos ingrediente activo peróxido de hidrógeno por tonelada cosechada
(salmón del Atlántico y del Pacífico)



Centros de cultivo ciclo cerrado 2023 sin uso de antibióticos



Centros de cultivo certificados programa PROA*



-69,72%
Gramos ingrediente activo antibióticos por tonelada cosechada (salmón del Atlántico y del Pacífico)

Porcentaje del volumen de producción (en toneladas) de los sitios certificados en estándares de salud y bienestar animal



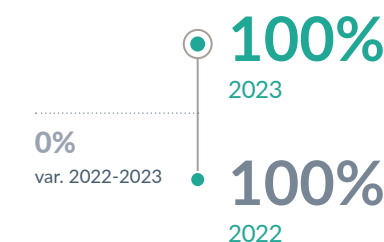
Salmón Atlántico

Tota de producción animal certificada en bienestar animal



Salmón del Pacífico

Tota de producción animal certificada en bienestar animal



*Programa de optimización del uso de antimicrobianos del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura.

➤ Producción de alimento para salmones

La Planta de Alimentos atiende las necesidades de alimento de los centros de cultivos de manera continua. Se encarga de la coordinación logística de los movimientos de alimentos y de la materia prima necesaria para la fabricación de las dietas.

Desde 2022, el 100 % del alimento del mar lo fabricamos nosotros, asegurando que nuestros peces consuman un alimento con altos estándares de calidad nutricional y organoléptico.

Esto nos permite entregar la mejor nutrición, ya que controlamos todos los procesos de la cadena productiva -desde la evaluación de las materias primas que componen el alimento hasta la calidad del filete del salmón que fue alimentado con nuestras dietas-. Así, podemos hacer seguimiento de los parámetros nutricionales y de calidad del producto terminado, siempre enfocados en la mejora continua del alimento.

El Plan de Calidad que hemos diseñado evalúa la inocuidad y calidad nutricional de las materias primas, y considera retroalimentación constante con nuestros proveedores. Cada materia prima que ocupamos es escogida según directrices nutricionales específicas, que nos permiten otorgar a nuestros peces los componentes para expresar su potencial de crecimiento en las condiciones ambientales en que el sistema productivo de salmones se desarrolla.

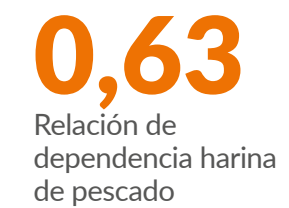
Para fabricar las dietas nos basamos en modelos biológicos de crecimiento y deposición de nutrientes, según cada etapa de crecimiento del pez. En la elaboración, consideramos las particularidades físicas del alimento para salmones. El proceso de fabricación es altamente automatizado. Gracias a lo anterior, hemos obtenido mejores resultados en el mar, por ejemplo, la reducción del factor de conversión de alimento (FCb) se estima en un -5% entre 2021 y 2023.

Nuestra Planta de Alimentos cuenta con certificaciones internacionales como ISO 9001; ISO 14001; ISO 48001, Global GAP y BAP. Estas certificaciones demuestran que el sistema de trazabilidad y control de procesos son robustos.

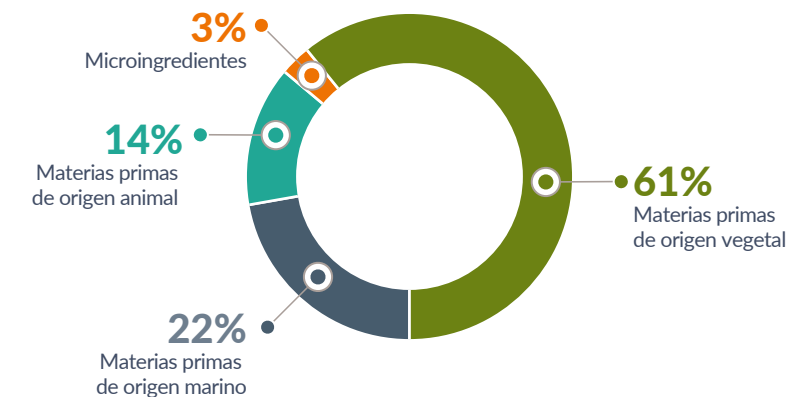
La sustentabilidad es un foco transversal a todos los procesos de AquaChile. Esto nos desafía a ocupar materias primas de origen marino de forma más eficiente y a buscar alternativas

nutricionalmente viables que permitan disminuir su incorporación en las dietas. En 2023 mantuvimos los índices de FFDRm (fishmeal forage fish dependency ratio) y FFDRo (fish oil forage fish dependency ratio) por debajo del límite máximo indicado por el estándar ASC (Aquaculture Stewardship Council), independiente de la mayor producción de alimento respecto al 2023.

Producción en toneladas (t) Planta de Alimentos



Participación porcentual por grupo de materia prima incorporada en la dieta para salmones durante el 2023
Planta de alimentos Pargua



➤ Inocuidad

(Seguridad alimentaria)

Identificamos, evaluamos, gestionamos y comunicamos en forma oportuna los riesgos presentes en los diferentes procesos. Al mismo tiempo, desarrollamos y fortalecemos una cultura de inocuidad en los equipos de trabajo y colaboradores en cada planta de proceso.

Avance en metas relacionadas a inocuidad y calidad alimentaria

Reclamos de clientes



En el periodo reportado no recibimos notificaciones de infracciones de la seguridad alimentaria ni se retiraron productos alimentarios.

La Política de AquaChile incluye información de inocuidad y calidad alimentaria. Ésta se difunde mediante afiches, capacitaciones y nuestras plataformas web.



Hitos 2023



Fomento y desarrollo de una cultura de inocuidad y calidad

El foco de este programa es promover una cultura de cuidado del producto, generando cambios en el comportamiento de las personas y un aumento del sentido de orgullo y pertenencia con el trabajo que realizan.

Entre los objetivos del programa están mejorar el indicador de cultura de inocuidad (medido en la encuesta anual de cultura), no tener incidentes o situaciones en los mercados relacionados a problemas de inocuidad y mejorar la percepción y evaluación de nuestros productos en los distintos mercados.

Logros cualitativos:

Mejoramiento del indicador de cultura de inocuidad y calidad respecto al año anterior.

0 incidentes ni alertas asociados a inocuidad.

Disminución de la tasa de reclamos respecto al año anterior.



Mejoramiento y actualización del programa de evaluación y gestión de proveedores relevantes para la gestión de calidad e inocuidad

Fortalecimos el sistema de evaluación y gestión de proveedores con foco en inocuidad y calidad, ajustando la metodología según riesgo e incorporando herramientas de seguimiento y reportaría periódica.



Seminario de Inocuidad Alimentaria

Se realizó con el objetivo de compartir conocimientos, experiencias y mejores prácticas en el campo de la inocuidad de alimentos con expertos del mundo público y privado. Se enfocó en prevención, detección y control de riesgos asociados con la contaminación de los alimentos, exploración de nuevos avances tecnológicos, estándares internacionales y estrategias innovadoras que permitan garantizar la calidad y la seguridad de los alimentos.

Logros cualitativos:

Alta convocatoria.



Webinar de fomento de cultura de inocuidad a proveedores

Su objetivo fue fomentar la cultura de inocuidad en proveedores de insumos y servicios relevantes para las plantas, para reducir sus desviaciones y mejorar su desempeño.



Celebración Día de la Inocuidad Alimentaria

El 7 de junio de 2023 celebramos en todas nuestras plantas el día de la inocuidad alimentaria. En la actividad, que se llevó a cabo en los casinos de las plantas, los asistentes degustaron distintas preparaciones de salmón AquaChile. Los anfitriones fueron los equipos de aseguramiento de calidad, quienes dieron a conocer el origen y motivo de desarrollo de esta actividad.

Porcentaje del volumen de producción (en toneladas) de los sitios de la organización certificados a terceros en estándares de inocuidad y seguridad alimentaria

0 Total de casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a multas o sanciones

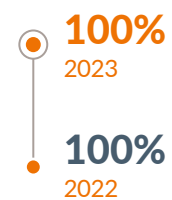
Salmón Atlántico



Salmón del Pacífico



Porcentaje de centros productivos certificados



0 Número de retiradas emitidas y la cantidad total (unidades y volumen) de productos alimentarios retirados

Seguridad y calidad de productos

El último paso de nuestro ciclo productivo es el proceso del salmón. Esta etapa se realiza en las plantas de proceso, donde tenemos implementados rigurosos estándares de inocuidad y de seguridad alimentaria. Así nos podemos asegurar que el salmón que comercializamos cumpla con los requisitos de los mercados más exigentes del mundo.

100%

Centros productivos de Salmón Atlántico certificados en estándares de inocuidad y calidad alimentaria

100%

Centros productivos de Salmón Pacífico certificados en estándares de inocuidad y calidad alimentaria

➤ Modelo de innovación

En el periodo reportado realizamos diversas iniciativas de innovación interna, además de innovación abierta con startups y universidades.

Focos de innovación 2023

- Fortalecimiento de una cultura de innovación**
 Fomentamos una cultura organizacional con foco en la innovación, promoviendo la creatividad, el desarrollo de nuevas tecnologías y el aprendizaje continuo.
- Colaboración interdisciplinaria**
 Facilitamos la colaboración entre todas las gerencias para la elaboración de nuevas soluciones con foco en el negocio.
- Investigación y desarrollo**
 Destinamos recursos a la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías y productos, estableciendo relaciones con instituciones académicas en las zonas donde operamos.
- Gestión de portafolio de proyectos de innovación**
 Evaluamos y gestionamos un amplio portafolio de proyectos provenientes de nuestros colaboradores.
- Mejorar la eficiencia de nuestros procesos**
 Identificamos oportunidades para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos mediante la implementación de prácticas innovadoras.



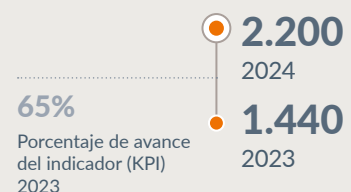
Metas de innovación, desarrollo, tecnología y gestión de data

Pasar del

8% al 20%

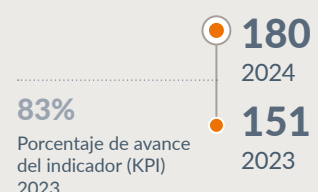
del EBITDA que provenga de proyectos de innovación al 2025

Colaboradores participantes en procesos de innovación



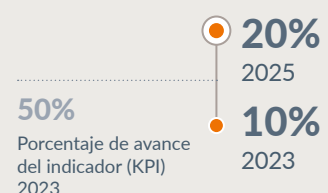
65%
Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

Proyectos desarrollados



83%
Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

Impacto en EBITDA



50%
Porcentaje de avance del indicador (KPI) 2023

US\$ 456.000

Total de recursos invertidos en investigación y desarrollo 2023



→ La Ruta de la Innovación 2023



Crterios, competencias y habilidades evaluadas en los proyectos postulados:

- Impacto Económico:** Proyectos de corto plazo de baja inversión e impacto rápido, y proyectos de largo plazo con foco en el impacto económico sostenido.
- Impacto Socioambiental:** Proyectos con impacto positivo en el medio ambiente y/o las comunidades.
- Escalabilidad:** Proyectos que se puedan implementar a nivel gerencial.



Proyectos ganadores

Categoría Ingenio y creatividad



Sacúdete Pescado
US\$ 5.700
monto total de inversión 2023.

Instalación de una estructura complementaria a la tolva de desplazado del área de empaque, donde se pueden ubicar las placas del carro y a través de viraciones generar un desplazado de forma segura para todos los colaboradores.

Resultados

- Disminución de licencias médicas por labores de desplazado.
- Mejora de condiciones de trabajo.
- Disminución de placas dañadas y gasto asociado a su reparación.

Categoría Transformación digital



AquaScanner
US\$ 17.100
monto total de inversión 2023.

Plataforma que permite la identificación geográfica de los activos fijos propios o arrendados, permitiendo gestionar o reutilizar equipos en desuso en otras unidades del negocio.

Resultados

- Reutilización de activos y mejor trazabilidad.
- Lograr que cada unidad costee (deprecie) según los activos que utiliza.
- Robustecer indicadores financieros.

Categoría Optimización procesos



AQUA Orígenes
US\$ 22.800
monto total de inversión 2023.

Plataforma que busca conectar con los consumidores de Aqua, trazando el origen de los productos, permitiendo conocer la experiencia de la acuicultura y el comportamiento con cada uno de los estamentos e iniciativas que permiten hacer de Aqua el mejor producto.

Resultados

- Generar transparencia e información de una manera cercana e innovadora.
- Posicionamiento como marca líder en información en retailers y consumidores.

Capacitaciones

Durante 2023 capacitamos a todos los participantes de la de la "Ruta de la Innovación" enseñando metodologías que puedan implementar durante el levantamiento de un proyecto y en los desafíos que se les presenten día a día.

Innovaciones de productos

[CMF 3.1.v]

Constantemente estamos investigando nuevas tendencias del mercado y testeando y validando nuevos productos y tecnologías, tarea a cargo de las unidades de Comercial, Diseño y Desarrollo y Proveedores. Esto nos permite lanzar frecuentemente al mercado nuevos formatos y productos.

Ciclo de charlas de innovación

Durante 2023 realizamos charlas virtuales cada dos meses, invitando a todos los colaboradores a establecer una base sólida de innovación y promover la creatividad de los equipos administrativos. Los expositores son referentes del ecosistema de innovación a nivel nacional.

Conexión promedio de

+250

administrativos.

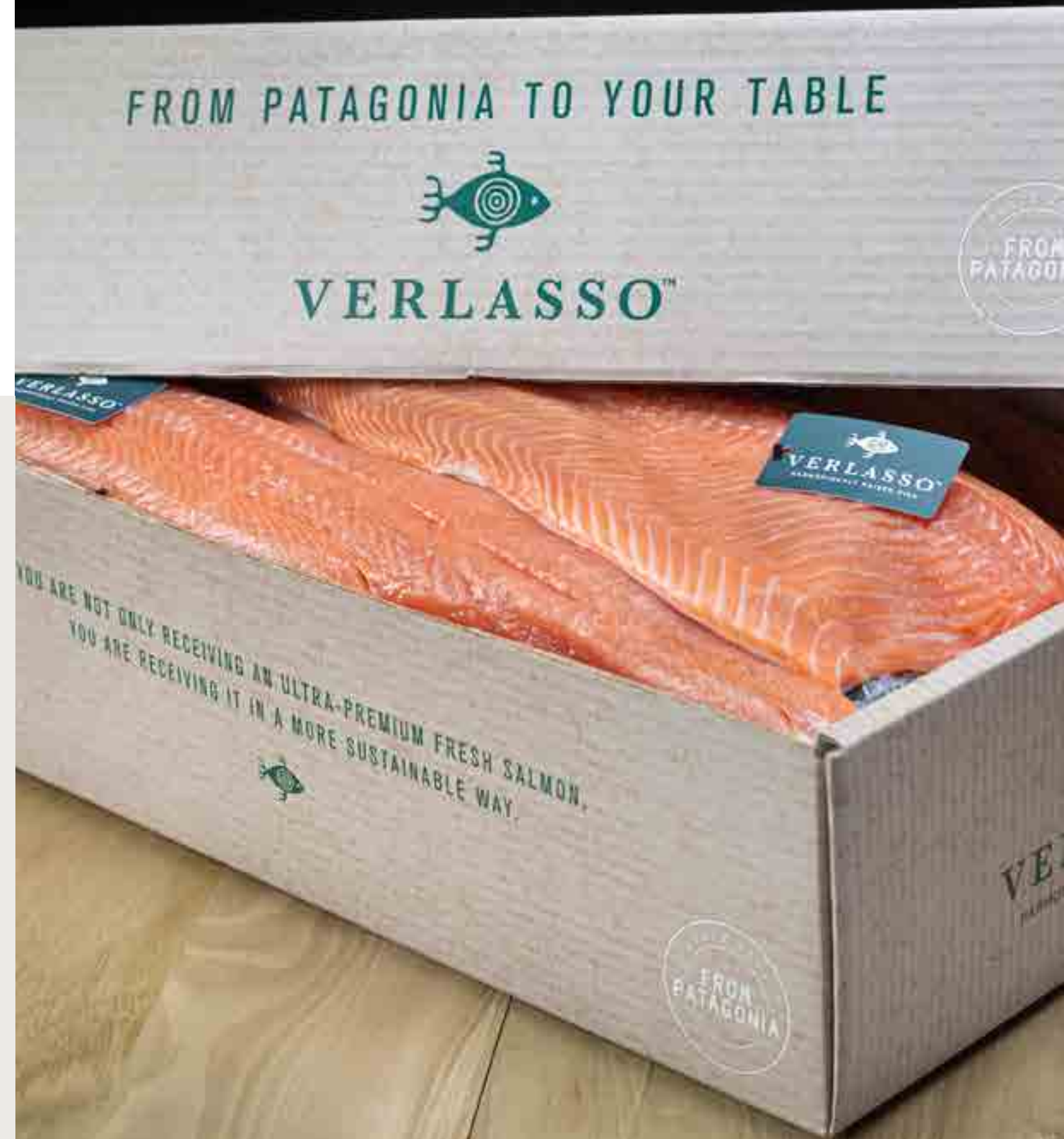
Comercialización cabezas salmón atlántico

Se rentabilizó un producto que anteriormente se destinaba a plantas reductoras externas y se abrió un nuevo mercado para las cabezas de salmón.

Característica innovadora:
Valorización de un subproducto.

+300

toneladas de cabeza de salmón comercializadas en el mercado asiático en 2023.



➤ Centro de innovación ATC (AQUACULTURE TECHNOLOGY CENTRE)

En 2007 en AquaChile establecimos el centro de innovación y transferencia biotecnológica. La misión es gestionar los procesos de mejora continua dentro de la empresa y evaluar las mejores soluciones tecnológicas disponibles. Esto nos permite acelerar los procesos de innovación y generar conocimiento que permite gestionar la eficiencia y rendimiento de los procesos productivos.

La unidad biotecnológica está ubicada en Lenca, junto al río homónimo, en la región de Los Lagos. Cuenta con 2.000 mt2 construidos y está equipado con la última tecnología. Además, se han establecido exigentes estándares de bioseguridad y calidad para cada ensayo realizado.

Para los procesos de validación y transferencia biotecnológica, en el laboratorio de llevan a cabo bioensayos en salmón del Atlántico y salmón del Pacífico en condiciones controladas. Éstos se efectúan en un amplio portafolio de soluciones tecnológicas, como resistencia a enfermedades, programas de mejoramiento genético, evaluación de dietas de alimento, desarrollo y validación de productos veterinarios, y pruebas y desafíos de vacunas.

Los bioensayos, validados y ejecutados por un equipo multidisciplinario especializado, nos permiten contar con información técnica que podemos comunicar a las respectivas unidades para aplicar en sus procesos y poder incrementar su la calidad y eficiencia.

Las instalaciones incluyen 16 sistemas de recirculación aislados e independientes, además de cinco de reúso, lo que permite una alta flexibilidad en la ejecución de diferentes ensayos en forma independiente. Cada sistema puede configurarse para utilizar agua dulce o agua mar, según requerido por el bioensayo, y permite establecer la temperatura en un rango entre 5°C a 28°C.

Convenio con INCAR para fortalecer la investigación científica en la industria del salmón en Chile

En 2023 firmamos un memorándum de entendimiento con el Centro Interdisciplinario para la Investigación Acuícola con el objetivo de realizar investigación aplicada y avanzar en el conocimiento tendiente a lograr una acuicultura más sustentable a nivel nacional y global.

INCAR pondrá a disposición la capacidad profesional y de expertos del centro. Además, seleccionará a alumnos de doctorado e investigadores post-doctorales que tengan motivación en las líneas de investigación que se desarrollarán con AquaChile. Por su parte, en AquaChile aportaremos la infraestructura productiva y tecnológica, incluyendo al Centro de Innovación ATC en Lenca, los más de 80 centros de cultivo, el Laboratorio de Biología Molecular AquaChile y las concesiones en lagos.

➤ Hitos de transformación digital 2023

La integración de tecnologías digitales en todos los aspectos de la organización es fundamental para estar a la vanguardia en mejoras en la gestión del cambio ágil, la innovación y la gestión de datos útiles para la producción.

Evaluación de calidad de filetes

A través de cámaras de última generación, evaluamos y estudiamos el 100% de los filetes que se procesan en las plantas industriales.

Resultados

● Evaluar atributos de calidad y manejo de datos sobre calidad de materia prima.

● **100%** de los filetes de salmón procesados son evaluados por IA.



➤ Laboratorio AquaChile

Alianzas



Universidad de Magallanes
(UMAG)

Convenio para fomentar la investigación en las áreas de innovación, desarrollo y transferencias de tecnológica.



Universidad de Concepción

Firma de memorándum de entendimiento para realizar investigación aplicada y avanzar en el conocimiento tendiente a lograr una acuicultura más sustentable a nivel nacional y global.



Centro de Innovación y Emprendimiento facultad de Ciencias de la Investigación
(UACH)

Alianza para fortalecer formación académica de profesionales e investigación de la industria acuícola.

El 2009 comenzó a funcionar el laboratorio AquaChile, que entrega servicios de soporte para la producción de la empresa. Su cometido es apoyar el diagnóstico de patógenos de peces en las unidades de producción (pisciculturas y centros de engorda) y patógenos relevantes para la inocuidad alimentaria en el producto final (plantas de procesos). Además, en los últimos años realiza aproximaciones en el área genómica y proteómica con el objetivo de entender mejor las variaciones que se presentan en la cadena de producción.

El laboratorio forma parte de la red laboratorios autorizados por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura. Esta unidad se ubica en la ciudad de Puerto Montt y cuenta con la certificación de la Norma ISO 17025.

El laboratorio también entrega soporte para diagnósticos humanos. En 2009 fue autorizado para realizar ensayos de la pandemia de influenza humana H1N1. En abril del 2020 recibió autorización para hacer diagnósticos para la pandemia SARS-CoV-2- Durante 2022 realizó más de 82.000 análisis de esta última, aportando a la capacidad de testeo inicial del COVID-19 a nivel sur-austral y para toda la empresa.

Ranking Most Innovative Companies 2023 del ESE Business School

Ranking que busca premiar a las empresas más innovadoras por su capacidad de desarrollar sistemáticamente nuevos productos, procesos y servicios innovadores.



05



Impulsando el crecimiento junto a las comunidades vecinas

Principales cifras comunitarias

Diálogo y relacionamiento comunitario

Desarrollo local e iniciativas comunitarias

Cadena de abastecimiento con mirada local

➤ Principales cifras comunitarias

21

comunas donde hay relacionamiento comunitario



12

Profesionales que forman parte del equipo de diálogo comunitario

36

organizaciones se adjudicaron el fondo concursable

90.582

Personas participaron de programas y proyectos en conjunto con AquaChile

20

Reclamos recibidos en instancias de relacionamiento comunitario

Las operaciones productivas de AquaChile están ubicadas en 21 comunas del país. En cada una de ellas nos hemos preocupado de establecer una relación directa y permanente con vecinos, organizaciones, agrupaciones indígenas, proveedores y autoridades locales.

Contamos con un equipo humano 100% dedicado a la vinculación con las comunidades vecinas a nuestras operaciones. Buscamos, a través de una marcada presencia territorial, estar en contacto directo y permanente con los principales grupos de interés en estas áreas. Mediante el trabajo comunitario y una relación de confianza con nuestros vecinos queremos contribuir a la continuidad de nuestras operaciones, la reputación y al desarrollo de cada localidad en la que estamos presentes.

La gestión que hemos hecho en estos años nos ha permitido establecer una relación basada en el diálogo proactivo y de confianza con nuestros vecinos, integrando exitosamente la vinculación con las comunidades vecinas a nuestro modelo productivo y creando una relación que es parte integral de nuestra estrategia de sustentabilidad.

En Puerto Edén implementamos un centro de atención de visitas con internet satelital gratuito.



➤ Diálogo y relacionamiento comunitario

En cada una de la 21 comunas donde contamos con operaciones hemos trabajado acuciosamente en la relación y diálogo con las comunidades locales.

➔ Modelo de relacionamiento comunitario

Buscamos que el 100% de nuestras operaciones productivas tenga cobertura de relacionamiento comunitario. El modelo es flexible, para adaptarse a la realidad local de las cuatro regiones donde estamos presentes.

Tenemos una política de puertas abiertas para que las comunidades vecinas visiten nuestras instalaciones y conozcan nuestro estándar de operación.



● Iniciativas de participación y diálogo

295

Total de iniciativas de diálogo implementadas.

100%

Porcentaje de operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.

14.817

Total de personas que participaron en iniciativas de diálogo.

● Reclamos

20

Total de reclamos recibidos.

20

Total de reclamos gestionados (que aplican)

20

Total de reclamos resueltos.

→ Relacionamiento con pueblos originarios

Buscamos conocer y crear confianza con comunidades y asociaciones de pueblos originarios que conviven con nuestras operaciones.

En las cuatro regiones donde estamos presentes nos vinculamos con comunidades y asociaciones mapuche, huilliche y kawésqar. Para esto, el equipo de comunidades se ha capacitado para comprender su cosmovisión.

Creamos espacios para hacerlos partícipes de nuestra cadena productiva, generando empresas de servicio y desarrollando iniciativas de rescate cultural y desarrollo local.



Mesa Lof Cuenca del Cabedeña

Mesa de trabajo entre seis comunidades mapuche de Curarrehue y AquaChile que busca, de manera consultiva y colaborativa, llevar a cabo proyectos en beneficio directo de las 350 familias pertenecientes a las distintas comunidades. Para esto invertimos en desarrollo local, capacitación y cuidado del medio ambiente. Al alero de esta mesa funciona una comisión ambiental. En 2023 dirigentes de la comisión visitaron las instalaciones de la piscicultura Curarrehue y se realizó una reunión informativa sobre los principales manejos sanitarios y ambientales de las pisciculturas Curarrehue y Catripulli.

1.750

Personas beneficiadas.

6

Organizaciones (grupos indígenas) beneficiados.



Rescate cultural kawésqar

Iniciativa formativa que busca acercar a la comunidad de Puerto Natales a la artesanía kawésqar a través de capacitaciones y talleres formativos. También se han organizado viajes ancestrales con comunidades y dirigentes kawésqar. En 2023 apoyamos la participación de comunidades kawésqar en la exhibición "Ko Aswál, the Next Day" en Zurich.

63

Personas beneficiadas.

9

Organizaciones (grupos indígenas) beneficiados.



Becas de excelencia kawésqar

Por tercer año consecutivo entregamos becas para estudiantes de enseñanza básica, media, superior, además de cursos de formación, para hijos y socios de comunidades kawésqar, buscando brindar oportunidades para el desarrollo de nuestros vecinos.

32

Estudiantes beneficiados

10

Organizaciones (grupos indígenas) beneficiados.



➤ Desarrollo local e iniciativas comunitarias

En las localidades con operaciones establecemos mesas de trabajo y realizamos una planificación anual con los principales grupos de interés, mediante un proceso participativo.

→ Emprendimiento

1.362
Beneficiarios personas 2023

17
Beneficiarios organizaciones 2023



Iniciativas 2023



Impulsa AquaChile

Este programa se implementó por primera vez en 2023 y buscar reunir a profesionales y técnicos de AquaChile con emprendedores locales para diseñar un plan de trabajo orientado a mejorar el resultado del emprendimiento y ejecutar un plan de inversiones financiado por la empresa.

Resultados:

36 Profesionales de AquaChile apoyaron a 14 emprendedores locales.

57 Beneficiarios personas 2023 (36 mentores de AquaChile, 21 emprendedores)

1 Beneficiario organizaciones 2023 (Mercado Intercultural Nueva)



Programa de capacitaciones a comunidades vecinas

Con el objetivo de contribuir con el desarrollo y formación de nuestros vecinos, realizamos diversos cursos de distintas temáticas, oficios y conocimientos en base a las necesidades observada en los territorios.

Resultados:

16 Cursos y capacitaciones en 2023.

280 Personas beneficiadas.

16 Organizaciones beneficiadas.



Feria proveedores y emprendedores Aysén y Magallanes

En los meses de mayo y noviembre realizamos dos encuentros convocando a proveedores y emprendedores en Puerto Aysén y Puerto Natales para dinamizar las economías locales y aumentar la participación de empresas regionales en la cadena de valor.

Resultados:

1.500
Participantes.

→ Desarrollo local

Iniciativas 2023



Fondo Concursable AquaChile

Por quinto año realizamos este programa dirigido a todas las organizaciones sociales de las comunas en las que operamos. Otorgamos hasta un millón de pesos para financiar iniciativas comunitarias en las áreas de sustentabilidad y medio ambiente, inclusión, vida saludable, equipamiento e infraestructura, educación, cultura y desarrollo productivo local

460

Postulaciones.

9.338

Beneficiarios directos

36

Proyectos ganadores.

38.633

Beneficiarios indirectos



Alianza Fundación Huella Local

Participamos de las mesas de convergencia local para zonas rezagadas de Los Lagos y en Cisnes. El aporte de los privados a la fundación permite acelerar proyectos de inversión pública en infraestructura relevante para las comunidades.

8.160

Personas beneficiadas.

11

Organizaciones beneficiadas.



Internet Starlink en zonas aisladas

Desde 2022 hemos implementado internet de alta velocidad con tecnología de Starlink en Melimoyu, Puerto Gala, Puerto Aguirre, Repollal (Melinka) y Puerto Edén (Natales), acercando a nuestros vecinos de zonas aisladas a la mejor tecnología disponible en el mundo.

En febrero de 2023 concretamos la instalación de una antena Starlink para dar acceso público y gratuito a internet de alta velocidad a la localidad de Puerto Edén, en la región de Magallanes. Esta acción se enmarca en nuestro proyecto de "iluminar" zonas remotas de la región de Magallanes, otorgando conectividad de calidad a comunidades que hasta ahora estaban aisladas. En Puerto Edén viven aproximadamente 60 personas, que han sido directamente beneficiadas con este proyecto.

581

Personas beneficiadas

5

Localidades beneficiadas





Inauguración Parque Educativo Río Maullín

Junto a la Municipalidad de Puerto Varas abrimos a la comunidad local la primera etapa del nuevo Parque Educativo Río Maullín, ubicado en el Santuario de la Naturaleza del Río Maullín. Esta área incluye arreglos en parte de la ribera, con espacios especialmente habilitados para realizar actividades de pesca, observación y paseos por la naturaleza. Además, incluye instancias de educación ambiental.

3.290

Personas beneficiadas.

20

Organizaciones beneficiadas.



Compromiso AquaChile Magallanes

En 2021 nos comprometimos, de manera voluntaria, a desarrollar una operación sustentable y respetuosa del entorno, aportar al desarrollo local a través de la generación de empleo, proveedores y servicios de la región de Magallanes y realizar acciones concretas de compromiso comunitario en educación, rescate cultural y acceso a nuestros productos.

Resultados:

- Convenio de cooperación con Universidad de Magallanes.
- Implementamos un programa de becas excelencia kawésqar.
- Capacitaciones artesanía kawésqar.
- Acceso a precios preferenciales salmón.

→ Educación

Iniciativas 2023



Programa de becas

Somos una empresa que opera en localidades aisladas, por lo que hemos desarrollado iniciativas de apoyo para la continuidad de estudios en Hornopirén, Melinka y en la región de Magallanes.

119

Personas beneficiadas.

13

Organizaciones beneficiadas.



Alianza con América Solidaria

Durante 2023 colaboramos para que América Solidaria implementara en Puerto Natales programas de apoyo a la niñez y adolescencia en algunas de las principales escuelas de la comuna. También se realizó un diagnóstico de la niñez y adolescencia en Puerto Edén.

Resultados:

Programa Accionadores implementado en 3 escuelas:

256

Alumnos participantes

53

Acciones de cambio identificadas.

Programa Diálogos juveniles:

43

Jóvenes participantes.

Diagnóstico local de la niñez y la adolescencia de Puerto Edén:

55

Entrevistados

28

Iniciativas de mejora en la calidad de vida de los habitantes de Puerto Edén identificadas de manera participativa.



Tren Ecológico

Este programa se realiza desde 2019 en conjunto con la empresa aysenina de reciclaje Martino: un tren recorre escuelas de Puerto Aysén y Puerto Chacabuco recolectando el reciclaje que los alumnos llevan desde sus casas.

6.000

Personas beneficiadas.

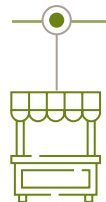
24

Organizaciones beneficiadas.



→ Vida saludable

Iniciativas 2023



Punto de venta vecino Curarrehue

Esta iniciativa, que surgió en 2014, actualmente administrada por la sociedad comercial Lof Cuenca del Cabaña que reúne a seis comunidades indígenas de Curarrehue. El objetivo de este proyecto comunitario es acercar el salmón a los vecinos, comunidades y trabajadores de las instalaciones a precio preferencial y asequible, con el fin de incorporar esta proteína a la dieta habitual. Las utilidades del punto de venta son reinvertidas en proyectos sociales de las comunidades que forman parte de la sociedad comercial.

7.489

Personas beneficiadas.

6

Organizaciones beneficiadas.



Escuela de triatlón de Curarrehue

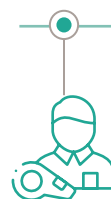
Apoyamos a este club de triatlón infantil con indumentaria y equipamiento para sus competiciones, logrando acercar este deporte a niños y niñas de Curarrehue.

11

Niños beneficiados.

1

Organización beneficiada.



Campeonato con Fundación Ganamos Todos en Natales

Organizamos un campeonato futsal y capacitación para árbitros y dirigentes realizada por especialistas de la Fundación Ganamos Todos en Natales.

165

Participantes.



Escuela de Fútbol Infantil de Quellón

Durante 21 años hemos mantenido el apoyo constante a la escuela de fútbol infantil de Quellón, donde participan niños entre 5 y 15 años con entrenamiento constante. Este año aumentamos los días de entrenamiento debido al buen resultado observado en lo formativo, además se entregó nuevo uniforme para los participantes.

45

Niños beneficiados.

1

Organización beneficiada.



Campeonato Mini Salmón

Después de 3 años de receso por el Covid-19, realizamos la versión de este tradicional 15º campeonato de baby fútbol escolar de vacaciones de invierno.

12

Clubes.

400

Participantes.

36

Equipos.

2.000

Asistentes

→ Crecimiento económico local

La promoción del empleo y el desarrollo local es un foco de importancia en AquaChile. Durante el periodo reportado, 91% de nuestros colaboradores viven en la misma región donde trabajan y 95,9% nuestros proveedores tienen domicilio en territorio nacional.

Parte de nuestras operaciones se encuentra en zonas remotas, lo que ayuda a que se generen polos de emprendimiento de servicios asociados en la comunidad local. Por esto mismo, hemos establecido diversos programas orientados a empresas relacionadas y no relacionadas con nuestra operación.

Tenemos una fuerte vocación regional. Más del 99% de nuestras patentes comerciales y de acuicultura las pagamos en las comunas y regiones donde operamos.

→ Oportunidades laborales (empleo local)

Queremos atraer al talento local. Para lograrlo realizamos actividades, como ferias y vinculación con instituciones educativas, con el objetivo de posicionarnos como una empresa empleadora en los lugares donde operamos. Así, podemos reclutar colaboradores directamente, permitiéndonos lograr la dotación que necesitamos para la continuidad operacional mientras contribuimos al desarrollo local.

El modelo de contratación que hemos establecido se enfoca en que los colaboradores posean las competencias necesarias para gestionar los desafíos relativos al cargo y que vivan en la misma zona donde trabajan.

Además, contamos con procedimientos sólidos que aseguran la salud y seguridad desde la incorporación de cada trabajador.

4.979

Colaboradores trabajan y residen en la misma provincia

87%

Tasa de contratación local (colaboradores que trabajan y viven en la misma provincia)

→ Fondos Concursables 2023

Los fondos concursables entregan hasta un millón de pesos que permite financiar iniciativas comunitarias relacionadas con sustentabilidad y medioambiente, inclusión, vida saludable, equipamiento e infraestructura, educación, cultura y desarrollo productivo local.

460
Postulaciones

36
Proyectos ganadores

9.338
Personas beneficiadas de forma directa

38.633
Personas beneficiadas de forma indirecta

Comunas

Aysén 3 Proyectos 1.090 Beneficiados Indirectos	Calbuco 3 Proyectos 3.250 Beneficiados Indirectos	Chonchi 1 Proyectos 300 Beneficiados Indirectos	Cisnes 3 Proyectos 10.360 Beneficiados Indirectos
Cochamó 1 Proyectos 15 Beneficiados Indirectos	Coyhaique 3 Proyectos 260 Beneficiados Indirectos	Curarrehue 1 Proyectos 600 Beneficiados Indirectos	Dalcahue 1 Proyectos 65 Beneficiados Indirectos
Guaitecas 1 Proyectos 450 Beneficiados Indirectos	Hualaihué 2 Proyectos 1.300 Beneficiados Indirectos	Melipeuco 2 Proyectos 200 Beneficiados Indirectos	Natales 2 Proyectos 1.380 Beneficiados Indirectos
Pucón 2 Proyectos 1.400 Beneficiados Indirectos	Puerto Montt 2 Proyectos 3.500 Beneficiados Indirectos	Melipeuco 2 Proyectos 146 Beneficiados Indirectos	Quellón 3 Proyectos 13.067 Beneficiados Indirectos
Quemchi 1 Proyectos 210 Beneficiados Indirectos	Vilcún 4 Proyectos 950 Beneficiados Indirectos		

➤ Cadena de abastecimiento con mirada local

95,9%

de proveedores locales, aportando al desarrollo de zonas donde operamos.



➔ Evaluación de proveedores

Nuestros proveedores se clasifican en dos grupos: contratistas y proveedores de materiales y servicios generales.

Al momento de evaluar a potenciales proveedores contratistas, analizamos los documentos del área de Adquisiciones de la empresa. En el ámbito de la salud y seguridad ocupacional, ocupamos las plataformas Certilap o Ksec, según corresponda. La información que reunimos la recolectamos en nuestras plataformas de soporte para poder acceder a ella si se contrata el servicio.

Nuestro procedimiento establecido para estas gestiones es revisado anualmente para actualizarlo y difundirlo al interior de la empresa.

Para crear a nuevos proveedores en nuestro sistema requerimos:

Para los contratistas, analizamos el cumplimiento de la empresa en salud y seguridad ocupacional. Para esto ocupamos estándares legales de AquaChile y Dicom, que nos permiten conocer si existen deudas laborales y/o previsionales con sus trabajadores.

Cada mes revisamos el cumplimiento laboral y previsional de las empresas contratistas con sus colaboradores, mediante el proveedor externo Certilap. Para autorizar el pago a nuestros contratistas, éstos deben acreditar el cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales. Si no hay evidencia de este cumplimiento, se suspende el pago hasta acreditar el cumplimiento.

Todos los meses también revisamos que las empresas de servicio estén cumpliendo los requerimientos de seguridad ocupacional como el reglamento interno, entrega de equipamiento de protección personal y derecho a saber.

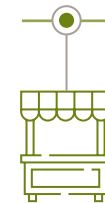
➔ Proveedores locales

Los proveedores que brindan servicios a AquaChile son socios claves en la operatividad.

Hemos cultivado relaciones comerciales de años, por lo que sabemos que las operaciones que se llevan a cabo cumplen con los más altos estándares requeridos por nosotros y la industria.

Preferimos contar con proveedores locales cuando requerimos servicios o comprar insumos y materiales. Para esto propiciamos su participación en los procesos de negociación, dando igualdad de condiciones a las postulaciones y potenciando la industria local.

Iniciativas 2023



Proyecto Desarrollo de Proveedores Locales Aysén

Hemos visitado a proveedores locales. En estos eventos les presentamos los procedimientos de ingreso de proveedores, certificaciones, políticas de pago, procedimientos de facturación y de compras. Además, les entregamos un directorio de contactos de los encargados de las áreas involucradas en el proceso de creación de proveedores, compras y pagos.



Total de proveedores nacionales y extranjeros



No tenemos proveedores que representen en forma individual al menos el 10% de las compras efectuadas.

En las plantas de proceso industriales, el área de Aseguramiento Calidad de Proveedores semestralmente realiza una evaluación de desempeño de proveedores de insumos y servicios para el área. Se evalúan 3 pilares: calidad de servicio, calidad de producto (insumos) o reclamos formalizados (servicios) y precio. Cada sección se evalúa con un descriptor de 5 categorías (inaceptable, deficiente, aceptable, muy bueno, excelente) del 20 a 100 puntos.

Insumos

Calidad de Servicio (jefes de bodega)

- Comunicación
- Abastecimiento
- Flexibilidad

Calidad de producto (aseguramiento calidad proveedores)

- Cantidad de reclamos generados en el periodo
- % de reclamos asociados a problemas de inocuidad
- Calidad de la respuesta
- Tiempo de respuesta a reclamo

Precio (Adquisiciones)

- Oportunidades en las que existieron cambios de precio.

Servicios

Calidad de Servicio (usuarios de cada área por planta)

- Comunicación
- Tiempo de respuesta
- Cumplimiento

Reclamos formalizados (aseguramiento calidad proveedores)

- Número de reclamos formalizados
- Resolución
- Tiempo de respuesta

Precio

- Oportunidades en las que existieron cambios de precio.

El resultado de la evaluación de desempeño se pondera 40/60 con el resultado de la auditoría anual (en los casos que aplica). Este resultado se comunica a los proveedores. En el caso de un mal resultado, se trabaja en planes de acción para mejorar el desempeño. Si no ocurre mejoría, se buscan proveedores alternativos.

En la Planta de Alimentos, durante 2023 nos enfocamos en la revisión y levantamiento de brechas para identificar oportunidades.

La Subgerencia de Nutrición el área de Sustentabilidad y Aseguramiento Calidad, anualmente realiza una evaluación de desempeño de los proveedores de materias primas donde se revisan los siguientes ámbitos:

Evaluación inicial de proveedores nuevos

- Características nutricionales
- Riesgos de la materia prima
- Peligro según origen de materias primas (se solicita toda la documentación necesaria para cumplir con los requerimientos de nutrición, calidad, inocuidad, sustentabilidad, gobernanza, etc.).

Evaluación de proveedores activos

- Actualización de certificaciones medioambientales y de sustentabilidad según materia prima
- Revisión de trazabilidad hasta origen de cada materia prima, descubriendo posibles brechas.

Hitos 2023



Inclusión de descriptores específicos, evaluación por áreas y pilares de desempeño a través de Forms

La evaluación de desempeño de proveedores en base a pilares y secciones específicas permite identificar de mejor manera las áreas de mejora en nuestros proveedores. A través de los descriptores, logramos estandarizar la evaluación, eliminando en gran medida la subjetividad. Utilizando Forms, facilitamos la entrega y el análisis de la información generada desde las distintas áreas.

Principales resultados 2023

- Identificación de áreas de mejora en proveedores.
- Estandarización de la evaluación, haciéndola más objetiva.



Mayor porcentaje de materias primas de origen marino certificado

Permitiendo transparencia y trazabilidad en las cadenas de suministro de materias primas que bajo diferentes esquemas de certificación son consideradas de riesgo.

Principales resultados 2023

- Identificación de brechas en proveedores certificados y no certificados.



Revisión e identificación de orígenes de las materias primas

Evaluamos la información sobre orígenes de las materias primas, revisamos brechas en nivel de riesgo social y ambiental junto a capacidad de trazarlas a su origen.

Principales resultados 2023

- Identificación de brechas en la cadena de trazabilidad de proveedores.



Implementación de plataforma Smart Food Safe de gestión de proveedores

Aborda la matriz de riesgo (inocuidad, calidad, legalidad y autenticidad), el sistema de aprobación de proveedores, la evaluación de desempeño y las auditorías anuales.

Políticas para evaluar a los proveedores

En el área Industrial contamos con la política P-SGI-T-024 Procedimiento Selección y Evaluación de Proveedores V5, documento que está disponible en eQDZ, plataforma de gestión documental con acceso por usuario. La Planta de Alimentos posee los documentos AP-R-GEN 36 Evaluación de proveedores - Plan HACCP, disponibles en la misma plataforma.

En las plantas de proceso industriales, realizamos una evaluación inicial de riesgo asociado a cada proveedor de insumo y servicio. Consideramos riesgos relacionados con calidad, inocuidad, legalidad y autenticidad. Realizamos una revisión inicial de documentos donde, dependiendo de si posee certificación GFSI o no, definimos la ejecución de una auditoría anual.

Riesgos en la cadena de suministros

Medioambientales

Cambio climático

- **Falta de agua en el Canal de Panamá:** implica el retraso de algunos buques, demorando el traslado de productos.
- **Alza y baja del nivel del río La Plata:** retraso en los puertos, impactando en la logística y aumentando los precios de los fletes.

Conflictos bélicos

Crisis en el Mar Rojo

- Importamos suministros de la zona. Debido al conflicto bélico la cadena de suministro se ha visto alterada, retrasando embarques y cambiando rutas que nos permitían tener una logística óptima.

Materias primas marinas

- Falta de certificación o caducidad de éstas, ya que si durante el año se pierde la certificación o caduca hay riesgo de que no cumplan con los códigos de conducta.
- Lista de exclusión de animales protegidos o con las condiciones solicitados en los esquemas de certificación a los que nos estamos ateniendo.

Sociales

Huelgas y paralización de funciones

- En diciembre 2023 hubo una huelga de una semana en el puerto de San Antonio, lo que nos impactó en un millón de dólares.

Origen de materias primas vegetales

- Según el origen de la materia prima se deben detectar las zonas de origen y los posibles programas de certificación o desarrollos para mitigar o eliminar impactos en las zonas con riesgo de deforestación.

Para todas las materias primas se debe revisar el estatus e impacto social y ambiental de los productores.

No contamos con acciones ni procedimientos para determinar y abordar situaciones en las que el trabajo en la cadena de suministro no se lleva a cabo dentro de marcos institucionales y legales apropiados.

No se han realizado evaluaciones para identificar proveedores en los que los derechos de los trabajadores a ejercer la libertad de asociación o negociación colectiva puedan infringirse o corran riesgo.

Ingredientes alimentarios prioritarios y análisis de los riesgos de abastecimiento debido a consideraciones ambientales y sociales

Los ingredientes más importantes son harina de pescado, aceite de pescado, aceite de canola, gluten de maíz y concentrado proteico de soya. Los riesgos más relevantes son aquellos logísticos, como cortes de caminos por huelgas.

Por otra parte, hay factores meteorológicos que aumentan o disminuyen la disponibilidad de productos agrícolas y marinos.

En el caso de materias primas marinas, un riesgo es que no provengan de pesca responsable, donde se utilicen especies amenazadas, en peligro o ilegal (lista roja de IUCN, código de conducta de FAO). Para materias primas vegetales, que éstas provengan de zonas de deforestación o uso de suelo ilegal.

Acciones para apoyar la inclusión económica de los pequeños agricultores, criadores, ganaderos y/o pescadores y sus comunidades

La Planta de Alimentos participa en la Mesa Redonda Sustentable de la Soya, que tiene como misión promover el crecimiento de la producción, el comercio y el uso de soya responsable mediante la cooperación con actores relevantes de la cadena de valor de la soya, desde la producción hasta el consumo, en un diálogo abierto entre los distintos actores, productores, proveedores, minoristas, instituciones financieras, organizaciones de la sociedad civil y otros actores relevantes.

Medidas para contribuir a la abolición del trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio

La Planta de Alimentos está certificada con el esquema BAP, que dentro de sus lineamientos aborda la responsabilidad ambiental y social, la abolición del trabajo infantil y forzoso, el bienestar de los animales, la seguridad alimentaria y la trazabilidad de las instalaciones acuícolas.



→ Pago a proveedores

Respetamos el pago a 30 días. Para esto, gestionamos las compras con anticipación y planificación, entregando certeza a los proveedores a través de órdenes de compra.

El proceso de validación, contabilización y pago es automatizado, imparcial, objetivo y justo.

AquaChile elegida mejor empresa salmonera pagadora a Pymes

Según el ranking elaborado por la Bolsa de Productos y la Asociación de Emprendedores (Asech), AquaChile fue la mejor salmonicultura pagadora a Pymes en el primer semestre de 2023.

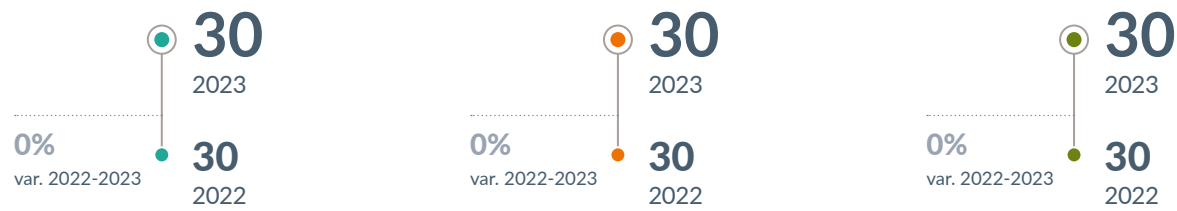
Principales indicadores de pago y plazos de pago a proveedores

Rango de periodo de pago	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días
Proveedores nacionales			
N° proveedores	1.840	789	173
N° Facturas comprometidas a pago	109.950	13.593	6.222
N° Facturas pagadas	109.950	13.593	6.222
Monto total (US\$)	\$1.097.753.551	\$249.299.776	\$71.390.109
Monto total intereses por mora en pago de facturas (US\$)	0	0	0
Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	0	0	0
Proveedores internacionales			
N° proveedores	36	32	51
N° Facturas comprometidas a pago	4.988	1.510	450
N° Facturas pagadas	4.988	1.510	450
Monto total (US\$)	\$25.279.213	\$12.586.248	\$31.954.953
Monto total intereses por mora en pago de facturas (US\$)	0	0	0
Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	0	0	0
Total de proveedores			
N° proveedores	1.876	821	224
N° Facturas comprometidas a pago	114.938	15.103	6.672
N° Facturas pagadas	114.938	15.103	6.672
Monto total (US\$)	\$1.123.032.765	\$261.886.024	\$103.345.062
Monto total intereses por mora en pago de facturas (US\$)	0	0	0
Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	0	0	0

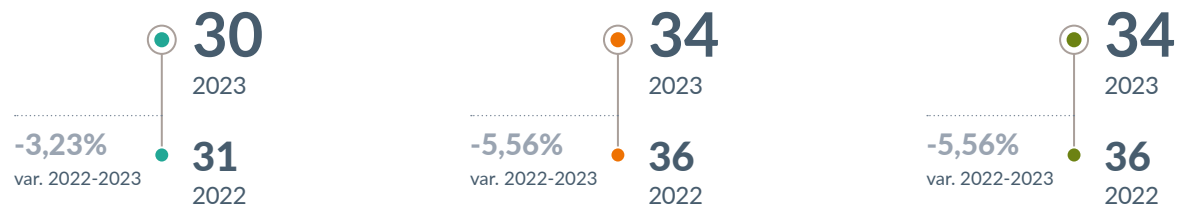
Promedio de días de pago durante el periodo



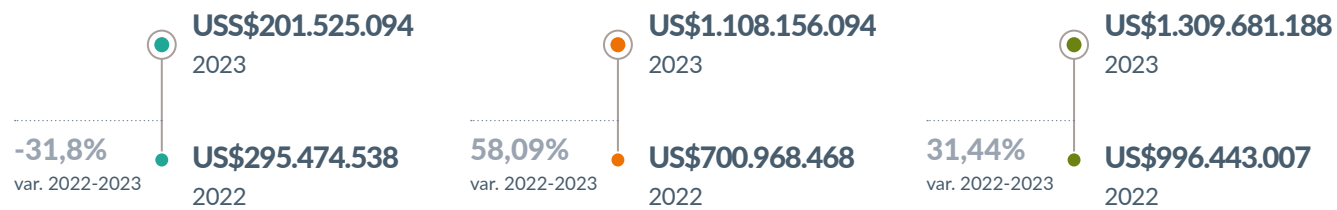
Promedio días comprometidos de pago



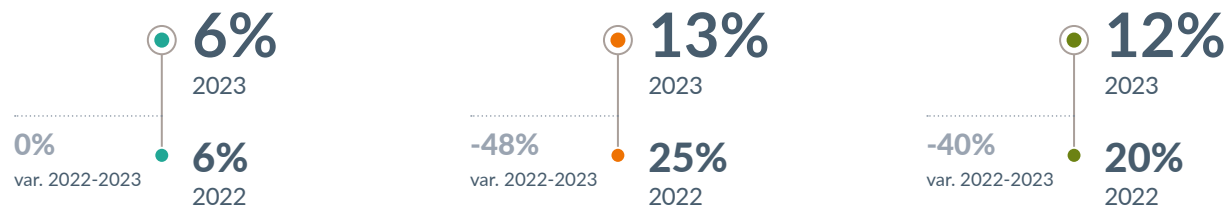
Promedio días reales de pago



Monto total de pagos dentro de la fecha comprometida



Porcentaje de pagos fuera de la fecha comprometida



Proveedores nacionales 2023

Región	N° proveedores	Monto total (USD)
IV - Región de Coquimbo	2	\$227.492
V - Región de Valparaíso	344	\$32.804.353
RM - Región Metropolitana	1.060	\$750.512.767
VI - Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	32	\$17.827.223
VII - Región del Maule	4	\$746.360
XVI - Región del Ñuble	3	\$293.084
VIII - Región del Biobío	39	\$61.173.571
IX - Región de La Araucanía	68	\$19.060.203
XIV - Región de Los Ríos	22	\$8.275.455
X - Región de Los Lagos	911	\$437.319.980
XI - Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	166	\$42.166.717
XII - Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	151	\$48.036.232

→ Compromiso y relación con proveedores

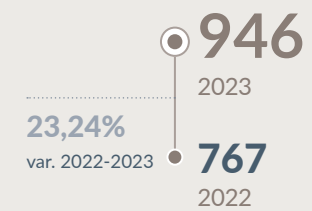
Para lograr nuestros objetivos, los proveedores son fundamentales. Por esto nos hemos preocupado de elegir a personas y empresas que compartan nuestros estándares, normas de integridad y modelo de producción sostenible para ser parte de nuestra cadena de valor. Priorizamos a proveedores locales, apoyando la economía de las zonas donde estamos ubicados.

Portal de Proveedores

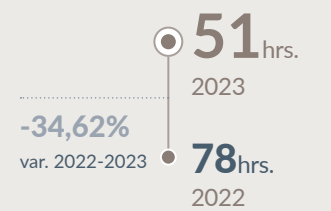
- Nos permite otorgar el mejor servicio de pagos y gestionar el ciclo de compra a nuestros proveedores.
- Comunicación con proveedores mediante un único canal.
- Genera un sistema que permite la autogestión de los documentos por parte de los proveedores.
- Mejora la experiencia de usuario durante el proceso y unificar todo el ciclo de compra de AquaChile.

Indicadores Portal de Proveedores

N° de proveedores conectados al portal



Promedio de tiempo de respuesta



→ Adhesiones y grupos de interés



Colaboradores

Cómo nos comunicamos:

Relacionamiento constante, reuniones informativas vía streaming, boletín AquaNews, diarios murales, pantallas informativas, comités bipartitos, reuniones con sindicatos, procesos de inducción, reporte integrado, reuniones internas, encuentros de trabajadores, canal de denuncias, página web, redes sociales.

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable: Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.
- Publicidad en radios locales.



Clientes

Cómo nos comunicamos:

Atención directa con ejecutivos comerciales, reuniones en oficinas comerciales, participación en ferias internacionales, atención en salas de venta, página web, reporte integrado, boletín AquaNews y redes sociales.

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable: Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.



Contratistas

Cómo nos comunicamos:

Reuniones con ejecutivos áreas relacionadas, área Administración de Contratos, área de Prevención de Riesgos, Portal de Proveedores, página web y canal de denuncias.

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable: Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.
- Publicidad en radios locales.



Accionistas/inversionistas

Cómo nos comunicamos:

Reuniones de Directorio, juntas de accionistas, estados financieros, reporte integrado, hechos esenciales y comunicados a la Comisión para el Mercado Financiero.

Canales de información:

- Estados financieros.
- Hechos esenciales.
- Comunicados a la comisión para el mercado financiero.
- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable: Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.



Consumidores

Cómo nos comunicamos:

Atención en salas de venta, página web y redes sociales.

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable: Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín Aquanews.
- Sitio web y redes sociales.



Proveedores

Cómo nos comunicamos:

Reuniones con ejecutivos de áreas relacionadas, área Administración de Contratos, área de Prevención de Riesgos, Portal de Proveedores, página web y canal de denuncias.

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable: Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.
- Publicidad en radios locales.



Autoridades / Regulador

Cómo nos comunicamos:

Reuniones, actividades públicas, reporte integrado y página web.

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable: Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.



Comunidades

Cómo nos comunicamos:

Reuniones, mesas de trabajo, reporte integrado, página web, programa de relacionamiento comunitario, visitas a instalaciones y canal de denuncias.

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable: Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.
- Publicidad en Radios locales.



Gremios

Cómo nos comunicamos:

Reuniones, actividades públicas, reporte integrado y página web..

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable.
- Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.



ONG's/Fundaciones

Cómo nos comunicamos:

Reuniones, actividades públicas, reporte integrado y página web.

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable.
- Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.



Medios de comunicación

Cómo nos comunicamos:

Publicaciones en medios de prensa, comunicados, reporte integrado y página web.

Canales de información:

- Reporte integrado.
- Contribución y Desarrollo Sustentable.
- Aporte laboral y económico de AquaChile.
- Boletín AquaNews.
- Sitio web y redes sociales.

Relaciones con los grupos de interés y medios de prensa

Cada gerencia se relaciona con los grupos de interés propios de sus áreas temáticas. La Subgerencia de Comunicaciones y Reputación Corporativa está a cargo de la relación permanentemente con los distintos grupos de interés, especialmente con los medios de comunicación y prensa que requieren conocer la posición de la empresa en materias de su incumbencia.

Mensualmente presentamos un informe en el que monitoreamos datos e indicadores de apariciones en prensa e interacciones en redes sociales, además de información de comunicaciones internas. Éste se revisa en reuniones, donde también examinamos los contenidos para cada medio de comunicación utilizado por la empresa.

En cuanto a los accionistas e inversionistas nacionales y extranjeros, dentro del equipo encargado de Investor Relations contamos con personal dedicado a responder sus consultas e inquietudes relacionadas con la empresa, sus negocios principales, riesgos, situación financiera, económica o legal y negocios públicamente conocidos. Además, en nuestro sitio web www.aquachile.com destacamos un link al correo investor.relations@aquachile.com, mediante el cual los inversionistas nos pueden contactar directamente y recibir respuesta en el menor tiempo posible.

En nuestro sitio web también presentamos información relevante de la empresa, que por ley puede ser provista a los accionistas y al público en general.



→ Afiliación a asociaciones

Consejo del Salmón

Asociación gremial formada por 5 empresas productoras de salmón de amplia trayectoria (AquaChile, Australis Seafood, Cermaq, Mowi y Salmones Aysén). Busca impulsar una industria sustentable y competitiva.

Asociación de Salmonicultores de Magallanes

Representa en asuntos públicos a los salmoneros de la región, promoviendo su desarrollo sustentable en territorio.

Global Salmon Initiative (GSI)

Iniciativa de liderazgo de productores globales de salmón de cultivo. Se enfoca en lograr la meta compartida de ofrecer una fuente altamente sostenible de proteína, saludable para alimentar a una creciente población global y al mismo tiempo minimizar nuestra huella ambiental y continuar mejorando nuestro aporte social.

Chilean Salmon Marketing Council (CSMC)

Entidad basada en Estados Unidos dedicada a fortalecer la reputación del salmón de Chile.

Corporación de Desarrollo del Litoral de Aysén (Corpaysén)

Busca fomentar el desarrollo armónico de las localidades y sectores productivos en el borde costero de Aysén, organizando actividades y programas conjuntos que promuevan el crecimiento educativo y cultural en la región.

Cámara de Turismo de Última Esperanza

Reúne a cerca de 60 empresas comprometidas con la innovación y crecimiento continuo. Busca fomentar la colaboración y el desarrollo sustentable del sector y el turismo en Puerto Natales, apuntando a un servicio de calidad y a la preservación de la riqueza natural y cultural de la zona..

IdeaAysén

Corporación integrada por los principales gremios y empresas con operaciones en la región de Aysén reunidos con el propósito de proponer políticas públicas para mejorar la competitividad y el capital humano de la región.

Participación en celebración de los 10 años de GSI

En septiembre 2023 a Global Salmon Initiative (GSI) celebró sus 10 años con un seminario en Londres. Esta organización representa a más del 40% de la industria global de producción de salmónes y ha trabajado para elevar los estándares de producción y promover la sostenibilidad.

Al seminario, llamado “Moldeando la próxima década de la producción sostenible de salmónes”, asistieron los principales ejecutivos de las empresas productoras de salmón a nivel mundial.



06

Comprometidos con el cuidado del medioambiente y reducción del impacto climático



Principales cifras ambientales



Protección a ecosistemas marinos y biodiversidad



Mitigación del cambio climático



Responsabilidad hídrica



Gestión de residuos, packaging sustentable y reciclable

➤ Principales cifras ambientales

MUS\$ 94

Total de inversión en infraestructura y acciones de mitigación de olores en 2023

7 años
con 0 incidentes de escapes de peces

63.595.474
litros de agua reutilizada de procesos industriales

-95%
de reducción de olor en planta de alimento Pargua

65,1%
de los residuos son reciclados, valorizados o reutilizados

-11,2%
Gigajulios consumido por tonelada producida en relación a 2022

30,4%
de productos con envases renovable o reciclable

➤ Protección a ecosistemas marinos y biodiversidad

Tenemos especial preocupación por el cuidado y respeto de los ecosistemas marinos y la biodiversidad que rodea nuestras operaciones. Es por esta razón que utilizamos los recursos naturales de forma responsable y sustentable.

Compromiso con el Gobierno para relocalizar concesiones ubicadas en parques nacionales

En diciembre de 2023 formamos parte de un acuerdo público-privado para avanzar en la salida de concesiones acuícolas ubicadas en los parques nacionales, Isla Magdalena, Bernardo O'Higgins y zonas adyacentes.

El acuerdo también establece que se trabajará en una hoja de ruta que considere ésta y otras materias específicas con el fin de seguir avanzando en el desarrollo y crecimiento sostenible de la industria.

Para cada piscicultura y centro de engorda hemos establecido un plan regional de interacción con la vida silvestre. Este consiste en identificar las principales especies de aves, mamíferos y otros seres vivos de la zona con las cuales se tiene interacción y revisar cuál es su estado de conservación. Estos estudios se realizan de forma anual para cumplir con la certificación BAP. A la vez, una vez al año realizamos capacitaciones sobre el Plan de Biodiversidad.

No existen sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados por la compañía, ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la diversidad fuera de áreas protegidas.

No se han identificado impactos a la biodiversidad en los ámbitos de construcción o uso de plantas de fabricación e infraestructura de transporte; contaminación; introducción de especies invasivas, plagas y patógenos; reducción de especies; transformación del hábitat ni cambios en los procesos ecológicos fuera del proceso natural de variación.

No se han implementado programas de restauración de hábitats o de áreas protegidas ni se han implementado alianzas.

Hitos 2023



Monitoreo ambiental lago Llanquihue

Desde 2021 tenemos una alianza con la Fundación Chile Lagos Limpios, Tahoe Environmental Center de la Universidad de California Davis e Innovex, y llevamos a cabo el Programa de Monitoreo y Modelación del Lago Llanquihue. Su objetivo es generar información ambiental y científica en tiempo real que permita conocer y proyectar la condición de lago y apoyar la gestión de políticas públicas que permitan gestionar el ecosistema lacustre. La información científica recopilada fue clave para que en 2023 se iniciara el programa de la Hoja de Ruta del Lago Llanquihue.

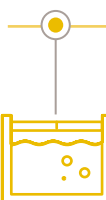
Principales resultados:

- Implementación modelo hidrodinámico para entender la dinámica de los contaminantes en el lago Llanquihue.
- Articulación de gobernanza público-privada para definir acciones de manejo de la cuenca del lago Llanquihue: proyecto relacionado Hoja de Ruta del Lago Llanquihue.



Limpieza de playas voluntarias

En 2023 recolectamos 70,5 toneladas de residuos de diferente procedencia (corrientes marinas, mareas, o vientos) de las playas de los centros que operamos.



Limpieza de playas sumideros

Recolectamos 22.113 kg de residuos desde la playa sumidero Bahía Low, Isla Vilco, Valle del Marta, Seno Melimoyu en la región de Aysén durante el periodo reportado.

Especies de la lista roja de la UICN y especies de la lista de conservación nacional con hábitats en áreas afectadas por las operaciones, según su nivel de riesgo de extinción

En peligro crítico

- Ballena sei
- Ballena de aleta
- Zarapito boreal
- Tortuga laúd
- Gorgona amarilla-roja

En peligro

- Huemul
- Zorro de Chiloé
- Ballena franca austral
- Ballena azul
- Ñandú
- Chungungo
- Huillín
- Ranita de Darwin
- Pez peladilla
- Piuquén
- Albatros real del norte
- Albatros de las antípodas
- Playero ártico
- Lamprea de agua dulce
- Látigo de mar
- Puye
- Fardela blanca
- Petrel de Westland
- Delfín nariz de botella

Vulnerables

- Ballena jorobada
- Pejerrey chileno
- Rana chilena
- Delfín chileno
- Elefante marino
- Cachalote
- Tortuga olivácea
- Pudú
- Pingüino de Humboldt
- Guiña
- Tiburón peregrino
- Ave gata café
- Aguilucho de cola rojiza
- Caranca
- Albatros real del sur
- Albatros errante
- Albatros de cabeza gris
- Albatros de Salvin
- Pidén austral
- Petrel gigante antártico
- Lamprea de bolsa
- Bagre
- Hidrocoral
- Cauque del norte
- Cauque
- Pocha del sur
- Puye
- Chorlo nevado
- Gaviota garuma
- Zarapito de pico recto

Casi amenazadas

- Lobo fino austral
- Monito del monte
- Colo colo

Preocupación menor

- Guanaco
- Zorro culpeo



Sin casos de incumplimiento

de legislación de biodiversidad 2023

Llevamos 7 años con **0 incidentes** de escapes de peces.

Mitigación del cambio climático

Huella de carbono y emisiones

Para cuidar la energía y hacer un uso racional y eficiente, hemos establecido políticas e incorporamos la innovación. Nuestra Política Integrada Ambiental y la adhesión a normas voluntarias como la ISO 14001, BAP y GLOBAL G.A.P. nos ayudan a gestionar su uso correcto.

Hitos 2023



Aumento de estaciones de monitoreo Plataforma Smart M

En 2022 comenzamos a utilizar la plataforma Smart M, que permite monitorear los procesos críticos como alimentación y fotoperiodo mediante visualización a distancia del consumo eléctrico y de Diesel en los centros de mar. Durante 2023 implementamos 52 sistemas nuevos de monitoreo y control de los consumos, ayudando a la reducción en las emisiones de CO2.

Principales resultados 2023:

52 estaciones de monitoreo nuevas implementadas.



Uso de generadores en invierno

Durante el horario punta en el invierno autogeneramos el 100% de la energía.

En AquaChile constantemente realizamos control y registro de la cantidad y tipo de energía que ocupamos en nuestras operaciones. Además, medimos y gestionamos nuestras emisiones y la huella de carbono.

Estrategia a corto y largo plazo para gestionar emisión de gases de efecto invernadero (GEI) alcance 1

Monitoreamos las emisiones de gases de efecto invernadero, caracterizando las áreas que producen mayores emisiones.

Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas utilizadas en el cálculo de la huella de carbono

Utilizamos como metodología el protocolo de Gases de Efecto Invernadero, que es la herramienta más utilizada para la medición de huella de carbono.

Indicadores generales de emisiones

Total de emisiones por tipo de alcance, en tonCO2eq

	2022	2023	% var.
Total emisiones: Alcance 1	56.097	64.937	15,8%
Total emisiones: Alcance 2	27.583	27.796	0,77%
Total emisiones: Alcance 3	949.409	1.076.641	13,4%
Total emisiones	1.033.080	1.169.374	13,4%

* Categorías y actividades relativas a otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) incluidas en el cálculo: transporte de materias primas, despacho, exportación, despacho terrestre alimentos, transporte animal vivo, transporte importaciones, residuos, otros.

4,73%
ratio de intensidad de las emisiones de GEI*.

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

* Parámetro (denominador) específico seleccionado para calcular el ratio: kg WFE/kgCO₂eq.

Emisión de olores

Realizamos mediciones anuales de olores en los puntos que la normativa lo exige.

Para reducir la emisión de olores, la Planta de Alimentos está equipada con un biofiltro que puede reducir en un 95% los olores generados por el proceso de producción de pellet. Así, podemos operar sin ser una fuente de olores significativa para la comunidad.

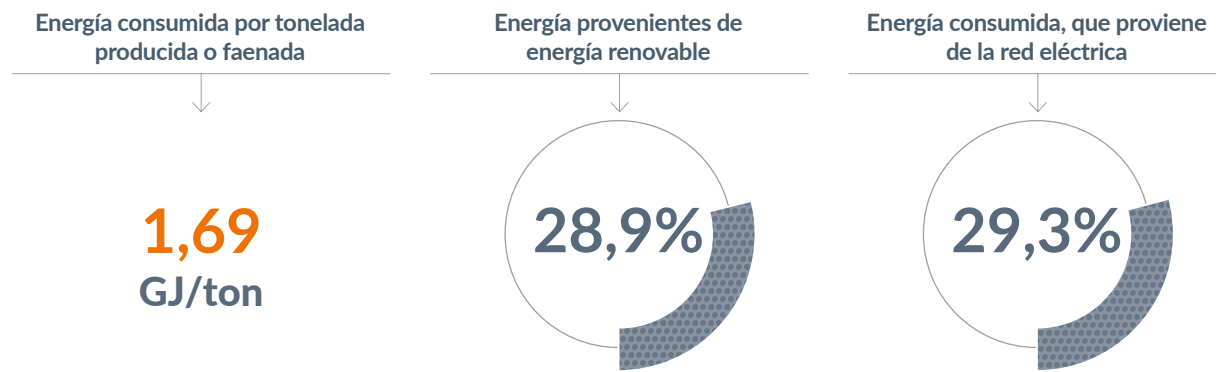
95%
de reducción de olores en gracias a biofiltro Planta de Alimentos Pargua.

MUS\$ 94

Total de inversión en infraestructura y acciones de mitigación de olores en 2023

18,29_{uo}/m³
de concentración de olor 2023

→ Eficiencia energética



Durante 2023 empezamos a implementar el sistema de gestión energética (SGE) en la Planta de Alimentos y centros de cultivo. Este sistema identifica y revisa la gestión energética, individualizando los principales puntos de consumo de energía. Con esta información, en 2024 propondremos metas de gestión energética.

En el Área Industrial, en base a la nueva ley de gestión energética iniciamos un levantamiento y caracterización de consumos eléctricos en las plantas de proceso. El objetivo es en 2024 poder definir un sistema de gestión energética con responsables y procedimientos definidos transversalmente.

Hitos 2023

Iluminación solar en sector de estacionamientos Planta de Alimentos

Instalamos un sistema de iluminación a través del uso de paneles solares en las luminarias

Indicadores generales de gestión energética y uso de energía renovable

	2022	2023	% var.
Planta de Alimentos			
Consumo total de energía (GJ)	202.596	205.242	1,3%
Producción			
Consumo total de energía (GJ)	1.012.179	888.055	-12,3%
Industrial			
Consumo total de energía (GJ)	168.692	261.511	55%
Consumo total de energía (GJ)	1.383.467	1.354.808	-2,1%
Consumo total de energía que procede de fuentes no renovables	62,1%	71,1%	12,6%
Consumo total de energía que procede de fuentes renovables	37,9%	28,9%	-32,9%

Energía consumida de la red eléctrica

	2022	2023	% var.
Porcentaje total de energía que procede de la red eléctrica	37,9%	29,3%	-29,3%

Ratio de intensidad energética

	2022	2023	% var.
Planta de Alimentos	0,74	0,68	-7,8%
Producción	4,29	3,51	-18,2%
Industrial	0,78	1,05	35,9%
Total	1,9	1,7	-11,2%



➤ Responsabilidad hídrica

El agua es el recurso natural principal para realizar nuestro proceso productivo, por eso nos preocupamos de cuidarla y ocuparla eficientemente.

Nuestras pisciculturas cuentan con derechos de aprovechamiento de agua entregados por la Dirección General de Aguas (DGA). Respetamos los valores máximos de extracción y uso autorizados, teniendo en mente valores ecológicos para minimizar al máximo el impacto en el medioambiente.

Toda el agua utilizada en nuestros procesos productivos en tierra es tratada y devuelta a los respectivos cursos de agua, cumpliendo la norma aplicable.

Por otra parte, contamos con pisciculturas de flujo abierto y sistemas de recirculación. Cada día revisamos todas las unidades y realizamos mantención periódica al sistema de tratamiento de aguas (afluente y efluente).

El enfoque del tratamiento de aguas en el Área Industrial está dirigido al cumplimiento normativo. Para esto, medimos parámetros y monitoreamos indicadores de consumo y descarga de aguas, considerando los volúmenes de agua, RILes y su relación con la biomasa procesada, para verificar que estén dentro de los límites establecidos por la normativa vigente y así poder mitigar los riesgos relacionados con el agua.

En la Planta de Alimentos el agua está incluida en la matriz legal -para identificar requisitos asociados- y en la matriz de aspectos e impactos ambientales -para evaluar los impactos reales o potenciales. El agua que entra a esta planta la medimos semestralmente para asegurarnos de cumplir con la norma NCh409 (incluyendo la que se usa para producción y para los servicios higiénicos). El agua infiltrada debe cumplir con el DS46.

En el caso de las plantas de proceso, enfocamos la gestión del agua en minimizar el consumo de agua dulce proveniente de pozos subterráneos.

El agua que utilizamos sea dulce o de mar, la potabilizamos mediante cloración y no hay reutilización de aguas. Además, hemos implementado procesos de tratamiento de lodos activados y DAF (flotación por aire disuelto) "en ciertas plantas industriales".

Contribuimos a la conservación de los ecosistemas y procesos hidrológicos al determinar la oferta y disponibilidad hídrica para optimizarlos. Además, trabajamos en la recuperación y protección de la calidad de los recursos hídricos, así como en la fiscalización de agentes contaminantes, mediante la reutilización del agua en nuestros procesos.

Hitos 2023



Sistema de desaladora

En la piscicultura Hollemberg implementamos un sistema de desaladora, que nutre de agua dulce a la piscicultura en un 100% desde el año 2022 sin utilizar agua del río Hollemberg.

Por otra parte, desde diciembre de 2022, y durante 2023, operó la planta desalinizadora de agua del centro de transferencia Pargua para el cultivo de peces.

Programa de mejora en canalización y tratamiento de RILes

Para cuantificar los RILes de forma correcta, constantemente realizamos mantenimientos y mejoras de la canalización y sistema de tratamiento en plantas.

→ Tratamiento de agua

Cumplimos con la norma relacionada con el tratamiento de agua. Medimos los parámetros y monitoreamos los indicadores de consumo y descarga de aguas (considerando los volúmenes de agua, RILes y su relación con la biomasa procesada), para asegurarnos que se encuentren en los límites establecidos por la normativa vigente, disminuyendo los riesgos relacionados con el agua.

→ Interacción con el agua



Planta de Alimentos

La Planta de Alimentos cuenta con dos pozos de extracción de agua subterránea. Esta agua es utilizada para el proceso de producción de vapor (que se usa en la fabricación del alimento peletizado). Ésta es reutilizada varias veces durante el proceso, mediante la condensación del vapor.

Como parte del proceso se elimina agua en forma de vahos, que son encausados hacia el biofiltro de astillas, que filtra el olor y genera condensación de parte del agua, la cual se utiliza para regar el biofiltro y recircular en el mismo.

Las aguas domiciliarias también se obtienen de los pozos. Luego de su uso es tratada en planta de tratamiento de aguas grises y negras y es devuelta a las napas subterráneas mediante percolación en tierra.



Pisciculturas

Las instalaciones de agua dulce, o pisciculturas, se encuentran reguladas por la Dirección General de Aguas, quienes entregan los derechos de aprovechamiento de agua. De acuerdo con éstos, se deben respetar los valores máximos de extracción y uso autorizados.

Toda el agua utilizada en el proceso productivo en tierra es tratada y devuelta a los respectivos cursos de agua, asegurando el cumplimiento normativo aplicable.

Contamos con pisciculturas de flujo abierto y sistemas de recirculación. A cada unidad se le hace un chequeo diario. Además, contamos con un plan de mantención periódico al sistema de tratamiento de aguas, tanto las de afluente como las de efluente.



Industrial

Extracción del agua

- Agua del mar, vía tuberías.
Estrategia o ejes de gestión:
Calendario mensual con fechas de limpieza y muestreos, además de medidas de caudal.

Agua dulce, pozos subterráneos, vía cañerías.

- Estrategia o ejes de gestión:
Calendario mensual con fechas de limpieza y muestreos, además de medidas de caudal.

Consumo del agua

- Proceso planta primaria y secundaria.
- Aseo.
- Baños y camarines.
- Casino.

Vertido del agua

- Emisario submarino.
- Planta de RILes.
- Red de alcantarillado.

Procesos y procedimientos para identificar impactos y riesgos relacionados con el agua



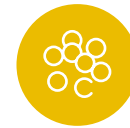
Planta de Alimentos

La Planta de Alimentos está certificada con la norma ISO 14001, la que considera el análisis de los riesgos relacionados con el agua y busca la mejora continua.



Pisciculturas

Para identificar los riesgos contamos con autorizaciones sectoriales y ambientales que consideran estos análisis.



Cultivo

De forma normativa en los centros de cultivo en mar se miden parámetros como oxígeno, temperatura, salinidad. Se miden también corrientes, mareas y microalgas (con mayor frecuencia en periodo estival). A su vez, en los centros certificados con norma ASC medimos mensualmente parámetros como compuestos nitrogenados y de fósforo, entre otros.

En cada ciclo cerrado monitoreamos la concentración de oxígeno en la columna de agua (a 1 metro del fondo) según la norma vigente. Si este parámetro presentara alguna desviación, realizamos acciones correctivas de acuerdo lo indique la autoridad.



Industrial

- Matrices de aspecto e impacto ambiental en el que se describe el tratamiento de agua.
- Calendario mensual con los aseos de la planta de Riles y muestreos.
- Contratos con laboratorios acreditados encargados de la toma de muestra.
- PVA 2 veces al año.
- Monitoreos mensuales según compromisos.

Estándares mínimos establecidos para la calidad de los vertidos de efluentes y cómo se determinan



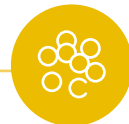
Alimentos

Durante 2023 no se generaron efluentes.



Pisciculturas

Cada resolución sectorial emitida por la autoridad tiene especificaciones fisicoquímicas que deben ser evaluadas y mantenidas dentro de los límites predefinidos, con la obligación de informar periódicamente al respecto.



Cultivo

Semestralmente medimos parámetros fisicoquímicos y biológicos de los efluentes del agua tratada en las plantas de los pontones.



Industrial

Nuestras plantas procesadoras se rigen bajo los siguientes estándares:

- Normativas aplicables.
- Leyes aplicables.
- RCA.
- Cumplimiento de requisitos de norma internacional BAP.



Extracción total de agua, según fuente de extracción (megalitros)

	2022	2023	% var.
Planta de Alimentos			
Total agua superficial	0,0	0,0	0,0%
Total agua subterránea	81,7	81,7	0,0%
Total agua marina	0,0	0,0	0,0%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total agua extraída	81,7	81,7	0,0%
Producción			
Total agua superficial	189.961,9	239.348,6	26,0%
Total agua subterránea	3.572,6	5.378,2	50,5%
Total agua marina	224,2	1.810,3	707,3%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	0,0	5.181,2	0,0%
Total agua extraída	193.758,8	251.718,3	29,90%
Plantas de Proceso			
Total agua superficial	20,0	44,4	122,10%
Total agua subterránea	886,9	872,0	-1,70%
Total agua marina	661,2	838,1	26,80%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	153,9	172,2	11,90%
Total agua extraída	1.722,0	1.926,8	11,90%
Total AquaChile			
Total agua superficial	189.981,9	239.393,0	26,0%
Total agua subterránea	4.541,1	6.331,9	39,43%
Total agua marina	885,4	2.648,4	199,12%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	153,9	5.353,4	3377,58%
Total agua extraída	195.562,4	253.726,8	29,74%

Extracción total de agua en zonas de estrés hídrico, según fuente de extracción (megalitros)

	2022	2023	Var%
Total AquaChile			
Total agua superficial	0	0	0,0%
Total agua subterránea	81,659	81,659	0,0%
Total agua marina	0	0	0,0%
Total agua producida	0	0	0,0%
Total otras aguas	0	0	0,0%
Total agua extraída	81,659	81,659	0,0%
Porcentaje en relación al total del agua extraída	0,04%	0,03%	0,0%



Descarga total de agua, según destino (megalitros)

	2022	2023	% var.
Planta de Alimentos			
Total agua superficial	0,0	0,0	0,0%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total agua descargada	0,0	0,0	0,0%
Producción			
Total agua superficial	193.534,5	250.476,0	29,4%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	224,2	1.242,4	454,0%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total agua descargada	193.758,8	251.718,3	29,9%
Plantas de Proceso			
Total agua superficial	0,0	0,0	0,0%
Total agua subterránea	265,4	0,0	0,0%
Total agua marina	460,3	1.140,0	147,7%
Total otras aguas	311,2	582,0	87,0%
Total agua descargada	1.036,8	1.722,0	66,1%
Total AquaChile			
Total agua superficial	204.589,3	250.476,0	22,4%
Total agua subterránea	265,4	0,0	-100,00%
Total agua marina	684,5	2.382,3	248,04%
Total otras aguas	311,2	582,0	87,03%
Total agua descargada	194.795,6	253.440,4	30,1%

Descarga total de agua según tratamiento (megalitros)

	2022	2023	% var.
Planta de Alimentos			
Total agua descargada sin tratamiento	0,0	0,0	0,00%
Total agua descargada con tratamiento	0,0	0,0	0,00%
Total agua descargada	0,0	0,0	0,00%
Producción			
Total agua descargada sin tratamiento	0,0	0,0	0,00%
Total agua descargada con tratamiento	193.758,8	251.718,3	29,9%
Total agua descargada	193.758,8	251.718,3	29,9%
Plantas de Proceso			
Total agua descargada sin tratamiento	0,0	0,0	0,00%
Total agua descargada con tratamiento	1.036,8	1.722,0	66,10%
Total agua descargada	1.036,8	1.722,0	66,10%
Total AquaChile			
Total agua descargada sin tratamiento	0,0	0,0	0,00%
Total agua descargada con tratamiento	194.795,6	253.440,4	30,1%
Total agua descargada	194.795,6	253.440,4	30,1%



Consumo total de agua (megalitros)

	2022	2023	% var.
Planta de Alimentos			
Total agua consumida	81,7	81,7	0,00%
Total agua consumida en zonas de estrés hídrico	81,7	81,7	0,00%
Producción			
Total agua consumida	0,0	0,0	0,00%
Total agua consumida en zonas de estrés hídrico	0,0	0,0	0,00%
Plantas de Proceso			
Total agua consumida	685,1	268,3	-60,80%
Total agua consumida en zonas de estrés hídrico	0	0	0,00%
Total AquaChile			
Total agua consumida	766,8	350,0	-54,35%
Total agua consumida en zonas de estrés hídrico	81,7	81,7	0,00%
Porcentaje de agua consumida en zonas de estrés hídrico	10,6%	23,3%	119,08%

Total de agua recirculada o reutilizada (megalitros)

	2022	2023	% var.
Planta de Alimentos			
Total agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,00%
Porcentaje de agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,00%
Producción			
Total agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,00%
Porcentaje de agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,00%
Plantas de Proceso			
Total agua recirculada o reutilizada	81,9	63,6	-22,33%
Porcentaje de agua recirculada o reutilizada	4,80%	3,30%	-31,25%

Número de incidentes de no conformidad de permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua



➤ Gestión de residuos, packaging sustentable y reciclable

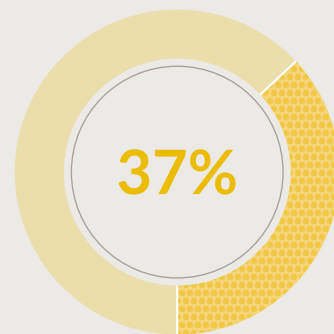
→ Gestión de residuos

En el Área de Cultivo, cada residuo generado se debe disponer de acuerdo con lo establecido en el sistema de gestión. Los residuos domiciliarios o industriales no reutilizable o reciclables son retirados por empresas externas para su adecuada disposición final. Estas empresas deben contar con permisos y autorización del Servicio de Salud. Para mantener la trazabilidad de los residuos despachados utilizamos guías de despacho que indican cantidades y detalles del destino final.

Algunos residuos son reutilizables (maxisacos) y otros son reciclables (cabos, planzas y boyas). Parte de estos son entregados al programa Atando Cabos. El papel, cartón y botellas PET son reciclados.

En el Área Industrial trabajamos con logística y disposición autorizada para los residuos. Además, impulsamos la segregación eficaz de los materiales reciclables.

Porcentaje de productos con envases renovables 2023



de residuos reciclados, valorizados o reutilizados

Procesos para recopilar y controlar datos de residuos

En la Planta de Alimentos llevamos el registro de los residuos a través de las guías de despacho y certificados de disposición.

En las pisciculturas, los residuos sólidos son recolectados y agrupados como residuos domiciliarios o industriales. Los residuos domiciliarios son retirados semanalmente. Para los residuos industriales, emitimos guías de despacho con la cantidad de residuos transportados.

A su vez, en las pisciculturas se generan dos tipos de residuos orgánicos: mortalidad o lodos. Los lodos son manejados de dos formas. Una consiste en adicionar cal y cloruro férrico, lo que deshidrata el lodo que posteriormente es dispuesto en bins herméticos que son retirados. En la segunda, los lodos son conducidos a piscinas de decantación, desde donde el lodo es retirado y transportado herméticamente hasta un lugar autorizado para su disposición final.

Para el caso de las mortalidades, estas son procesadas mediante molienda y adición de ácido fórmico en las pisciculturas. Este subproducto es almacenado y posteriormente retirado por una empresa que revaloriza residuos orgánicos.

Los residuos peligrosos (tubos fluorescentes, baterías, envases de productos químicos peligrosos, entre otros) generados en las pisciculturas y centros de engorda, son almacenados correctamente en la bodega de residuos peligrosos hasta su eliminación.

En el Área Industrial, cada planta procesadora recopila y controla los datos relacionados con residuos. En cada unidad existe un encargado de medio ambiente que lidera esta tarea.

Hitos 2023

Centros de cultivo



Implementación Plataforma GTR Gestión

En 2023, implementamos la plataforma GTR Gestión en todos nuestros centros de cultivo, optimizando el almacenamiento, control y trazabilidad de los residuos de manera intuitiva y eficiente.

Principales resultados 2023:

100%

de centros de engorda de salmones con la plataforma GTR Gestión implementada

Generación de residuos en el ciclo productivo



Planta de Alimentos



Pisciculturas



Cultivo



Industrial

Actividades que generan residuos	Insumos de salida que generan residuos
AGUAS ARRIBA	
Ingreso de materias primas	<ul style="list-style-type: none"> • Maxisacos y pallets. • Cartones
PRODUCCIÓN O FABRICACIÓN	
Mantenimiento de la planta	Chatarra y repuestos en desuso
Uso de la caldera a carbón	Escoria de caldera
Uso de las instalaciones por los trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de basura domiciliaria • Lodos sépticos
Limpieza de planta	Agua con detergente
AGUAS ABAJO	
Embolsado del alimento	<ul style="list-style-type: none"> • Plásticos, maxisacos • Pallets de traslado maxisacos
AGUAS ARRIBA	
Compra de alimento	Maxisacos
PRODUCCIÓN O FABRICACIÓN	
Crianza de peces	Lodos y mortalidad ensilada
Mantenimiento Piscicultura	Chatarra y repuestos
Material bioseguridad	Capas plásticas
Uso por los trabajadores de la piscicultura	Residuos domiciliarios
PRODUCCIÓN O FABRICACIÓN	
Crianza de peces	<ul style="list-style-type: none"> • Redes • Planzas • Boyas • Mortalidad
Alimentación peces	Plásticos de embalaje
Habitabilidad	Residuos domésticos
AGUAS ARRIBA	
Recepción de insumos	Insumos de envases y embalaje (cajas de cartón, poliestireno, envases plásticos, etc.)
PRODUCCIÓN O FABRICACIÓN	
Lavado de salmón	Agua sucia (con sangre, restos de vísceras, etc.)
Empaque	Insumos de envases y embalaje (cajas de cartón, poliestireno, envases plásticos, etc.)
Limpieza e higiene	Envases plásticos vacíos.
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Chatarra (fierros, estructuras, etc.) • Lubricantes, aceites, etc.
Frigorífico	Pallets en desuso, restos de madera
AGUAS ABAJO	
Consumo del producto	Insumos de envases y embalaje (cajas de cartón, poliestireno, envases plásticos, etc.)
Almacenamiento	Insumos de envases y embalaje (cajas de cartón, poliestireno, envases plásticos, etc.)

Acciones para prevenir la generación de residuos en las actividades propias y gestionar los impactos significativos de los residuos generados



Procesos para comprobar que terceros gestionan los residuos conforme a las obligaciones contractuales o legislativas

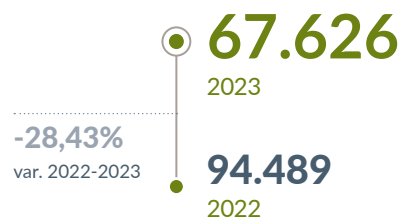
Previo a contratar un servicio que gestione los residuos, confirmamos que la empresa cuente con las capacidades y autorizaciones correspondientes. Una vez contratada, llevamos registro de despachos de los residuos y recibimos los certificados de disposición final.



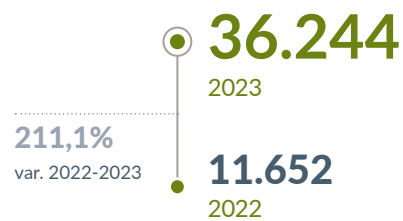
Peso total residuos generados
Detalle (ton)



Peso total de los residuos valorizados generados



Peso total de los residuos eliminados generados



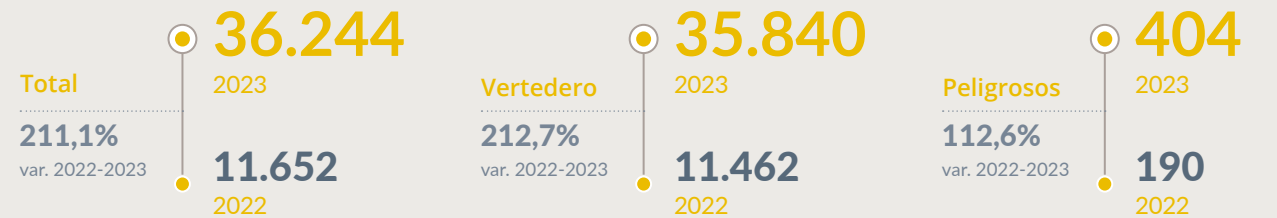
Total de residuos valorizados



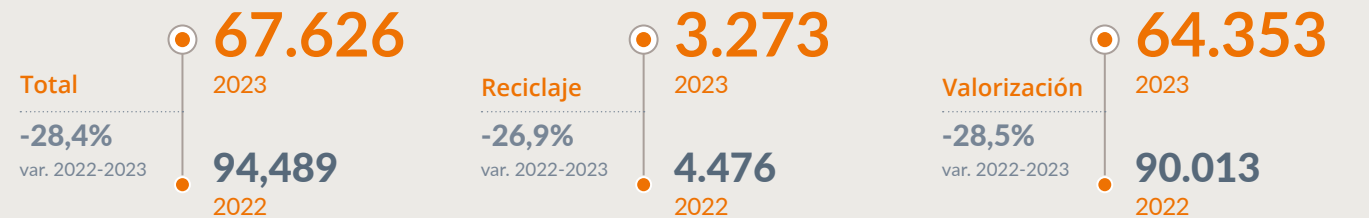
Total de residuos eliminados



Peso total de los residuos destinados a eliminación (ton)



Peso total de los residuos no destinados a eliminación (ton)



→ Packaging

En el ámbito del packaging sustentable y reciclable tenemos certificaciones de calidad e inocuidad que involucran planes de gestión ambiental y producción sustentable, como ISO 14001, BAP, Global GAP. También contamos con contratos con empresas para reciclar y valorizar los residuos orgánicos e inorgánicos.

Para recopilar y controlar datos sobre los residuos generados por el embalaje o packaging de nuestros productos, obtenemos mensualmente información del Área Comercial sobre las ventas. A partir de éstas calculamos la cantidad de insumos utilizados por material de producto terminado.

Esta cantidad se multiplica por el peso de cada insumo y así estimamos la cantidad de residuos generados por cada tipo (cartón, EPS, bolsas o fundas de polietileno, etc.).

Exploramos continuamente alternativas de packaging con enfoque sustentable. Nos encontramos en proceso de incorporar bolsas y fundas biodegradables, pad absorbente de menor peso y menor contenido de celulosa, insumos de acción microbiana que permiten alargar la vida útil y prevenir el deterioro de alimentos y eliminar la funda exterior en cajas de EPS para producto fresco.

Hitos 2023



Evaluación técnica económica de alternativas de packaging con características de ecodiseño en el mercado nacional

Exploramos opciones de packaging con enfoque sustentable disponibles en el mercado nacional que sean factibles de implementar en las plantas de proceso. El proyecto busca responder a la necesidad de los clientes de acceder a productos premium amigables con el medioambiente.

Evaluamos mejoras en términos técnicos, económicos y medioambientales de la caja de cartón versus la caja de EPS. Consideramos la implementación de un pad absorbente de menor peso y menor contenido de celulosa (optimiza el espacio de almacenaje y transporte, mejor presentación, menor contenido celulosa). Evaluamos el cumplimiento normativo y verificamos las características de ecodiseño de bolsas y fundas biodegradables buscando nuevas alternativas.

Resultados:

3% de aumento de rentabilidad financiera estimada al transitar a empaques con características de ecodiseño (disposición del cliente a pagar más).

-24% de residuos generados por cambio de caja de EPS a cartón.



Reemplazo de bolsa individual por funda interior en parte de los productos de productos fresco

Respondiendo a la solicitud de nuestros clientes de mejorar la calidad y presentación de los productos, reemplazamos la bolsa unitaria por fundas individuales master. Esto permitió hacer más eficiente el proceso de empaque, disminuir la manipulación del producto y disminuir la cantidad de residuos generados, en línea con los requerimientos normativos de los mercados.

Resultados:

5 mercados reciben el producto sin bolsa unitaria.

-63% de generación de residuos plásticos de contacto directo con el producto por caja.



Finalización de implementación de formato de caja cartón para producto fresco en 12 y 35 lb marca Verlasso.

Con el objetivo de que el 100% de las cajas de la marca Verlasso en formatos 12 y 35 lb fueran en caja de cartón, implementamos el armado automático para ambos formatos para poder lograr abastecer la demanda de producto que existe actualmente. Así, eliminamos los formatos de 12 y 35 lb en poliestireno expandido (EPS), aumentando los insumos reciclables y de origen renovable en la marca..

Resultados:

94% de aumento del porcentaje de reciclabilidad de caja producto Verlasso en Chile (con EPS el porcentaje era 0% ya que no existen transformadores en Chile).

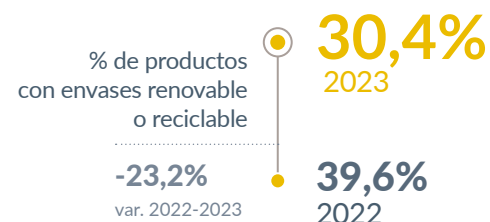
64% variable por composición de papeles) de aumento del porcentaje de material reciclado en caja (con EPS era 0%, materia prima virgen).

Reducción del efecto ambiental de los embalajes a lo largo de su ciclo de vida

Muchos embalajes utilizados en nuestros productos, como zunchos, etiquetas, fundas interiores, exteriores y bolsas individuales, no se reciclan por desconocimiento del consumidor. Creemos que no basta con utilizar materiales reciclables ya que el responsable de la disposición final es el cliente o consumidor.

Por esto, el área Comercial y la Gerencia Industrial y Adquisiciones están impulsando una iniciativa para migrar hacia materiales de envases y embalajes de mayor reciclabilidad (para el caso de films VP), menor peso y/o volumen (espesor de bolsa, grosor y peso de pañales, etc.) y a envases que sean biodegradables o compostables.

Total productos



Porcentaje de productos con envases renovable o reciclable, por marca

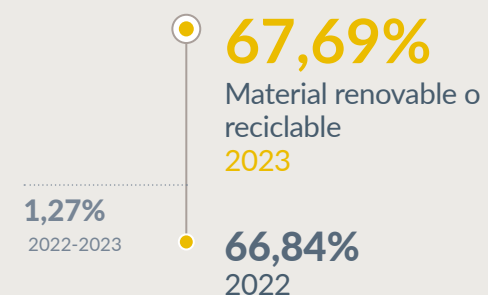
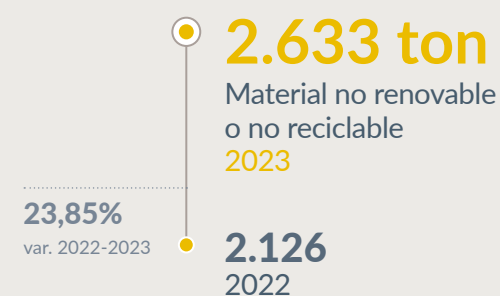
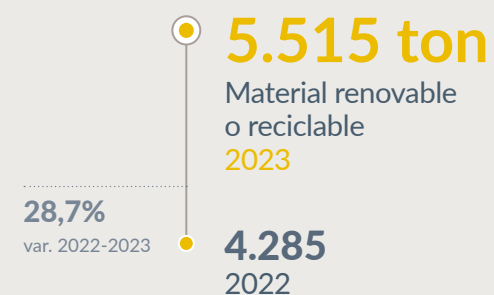
28,4%



36,6%



Peso total de los materiales utilizados



07

Gestión financiera

○
Hechos
esenciales

○
Objeto de la
sociedad

○
Propiedad y
control

○
Estados
financieros

➤ Hechos esenciales

1

El 13 de abril de 2023, Empresas AquaChile S.A. informó en carácter de hecho esencial a la Comisión para el Mercado Financiero, que con esta misma fecha se celebró sesión extraordinaria de Directorio en que se acordó citar a junta ordinaria de accionistas, para el día 28 de abril de 2023, a las 08:30 horas, en las oficinas de esta sociedad ubicadas en Cardonal sin número Lote B, comuna y ciudad de Puerto Montt.

2

El 28 de abril de 2023, Empresas AquaChile S.A. informó en carácter de hecho esencial a la Comisión para el Mercado Financiero, que con esta misma fecha se celebró junta ordinaria de accionistas a las 8:30 horas, en las oficinas de la sociedad ubicadas en Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt.

3

El 26 de octubre de 2023, Agrosuper S.A. y Empresas AquaChile S.A. informaron en carácter de hecho esencial a la Comisión para el Mercado Financiero, que en sesiones extraordinarias de directorio de las sociedades se tomó conocimiento de la renuncia al cargo de Director de Fernando Barros Tocornal. En su reemplazo, los directorios de ambas sociedades designaron a Gonzalo Vial Concha.

➤ Objeto de la sociedad

El objeto del Grupo es: importar, exportar, elaborar, producir, criar, engordar, procesar, transformar, modificar y comercializar, tanto en Chile como en el exterior, especies de cultivos hidrológicos, en especial salmónidos.

Nombre o razon social:

Empresas AquaChile S.A.

Rol unico tributario:

86.247.400-7

Tipo de entidad:

Sociedad Anonima Abierta

Inscripcion en el registro de valores:

N° 1.069 de fecha 12 de abril de 2011

Domicilio legal:

Cardonal s/n Lote B, Puerto Montt, Region de los Lagos, Chile

Organizacion:

La compañía tiene su domicilio en la ciudad de Puerto Montt, sin perjuicio de las agencias, oficinas o sucursales establecidas o que se establezcan tanto en el país como en el extranjero. La estructura de la sociedad considera exclusivamente una Gerencia General con sede en Puerto Montt.



➤ Propiedad y control

La sociedad es controlada por Gonzalo Vial Vial, cédula de identidad número 3.806.024-4 y por sus hijos María Cristina Vial Concha, cédula de identidad número 7.032.945-K, María del Pilar Vial Concha, cédula de identidad número 7.022.795-2, María José Vial Concha, cédula de identidad número 7.022.776-2 y Gonzalo Vial Concha, cédula de identidad número 7.022.663-4, a través de su participación indirecta en la sociedad.

Las personas naturales antes mencionadas participan en Agrosuper S.A. que es la sociedad controladora de Empresas AquaChile S.A., a través de las sociedades Agrocomercial El Paso S.A., Promotora Doñihue Ltda., Agrícola GV S.A. e Inversiones VC Ltda., siendo titulares, directa e indirectamente, del 100% de las acciones y de los derechos sociales de dichas sociedades.

Durante 2023 Gonzalo Vial Concha ingresó al Directorio de Empresas AquaChile S.A, en reemplazo del Director Fernando Barros Tocornal.

Miembros del controlador

Agrosuper S.A

76.129.263-3

2.109.073.681
acciones

99,9983%
de propiedad

Agrosuper SpA

76.126.154-1

36.460
acciones

0,0017%
de propiedad

Los miembros del controlador no tienen un acuerdo de actuación conjunta.

La compañía no posee clases o series de acciones. Sus acciones son ordinarias, nominativas y sin valor nominal. No existen transacciones en bolsa para el ejercicio reportado.

→ Subsidiarias, asociadas y otras sociedades

EMPRESAS AQUACHILE S.A.

Naturaleza jurídica:

Sociedad anónima abierta

RUT:

86.247.400-7

Domicilio:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Objeto social:

Importar, exportar, elaborar, producir, criar, engordar, procesar, transformar, modificar, comercializar, tanto en Chile como en el exterior, especies de cultivos hidrobiológicos, en especial salmónidos, prestación de toda clase de servicios relacionados con la industria acuícola, pesquera e industrial, venta de materiales e insumos y arriendo de bienes muebles e inmuebles.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 959.881.796

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 99%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

7,4%

Directorio:

Gonzalo Vial Vial, José Guzmán Vial, María del Pilar Vial Concha, María José Vial Concha, Verónica Edwards Guzmán, Canio Cobro Lioi, Antonio Tuset Jorrat, Andrés Vial Sánchez, Juan Claro González.

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

INVERSIONES AQUACHILE SpA.

Naturaleza jurídica:

Sociedad por acciones

RUT:

96.509.550-0

Domicilio:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Objeto social:

Cultivo, crianza, producción, extracción, pesca o captura, congelación, frigorización, conservación, explotación, comercialización, industrialización, acondicionamiento y distribución en cualesquiera de sus formas de todo tipo de seres y organismos que tengan en el agua su medio normal de vida, incluidas las ovas; la fabricación de conservas; la elaboración de alimentos para peces, de harina y aceites de pescado y de sus derivados; y, en general, la explotación, industrialización, comercialización y aprovechamiento en todas sus formas de toda clase de productos y derivados de la riqueza marina y de todo giro que tenga relación directa o indirecta con los objetos señalados.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 274.252.283

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 100%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

1,96%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

→ Plan de inversión

No existe un plan de inversiones para el corto o largo plazo aprobado.

PROCESADORA CAILIN SpA

Naturaleza jurídica:

Sociedad por acciones

RUT:

78.512.930-k

Domicilio:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Objeto social:

Pesca marítima con embarcaciones y útiles propios o ajenos; la compra arrendamiento y en general la adquisición de toda clase de embarcaciones destinadas a la pesca; la adquisición e instalación a cualquier título de plantas y maquinarias para la industrialización de pescado y mariscos y subproductos o derivados; la venta y distribución de productos de la propia industria o de terceros, tanto en el país como en el extranjero; y la instalación de muebles, viveros y toda otra actividad relacionada con la industria pesquera. Además, la sociedad podrá efectuar inversiones en otras sociedades, aunque su objeto social no sea la pesca y/o asociarse con otras personas naturales o jurídicas, cualquiera que sea su giro, podrá comprar derechos en sociedades ya constituidas y pasar a formar parte de ellas. Y, en general, la sociedad podrá emprender todas las actividades y negocios que permitan cumplir adecuadamente con los fines propuestos.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 8.489.744

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria indirecta 35,92567%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

0,59%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

AQUAINNOVO SpA.

Naturaleza jurídica:

Sociedad por acciones

RUT:

76.794.910-3

Domicilio:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Objeto social:

Efectuar de manera directa o indirecta, tanto en Chile como en el extranjero, toda clase de inversiones en la industria de la biotecnología y de investigación científica en general, desarrollando y dando asesoría en investigación científica orientada a mejorar la competitividad, abrir oportunidades de nuevos negocios en la industria acuícola a través de la incorporación de herramientas biotecnológicas y de genética molecular al proceso productivo; (ii) prestar servicios de consultoría y asesorías mediante la aplicación de los avances de la ciencia y biotecnología en la crianza de especies hidrobiológicas y de animales en general; y de asesoría en materias biotecnológicas que contribuyan a mejorar la eficiencia acuícola y agroalimentaria, entregando valor agregado por medio de la venta y comercialización de productos y servicios y también a través de la producción y comercialización de especies hidrobiológicas y animales; (iii) efectuar de manera directa o indirecta, tanto en Chile como en el extranjero, toda clase de inversiones en la industria de la biotecnología y de investigación científica en general o aquellas anexas o conexas a ésta, tales como manufactura, importación, exportación, distribución y/o comercialización en general de servicios como también de productos químicos, farmacéuticos y/o veterinarios de cualquier naturaleza, pudiendo participar como socio o accionista o tomar interés o participación de cualquier tipo en empresas o sociedades nacionales o extranjeras cuyos objetos sean la industria farmacéutica en general, y en actividades en el área clínica, de diagnósticos y veterinaria, ya sean de investigación, desarrollo e innovación, financiamiento, promoción, administración e inversión, a fin de promover la investigación, el desarrollo y la experimentación en tratamientos de toda clase, que contribuyan al bienestar humano y animal; (iv) la prestación de toda clase de servicios profesionales, de administración e industriales u otros, asesorías técnicas, así como la prestación de servicios relacionados a cualquier otra actividad empresarial, en las áreas de laboratorios clínicos, farmacéutica o aquellas anexas o conexas a ésta, incluyendo la asistencia o asesoría en la investigación y desarrollo de los productos farmacéuticos; (v) la realización de cualesquiera otras actividades conexas o conducentes a los objetivos señalados y otros negocios que digan relación con el giro de la sociedad; (vi) arrendar instalaciones para el desarrollo de ensayos y ofrecer análisis y estudios de experimentación en general; (vii) la explotación, en el más amplio sentido, de toda clase de recursos hidrobiológicos, ya sea mediante su cultivo, producción, distribución, comercialización, industrialización, extracción, importación y exportación, pudiendo hacerlo por cuenta propia o de terceros; (viii) arrendar bienes muebles e inmuebles; y (ix) comercializar, comprar, vender, importar y exportar toda clase de especies marinas.s.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 4.433.773

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 4,2286%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

0,06%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.



AQUACHILE SpA.

Naturaleza jurídica:

Sociedad por acciones

RUT:

79.800.600-2

Domicilio:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Objeto social:

Explotación en el más amplio sentido de toda clase de recursos hidrobiológicos, ya sea mediante su cultivo, producción, distribución, comercialización, industrialización, extracción, importación y exportación, pudiendo hacerlo por cuenta propia o de terceros; prestar asesoría y capacitación en la materia, efectuar investigaciones y desarrollar tecnologías y el arriendo de bienes muebles e inmuebles.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 57.187.447

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 0,0010%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

1,81%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

AQUACHILE INC.

Naturaleza jurídica:

Extranjera

Domicilio:

5200 Blue Lagoon Drive, Suite 750

Objeto social:

Comercialización y distribución de productos en el extranjero.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 200.000

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 100%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

0,81%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

PROCESADORA MAR DEL SUR. SpA

Naturaleza jurídica:

Sociedad por acciones

RUT:

88.274.600-3

Domicilio:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Objeto social:

Compra, venta, importación, exportación y correduría de todo tipo de productos agrícolas, agropecuarios, avícolas, hortícolas y otros similares o complementario; la captura, explotación, producción, faenamiento, congelación, deshidratación, comercialización y exportación de todo tipo de peces, algas o mariscos y las actividades navieras necesarias para la pesca, transporte y/o frigorización de los productos, sea por cuenta propia o de terceros; el transporte marítimo, terrestre o aéreo de estas mercaderías y, en general, la realización y desarrollo de negocios o proyectos que tengan relación con su objeto, incluyendo la representación o agencia de firmas o marcas, nacionales o extranjeras, relacionadas con estas actividades, la formación o constitución de sociedades o el ingreso a sociedades ya constituidas que tengan relación con los mismos objetos. Por último, el arriendo de bienes muebles e inmuebles..

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 2.978.389

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 0%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

0,04%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

PROCESADORA CALBUCO SpA

Naturaleza jurídica:

Sociedad por acciones

RUT:

76.495.180-8

Domicilio:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Objeto social:

La prestación de toda clase de servicios y asesorías en las áreas acuícolas, pesqueras e industriales; b) el cultivo, crianza, producción, extracción, reducción, transformación, comercialización, industrialización, acondicionamiento y distribución en cualquiera de sus formas de todo tipo de seres y organismos que tengan en el agua su medio normal de vida, incluidas ovas; c) la crianza, engorda y comercialización en todas sus formas de otras especies del reino animal; d) la fabricación de alimentos; e) la producción de conservas; f) la elaboración de alimentos para peces u otros seres vivos; g) la explotación, industrialización, comercialización y aprovechamiento en todas sus formas de toda clase de productos y derivados de la riqueza marina o animal en general; h) las demás actividades que los socios acuerden; i) arriendo de bienes muebles e inmuebles.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 7.532.622

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 5,61002%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

-0,19%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

LABORATORIO AQUACHILE SpA

Naturaleza jurídica:

Sociedad por acciones

RUT:

76.300.265-9

Domicilio:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Objeto social:

(i) Efectuar de manera directa o indirecta, tanto en Chile como en el extranjero, toda clase de inversiones en la industria de la biotecnología y de investigación científica en general o aquellas anexas o conexas a ésta, tales como manufactura, importación, exportación, distribución y/ o comercialización en general de servicios como también de productos químicos, farmacéuticos y/ o veterinarios de cualquier naturaleza, pudiendo participar como socio, accionista o tomar interés o participación de cualquier tipo en empresas o sociedades nacionales o extranjeras cuyos objetos sean la industria farmacéutica en general, y en actividades en el área clínica, de diagnósticos y veterinaria, ya sean de investigación, desarrollo e innovación, financiamiento, promoción, administración e inversión, a fin de promover la investigación, el desarrollo y la experimentación en tratamientos de toda clase, que contribuyan al bienestar humano y animal. La prestación de toda clase de servicios profesionales, de administración e industriales u otros, asesorías técnicas, así como la prestación de servicios relacionados a cualquier otra actividad empresarial, en las áreas de laboratorios clínicos, farmacéutica o aquellas anexas o conexas a ésta, incluyendo la asistencia o asesoría en la investigación y desarrollo de los productos farmacéuticos; y (ii) la realización de cualesquiera otras actividades conexas o conducentes a los objetivos señalados y otros negocios que digan relación con el giro de la sociedad.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 207.532

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 0,0001%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

0,05%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

AQUACHILE MAGALLANES SpA

Naturaleza jurídica:

Sociedad por acciones

RUT:

78.754.560-2

Domicilio:

Barros Arana 77 - 79 Comuna Natales

Objeto social:

(a) La prestación de servicios de acuicultura en general, por cuenta propia o ajena, (b) la reproducción en cautiverio o en medio libre de cualquier especie marina como peces, crustáceos, etc.; (c) la comercialización de éstas; la compra, venta, importación y exportación de estas especies, (iv) en general la realización de cualquier negocio, gestión o actividad agrícola, minera, comercial o industrial, relacionada o conducente al objeto social antes indicado; y (v) arriendo de bienes muebles e inmuebles.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 100.614.176

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 99,99%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

8,14%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

EXPORTADORA LOS FIORDOS LTDA

Naturaleza jurídica:

Sociedad limitada

RUT:

79.872.420-7

Domicilio:

Barros Arana 77 - 79 Comuna Natales

Objeto social:

Extracción, cultivo, y pesca de seres u organismos que tengan en el agua su medio normal de vida; la congelación; conservación, elaboración y transformación de esos seres u organismos; la explotación de la industria pesquera en general y sus derivados; la elaboración de harina y aceite de pescado y sus derivados; la frigorización de sus productos, la fabricación de conservas y otros productos de consumo o de aplicación cuya materia prima sea extraída del océano o de sus costas y, en general, la explotación, industrialización, comercio, distribución, exportación, y aprovechamiento de toda clase de productos, subproductos y derivados de la riqueza marina; la compra, venta, construcción, arrendamiento u otra operación relativa a embarcaciones e implementos de pesca y su explotación ya sea directamente o a través de terceras personas, por cuenta propia o ajena de carnes y productos complementarios de aves, ganado y animal en general, y de sus subproductos. Participar en toda clase de sociedades civiles y comerciales, cualquiera fuera su objeto.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 357.821.895

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 0,01%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

22,09%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker..

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

AQUACHILE MAULLÍN LTDA.

Naturaleza jurídica:

Sociedad limitada

RUT:

79.728.530-7

Domicilio:

Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Objeto social:

La extracción, pesca, caza o cultivo de seres u organismos que tengan en el agua su medio normal de vida, incluyéndose los cultivos marinos y los dulceacuícolas; (ii) la congelación, conservación, elaboración y transformación de esos mismos u otros seres u organismos; (iii) la construcción o reparación de embarcaciones adecuadas para la pesca industrial o comercial; La comercialización, importación y exportación de toda clase de productos y mercaderías, incluyéndose la conducción de representación de nacionales y extranjeras. La fabricación de todo tipo de productos y la prestación de servicios de toda índole. La participación en otras sociedades o personas jurídicas y la realización de cualquier otra actividad que los socios acuerden.

Capital suscrito y pagado (USD\$):

USD 38.666.628

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 0,0055%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz:

2,01%

Directorio:

No aplica

Gerente General o Administrador:

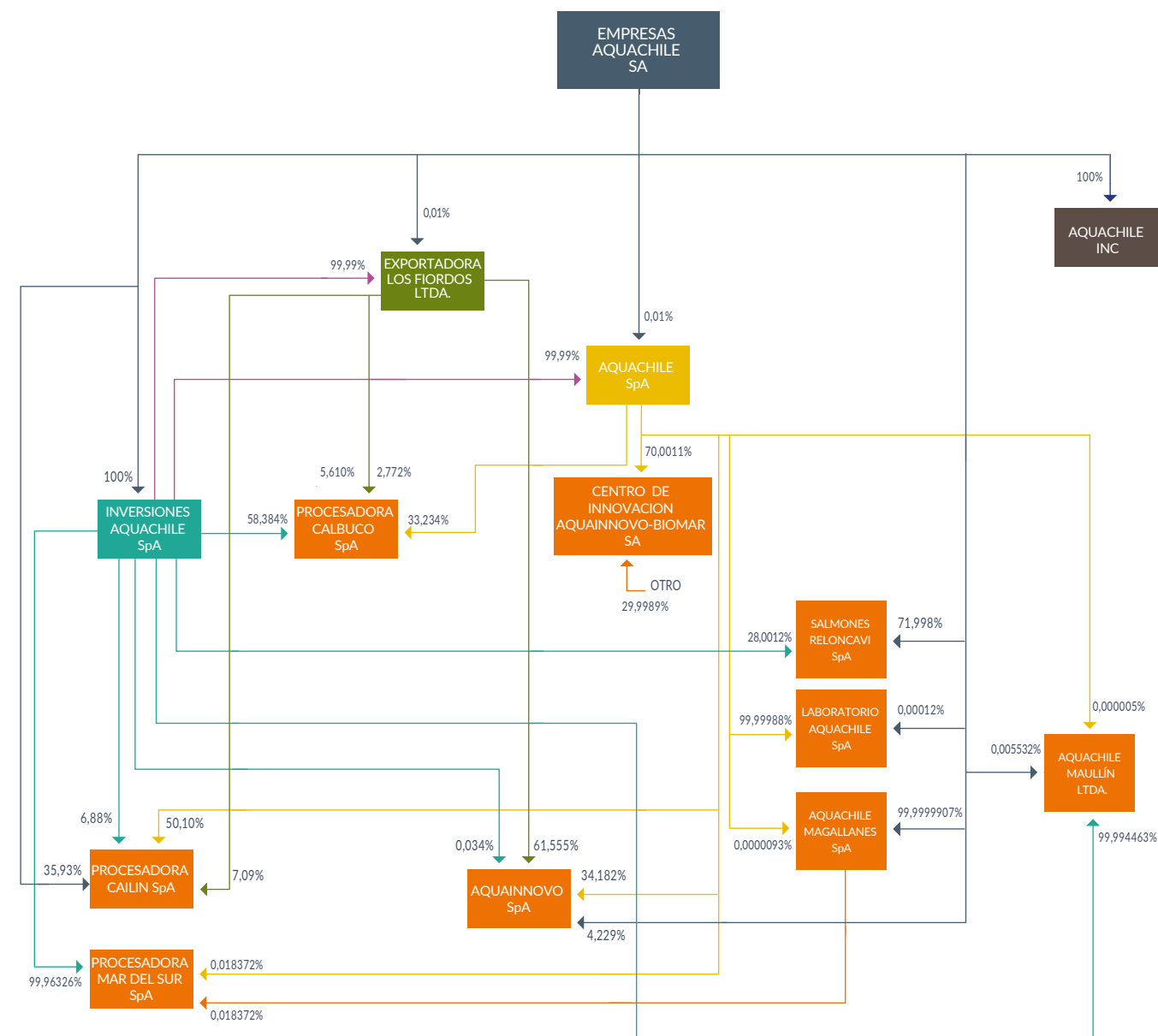
Sady Delgado Barrientos.

Directores, Gerente General o ejecutivos principales de la compañía que desempeñen algunos de los cargos anteriores:

Sady Delgado Barrientos, Sebastián Trujillo Núñez, Miguel Ángel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente de la Cruz Weinstein, Álvaro Varela Walker.

Descripción de las relaciones comerciales:

La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.



No existen comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el Comité de Directores, de acuerdo a lo prescrito en el inciso tercero del artículo 74 de la Ley N°18.046, en el periodo reportado.

Hechos relevantes

Citación a junta ordinaria de accionistas, acuerdos adoptados y cambio en la administración.

Información relativa a las principales propiedades con las que cuenta la entidad para la realización de sus actividades

Características de la propiedad	Región	Comuna	Propiedad
63 concesiones de acuicultura	Los Lagos	-	Propia
242 concesiones de acuicultura	Aysén	-	Propia
29 concesiones de acuicultura	Magallanes	-	Propia
1 concesión de acuicultura	Los Ríos	-	Propia
Centro de reproductores (Catripulli)	La Araucanía	Curarrehue	Propia
Centro de reproductores (Magdalena)	Aysén	Cisnes	Propia
Centro Innovación ATC	Los Lagos	Puerto Montt	Propia*
Caburga 2	Araucanía	Pucón	Propia
Codinhue	Araucanía	Vilcún	Propia
Curarrehue	Araucanía	Curarrehue	Propia
Melipeuco	Araucanía	Melipeuco	Propia
Quetroleufu	Araucanía	Pucón	Propia
Agua Buena	Los Lagos	Puerto Octay	Propia
Aucar	Los Lagos	Quemchi	Propia
Hornopiren	Los Lagos	Hualaihué	Propia
Centro Transferencia Pargua	Los Lagos	Calbuco	Propia
Rio Maullín	Los Lagos	Puerto Varas	Propia
Reloncaví	Los Lagos	Puerto Montt	Propia
Hollelberg	Magallanes	Puerto Natales	Propia
Planta Cardonal	Los Lagos	Puerto Montt	Propia
Planta Calbuco	Los Lagos	Calbuco	Propia
Planta Chonchi	Los Lagos	Chonchi	Propia
Planta Cailín	Los Lagos	Quellón	Propia
Planta Quellón	Los Lagos	Quellón	Propia
Planta Magallanes	Magallanes	Puerto Natales	Propia
Planta Alimentos	Los Lagos	Puerto Montt	Propia

* propiedad conjunta con Biomar.

Dividendos repartidos

La sociedad no posee series distintas de acciones.

Fecha de aprobación del dividendo	Fecha de pago del dividendo	Ejercicio anual con respecto al cual se declara el dividendo	Monto total de los dividendos declarados y pagados	Tipo de dividendo	USD\$ por acción	USD\$ por acción
27/12/2023	27/12/2023	2023	14.000.000 USD	Dividendo eventual	USD\$ 1,30	USD\$ 1,30
19/04/2023	19/04/2023	2023	20.000.000 USD	Definitivo	USD\$ 1,86	USD\$ 1,86
19/06/2023	19/06/2023	2023	12.393.979 USD	Dividendo eventual	USD\$ 0,07	USD\$ 0,07

Total de accionistas registrados al término del período anual: 2.

Vida útil de los activos

Enfoque de gestión en materia de depreciación y horizontes de tiempo de la vida útil de los activos

Los elementos de propiedades, planta y equipo se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos. Propiedades, planta y equipo se deprecian linealmente durante su vida útil económica.

Las vidas útiles de los activos son revisadas anualmente para establecer si se mantienen o han cambiado las condiciones que permitieron fijarlas inicialmente.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto, no son objetos de depreciación.

Horizontes de tiempo relevantes en la vida útil de los activos

Activos	Vida útil financiera (rango de años)
Terrenos	Indefinida
Edificios	40 y 50
Plantas y equipos	20 y 50
Equipamiento de tecnologías de la información	3 y 5
Instalaciones fijas y accesorios	10 y 20
Vehículos de motor	3 y 10

➤ Estados financieros

→ Desempeño económico y solidez financiera

Para revisar nuestros Estados Financieros escanea o haz clic en el código QR.



También puedes encontrar los Estados Financieros en el siguiente link de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)



EMPRESAS AQUACHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS Estados de situación financiera consolidados Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En miles de dólares Estadounidenses - MUS\$)

ACTIVOS	31.12.2023 MUS\$	31.12.2022 MUS\$
ACTIVOS CORRIENTES:		
Efectivo y equivalentes al efectivo	28.456	11.109
Otros activos financieros corrientes	941	1.225
Otros activos no financieros corrientes	7.405	4.849
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	81.796	102.160
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	101.383	128.864
Inventarios corrientes	258.629	241.306
Activos biológicos corrientes	717.253	627.208
Activos por impuestos corrientes	43.299	35.154
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	1.239.162	1.151.875
ACTIVOS NO CORRIENTES:		
Otros activos financieros no corrientes	9	9
Cuentas por cobrar no corrientes	1.642	2.943
Activos intangibles distintos de la plusvalía	281.693	280.787
Plusvalía	192.700	192.700
Propiedades, planta y equipo	317.730	334.969
Activos por derecho de uso	8.243	11.762
Activos biológicos no corrientes	58.938	48.775
Activos por impuestos corrientes, no corrientes	56.615	50.661
Activos por impuestos diferidos	19.601	35.215
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	937.171	957.821
TOTAL DE ACTIVOS	2.176.333	2.109.696

EMPRESAS AQUACHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados de situación financiera consolidados
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de dólares estadounidenses - MUS\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	31.12.2023 MUS\$	31.12.2022 MUS\$
PASIVOS CORRIENTES:		
Otros pasivos financieros corrientes	20.601	66.641
Pasivos por arrendamientos corrientes	957	3.678
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	186.736	231.502
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	161.101	21.325
Pasivos por impuestos corrientes	5.814	8.274
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	13.759	11.427
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	388.968	342.847
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Otros pasivos financieros no corrientes	89.087	91.783
Pasivos por arrendamientos no corrientes	7.286	8.084
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	2.669	56.832
Pasivo por impuestos diferidos	126.629	117.225
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	225.671	273.924
TOTAL PASIVOS	614.639	616.771
PATRIMONIO:		
Capital emitido y pagado	959.882	959.882
Ganancias (pérdidas) acumuladas	373.650	306.400
Otras reservas	226.710	225.223
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	1.560.242	1.491.505
PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	1.452	1.420
PATRIMONIO TOTAL	1.561.694	1.492.925
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	2.176.333	2.109.696

EMPRESAS AQUACHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados consolidados de resultados
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de dólares estadounidenses - MUS\$)

	ACUMULADO	
GANANCIA (PÉRDIDA)	01.01.2023 31.12.2023 MUS\$	01.01.2022 31.12.2022 MUS\$
Ingresos de actividades ordinarias	1.465.751	1.493.746
Costo de ventas	(1.152.383)	(1.021.735)
Margen bruto antes de Fair Value	313.368	472.011
(cargo) abono a resultados por Fair Value de activos biológicos cosechados y vendidos	(249.133)	(540.288)
(cargo) abono a resultados por ajuste Fair Value de activos biológicos del ejercicio	227.452	375.184
Margen bruto	291.687	306.907
Costos de distribución	(155.496)	(165.365)
Gastos de administración	(31.180)	(26.994)
Otras ganancias (pérdida)	(6.450)	(15.237)
Ingresos financieros	1.216	1.260
Costos financieros	(8.508)	(6.706)
Diferencias de cambio	1.563	5.060
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO	92.832	98.925
Gastos por impuestos a las ganancias	(25.550)	(24.281)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	67.282	74.644
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones descontinuadas	-	-
GANANCIA (PERDIDA)	67.282	74.644
GANANCIA (PERDIDA) ATRIBUIBLE A		
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	67.250	74.617
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios no controladores	32	27
GANANCIA (PERDIDA)	67.282	74.644
GANANCIA (PERDIDA) POR ACCION BASICA - CONTROLADOR		
Ganancia (Pérdida) básica por acción en operaciones continuadas (US\$/acción)	0,0319	0,0354

EMPRESAS AQUACHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados consolidados de flujos de efectivo
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de dólares estadounidenses - MUS\$)

	ACUMULADO	
	01.01.2023 31.12.2023 MUS\$	01.01.2022 31.12.2022 MUS\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.536.731	1.449.275
Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(1.646.193)	(1.399.489)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(130.651)	(102.837)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(13.672)	-
Flujos de efectivo procedentes (utilizados en) operaciones		
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	1.144	1.068
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	994	488
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	237.627	228.886
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(14.020)	177.391
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	-	5.294
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	837	525
Compras de propiedades, planta y equipo	(39.590)	(55.777)
Compras de activos intangibles	(61)	(111)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(38.814)	(50.069)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de financiamiento de largo plazo	-	65.000
Importes procedentes de financiamiento de corto plazo	189.500	-
Préstamos de entidades relacionadas	194.095	214.381
Pagos de préstamos	(227.000)	(12.500)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(77.456)	(430.382)
Intereses pagados	(8.958)	(5.939)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	70.181	(169.440)

continuación

Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	388
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	17.347	(41.730)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	11.109	52.839
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	28.456	11.109

Principales indicadores financieros y operacionales

Índices de Liquidez (veces)	31-12-2023	31-12-2022
Liquidez corriente (a)	3,2	3,4
Razón ácida (b)	0,7	0,8
Índices de Endeudamiento (veces)	31-12-2023	31-12-2022
Razón de Endeudamiento (c)	0,4	0,4
Razón de Endeudamiento Neto (d)	0,1	0,1
Endeudamiento neto / EBITDA (e)	0,2	0,5
Deuda corto plazo sobre deuda total (f)	0,6	0,6
Deuda largo plazo sobre deuda total (g)	0,4	0,4
Cobertura de gastos financieros (h)	32,8	47,2
Índices de Actividad (veces)	31-12-2023	31-12-2022
Rotación de inventarios (i)	2,1	1,2
Rotación de inventarios (ex-Act. Bio.) (j)	7,7	5,2

(a) *Liquidez corriente = (Total activos corrientes) / (Total pasivos corrientes)*(b) *Razón ácida = (Total activos corrientes - Inventarios - Activos biológicos corrientes) / (Total pasivos corrientes)*(c) *Razón de endeudamiento = (Total pasivos) / (Total patrimonio)*(d) *Razón de endeudamiento neto = (Otros pasivos corrientes y no corrientes - Efectivo y equivalentes / Patrimonio)*(e) *Endeudamiento neto / EBITDA = Otros pasivos corrientes y no corrientes - Efectivo y equivalentes / EBITDA sin FV (últimos doce meses)*(f) *Deuda corto plazo sobre deuda total = (Total pasivos corrientes / Total pasivos)*(g) *Deuda largo plazo sobre deuda total = (Total pasivos no corrientes / Total pasivos)*(h) *Cobertura de gastos financieros = EBITDA sin FV (últimos doce meses) / Costos financieros (últimos doce meses)*(i) *Rotación de inventarios = Costo de venta (últimos doce meses) / (Inventarios + Activos biológicos)*(j) *Rotación de inventarios (excluye activos biológicos) = Costo de venta (últimos doce meses) / Inventarios*

→ Valor económico generado y distribuido

Cifras en miles USD

USDM	dic-23	dic-22	var.%
Ingresos por actividades del negocio	1.465.751	1.493.746	-1,9%
Ingresos financieros	1.216	1.260	-3,5%
Ingreso en venta de propiedad, planta y equipo	1.027	1.266	-18,9%
Otros ganancias fuera de explotación	633	7.835	-91,9%
Valor económico generado	1.468.627	1.504.107	-2,4%
Gastos de funcionamiento	1.196.322	1.109.384	7,8%
Gastos por beneficios al personal	130.775	106.113	23,2%
Otros gastos fuera de explotación	8.104	24.136	-66,4%
Inversión y contribución a comunidades	1.612	1.204	33,9%
Inversión y contribución medioambiental	16.806	12.832	31,0%
Capital invertido	37.978	54.573	-30,4%
Gastos por impuestos	25.550	24.281	5,2%
Costos financieros	8.508	6.706	26,9%
Dividendos	-	-	-
Inversión para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	-	-	-
Valor económico distribuido	1.425.655	1.339.229	6,5%
Valor económico retenido	42.972	164.878	-73,9%



08



Cómo se elaboró este reporte

- Sobre este reporte
- Materialidad
- Anexos y tablas métricas ESG
- Índices y estándares
- Declaración de responsabilidad

➤ Sobre este reporte

Este reporte publicado en abril 2024, En el presente Reporte Integrado 2023, se pueden observar los principales desafíos y resultados en materia de sustentabilidad para AquaChile, en el periodo entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023.

Este documento fue elaborado bajo los Estándares Global Reporting Initiative (GRI_13), Sustainability Accounting Standards Board (SASB), y en conformidad a la Norma de Carácter General 461 publicada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Cabe destacar que, no existe diferencia entre los estados financieros y la información de sostenibilidad que reporta la empresa

➤ Materialidad

El proceso de materialidad definió temas relevantes para los grupos de interés internos y externos de la organización, permitiendo identificar los principales efectos e impactos económicos, ambientales y sociales, como también aquellos que influyen significativamente en las decisiones de estos grupos. También se identificaron los temas relevantes en materia de sustentabilidad para el sector, la industria, y los valores políticos, estrategias, objetivos y propósitos fundamentales de AquaChile.



Principales cifras de materialidad

Resultados del análisis

6
Análisis realizados

22
Temas identificados

21
Temas relevantes identificados

Proceso de entrevistas

7
Ejecutivos entrevistados

42
Temas identificados

15
Temas relevantes identificados

Clipping - revisión de noticias destacadas

17
Fuentes analizadas

37
Noticias analizadas

8
Temas relevantes identificados

→ Fuentes para definir temas relevantes

Las fuentes de la materialidad se separan en 5 grupos:

1

Mirada internacional: Estándares de sostenibilidad

- Estándares Global Reporting Initiative (GRI_13)
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- Dow Jones Sustainability Index (DJSI)
- World Economic Forum (WEF)
- Morgan Stanley Capital International (MSCI)
- Food and Agriculture Organization (FAO),
- Global Salmon Initiative (GSI)

2

Mirada desde la Industria: Benchmarking

- Industria de alimentos y proteínas

3

Mirada de los grupos de interés: Encuesta Stakeholders 2023

- Comunidades
- Clientes
- Colaboradores
- Inversionistas
- Proveedores
- Medios de comunicación

4

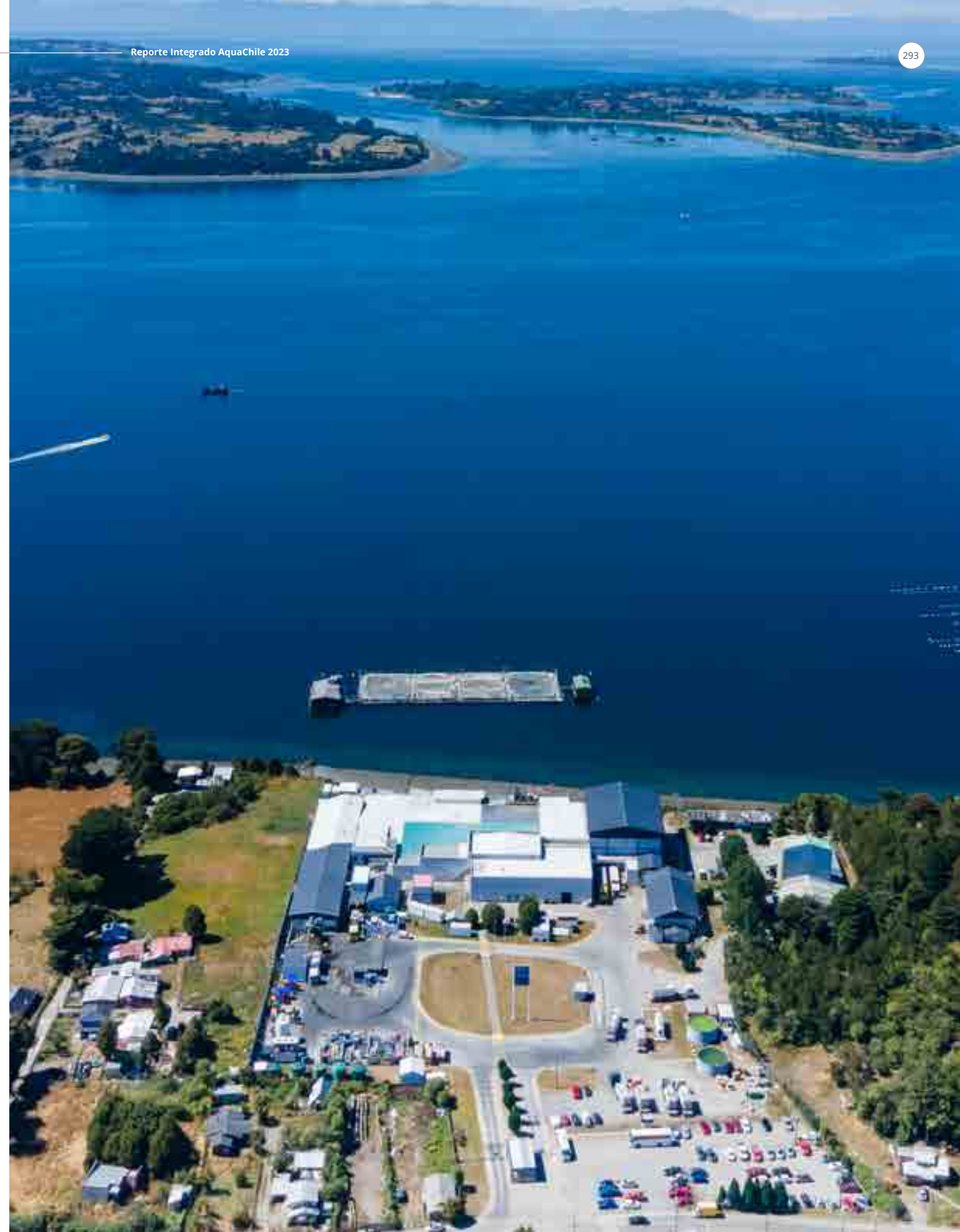
Mirada del comité ejecutivo: Entrevistas a líderes de la empresa

- Directores Matriz Agrosuper
- Principales Ejecutivos/as - Matriz Agrosuper

5

Temas de comunicación: Revisión de noticias

- Directores Matriz Agrosuper
- Principales Ejecutivos/as - Matriz Agrosuper



→ Temas Materiales



→ Matriz de impacto





SOCIAL

Tema material

Impactos identificados



GOBERNANZA

Tema material

Impactos identificados



➤ Anexo tablas métricas ESG

➔ Anexo Directorio 461

José Guzmán Vial

Presidente del Directorio

6.376.987-8

Ingeniero agrónomo

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-20

Experiencia: Director y vicepresidente de Agrosuper desde 2020. Es ingeniero agrónomo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Se unió a Agrosuper en 1989 y en 1993 fue designado para liderar los equipos que operaban las plantas industriales. En 1997 asumió como Gerente Comercial y en abril de 2000, como Gerente General de la compañía, cargo que desempeñó hasta 2020 cuando fue nombrado miembro del Directorio. En abril de 2021, fue elegido miembro del directorio de la Sofofa (Sociedad de Fomento Fabril).

Otros cargos que ejerce: Director Vicepresidente Agrosuper S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Gonzalo Vial Vial

Director

3.806.024-4

Empresario y fundador de Agrosuper

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-20

Experiencia: Iniciando actividades en 1955 con la producción de huevos y desde entonces ha sido el líder de las diferentes operaciones y desarrollo de las empresas Agrosuper.

Otros cargos que ejerce: Presidente del directorio Agrosuper S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

María del Pilar Vial Concha

Directora

7.022.695-2

Empresaria

Chilena

Fecha de último nombramiento: 29-04-20

Experiencia: Empresaria y directora de Agrosuper desde 2020. Asiste a las sesiones del directorio desde el año 2010.

Otros cargos que ejerce: Directora Agrosuper S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

María José Vial Concha

Directora

7.022.776-2

Empresaria

Chilena

Fecha de último nombramiento: 29-04-20

Experiencia: Empresaria y directora de Agrosuper desde 2020. Asiste a las sesiones del directorio desde el año 2010.

Otros cargos que ejerce: Directora Agrosuper S.A

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Gonzalo Vial Concha

Director

7.022.663-4

Empresario

Chileno

Fecha de último nombramiento: 26-10-23.

Experiencia: Empresario y director de Agrosuper desde 2023.

Otros cargos que ejerce: Director Agrosuper S.A, Director y controlador de Graneles del Sur S.A. y sus filiales.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Andrés Vial Sánchez

Director

6.004.844-4

Empresario

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-20

Experiencia: Empresario del rubro agrícola por más de 45 años. También es miembro del Directorio del Club Hípico de Santiago desde 2005.

Otros cargos que ejerce: miembro del Directorio del Club Hípico de Santiago desde 2005 y Director Agrosuper S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Verónica Edwards Guzmán

Directora

7.051.999-2

Ingeniero Comercial

Chilena

Fecha de último nombramiento: 29-04-20

Experiencia: Es Ingeniera Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Actualmente es miembro del directorio de otras empresas chilenas, como, Ripley Corp S.A., Fundación Amigos por Siempre y asesora de Comunidad Mujer. Fue socia y Directora Ejecutiva de Adimark durante 30 años, reconocida empresa especializada en investigación de mercado y opinión pública. También fue miembro de la junta directiva de ICARE y vicepresidenta del Círculo de Marketing. Es una mujer con amplia experiencia en el sector privado y público.

Otros cargos que ejerce: Directora Agrosuper S.A y Directora Ripley Corp. S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Canio Corbo Lioi

Director

3.712.353-6

Ingeniero Civil

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-20

Experiencia: Es ingeniero de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es miembro del Directorio de Inmobiliaria Manquehue S.A. desde 2011. También se desempeña como Presidente del Directorio de Empresas Pizarreño S.A., miembro del Directorio de Empresas Santa Carolina S.A. Anteriormente, fue miembro del Directorio de Watts S.A. Compañía Sudamericana de Vapores S.A., Orizon (una empresa del Grupo Copec), Universidad de Los Andes y Fundación Belén Educa. También se desempeñó como CEO de Etex Group de Bélgica.

Otros cargos que ejerce: Director Agrosuper S.A., Director Inmobiliaria Manquehue S.A., Director Empresas Pizarreño S.A., Director Santa Carolina S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Antonio Tuset Jorratt

Director

4.566.169-5

Ingeniero Comercial

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-20

Experiencia: Es ingeniero comercial de la Universidad de Chile. Actualmente, es miembro del Directorio de Inversiones Enaco SPA desde 2022. Fue presidente del Directorio de Conservas y Néctares Watt´s S.A, Sabco Administradora de Fondos Privados S.A y Avansalud S.A. También, ha sido director de otras empresas como: Cristalerías de Chile S.A., Isapres Banmédica y Vida Tres S.A., SCL Terminal Aéreo de Santiago S.A., Tricolor y Endesa. Asimismo, fue gerente general de Celulosa Arauco y Constitución S.A, y de Industria Procesadora de Acero S.A.

Otros cargos que ejerce: Director Agrosuper S.A. y Director Inversiones Enaco SPA.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Juan Claro González

Director

6.379.075-3

Abogado

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-20

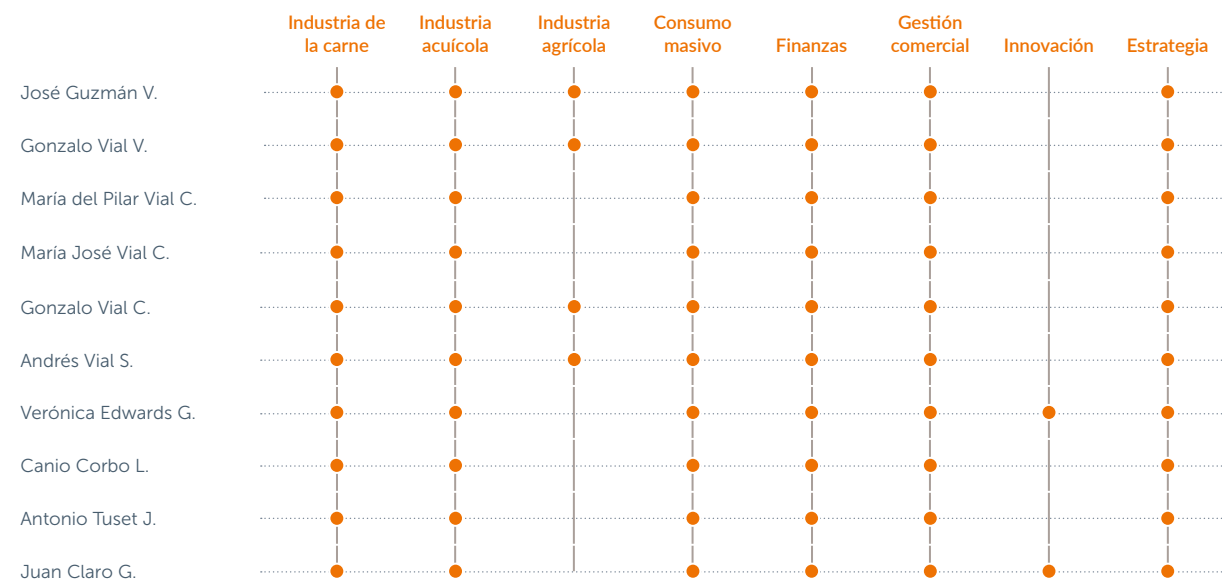
Experiencia: Es Presidente del Directorio de Embotelladora Andina S.A. y Energía Coyanco S.A. Asimismo, es miembro del Directorio de Antofagasta Plc, Antofagasta Minerals S.A., Energía Andina Geothermal SpA, Energía Llaima SpA, Melón S.A., Red de Televisión Chilevisión S.A. y Centro de Estudios Públicos. Anteriormente ocupó el cargo de Presidente en: Confederación de la Producción y el Comercio, Empresas EMEL S.A., SOFOFA (Sociedad de Fomento Fabril), Metrogas S.A. y Energía Llaima SpA. También se desempeñó como miembro del directorio de Entel S.A., CMPC Papeles S.A., Empresas Gasco S.A. y Empresas CMPC S.A.

Otros cargos que ejerce: Director Agrosuper S.A., Director Embotelladora Andina S.A., Director de Melón S.A., Director de Energía Coyanco S.A., Director de Antofagasta Plc, Director de Antofagasta Minerals S.A., Director de Energía Andina Geothermal SpA, Director de Energía Llaima SpA, Director de Red de Televisión Chilevisión S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

→ Matriz de conocimiento del directorio



Además de habilidades administrativas y financieras, el Directorio de AquaChile también tiene conocimiento en materia de sostenibilidad, gobierno corporativo, marketing y branding.

→ Anexo tablas métricas ESG

Indicadores de cumplimiento:

	2022	2023
Cumplimiento abastecimiento: Cosecha	97,3%	94%
Cumplimiento abastecimiento: Smolt	93,9%	87,4%
Cumplimiento abastecimiento: Alimento	97,1%	99,9%

Indicadores de reclamos nacionales, por categoría

	Nacionales		Internacionales		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Calidad	26	48	437	880	453	928
Pedido	2	0	0	0	2	0
Administración y documentos	28	21	85	226	113	247
Transporte	0	0	49	1	49	1
Inocuidad	0	0	8	0	8	0
Otros	0	6	8	35	8	41
Total de reclamos	56	75	587	1.142	643	1.217

Transporte

Transporte de animales: terrestre

	2022	2023
Total de viajes	8.809	10.645
Total de toneladas transportadas	230.205	67.909
Toneladas transportadas por viaje	26,13	6,38

Transporte de animales: marítimo

	2022	2023
Total de viajes	1.926	2.219
Total de toneladas transportadas	307.680	188.374
Toneladas transportadas por viaje	159,75	84,89

Propiedad y Situación de Control

Miembros del controlador

	R.U.T.	Total de Acciones	Porcentaje de propiedad
Agrosuper S.A.	76.129.263-3	2.109.073.681	99,9983%
Agrosuper SpA	76.126.154-1	36.460	0,0017%

Colaboradores

Dotación

	2022	2023
Total de colaboradores: mujeres	2.276	2.288
Total de colaboradores: hombres	3.551	3.537
Total de colaboradores	5.827	5.825

Dotación por tipo de contrato 2023

CMF 5.2 | GRI 2-7

	Mujeres	Hombres	Total
Colaboradores con contrato de trabajo indefinido	1.202	2.431	3.633
Colaboradores con contrato plazo fijo o temporal	1.028	1.029	2.057
Colaboradores con contrato por obra, proyecto o faena	58	77	135

*No se registran trabajadores por horas no garantizadas

	Mujeres	Hombres	Total
Colaboradores con contrato de trabajo indefinido	52,6%	68,7%	62,4%
Colaboradores con contrato plazo fijo o temporal	44,9%	29,1%	35,3%
Colaboradores con contrato por obra, proyecto o faena	2,5%	2,2%	2,3%

Dotación por tipo de jornada laboral 2023

CMF 5.3 | GRI 2-7

	Mujeres	Hombres	Total
Colaboradores jornada laboral de tiempo completo	2.288	3.537	5.825
Colaboradores jornada laboral de tiempo parcial	0	0	0

	Mujeres	Hombres	Total
Porcentaje de colaboradores jornada laboral de tiempo completo	100%	100%	100%
Porcentaje de colaboradores jornada laboral de tiempo parcial	0%	0%	0%

Dotación por adaptabilidad laboral 2023

CMF 5.3 | GRI 2-7

	Mujeres	Hombres	Total
Colaboradores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	140	170	310
Porcentaje de colaboradores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad laboral	6,1%	4,8%	5,3%

*No se registran colaboradores con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares

Dotación por familia de cargo 2023

CMF 5.1.1

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0	6	6
Gerencia	11	66	77
Jefatura	152	415	567
Operario	1.599	2.013	3.612
Fuerza de venta	0	0	0
Administrativo	53	37	90
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	253	329	582
Otros técnicos	220	671	891

Dotación por nacionalidad 2023

CMF 5.1.2 | GRI 405-1

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia			
Chilena	0	6	6
Argentina	0	0	0
Gerencia			
Chilena	10	61	71
Brasileña	0	0	0
Surcoreana	0	0	0
Peruana	0	0	0
Estadounidense	0	3	3
Japonesa	0	1	1
Ucraniana	1	0	1
China	0	1	1
Jefatura			
Chilena	144	398	542
Argentina	1	1	2
Brasileña	0	0	0
China	0	0	0
Colombiana	2	5	7
Costarricense	1	0	1
Estadounidense	2	0	2
Italiana	0	0	0
Japonesa	0	0	0
Mexicana	0	0	0
Venezolana	2	11	13
Operario			
Chilena	1.553	1.901	3.454
Argentina	0	1	1
Boliviana	2	5	7
Colombiana	23	36	59
Cubana	0	1	1
Dominicana	2	1	3
Ecuatoriana	0	0	0
Estadounidense	2	3	5
Guatemalteca	0	0	0
Haitiana	8	46	54
Italiana	0	0	0
Paraguaya	0	0	0
Peruana	0	0	0
Salvadoreña	0	0	0
Venezolana	9	19	28
Fuerza de venta			
Chilena	0	0	0
Argentina	0	0	0
Boliviana	0	0	0

	Mujeres	Hombres	Total
Colombiana	0	0	0
Peruana	0	0	0
Dominicana	0	0	0
Venezolana	0	0	0
Administrativo			
Chilena	52	31	83
Colombiana	0	1	1
Mexicana	0	0	0
Venezolana	1	5	6
Auxiliar			
Chilena	0	0	0
Argentina	0	0	0
Colombiana	0	0	0
Paraguaya	0	0	0
Dominicana	0	0	0
Venezolana	0	0	0
Otros profesionales			
Chilena	214	294	508
Alemana	1	0	1
Argentina	0	0	0
Boliviana	0	0	0
Brasileña	1	0	1
Canadiense	0	0	0
China	3	4	7
Colombiana	2	3	5
Ecuatoriana	1	0	1
Española	0	1	1
Estadounidense	8	9	17
Guatemalteca	0	0	0
Italiana	0	0	0
Japonesa	4	2	6
Malasia	0	1	1
Mexicana	0	2	2
Peruana	3	1	4
Surcoreana	0	0	0
Venezolana	14	12	26
Rusia	2	0	0
Otros técnicos			
Chilena	210	630	840
Argentina	1	0	1
Brasileña	0	0	0
Colombiana	3	5	8
Ecuatoriana	0	1	1
Haitiana	0	1	1
Peruana	0	0	0
Venezolana	6	34	40

Dotación por rango de edad 2023

CMF 5.1.3 | GRI 405-1

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia			
Rango de edad: menores a 30 años	0	0	0
Rango de edad: entre 30 y 40 años	0	1	1
Rango de edad: entre 41 y 50 años	0	4	4
Rango de edad: entre 51 y 60 años	0	1	1
Rango de edad: entre 61 y 70 años	0	0	0
Rango de edad: más de 70 años	0	0	0
Gerencia			
Rango de edad: menores a 30 años	0	1	1
Rango de edad: entre 30 y 40 años	6	35	41
Rango de edad: entre 41 y 50 años	3	23	26
Rango de edad: entre 51 y 60 años	2	6	8
Rango de edad: entre 61 y 70 años	0	1	1
Rango de edad: más de 70 años	0	0	0
Rango de edad: menores a 30 años	14	28	42
Rango de edad: entre 30 y 40 años	78	187	265
Rango de edad: entre 41 y 50 años	53	150	203
Rango de edad: entre 51 y 60 años	6	48	54
Rango de edad: entre 61 y 70 años	1	2	3
Rango de edad: más de 70 años	0	0	0
Operario			
Rango de edad: menores a 30 años	527	783	1.310
Rango de edad: entre 30 y 40 años	463	621	1.084
Rango de edad: entre 41 y 50 años	356	334	690
Rango de edad: entre 51 y 60 años	236	238	474
Rango de edad: entre 61 y 70 años	17	37	54
Rango de edad: más de 70 años	0	0	0
Fuerza de venta			
Rango de edad: menores a 30 años	0	0	0
Rango de edad: entre 30 y 40 años	0	0	0
Rango de edad: entre 41 y 50 años	0	0	0
Rango de edad: entre 51 y 60 años	0	0	0
Rango de edad: entre 61 y 70 años	0	0	0
Rango de edad: más de 70 años	0	0	0

	Mujeres	Hombres	Total
Administrativo			
Rango de edad: menores a 30 años	26	18	44
Rango de edad: entre 30 y 40 años	18	14	32
Rango de edad: entre 41 y 50 años	8	2	10
Rango de edad: entre 51 y 60 años	1	2	3
Rango de edad: entre 61 y 70 años	0	1	1
Rango de edad: más de 70 años	0	0	0
Auxiliar			
Rango de edad: menores a 30 años	0	0	0
Rango de edad: entre 30 y 40 años	0	0	0
Rango de edad: entre 41 y 50 años	0	0	0
Rango de edad: entre 51 y 60 años	0	0	0
Rango de edad: entre 61 y 70 años	0	0	0
Rango de edad: más de 70 años	0	0	0
Otros profesionales			
Rango de edad: menores a 30 años	66	91	157
Rango de edad: entre 30 y 40 años	136	141	277
Rango de edad: entre 41 y 50 años	43	69	112
Rango de edad: entre 51 y 60 años	8	24	32
Rango de edad: entre 61 y 70 años	0	4	4
Rango de edad: más de 70 años	0	0	0
Otros técnicos			
Rango de edad: menores a 30 años	102	217	319
Rango de edad: entre 30 y 40 años	81	259	340
Rango de edad: entre 41 y 50 años	32	140	172
Rango de edad: entre 51 y 60 años	5	49	54
Rango de edad: entre 61 y 70 años	0	6	6
Rango de edad: más de 70 años	0	0	0

Dotación por rango de antigüedad 2023

CMF 5.1.4

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia			
Rango: menos de 3 años	0	0	0
Rango: entre 3 y 6 años	0	6	6
Rango: más de 6 y menos de 9 años	0	0	0
Rango: entre 9 y 12 años	0	0	0
Rango: más de 12 años	0	0	0
Gerencia			
Rango: menos de 3 años	1	23	24
Rango: entre 3 y 6 años	5	21	26
Rango: más de 6 y menos de 9 años	2	9	11
Rango: entre 9 y 12 años	1	0	1
Rango: más de 12 años	2	13	15
Jefatura			
Rango: menos de 3 años	52	94	146
Rango: entre 3 y 6 años	56	117	173
Rango: más de 6 y menos de 9 años	8	24	32
Rango: entre 9 y 12 años	21	59	80
Rango: más de 12 años	15	121	136
Operario			
Rango: menos de 3 años	1.274	1.494	2.768
Rango: entre 3 y 6 años	205	284	489
Rango: más de 6 y menos de 9 años	45	79	124
Rango: entre 9 y 12 años	50	65	115
Rango: más de 12 años	25	91	116
Fuerza de venta			
Rango: menos de 3 años	0	0	0
Rango: entre 3 y 6 años	0	0	0
Rango: más de 6 y menos de 9 años	0	0	0
Rango: entre 9 y 12 años	0	0	0
Rango: más de 12 años	0	0	0
Administrativo			
Rango: menos de 3 años	36	25	61
Rango: entre 3 y 6 años	10	8	18
Rango: más de 6 y menos de 9 años	2	1	3
Rango: entre 9 y 12 años	5	1	6
Rango: más de 12 años	0	2	2

	Mujeres	Hombres	Total
Auxiliar			
Rango: menos de 3 años	0	0	0
Rango: entre 3 y 6 años	0	0	0
Rango: más de 6 y menos de 9 años	0	0	0
Rango: entre 9 y 12 años	0	0	0
Rango: más de 12 años	0	0	0
Otros profesionales			
Rango: menos de 3 años	129	159	288
Rango: entre 3 y 6 años	70	90	160
Rango: más de 6 y menos de 9 años	15	18	33
Rango: entre 9 y 12 años	20	31	51
Rango: más de 12 años	19	31	50
Otros técnicos			
Rango: menos de 3 años	165	349	514
Rango: entre 3 y 6 años	33	181	214
Rango: más de 6 y menos de 9 años	7	33	40
Rango: entre 9 y 12 años	6	54	60
Rango: más de 12 años	9	54	63

Dotación en situación de discapacidad 2023

CMF 5.1.5 | GRI 405-1

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	1	3	4
Operario	12	25	37
Fuerza de venta	0	0	0
Administrativo	0	1	1
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	3	2	5
Otros técnicos	0	5	5

Porcentaje de la dotación en situación de discapacidad 2023

Alta Gerencia	0%
Gerencia	0%
Jefatura	0,7%
Operario	1%
Fuerza de venta	0%
Administrativo	1,1%
Auxiliar	0%
Otros profesionales	0,9%
Otros técnicos	0,6%
Total	0,9%

Colaboradores por país donde trabajan

	Mujeres	Hombres	Total
Chile	2.258	3.497	5.755
Brasil	1	0	1
China	2	6	8
Corea	0	0	0
Estados Unidos	18	25	43
Italia	0	0	0
Japón	5	6	11
México	0	3	3
Resto de Europa	4	0	4

Colaboradores por región de Chile donde trabajan

	Mujeres	Hombres	Total
La Araucanía	49	114	163
Los Ríos	0	1	1
Los Lagos	1.976	2.567	4.543
Aysén del General Carlos Ibáñez Del Campo	91	519	610
Magallanes y de la Antártica Chilena	142	296	438

Total de contratistas

GRI 2-8

Las relaciones contractuales más recurrente con este grupo son realizar un trabajo en las dependencias de la organización, y/o trabajadores de proveedores cuyo trabajo es controlado por la organización. En AquaChile son mantención de sistemas, equipos e instalaciones, buceo y mortalidad y mantención e instalación de redes.

	2022	2023
Total de contratistas	3.182	4.097

Diversidad, equidad y no discriminación

Denuncias de acoso sexual de conformidad con la Ley N° 20.005

Total de denuncias de acoso sexual durante el año de conformidad con la Ley N°20.005 presentadas a la compañía:	2
Total de denuncias de acoso sexual durante el año de conformidad con la Ley N°20.005 presentadas al Dirección del Trabajo u organismo equivalente:	0

Denuncias de acoso laboral de conformidad con la Ley N° 20.607

Total de denuncias de acoso laboral durante el año de conformidad con la Ley N°20.607 presentadas a la compañía:	2
Total de denuncias de acoso laboral durante el año de conformidad con la Ley N°20.607 presentadas al Dirección del Trabajo u organismo equivalente:	1

Casos de discriminación

Total de casos de discriminación	0
----------------------------------	---

Salud y seguridad

Colaboradores cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo 2023

Total de trabajadores propios	5.269
Total de trabajadores terceros (contratistas)	3.596
Porcentaje de trabajadores propios cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad	100%
Porcentaje de trabajadores terceros cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad	100%
Porcentaje del total de trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad	100%

Colaboradores que ha sido objeto de auditoría interna 2023

Total de trabajadores propios	3.406
Total de trabajadores terceros (contratistas)	749
Porcentaje de trabajadores propios	64,6%
Porcentaje de trabajadores terceros (contratistas)	20,8%
Porcentaje del total de trabajadores	46,9%

Colaboradores que ha sido objeto de auditoría externa 2023

Total de trabajadores propios	3.406
Total de trabajadores terceros (contratistas)	2.000
Porcentaje de trabajadores propios	64,6%
Porcentaje de trabajadores terceros (contratistas)	55,6%
Porcentaje del total de trabajadores	61%

Indicadores generales de salud y seguridad laboral

Promedio mensual de trabajadores contratados	5.269
Total de fatalidades por accidente de trabajo	0
Total de accidentes de trabajo	68
Total de días perdidos por accidente	1.330
Total de enfermedades profesionales	5
Tasa de fatalidad (cada cien mil trabajadores)	0
Tasa de accidentabilidad (cada cien trabajadores)	1,29
Promedio de días perdidos por accidentes de trabajo	19,56
Tasa de enfermedades profesionales (cada cien trabajadores)	0,09

Metas de salud y seguridad laboral

Meta 2023: fatalidades por accidente de trabajo	0
Meta 2023: accidentes de trabajo	1,16
Meta 2023: días perdidos por accidente	21,00
Meta 2023: enfermedades profesionales	0,04

Otros indicadores de accidentalidad trabajadores propios.

	2022	2023
Total de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	1	0
Total de lesiones por accidente laboral registrables	68	68
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	1,27	1,25

No incluye fallecimientos. Cálculo en base a 200.000 hrs trabajadas.

Principales tipos de lesiones por accidente laboral: Lesiones superficiales y heridas abiertas, Luxaciones, esguinces y distensiones.

Otros indicadores de enfermedades profesionales de trabajadores propios

	2022	2023
Total de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral	0	0
Total de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	6	5

Formación y desarrollo

Capacitación a colaboradores

	2022	2023
Total colaboradores (dotación)	5.827	5.825
Total colaboradores capacitados	4.526	5.455
Total de horas de capacitación	309.369	490.212
Porcentaje de la dotación capacitada	77,7%	93,6%
Promedio de horas de capacitación	68,4	89,9

Capacitación a colaboradores por familia de cargo

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0	5	5
Gerencia	10	53	63
Jefatura	142	410	552
Operario	1.505	1.905	3410
Fuerza de venta	0	0	0
Administrativo	50	37	87
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	219	299	518
Otros técnicos	209	611	820
Total colaboradores	2.135	3.320	5.455

Total horas de capacitación a colaboradores por familia de cargo

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0,0	72,0	72,0
Gerencia	290,0	1.898,0	2.188,0
Jefatura	18.830,0	82.310,0	101.140,0
Operario	89.542,0	146.847,0	236.389,0
Fuerza de venta	0,0	0,0	0,0
Administrativo	4.252,0	3.543,0	7.795,0
Auxiliar	0,0	0,0	0,0
Otros profesionales	14.616,0	23.594,0	38.210,0
Otros técnicos	27.353,0	77.065,0	104.418,0
Total colaboradores	154.883,0	335.329,0	490.212,0

Promedio de horas de capacitación a colaboradores por familia de cargo

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0	14,4	14,4
Gerencia	29,0	35,8	34,7
Jefatura	132,6	200,8	183,2
Operario	59,5	77,1	69,3
Fuerza de venta	0	0	0
Administrativo	85,0	95,8	89,6
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	66,7	78,9	73,8
Otros técnicos	130,9	126,1	127,3
Total colaboradores	72,5	101,0	89,9

Capacitaciones a colaboradores para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual

	2022	2023
Total colaboradores capacitados en estas materias	23	66
Total de horas de capacitación en estas materias	575	660
Porcentaje de la dotación capacitada en estas materias	0,4%	1,1%
Promedio de horas de capacitación en estas materias	25	10

Evaluación de desempeño y movilidad interna

Evaluación de desempeño de colaboradores

	2022	2023
Total colaboradores (dotación)	5.827	5.825
Total colaboradores evaluados: Gestión de Desempeño Individual (GDI)	1.058	1.102
Total colaboradores evaluados: Retroalimentación de Desempeño Individual (RDI)	1.813	2.187
Total colaboradores evaluados 2023	3.126	3.289
Porcentaje de la dotación evaluada	53,7%	56,5%

Evaluación promedio

	2022	2023
Gestión de Desempeño Individual (GDI)	92	89
Retroalimentación de Desempeño Individual (RDI)	84	88

Colaboradores evaluados en Gestión de Desempeño Individual por categoría de funciones

	2022	2023
Total colaboradores evaluados: Alta Gerencia	6	5
Total colaboradores evaluados: Gerencia	63	79
Total colaboradores evaluados: Jefatura	420	355
Total colaboradores evaluados: Operario	22	21
Total colaboradores evaluados: Fuerza de venta	0	0
Total colaboradores evaluados: Administrativo	61	49
Total colaboradores evaluados: Auxiliar	0	0
Total colaboradores evaluados: Otros profesionales	441	509
Total colaboradores evaluados: Otros técnicos	45	84
Total colaboradores evaluados	1.058	1.102

Colaboradores evaluados en Gestión de Desempeño Individual por categoría de funciones

	2022	2023
Total colaboradores evaluados: Alta Gerencia	0	0
Total colaboradores evaluados: Gerencia	94,9	87,4
Total colaboradores evaluados: Jefatura	92,6	89
Total colaboradores evaluados: Operario	92,9	91,6
Total colaboradores evaluados: Fuerza de venta	0	0
Total colaboradores evaluados: Administrativo	90	88,1
Total colaboradores evaluados: Auxiliar	0	0
Total colaboradores evaluados: Otros profesionales	91,6	89,5
Total colaboradores evaluados: Otros técnicos	90,4	90

Colaboradores evaluados en Retroalimentación de Desempeño Individual (RDI) por categoría de funciones

	2022	2023
Total colaboradores evaluados: Alta Gerencia	0	0
Total colaboradores evaluados: Gerencia	0	0
Total colaboradores evaluados: Jefatura	0	0
Total colaboradores evaluados: Operario	1.262	1.575
Total colaboradores evaluados: Fuerza de venta	0	0
Total colaboradores evaluados: Administrativo	38	17
Total colaboradores evaluados: Auxiliar	0	0
Total colaboradores evaluados: Otros profesionales	78	25
Total colaboradores evaluados: Otros técnicos	352	490
Total colaboradores evaluados	1.813	2.187

Evaluación promedio de Retroalimentación de Desempeño Individual (RDI) por categoría de funciones

	2022	2023
Total colaboradores evaluados: Alta Gerencia	0	0
Total colaboradores evaluados: Gerencia	0	0
Total colaboradores evaluados: Jefatura	89,1	93
Total colaboradores evaluados: Operario	82,7	88,6
Total colaboradores evaluados: Fuerza de venta	0	0
Total colaboradores evaluados: Administrativo	90,4	92,7
Total colaboradores evaluados: Auxiliar	0	0
Total colaboradores evaluados: Otros profesionales	95,7	98,5
Total colaboradores evaluados: Otros técnicos	84,8	92,1

Movilidad interna

	2022	2023
Movilidad horizontal: total de colaboradores	13	31
Movilidad vertical: total de colaboradores	22	60
Total de colaboradores con movilidad interna	35	91

Nuevos talentos

Indicadores de contratación de nuevos trabajadores

	2022	2023
Total de nuevos trabajadores contratados: mujeres	61	32
Total de nuevos trabajadores contratados: hombres	133	107
Total de nuevos trabajadores contratados	194	139
Tasa de contratación de nuevos trabajadores:	3,3%	2,4%

Nuevas contrataciones por rango de edad mujeres

	2022	2023
Menores de 30 años	29	15
Entre 30 y 50 años	32	17
Mayores de 50 años	0	0
Total de nuevos trabajadores contratados: mujeres	61	32

Nuevas contrataciones por rango de edad hombres

	2022	2023
Menores de 30 años	50	41
Entre 30 y 50 años	78	56
Mayores de 50 años	5	10
Total de nuevos trabajadores contratados: hombres	133	107

Total de nuevos trabajadores contratados por rango de edad

	2022	2023
Menores de 30 años	79	56
Entre 30 y 50 años	110	73
Mayores de 50 años	5	10
Total de nuevos trabajadores contratados: mujeres	194	139

Indicadores generales de rotación

	2022	2023
Total de trabajadores que han dejado la compañía: mujeres	341	306
Total de trabajadores que han dejado la compañía: hombres	449	554
Total de trabajadores que han dejado la compañía	790	860
Tasa de rotación de trabajadores	13,6%	14,8%

Tasa de rotación por rango de edad: mujeres

	2022	2023
Menores de 30 años	148	110
Entre 30 y 50 años	171	171
Mayores de 50 años	22	25
Total de trabajadores que han dejado la compañía: mujeres	341	306

Tasa de rotación por rango de edad: hombres

	2022	2023
Menores de 30 años	167	198
Entre 30 y 50 años	257	303
Mayores de 50 años	25	53
Total de trabajadores que han dejado la compañía: hombres	449	554

Tasa de rotación por rango de edad: hombres

	2022	2023
Menores de 30 años	315	308
Entre 30 y 50 años	428	474
Mayores de 50 años	47	78
Total de trabajadores que han dejado la compañía	790	860

Ambientes laborales y beneficios

Clima laboral y satisfacción de colaboradores

	2022	2023
Total colaboradores encuestados	5.357	5.383
Porcentaje de la dotación encuestada	91,9%	92,4%
Porcentaje de satisfacción de colaboradores	85%	86%

Employee Net Promoter Score:

	2022	2023
Employee Net Promoter Score (eNPS)	49%	54%

Indicadores de permiso postnatal

	Mujeres	Hombres
Colaboradores elegibles para uso del postnatal: Chile	99	2
Colaboradores elegibles para uso del postnatal: Otros países	0	0
Colaboradores que hicieron uso del postnatal: Chile	99	2
Colaboradores que hicieron uso del postnatal: Otros países	0	0
Porcentaje de colaboradores que hicieron uso del postnatal	100%	100%
Colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso postnatal	90	2
Porcentaje de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso postnatal	90,9%	100%

Promedio de días de postnatal por categoría de funciones

	Postnatal Mujeres	Postnatal paternal	Postnatal parental hombres
Promedio de días de postnatal: Alta Gerencia	0	0	0
Promedio de días de postnatal: Gerencia	0	0	0
Promedio de días de postnatal: Jefatura	71	5	0
Promedio de días de postnatal: Operario	70,9	5,2	13
Promedio de días de postnatal: Fuerza de venta	0	0	0
Promedio de días de postnatal: Administrativo	72,4	7	0
Promedio de días de postnatal: Auxiliar	0	0	0
Promedio de días de postnatal: Otros profesionales	78,4	7,5	0
Promedio de días de postnatal: Otros técnicos	70,3	5,8	14
Promedio de días de postnatal: Total	71,6	5,4	13,5

Uso de antibióticos

SASB FB-MP-260a.1

Total de producción animal que recibió antibióticos

	Salmón Atlántico		Salmón del Pacífico		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Porcentaje de producción animal que recibió antibióticos de importancia médica	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Porcentaje de producción animal que recibió antibióticos de no importancia médica	143,4%	98,7%	28,7%	9,4%	104,8%	64,1%

Tasas de mortalidad por principales causas: Salmón Atlántico

GRI 13.11.3

	2022	2023
Daño físico	7,80%	13,60%
Otros no infecciosos	4,20%	5,40%
Traslado	2,40%	5,10%
Desadaptados	1,80%	4,20%
Rezagados	4,80%	4,00%

Tasas de mortalidad por principales causas: Salmón del Pacífico

GRI 13.11.3

	2022	2023
Daño físico	5,30%	9,50%
Bloom microalgas	0,04%	6,30%
Rezagados	3,60%	4,40%
Deforme	1,30%	3,30%
HSMI	1,50%	3,00%

Tasas de mortalidad por principales enfermedades: Salmón Atlántico

GRI 13.11.3

	2022	2023
Tenacibaculum	17,00%	18,30%
HSMI	9,60%	11,90%
PGD	24,70%	9,60%
SRS	21,30%	6,90%
BKD	6,20%	5,30%

Tasas de mortalidad por principales enfermedades: Salmón del Pacífico

GRI 13.11.3

	2022	2023
HSMI	4,60%	14,40%
BKD	7,00%	9,40%
Tenacibaculum	3,50%	7,50%
PGD	1,30%	4,40%
Ictericia	0,30%	4,30%

Bioseguridad

Casos de incumplimiento en materia de bioseguridad

GRI 416-2a; 416-2b; 13.10.3 | SASB FB-PF-250a.3

	2022	2023
Total de casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a multas o sanciones	0	0
Total de casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a una advertencia	0	0
Total de casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0

Relacionamiento Comunitario

Indicadores de iniciativas de participación y diálogo

Porcentaje de operaciones con programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	100%
Total de iniciativas de dialogo implementadas	295
Total de personas que participaron de iniciativas de diálogo	14.817

Indicadores de reclamos

Total de reclamos recibidos	20
Total de reclamos gestionados	20
Total de reclamos resueltos	20

Programas y aporte social

Totales generales de programas por pilar

Pilar Emprendimiento	
Total de personas beneficiadas 2023	1.362
Total de organizaciones beneficiadas 2023	17
Pilar Desarrollo Local	
Total de personas beneficiadas 2023	48.018
Total de organizaciones beneficiadas 2023	188
Pilar Educación	
Total de personas beneficiadas 2023	8.039
Total de organizaciones beneficiadas 2023	93
Pilar Vida Saludable	
Total de personas beneficiadas 2023	18.616
Total de organizaciones beneficiadas 2023	123
Totales Generales	
Total de personas beneficiadas 2023	76.035
Total de organizaciones beneficiadas 2023	421

Acción por el clima y mitigación del cambio climático

Emisiones biogénicas de CO2eq

	2022	2023	VAR %
Emisiones biogénicas de CO2eq	0	0	0%

Ratio de intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

	2022	2023	VAR %
Ratio de intensidad de las emisiones	4,49	4,73	5,40%

Gestión de residuos

Total de residuos

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total residuos destinados a eliminación 2022 (ton)	1.294	5.198	5.160	11.652
Total residuos destinados a eliminación 2023 (ton)	1.823	5.033	29.388	36.244
Var. Porcentual 2022-2023	40,90%	-3,20%	469,50%	211,05%
Total residuos no destinados a eliminación 2022 (ton)	1.717	30.247	62.525	94.489
Total residuos no destinados a eliminación 2023 (ton)	2.512	26542	38.572	67.626
Var. Porcentual 2022-2023	46,30%	-12,30%	-38,30%	-28,43%
Total de residuos generados 2022 (ton)	3.011	35.445	67.685	106.141
Total de residuos generados 2023 (ton)	4.334	31.575	67.960	103.869
Var. Porcentual 2022-2023	44%	-10,90%	0,40%	-2,14%

Total de residuos peligrosos no destinados a eliminación

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2022 (ton)	0	0	0	0
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2023 (ton)	0	29	0	29
Var. Porcentual 2022-2023	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total de residuos peligrosos no destinados a eliminación 2022 (ton)	0	0	0	0
Total de residuos peligrosos no destinados a eliminación 2023 (ton)	0	29	0	29
Var. Porcentual 2022-2023	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Total de residuos no peligrosos no destinados a eliminación

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total residuos reciclados 2022 (ton)	364	3.131	981	4.476
Total residuos reciclados 2023 (ton)	1.530	826	917	3.273
Var. Porcentual 2022-2023	320,30%	-73,60%	-6,50%	-26,88%
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2022 (ton)	1.353	27.116	61.544	90.013
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2023 (ton)	982	25.687	37.655	64.324
Var. Porcentual 2022-2023	-27,50%	-5,30%	-38,80%	-28,54%
Total de residuos no peligrosos no destinados a eliminación 2022 (ton)	1.717	30.247	62.525	94.489
Total de residuos no peligrosos no destinados a eliminación 2023 (ton)	2.512	26.513	38.572	67.597
Var. Porcentual 2022-2023	46,30%	-12,40%	-38,30%	-28,46%

Total de residuos peligrosos destinados a eliminación

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total de residuos trasladados a un vertedero 2022 (ton)	0	0	0	0
Total de residuos trasladados a un vertedero 2023 (ton)	0	0	0	0
Var. Porcentual 2022-2023	0%	0%	0%	0,00%
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2022 (ton)	4	177	9	190
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2023 (ton)	2	385	17	404
Var. Porcentual 2022-2023	-100%	117,50%	84,80%	112,63%
Total de residuos peligrosos destinados a eliminación 2022 (ton)	4	177	9	190
Total de residuos peligrosos destinados a eliminación 2023 (ton)	2	385	17	404
Var. Porcentual 2022-2023	-100%	117,50%	84,80%	112,63%

Total de residuos no peligrosos destinados a eliminación

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total residuos incinerados (sin recuperación energética) 2022 (ton)	0	0	0	0
Total residuos incinerados (sin recuperación energética) 2023 (ton)	22	0	0	22
Var. Porcentual 2022-2023	0%	0	0	0,00%
Total de residuos trasladados a un vertedero 2022 (ton)	1.290	5.021	5.151	11.462
Total de residuos trasladados a un vertedero 2023 (ton)	1.821	4.626	29.371	35.818
Var. Porcentual 2022-2023	41,20%	-7,90%	470,20%	212,49%
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2022 (ton)	0	0	0	0
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2023 (ton)	0	0	0	0
Var. Porcentual 2022-2023	0%	0%	0%	0,00%
Total de residuos no peligrosos destinados a eliminación 2022 (ton)	1.290	5.021	5.151	11.462
Total de residuos no peligrosos destinados a eliminación 2023 (ton)	1.821	4.648	29.371	35.840
Var. Porcentual 2022-2023	41,20%	-7,40%	470,20%	212,69%

Packaging y embalaje

Peso total de los materiales utilizados

	2022	2023	Var%
Total de material renovable o reciclable (ton)	4.285	5.515	28,7%
Total de material no renovable o no reciclable (ton)	2.126	2.633	23,85%
Porcentaje de productos y materiales de envasado recuperados	0%	0%	0%
Porcentaje de material renovable o reciclable	66,8%	67,7%	1,3%

Índices y estándares

Adherimos al estándar ASC (Aquaculture Stewardship Council), es el más exigente en materias ambientales y sociales. En sus capítulos 1, 6 y 7 contiene un catálogo importante de derechos humanos que son periódicamente auditados por cuerpos certificadores independientes.

→ CMF 461

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA	COMENTARIO
1. ÍNDICE DE CONTENIDOS		
2. PERFIL DE LA ENTIDAD		
2.1. Misión, visión, propósito y valores	16-17, 327	
2.2. Información histórica de la entidad	18-19	
2.3. Propiedad		
2.3.1. Situación de control	268	
2.3.2. Cambios importantes en la propiedad o control	268	
2.3.3. Identificación de socios o accionistas mayoritarios	268	
2.3.4. Acciones, sus características y derechos		
2.3.4.i. Descripción de la serie de acciones	268	
2.3.4.ii. Política de dividendos	-	Los estatutos de la sociedad establecen que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la Sociedad deberá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Mayor información en pg. 46 de los EE.FF.
2.3.4.iii. Información estadística		
2.3.4.iii.a. Dividendos	279	El Directorio de la Sociedad Por acuerdo en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día 18 de abril del 2022, se acordó no distribuir dividendo por las utilidades del período terminado al 31 de diciembre 2021. De acuerdo con la circular N° 1.945 de fecha 29 de septiembre de 2009, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, relacionada con la determinación de la utilidad líquida distribuable de la Sociedad matriz, esta como se encuentra con pérdidas pre fair value al cierre del ejercicio terminado al 31 de diciembre 2021. La Sociedad no ha realizado provisión de dividendo.
2.3.4.iii.b. Transacciones en bolsas	268	
2.3.4.iii.c. Número de accionistas	268	
2.3.5. 2.3.5 Otros valores emitidos por la entidad	268	
3. GOBIERNO CORPORATIVO		
3.1. Marco de gobernanza		
3.1. Organigrama	65	
3.1.i. Garantía y evaluación del gobierno corporativo	54	

Productos con envases renovables

	2022	2023	Var%
Total de productos con envases renovables	12	42	250%
Porcentaje de productos con envases renovables	10%	37%	265%

Casos de incumplimiento relativos a los impactos de los productos en la salud y seguridad

	2022	2023
Total de casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a multas o sanciones	0	0
Total de casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a una advertencia	0	0
Total de casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0

Tasa de no conformidad GFSI

	2022	2023
Total de tasa de no conformidad GFSI: Importantes	27	2
Total de tasa de no conformidad GFSI: Leves	38	52
Tasa de acciones correctivas GFSI: Importantes	1	0
Tasa de acciones correctivas GFSI: Leves	1	0

Número de productos retirados

	2022	2023
Total de casos de retirados de productos	0	0
Total de unidades de productos retirados	0	0
Total de peso de productos retirados (ton)	0	0

CÓDIGO NCG 461		PÁGINA	COMENTARIO
3.1.ii	Enfoque de sostenibilidad en los negocios	27	
3.1.iii	Detección y gestión de conflictos de interés	79-81, 84, 86-87, 89	
3.1.iv	Preocupaciones de los principales grupos de interés	228-231	
3.1.v	Promoción de la innovación, investigación y desarrollo	188-196	
3.1.vi	Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales	105	
3.1.vii	Identificación de diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones	130-132, 138-139, 146	
3.2	Directorio		
3.2.i	Identificación de sus integrantes	56-57	
3.2.ii	Ingresos de los miembros del directorio	58	
3.2.iii	Política para la contratación de expertos por parte del Directorio	59	
3.2.iv	Matriz de conocimientos	298-300	
3.2.v	Inducción de nuevos integrantes	61	
3.2.vi	Periodicidad con la cual se reúne con unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social	61	
3.2.vii	Informes de asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales	62	
3.2.viii	Visitas en terreno	63	
3.2.ix	Desempeño colectivo y/o individual	59	
3.2.ix.a	Detección de áreas en que el directorio puede capacitarse	-	El directorio no ha considerado incorporar esta práctica.
3.2.ix.b	Detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales del directorio	-	El directorio no ha considerado incorporar esta práctica.
3.2.ix.c	Contratación de asesoría para la evaluación del desempeño y funcionamiento del directorio	-	El directorio no ha considerado incorporar esta práctica.
3.2.x	Número mínimo de reuniones ordinarias	63	
3.2.xi	Cambio en la organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis	63	
3.2.xii	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio	63	
3.2.xii.a	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: actas y documentos	63	
3.2.xii.b	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: minuta	63	
3.2.xii.c	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: canal de denuncias	63	
3.2.xii.d	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: texto definitivo del acta de cada sesión	63	
3.2.xiii	Conformación del Directorio		
3.2.xiii.a	Conformación del Directorio: hombres y mujeres	58	
3.2.xiii.b	Conformación del Directorio: nacionalidad	58	
3.2.xiii.c	Conformación del Directorio: rango de edad	58	

CÓDIGO NCG 461		PÁGINA	COMENTARIO
3.2.xiii.d	Conformación del Directorio: antigüedad en la organización	58	
3.2.xiii.e	Conformación del Directorio: situación de discapacidad	58	
3.2.xiii.f	Conformación del Directorio: brecha salarial	63	
3.3	Comités del Directorio		
3.3.i	Descripción del rol y principales funciones de los comités	64	
3.3.ii	Identificación de sus integrantes	64	
3.3.iii	Ingresos de los miembros de los comités	64	
3.3.iv	Principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año	64	
3.3.v	Contratación de asesorías y gastos	64	
3.3.vi	Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046	64	
3.3.vii	Periodicidad con la cual reportan al Directorio	64	
3.4	Ejecutivos principales		
3.4.i	Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo	66	
3.4.ii	Monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales	-	Empresas AquaChile S.A. y subsidiarias mantienen un sistema de incentivos basados en el resultado operacional del Grupo, productividad de las áreas y evaluación de desempeño en base a cumplimiento de objetivos, que consiste en bonos aplicables a sus principales ejecutivos y otros trabajadores que, a juicio del Grupo, son elegibles para ello. El sistema de compensaciones busca motivar, reconocer y fidelizar a los ejecutivos y trabajadores a través de un esquema que premia el buen desempeño individual, así como el trabajo en equipo. La remuneración bruta total percibida por los ejecutivos de Empresas AquaChile S.A. y subsidiarias, que incluye estos incentivos, alcanzó al 31 de diciembre de 2023 US\$ 2.243.165 (US\$ 2.195.925 al 31 de diciembre de 2022).
3.4.iii	Planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a ejecutivos principales	66	
3.4.iv	Porcentaje de participación en la propiedad del emisor	59	
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	67	
3.6	Gestión de riesgos		
3.6.i	Directrices generales establecidas por el Directorio	62, 73	
3.6.ii	Riesgos y oportunidades que pudieran afectar de manera material el desempeño de los negocios y la condición financiera		
3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad	68	
3.6.ii.b	Riesgos de seguridad de la información	70-71	
3.6.ii.c	Riesgos relativos a la libre competencia	84	
3.6.ii.d	Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores	73	

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA	COMENTARIO
3.6.ii.e	73	Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos en el medioambiente o en la sociedad, generados directa o indirectamente
3.6.iii	68	Detección de riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos
3.6.iv	73	Rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos
3.6.v	68	Unidad de gestión de riesgos
3.6.vi	68	Unidad de auditoría interna o equivalente
3.6.vii	84	Código de Ética o de Conducta o documento equivalente
3.6.viii	81, 86-87	Programas de divulgación de información y capacitación de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos
3.6.ix	82-83	Canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos
3.6.x	142	Plan de Sucesión del gerente general y demás ejecutivos principales
3.6.xi	59	Revisión de estructuras salariales y políticas de compensación por parte del Directorio
3.6.xii	-	Estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales El directorio no ha considerado incorporar esta práctica.
3.6.xiii	78-81	Modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393
3.7		Relación con los grupos de interés y el público en general
3.7.i	228-231	Unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa
3.7.ii	291-292	Procedimiento de mejora continua para procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado
3.7.iii	59	Procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores acerca de las características, capacidades y visiones de los postulantes
3.7.iv	-	Sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos La sociedad no cuenta hasta el momento con un sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos, en la misma oportunidad que el resto de los accionistas; no se ha considerado ello por ahora ya que su implementación no se justifica dado el número de accionistas. Además, el derecho de participación de los accionistas se encuentra debidamente resguardado por la circunstancia que siempre pueden actuar representados por apoderados.
4. ESTRATEGIA		
4.1	279	Horizontes de tiempo
4.2	20-29	Objetivos estratégicos
4.3	55	Planes de inversión

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA	COMENTARIO
5. PERSONAS		
5.1		Dotación de personal
5.1.1	95, 303	Número de personas por sexo
5.1.2	98-99, 304-305	Número de personas por nacionalidad
5.1.3	100, 306-307	Número de personas por rango de edad
5.1.4	101, 308-309	Antigüedad laboral
5.1.5	106	Número de personas con discapacidad
5.2	302	Formalidad laboral
5.3	303	Adaptabilidad laboral
5.4		Equidad salarial por sexo
5.4.1	109	Política de equidad
5.4.2	109	Brecha salarial (Media y Mediana)
5.5	75, 107, 137, 311	Acoso laboral y sexual
5.6	114, 118	Seguridad laboral
5.7	158, 319	Permiso postnatal
5.8	130-137, 154-155	Capacitación y beneficios
5.8.i	135	Monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso
5.8.ii	133, 135	Número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total
5.8.iii	314	Promedio anual de horas de capacitación
5.8.iv	132	Materias abordadas por las capacitaciones
5.9	73, 157	Política de subcontratación
6. MODELO DE NEGOCIOS		
6.1		Sector industrial
6.1.i	30, 36	Naturaleza de los productos y/o servicios
6.1.ii	37-41	Competencia en el sector industrial
6.1.iii	54	Marco legal o normativo que regule o que afecte la industria en la cual participa
6.1.iv	54	Entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad
6.1.v	228-230	Principales grupos de interés
6.1.vi	232-233	Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones
6.2		Negocios
6.2.i	30, 36	Principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos
6.2.ii	46-47	Canales de venta y métodos de distribución
6.2.iii	219	Número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período
6.2.iv	47	Número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento

CÓDIGO NCG 461		PÁGINA	COMENTARIO
6.2.v	Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios	34-35	
6.2.vi	Patentes de propiedad de la entidad	55	
6.2.vii	Principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad	55, 163, 278	
6.2.viii	Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios	69, 71	
6.3	Grupos de interés	228-230	
6.4	Propiedades e instalaciones	10-11, 278	
6.4.i	Características más relevantes de las principales propiedades	10-11, 278	
6.4.ii	Empresas de extracción de recursos naturales: Identificación de las áreas de concesión y/o los terrenos que posee	10-11, 278	
6.4.iii	Estado de propiedad de las instalaciones o algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo	10-11, 278	
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades		
6.5.1	Subsidiarias y asociadas		
6.5.1.i	Individualización, domicilio y naturaleza jurídica.	269-277	
6.5.1.ii	Capital suscrito y pagado	269-277	
6.5.1.iii	Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla	269-277	
6.5.1.iv	Nombre y apellidos del o los directores, administradores y gerente general.	269-277	
6.5.1.v	Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora	269-277	
6.5.1.vi	Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz	269-277	
6.5.1.vii	Indicación del nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada	269-277	
6.5.1.viii	Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas	269-277	
6.5.1.ix	Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas	269-277	
6.5.1.x	Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad	277	
6.5.2	Inversión en otras sociedades		
6.5.2.i	Individualización de ellas y naturaleza jurídica.	269-277	
6.5.2.ii	Porcentaje de participación.	269-277	
6.5.2.iii	Descripción de las principales actividades que realicen.	269-277	
6.5.2.iv	Porcentaje del activo total individual de la sociedad que representan estas inversiones.	269-277	

CÓDIGO NCG 461		PÁGINA	COMENTARIO
7. GESTIÓN DE PROVEEDORES			
7.1	Pago a proveedores		
7.1.i	Número de Facturas pagadas	225	
7.1.ii	Monto total pagado (millones de pesos)	225	
7.1.iii	Monto Total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos)	225	
7.1.iv	Número de Proveedores	225	
7.1.v	Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	225	
7.2	Evaluación de proveedores	219-223	
8. INDICADORES			
8.1	Cumplimiento legal y normativo		
8.1.1	Cumplimiento legal y normativo: en relación con clientes	74-75	
8.1.2	Cumplimiento legal y normativo: en relación con sus trabajadores	75	
8.1.3	Cumplimiento legal y normativo: Medioambiental	75	
8.1.4	Cumplimiento legal y normativo: Libre Competencia	74	
8.1.5	Cumplimiento legal y normativo: Otros	78	
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	334-337	
9. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES			
	Resumen de los hechos esenciales o relevantes divulgados por la entidad durante el período anual	266	
10. COMENTARIOS DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES			
	Síntesis fiel de los comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el Comité de Directores	-	La compañía no cuenta con un comité de directores debido a su estructura de propiedad. Las actas de las juntas de accionistas se encuentran publicadas en la CMF, en ellas se encuentran plasmados los comentarios de los accionistas sobre la marcha de la empresa.
11. INFORMES FINANCIEROS			
	Disponibilidad de los estados financieros de la entidad en el sitio en Internet de la Comisión para el Mercado Financiero y en el de la propia entidad	280-285	

→ Índice SASB

TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

Sector de alimentos y bebidas:

Código de la industria:

Carnes, aves y lácteos -FB- MP

FB-MP

Tema	Código	Parámetro de actividad	Categoría	Unidad de medida	Página	Comentario
INDICADORES GENERALES	FB-MP-000.A	Número de instalaciones de procesamiento y fabricación	Cuantitativo	Número	20, 21	
INDICADORES GENERALES	FB-MP-000.B	Producción de proteína animal, por categoría	Cuantitativo	Toneladas de producción animal	10	
INDICADORES GENERALES	FB-MP-000.B	Porcentaje subcontratado de la producción de proteína animal, por categoría	Cuantitativo	Porcentaje (%)	10	100% de la producción es propia de la empresa

Tema	Código	Parámetro de actividad	Categoría	Unidad de medida	Página	Comentario
Emisión de gases de efecto invernadero	FB-MP-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) de CO ₂ e	241	
Emisión de gases de efecto invernadero	FB-MP-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	Debate y análisis	N/A	240	
Gestión de la energía	FB-MP-130a.1	(1) Total de energía consumida	Cuantitativo	Gigajulios (GJ)	243	
Gestión de la energía	FB-MP-130a.1	(2) Porcentaje de energía consumida de la electricidad de la red	Cuantitativo	Porcentaje (%)	242, 243	
Gestión de la energía	FB-MP-130a.1	(3) Porcentaje de energía consumida renovable	Cuantitativo	Porcentaje (%)	249	
Gestión del agua	FB-MP-140a.1	(1) Total de agua extraída	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m ³)	249	
Gestión del agua	FB-MP-140a.1	(2) Total de agua consumida	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m ³)	253	
Gestión del agua	FB-MP-140a.1	(3) Porcentaje de agua extraída en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%)	249	
Gestión del agua	FB-MP-140a.1	(4) Porcentaje de agua consumida en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%)	253	
Gestión del agua	FB-MP-140a.2	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	Debate y análisis	N/A	247	

Tema	Código	Parámetro de actividad	Categoría	Unidad de medida	Página	Comentario
Gestión del agua	FB-MP-140a.3	Número de incidentes de no conformidad de permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Cuantitativo	Número	253	
Uso del suelo y efectos ecológicos	FB-MP-160a.1	Cantidad de abono y desechos de animales generados, gestionado según un plan de gestión de nutrientes	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	-	no aplica a la industria de la acuicultura
Uso del suelo y efectos ecológicos	FB-MP-160a.1	Porcentaje de abono y desechos de animales generados, gestionado según un plan de gestión de nutrientes	Cuantitativo	Porcentaje (%)	-	no aplica a la industria de la acuicultura
Uso del suelo y efectos ecológicos	FB-MP-160a.2	Porcentaje de pastos y tierras de pastoreo gestionados según los criterios del plan de conservación del Servicio de Conservación de Recursos Naturales (NRCS)	Cuantitativo	Porcentaje (%) por hectáreas	-	no aplica a la industria de la acuicultura
Uso del suelo y efectos ecológicos	FB-MP-160a.3	Producción de proteínas animales a partir de operaciones concentradas de alimentación de animales (CAFO)	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	-	no aplica a la industria de la acuicultura
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.1	(1) Auditoría de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI): tasa de no conformidad correspondientes a casos de no conformidad importantes	Cuantitativo	Velocidad	326	
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.1	(2) Auditoría de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI): tasa de no conformidad correspondientes a casos de no conformidad leves	Cuantitativo	Velocidad	326	
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.1	(3) Auditoría de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI): tasa de acciones correspondientes a casos de no conformidad importantes	Cuantitativo	Velocidad	326	
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.1	(4) Auditoría de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI): tasa de acciones correspondientes a casos de no conformidad leves	Cuantitativo	Velocidad	326	

Tema	Código	Parámetro de actividad	Categoría	Unidad de medida	Página	Comentario
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.2	Porcentaje de instalaciones de proveedores certificadas de acuerdo a un programa de certificación de seguridad alimentaria de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	222	
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.3	(1) Número de retiradas emitidas	Cuantitativo	Número, toneladas métricas (t)	326	
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.3	(2) Peso total de los productos retirados	Cuantitativo	Número, toneladas métricas (t)	326	
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.4	Análisis de los mercados que prohíben la importación de los productos de la entidad	Debate y análisis	N/A	-	No se registran mercados, en los que operamos, que prohíban la entrada de productos comercializados
Uso de antibióticos en la producción animal	FB-MP-260a.1	(1) Porcentaje de la producción animal que recibió antibióticos de importancia médica	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	320	
Uso de antibióticos en la producción animal	FB-MP-260a.1	(2) Porcentaje de la producción animal que recibió antibióticos de no importancia médica	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	320	
Salud y seguridad de la fuerza laboral	FB-MP-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR)	Cuantitativo	Velocidad	118	
Salud y seguridad de la fuerza laboral	FB-MP-320a.1	(2) tasa de mortalidad	Cuantitativo	Velocidad	118	
Salud y seguridad de la fuerza laboral	FB-MP-320a.2	Descripción de las actividades para evaluar, vigilar y mitigar las afecciones respiratorias agudas y crónicas	Debate y análisis	N/A	123	
Cuidado y bienestar de los animales	FB-MP-410a.1	Porcentaje de carne de cerdo producida sin jaulas paríderas	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	-	no aplica a la industria de la acuicultura
Cuidado y bienestar de los animales	FB-MP-410a.2	Porcentaje de ventas de huevos de gallinas sin jaula	Cuantitativo	Porcentaje (%)	-	no aplica a la industria de la acuicultura
Cuidado y bienestar de los animales	FB-MP-410a.3	Porcentaje de producción certificada según un estándar de bienestar animal externa	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	179	

Tema	Código	Parámetro de actividad	Categoría	Unidad de medida	Página	Comentario
Impactos ambientales y sociales de la cadena de suministro de animales	FB-MP-430a.1	Porcentaje de ganado de proveedores que aplican los criterios del plan de conservación del Servicio de Conservación de Recursos Naturales (NRCS) u otro equivalente	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	-	no aplica a la industria de la acuicultura
Impactos ambientales y sociales de la cadena de suministro de animales	FB-MP-430a.2	Porcentaje de instalaciones de producción de proveedores y contratados que se ha verificado que cumplen los estándares de bienestar animal	Cuantitativo	Porcentaje (%)	179	no aplica por la naturaleza del negocio
Adquisición de piensos y animales	FB-MP-440a.1	Porcentaje de alimentos para animales procedentes de regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	-	no se realiza este tipo de análisis
Adquisición de piensos y animales	FB-MP-440a.2	Porcentaje de contratos con productores situados en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%) por valor contractual	-	no se realiza este tipo de análisis
Adquisición de piensos y animales	FB-MP-440a.3	Análisis de la estrategia de gestión de las oportunidades y los riesgos para la obtención de piensos y el suministro de ganado que presenta el cambio climático	Debate y análisis	N/A	-	no aplica a la industria de la acuicultura

→ Índice GRI

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
CONTENIDO GENERALES			
2-1	Detalles de la organización	2, 38-39	
2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	290	
2-3	Período de informe, frecuencia y punto de contacto	2, 290	
2-4	Reflexiones de información	-	No existen reflexiones de información.
2-5	Garantía externa	-	El presente reporte no es auditado externamente.
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	20-22, 30, 34-36, 40-50	
2-7	Empleados	92-95, 302-303	
2-8	Trabajadores que no son empleados	102	
2-9	Estructura y composición de gobernanza	56-58, 64	
2-10	Nominación y selección del cuerpo de gobernanza más alto	59	
2-11	Presidente del cuerpo de gobernanza más alto	56-58	
2-12	Papel del cuerpo de gobernanza más alto en la supervisión de la gestión de los impactos	62	
2-13	Delegación de responsabilidad por gestionar los impactos	62	
2-14	Papel del cuerpo de gobernanza más alto en los informes de sostenibilidad	346-347	
2-15	Conflictos de intereses	89	
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	82-83	
2-17	Conocimiento colectivo del cuerpo de gobernanza más alto	298-300	
2-18	Evaluación del desempeño del cuerpo de gobernanza más alto	59	
2-19	Políticas de remuneración	59	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	59	
2-21	Ratio anual de compensación total	-	no se lleva registro de este indicador
2-22	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	8-9	
2-23	Compromisos de política	59, 73, 78, 84, 86, 89, 114, 145, 157, 169, 184, 240	
2-24	Compromisos de política de incrustación	59, 73, 78, 84, 86, 89, 114, 145, 157, 169, 184, 240	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	295-297	
2-26	Mecanismos para buscar consejos y plantear preocupaciones	82-83	
2-27	Cumplimiento de las leyes y reglamentos	74-76	
2-28	Asociaciones y membresía	232-233	
2-29	Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	228-230	
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	151	

GRI 2: Contenidos Generales 2021

Declaración de uso:

AquaChile S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 con referencia a los Estándares GRI.

GRI 1 Utilizado

GRI 1: Fundamentos 2021

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO	
SECTORES AGRICULTURA, ACUICULTURA Y PESCA				
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.1	Emisiones	240, 241	
	13.2	Adaptación al clima y resiliencia	240, 241	
	13.3	Biodiversidad	237-239	
	13.4	Conversión de ecosistemas naturales	237-239	
	13.5	Salud del suelo	-	no aplica a la industria de la acuicultura
	13.6	Uso de pesticidas	-	no aplica a la industria de la acuicultura
	13.7	Agua y efluentes	244-253	
	13.8	Residuos	254-259	
	13.9	Seguridad alimentaria	173-181	
	13.10	Inocuidad de los alimentos	182-187	
	13.11	Salud y bienestar animal	168-171	
	13.12	Comunidades locales	202-217	
	13.13	Derechos sobre la tierra y los recursos	237, 278	
	13.14	Derechos de los pueblos indígenas	204	
	13.15	No discriminación e igualdad de oportunidades	105-107, 311	
	13.16	Trabajo forzoso y obligatorio	223	
	13.17	Trabajo infantil	223	
	13.18	Libertad de asociación y negociación colectiva	151	
	13.19	Salud y seguridad en el trabajo	114-129, 312-313	
	13.20	Prácticas de empleo	59, 105, 139, 147, 158-157	
	13.22	Inclusión económica	216-218, 286	
	13.23	Trazabilidad de la cadena de suministro	51, 180-181, 187, 218-223,	
	13.24	Política pública	74	
	13.25	Competencia desleal	84-87	
	13.26	Anticorrupción	74, 76, 86, 87	
	TEMAS MATERIALES			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar temas de material	290-291	
	3-2	Lista de temas de materiales	292	
TEMA MATERIAL: Desempeño económico y solidez financiera				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	68-73, 286	
	GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	286
201-2		implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático	68-73	

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
TEMA MATERIAL: Apertura e introducción en nuevos mercados			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	41	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Apertura e introducción en nuevos mercados	41	
TEMA MATERIAL: Generación de empleo y contratación local			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	104, 216, 218	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	218	
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	216	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	28, 104, 216	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	94	
	401-3 Permiso parental	158	
TEMA MATERIAL: Ética e integridad corporativa			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	86	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	86, 297	
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	86, 87	
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	86	
TEMA MATERIAL: Cumplimiento regulatorio y nuevas regulaciones			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	74, 76, 84, 86	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones legales para las prácticas anticompetitivas de comportamiento, antimonopolio y monopolio	74, 76, 84, 86	
TEMA MATERIAL: Packaging y gestión de residuos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	254, 255, 260	
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	260, 261	
	301-2 Materiales de entrada reciclados utilizados	262	
	301-3 Productos recuperados y sus materiales de empaque	262	

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	256	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	254, 255, 257	
	306-3 desechos generados	258, 259	
	306-4 residuos desviados por la eliminación	258, 259	
	306-5 residuos dirigidos a la eliminación	258, 259	
TEMA MATERIAL: Gestión energética			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	242	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	243	
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	243	
	302-3 Intensidad energética	243	
	302-4 Reducción del consumo de energía	243	
	302-5 Reducciones en requisitos de energía de productos y servicios	243	
TEMA MATERIAL: Gestión del agua y estrés hídrico			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	244	
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	246	
	303-2 Manejo de impactos relacionados con la descarga de agua	247	
	303-3 Retirada de agua	249	
	303-4 Descarga de agua	250, 251	
	303-5 Consumo de agua	253	
TEMA MATERIAL: Biodiversidad y conversión de ecosistemas naturales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	237, 238	
GRI: 304: Biodiversidad	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	237	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	237	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	237	
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	239	

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
TEMA MATERIAL: Huella de carbono y cambio climático / Gestión olores			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	240	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Direct (Alcance 1) emisiones de GEI	241	
	305-2 Energía indirecta (alcance 2) emisiones de GEI	241	
	305-3 Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	241	
	305-4 Intensidad de emisiones de GEI	241	
	305-5 Reducción de emisiones de GEI	241	
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono (ODS)	-	no se lleva registro de este indicador
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas de aire	-	no se lleva registro de este indicador
TEMA MATERIAL: Gestión de la cadena de suministro y abastecimiento responsable			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	218-222	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	219-222	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	219-222	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	219-222	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	219-222	
TEMA MATERIAL: Prácticas laborales responsables			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	151	
GRI 402: relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	151	
TEMA MATERIAL: Seguridad y salud laboral			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	114	

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
GRI 403: Salud y Seguridad Ocupacional 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	114	
	403-2 Identificación de riesgos, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	122-124	
	403-3 Servicios de salud ocupacional	125	
	403-4 participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	126	
	403-5 Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	128, 129	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	129	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales	115	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	117, 312	
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	119, 120, 124, 313	
	403-10 Salud enferma relacionada con el trabajo	121, 313	
TEMA MATERIAL: Atracción, retención y desarrollo de los colaboradores			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	130, 138, 146	
GRI 404: Capacitación y Educación 2016	404-1 Horas promedio de capacitación por año por empleado	134	
	404-2 Programas para actualizar las habilidades de los empleados y los programas de asistencia de transición	132, 137	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben un desempeño regular y revisiones de desarrollo profesional	147, 148	
TEMA MATERIAL: Diversidad, equidad y no discriminación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	105	
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad de organismos de gobierno y empleados	58, 92, 93, 105, 106	
	405-2 Proporción de salario básico y remuneración de mujeres a los hombres	-	no se lleva registro de este indicador
GRI 406: No Discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	107	
TEMA MATERIAL: Relacionamiento comunitario y aportes sociales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	202-217	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	204	
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	206-217	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	206	

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
TEMA MATERIAL: Bioseguridad e inocuidad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	172-187	
GRI 416: Salud y Seguridad del Cliente 2016	416-1 Evaluación de los impactos de salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	182, 183	
	416-2 Incidentes de incumplimiento sobre los impactos de salud y seguridad de los productos y servicios	184	
TEMA MATERIAL: Cuidado y bienestar de los animales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	168-171	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Cuidado y bienestar de los animales	168-171	
TEMA MATERIAL: Calidad de los productos, diversificación del portafolio y valorización de marcas			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	34-36, 185-187	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Calidad de los productos, diversificación del portafolio y valorización de marcas	34-36, 185-187	
TEMA MATERIAL: Marketing y etiquetado responsable			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	37	
GRI 417: Marketing y Etiquetado 2016	417-1 Requisitos para información y etiquetado de productos y servicios	37	
	417-2 Incidentes de incumplimiento sobre información y etiquetado del producto y servicio	37	
	417-3 Incidentes de incumplimiento sobre las comunicaciones de marketing	37	
TEMA MATERIAL: Transformación digital, tecnología e innovación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	188-197	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Transformación digital, tecnología e innovación	188-197	

➤ Declaración de responsabilidad

Los directores y el Gerente General de AquaChile S.A., firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento de la veracidad de toda la información incorporada en el presente Reporte Integrado.



José Guzmán Vial
6.376.987-8
Presidente del Directorio

Andrés Vial Sánchez
6.004.844-4
Director

Canio Corbo Lioi
3.712.353-6
Director

María Del Pilar Vial Concha
7.022.695-2
Directora

Juan Claro González
5.663.828-8
Director

María José Vial Concha
7.022.776-2
Directora

Antonio Tuset Jorratt
4.566.169-5
Director

Gonzalo Vial Concha
7.022.663-4
Director

Verónica Edwards Guzmán
7.051.999-2
Directora

Sady Delgado
8.929.166-6
Gerente General AquaChile

AQUACHILE 